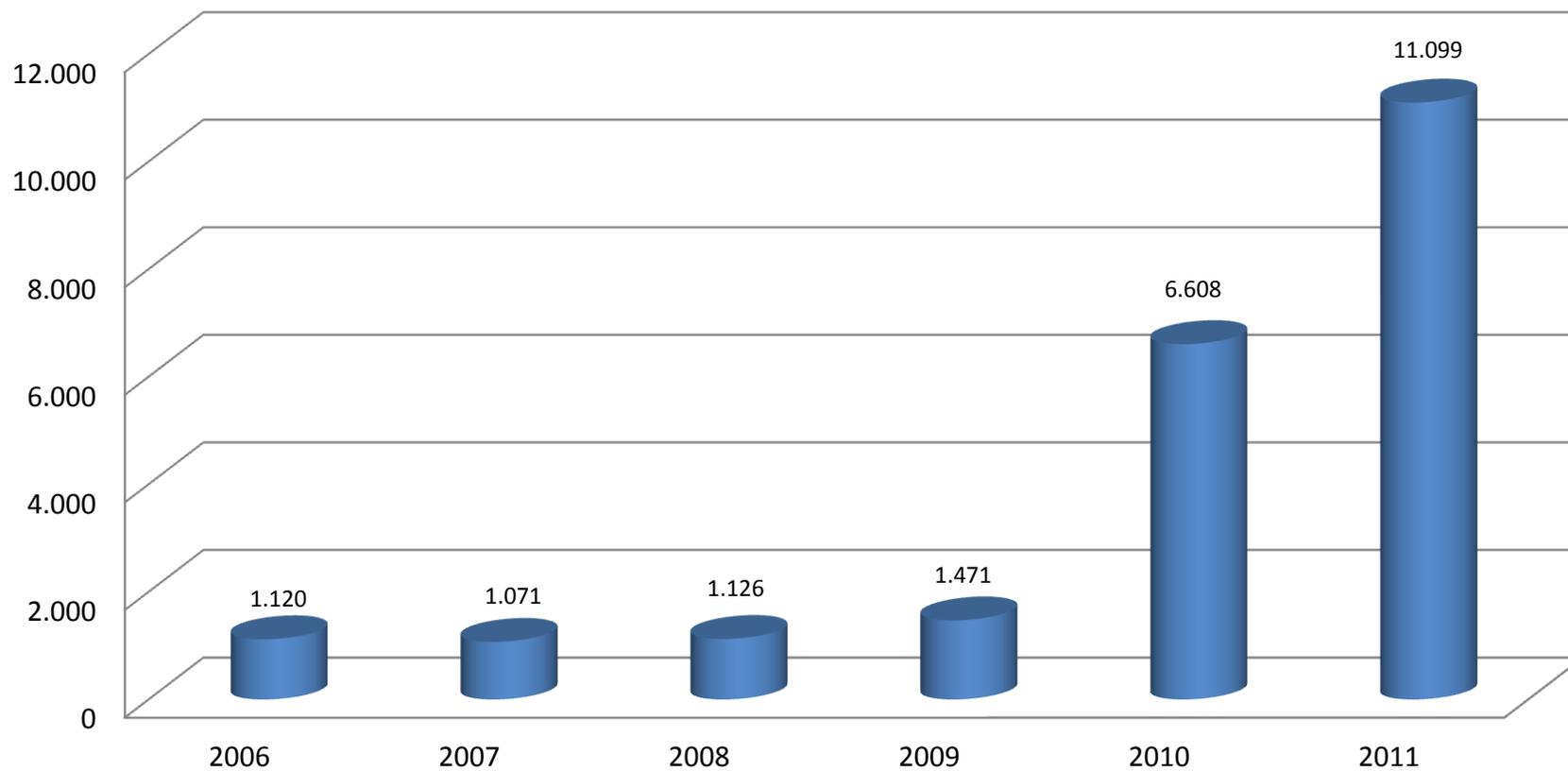


## Auswertung Mensa-Umfrage 2011: Beteiligung im Jahresvergleich

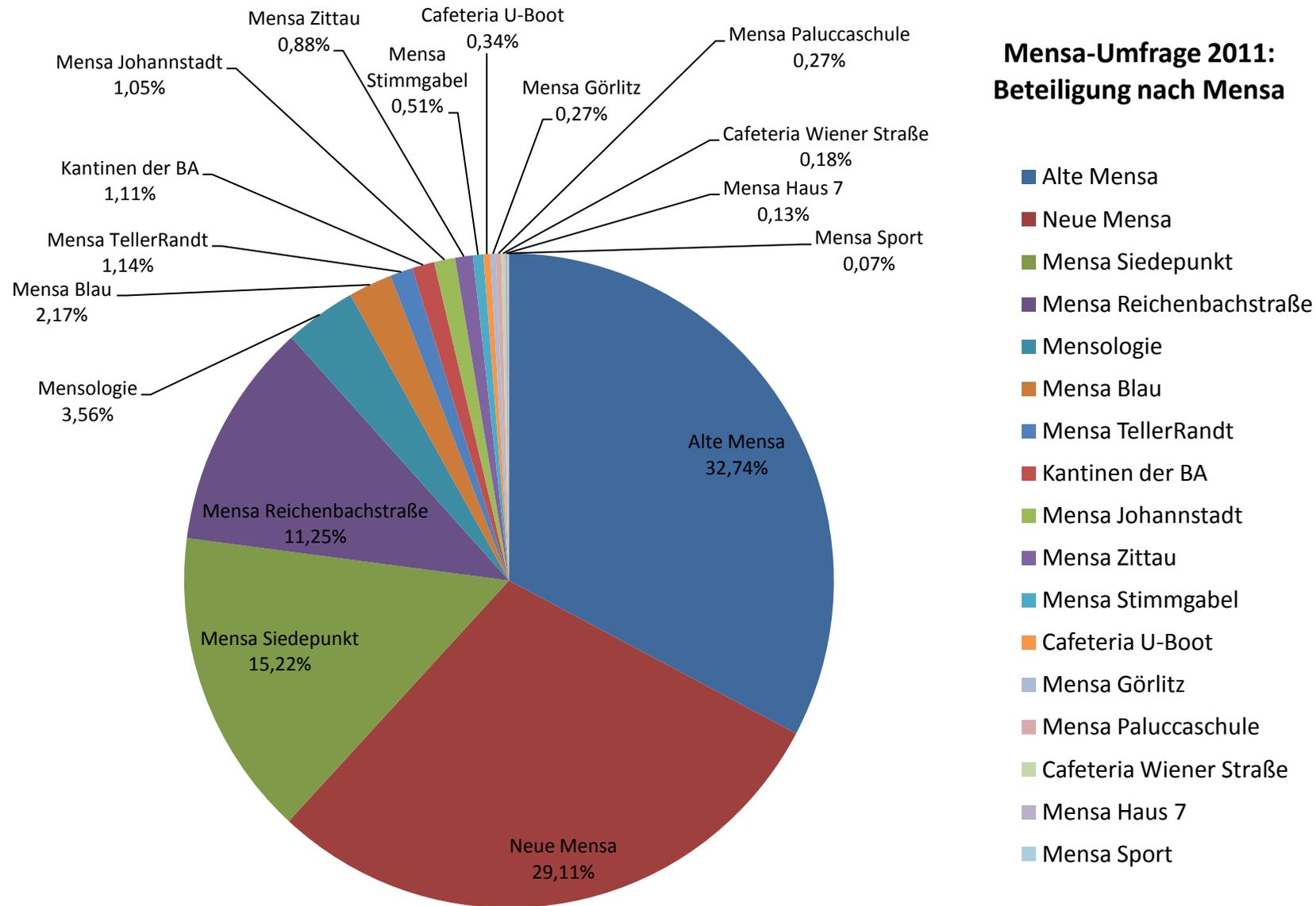
Beteiligung	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Gesamtanzahl Bewertungen	1.120	1.071	1.126	1.471	6.608	11.099
Unterschied zum Vorjahr absolut	-	-49	55	345	5137	4491
Unterschied zum Vorjahr prozentual	-	-4%	5%	31%	349%	68%



## Auswertung Mensa-Umfrage 2011: Beteiligung nach Mensa

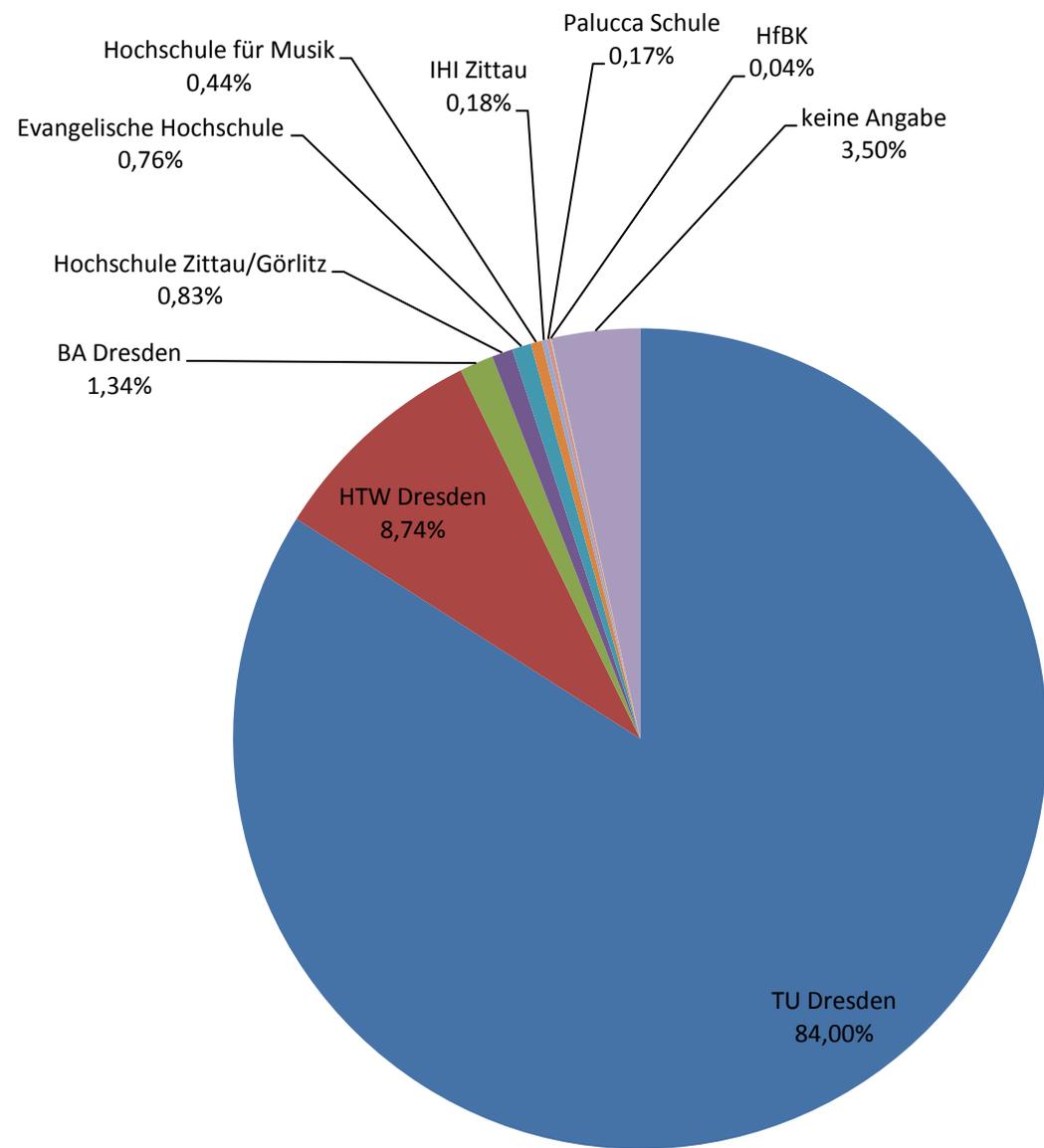
Beteiligung nach Mensa	absolut	prozentual
Alte Mensa	3.634	32,74%
Neue Mensa	3.231	29,11%
Mensa Siedepunkt	1.689	15,22%
Mensa Reichenbachstraße	1.249	11,25%
Mensologie	395	3,56%
Mensa Blau	241	2,17%
Mensa TellerRandt	126	1,14%
Kantinen der BA	123	1,11%
Mensa Johannstadt	116	1,05%
Mensa Zittau	98	0,88%
Mensa Stimmgabel	57	0,51%
Cafeteria U-Boot	38	0,34%
Mensa Görlitz	30	0,27%
Mensa Paluccaschule	30	0,27%
Cafeteria Wiener Straße	20	0,18%
Mensa Haus 7	14	0,13%
Mensa Sport	8	0,07%

## Mensa-Umfrage 2011: Beteiligung nach Mensa



## Auswertung Mensa-Umfrage 2011 Beteiligung nach Hochschule

Beteiligung nach Hochschule	absolut	prozentual
TU Dresden	9.323	84,00%
HTW Dresden	970	8,74%
BA Dresden	149	1,34%
Hochschule Zittau/Görlitz	92	0,83%
Evangelische Hochschule	84	0,76%
Hochschule für Musik	49	0,44%
IHI Zittau	20	0,18%
Palucca Schule	19	0,17%
HfBK	4	0,04%
keine Angabe	389	3,50%



### Mensa-Umfrage 2011: Beteiligung nach Hochschule

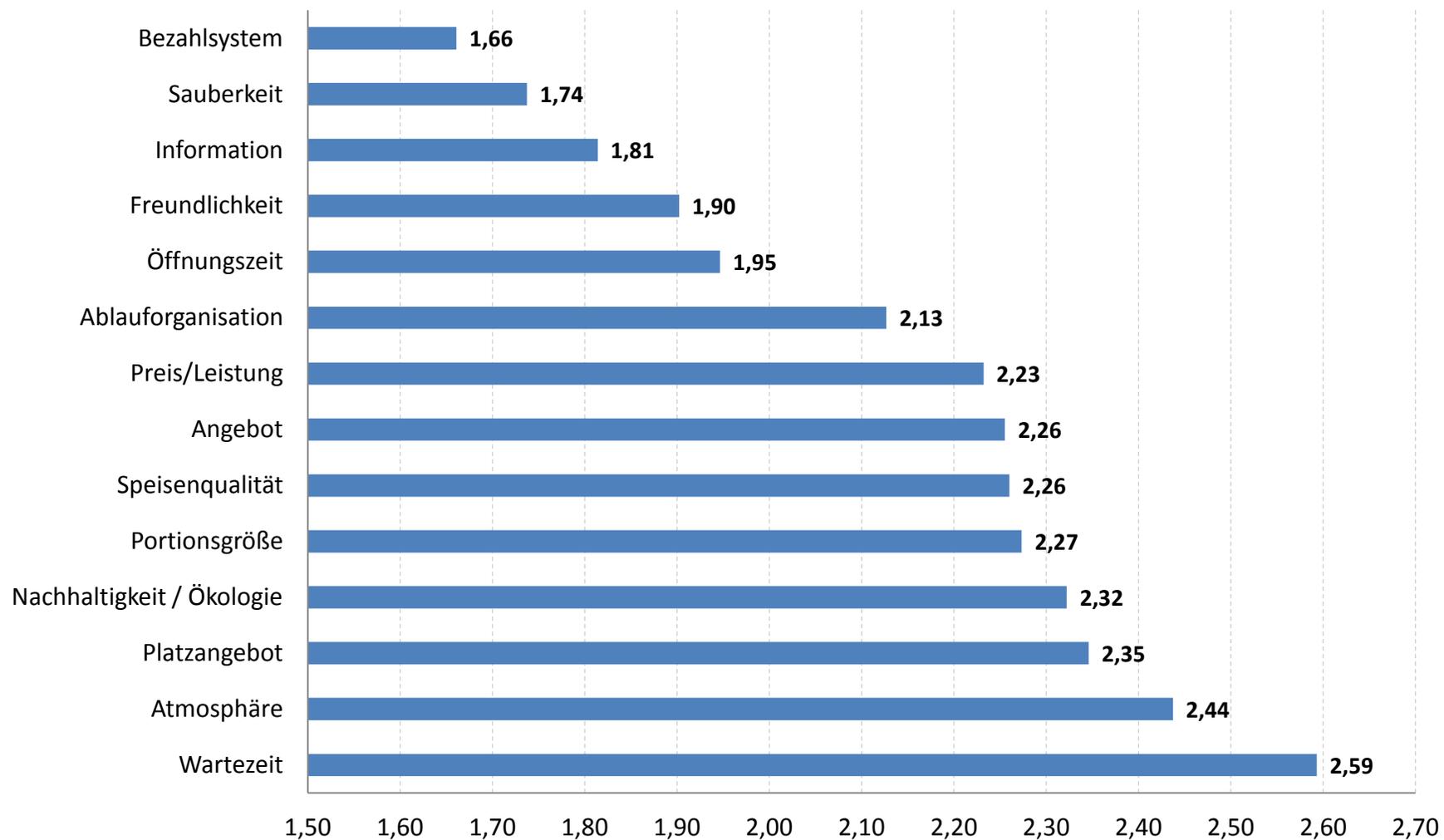
- TU Dresden
- HTW Dresden
- BA Dresden
- Hochschule Zittau/Görlitz
- Evangelische Hochschule
- Hochschule für Musik
- IHI Zittau
- Palucca Schule
- HfBK
- keine Angabe

## Mensa-Umfragen 2006 - 2011: Bewertungskriterien im Vergleich

Bewertungskriterien	Mittelwerte						
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Gesamt
Öffnungszeit	1,85	1,78	1,89	1,96	2,04	1,95	<b>1,91</b>
Preis/Leistung	2,26	2,22	2,36	2,32	2,15	2,23	<b>2,26</b>
Angebot	2,38	2,05	2,15	2,24	2,18	2,26	<b>2,21</b>
Speisenqualität	2,47	2,25	2,27	2,32	2,32	2,26	<b>2,31</b>
Portionsgröße	2,38	2,33	2,41	2,36	2,29	2,27	<b>2,34</b>
Wartezeit	2,68	2,57	2,51	2,50	2,68	2,59	<b>2,59</b>
Platzangebot	2,42	2,22	2,33	2,48	2,50	2,35	<b>2,38</b>
Atmosphäre	2,69	2,27	2,37	2,37	2,40	2,44	<b>2,42</b>
Freundlichkeit	2,08	1,86	1,91	1,82	1,88	1,90	<b>1,91</b>
Ablauforganisation	2,23	2,40	2,29	2,26	2,22	2,13	<b>2,25</b>
Sauberkeit	1,77	1,60	1,64	1,64	1,62	1,74	<b>1,67</b>
Information	2,00	1,89	1,96	1,95	1,91	1,81	<b>1,92</b>
Bezahlungssystem	1,65	1,71	1,63	1,65	2,02	1,66	<b>1,72</b>
Nachhaltigkeit / Ökologie						2,32	<b>2,32</b>
<b>Gesamt</b>	<b>2,22</b>	<b>2,09</b>	<b>2,13</b>	<b>2,14</b>	<b>2,17</b>	<b>2,14</b>	

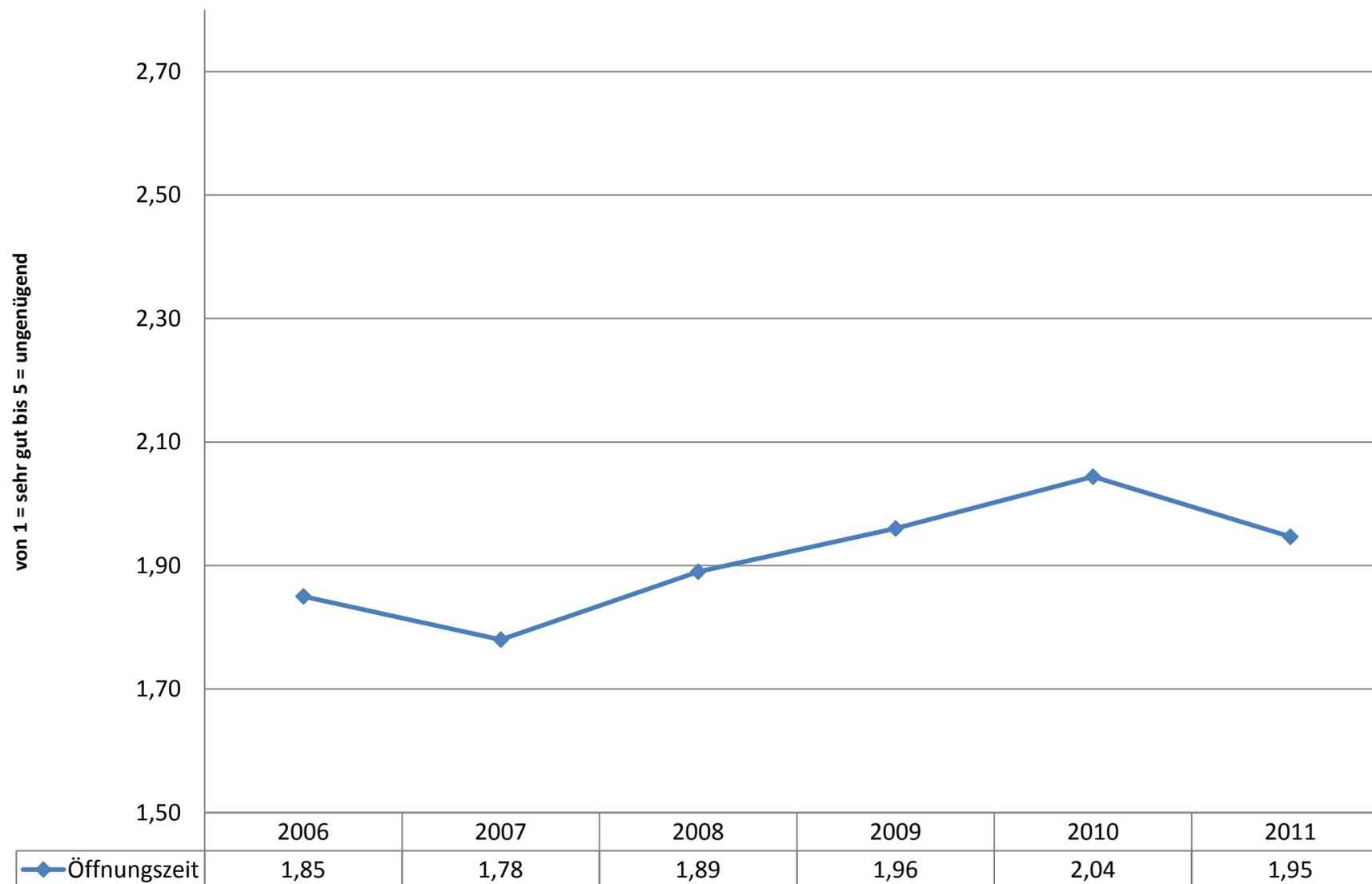
Bewertungsskala: von 1 = sehr gut bis 5 = ungenügend

## Mensa-Umfrage 2011: Bewertungskriterien im Vergleich

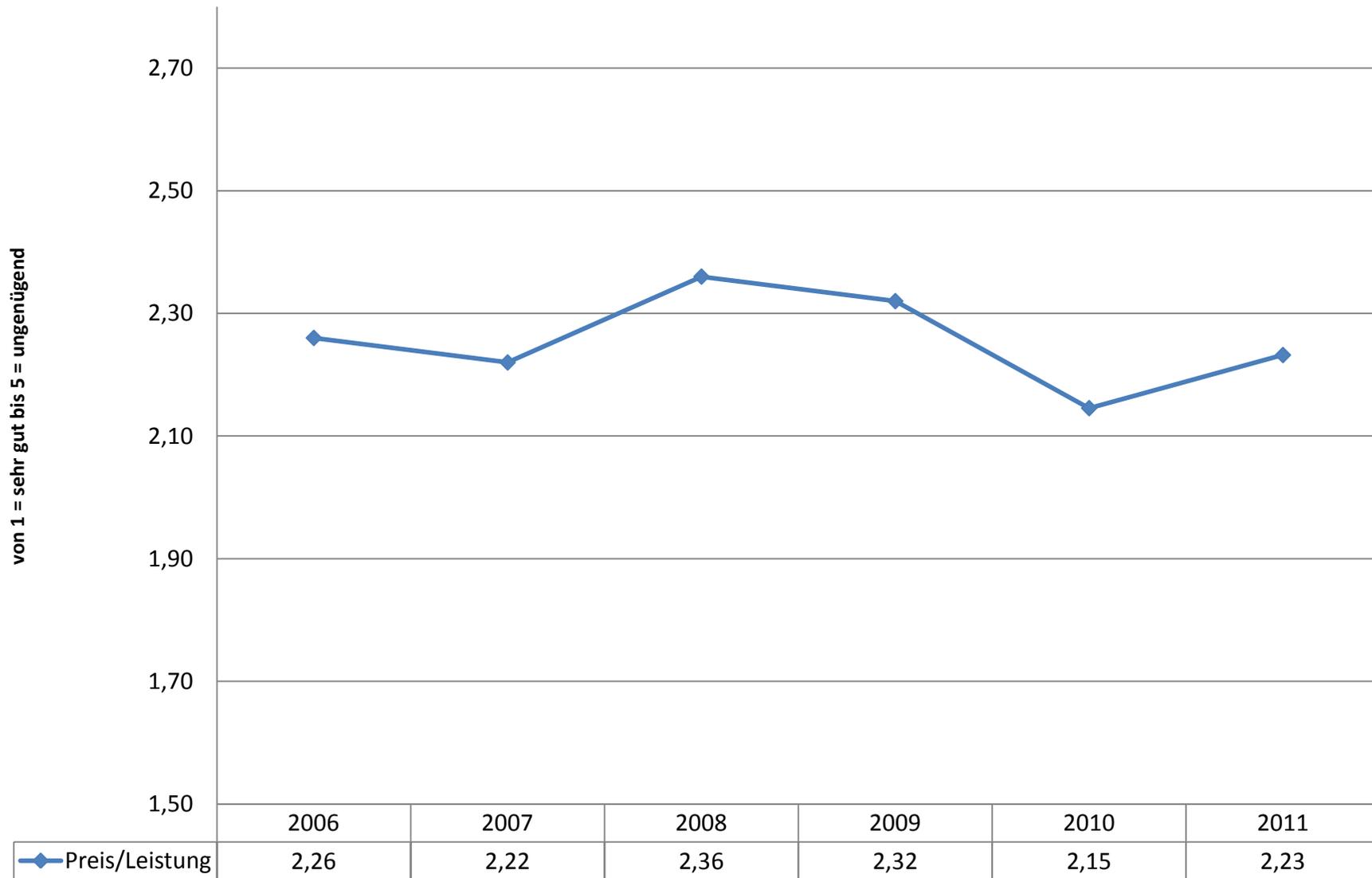


Bewertungsskala: von 1 = sehr gut bis 5 = ungenügend

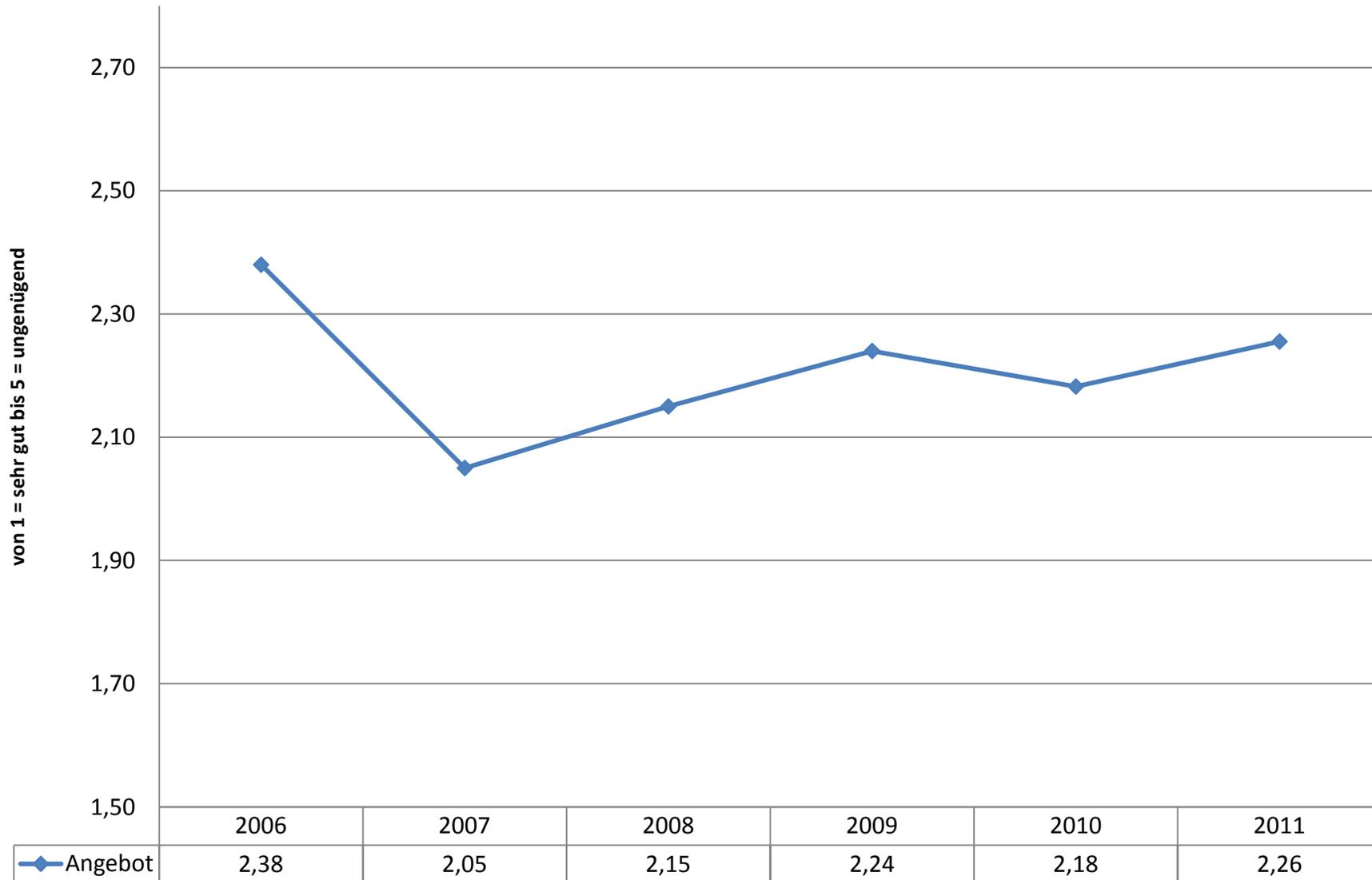
## Mensa-Umfrage 2011: Bewertung Öffnungszeit im Jahresvergleich



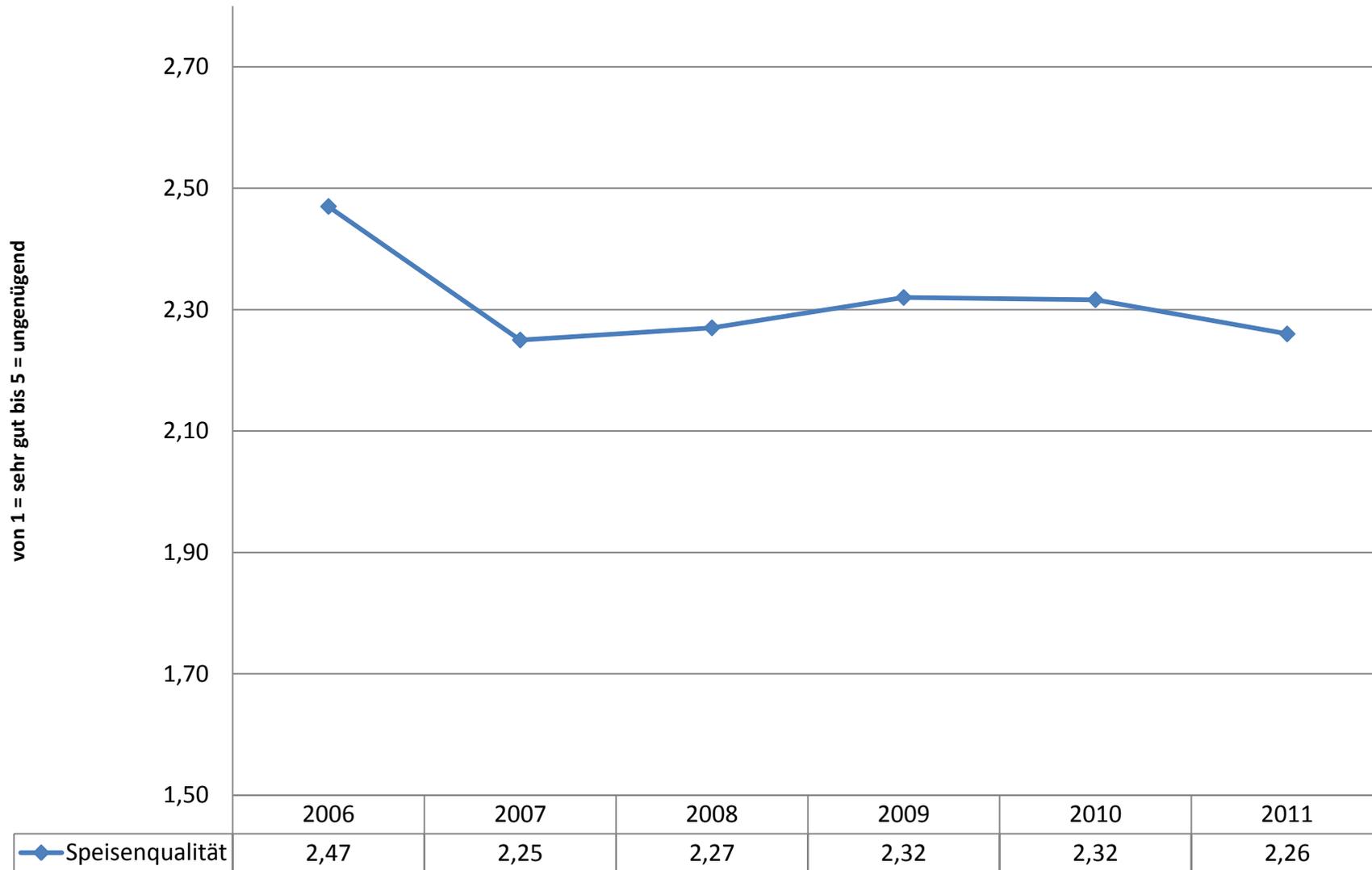
### Mensa-Umfrage 2011: Bewertung Preis/Leistung im Jahresvergleich



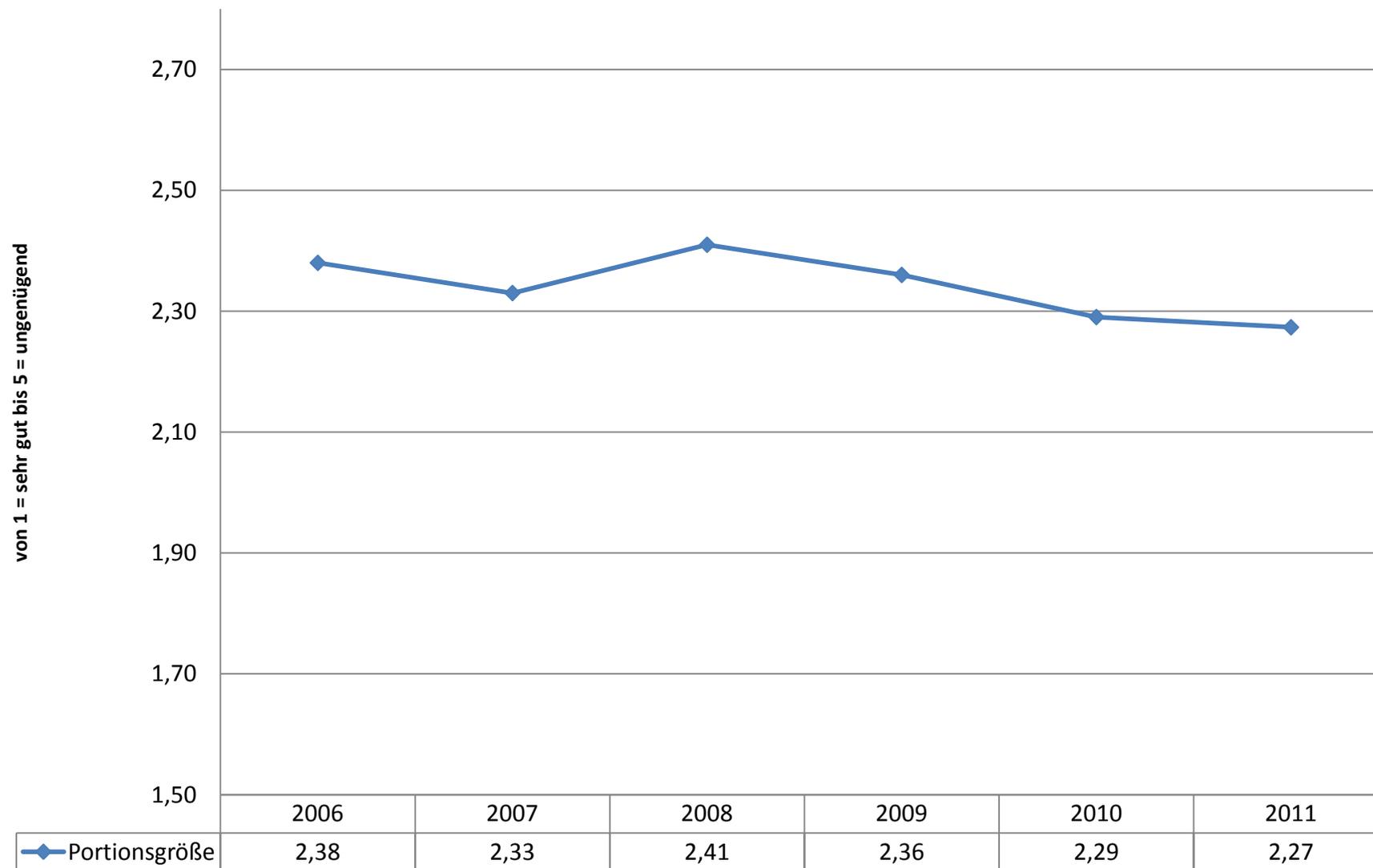
### Mensa-Umfrage 2011: Bewertung Angebot im Jahresvergleich



### Mensa-Umfrage 2011: Bewertung Speisenqualität im Jahresvergleich



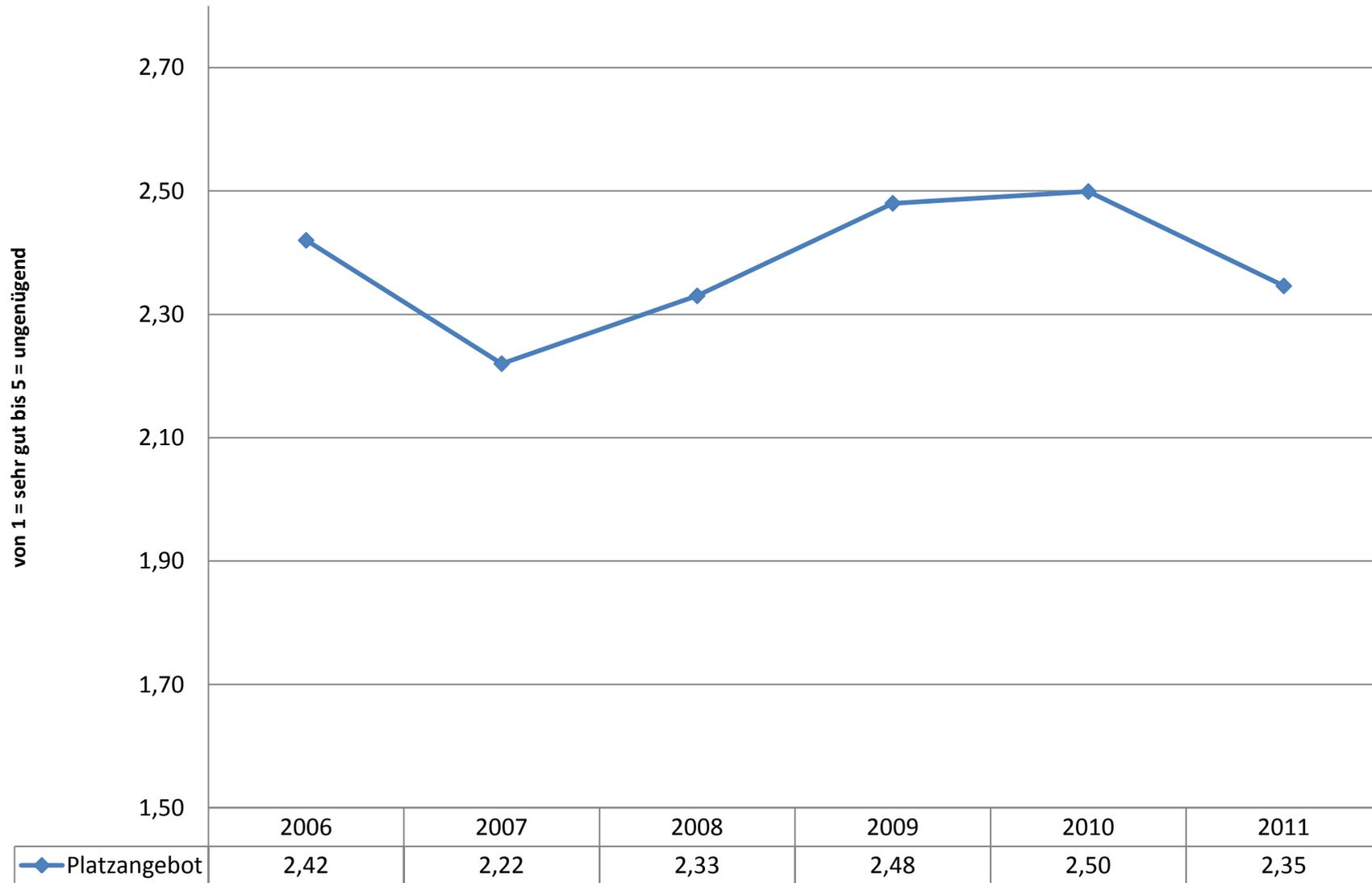
### Mensa-Umfrage 2011: Bewertung Portionsgröße im Jahresvergleich



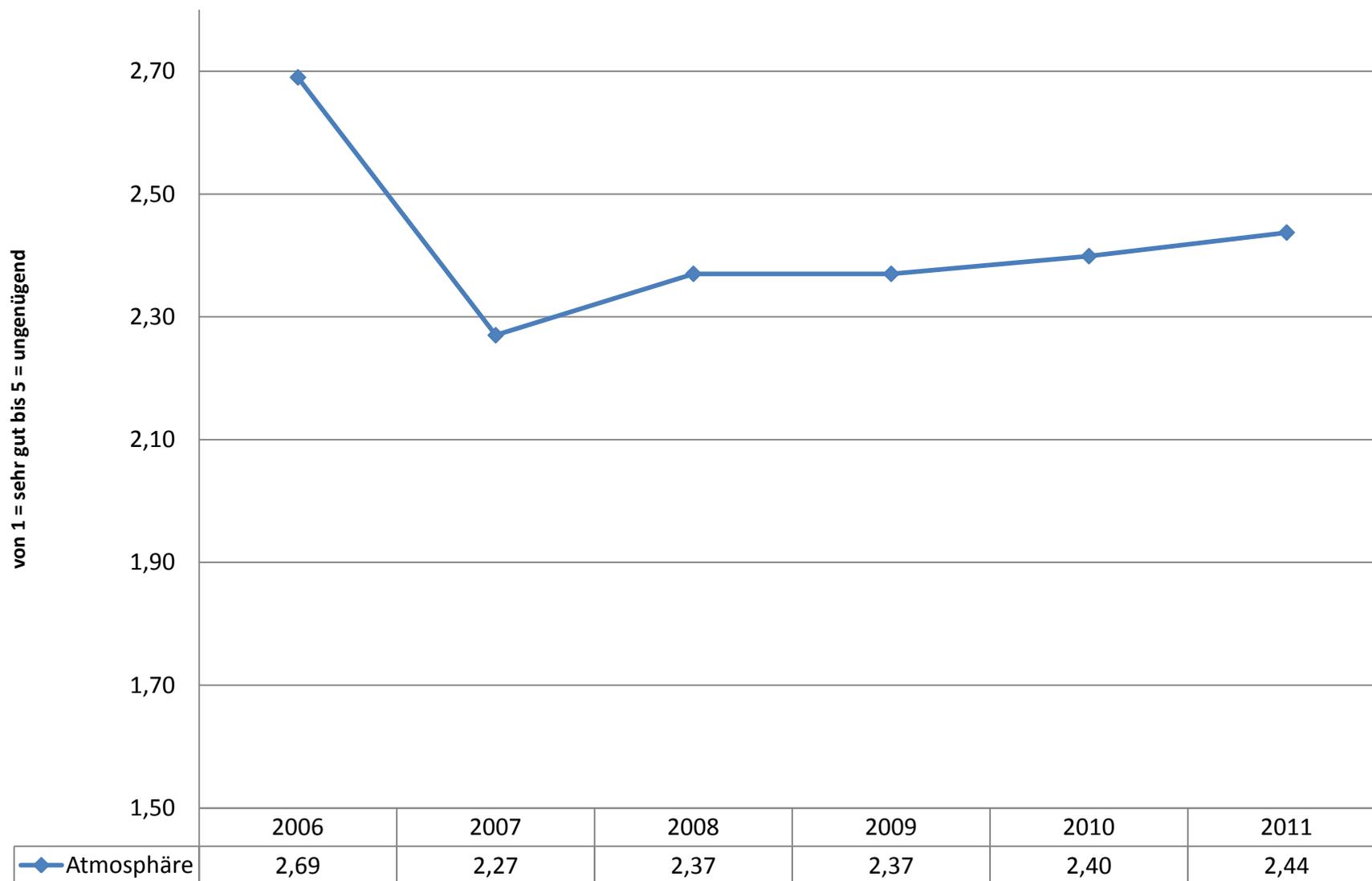
### Mensa-Umfrage 2011: Bewertung Wartezeit im Jahresvergleich



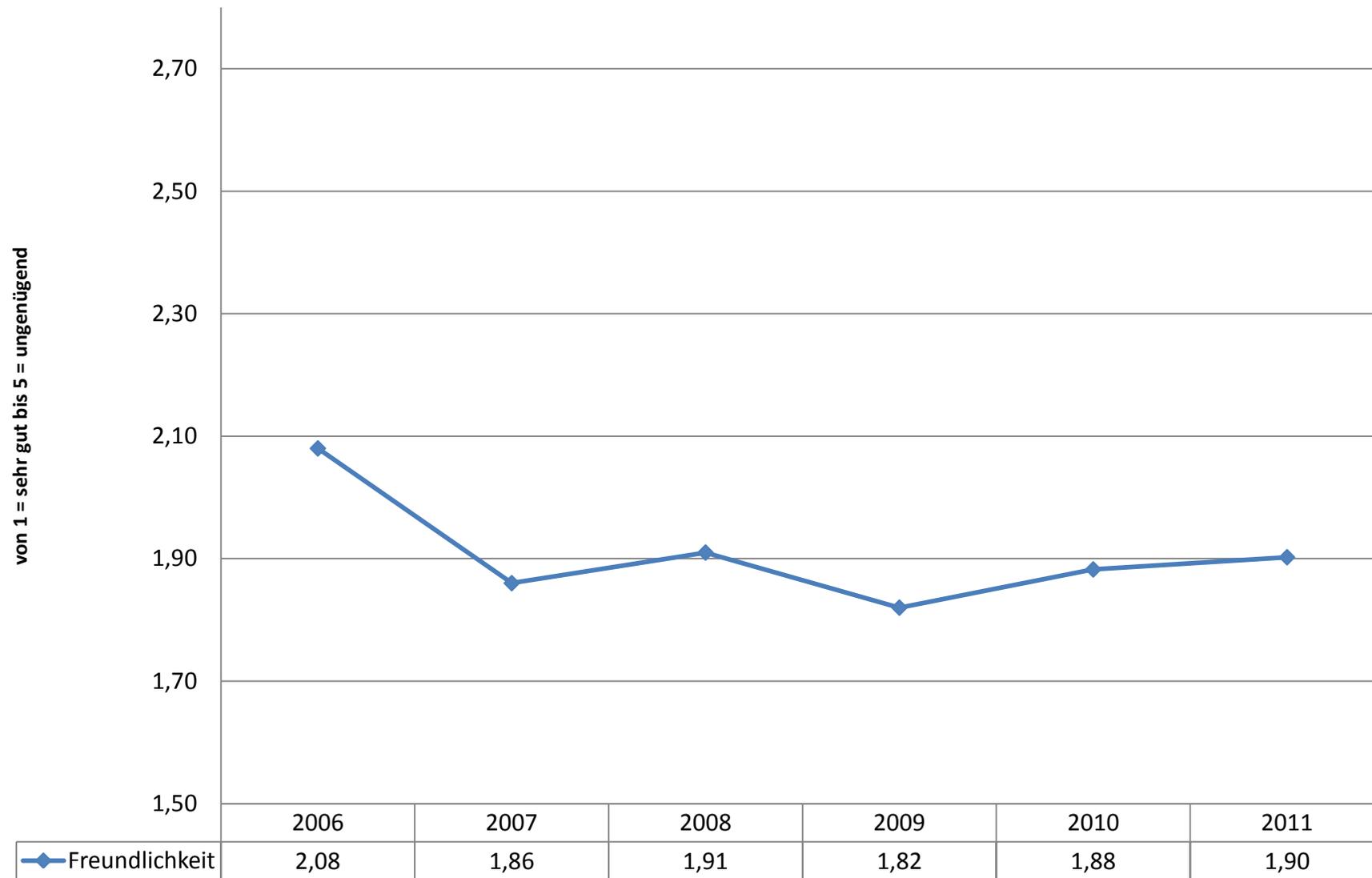
### Mensa-Umfrage 2011: Bewertung Platzangebot im Jahresvergleich



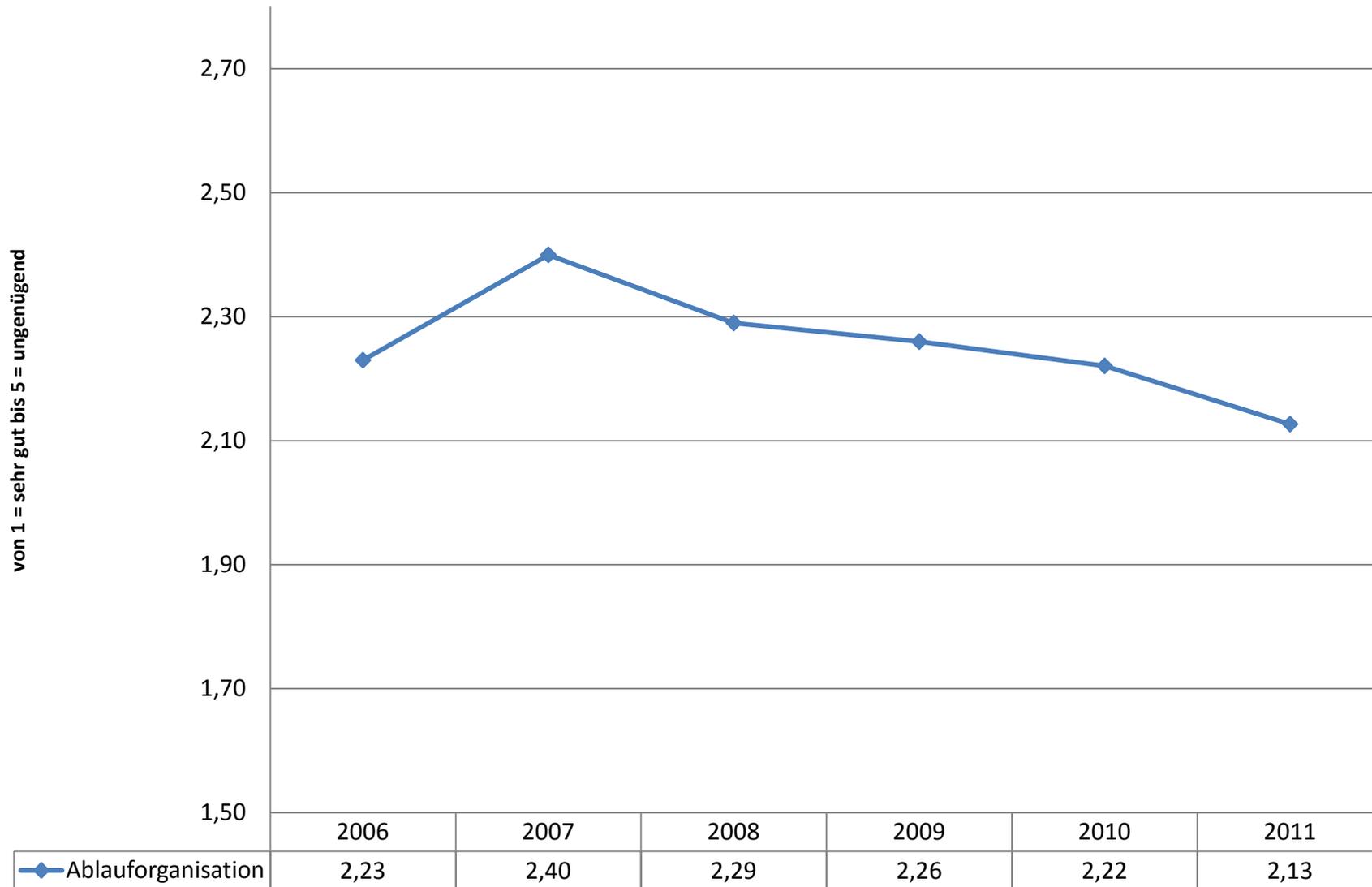
### Mensa-Umfrage 2011: Bewertung Atmosphäre im Jahresvergleich



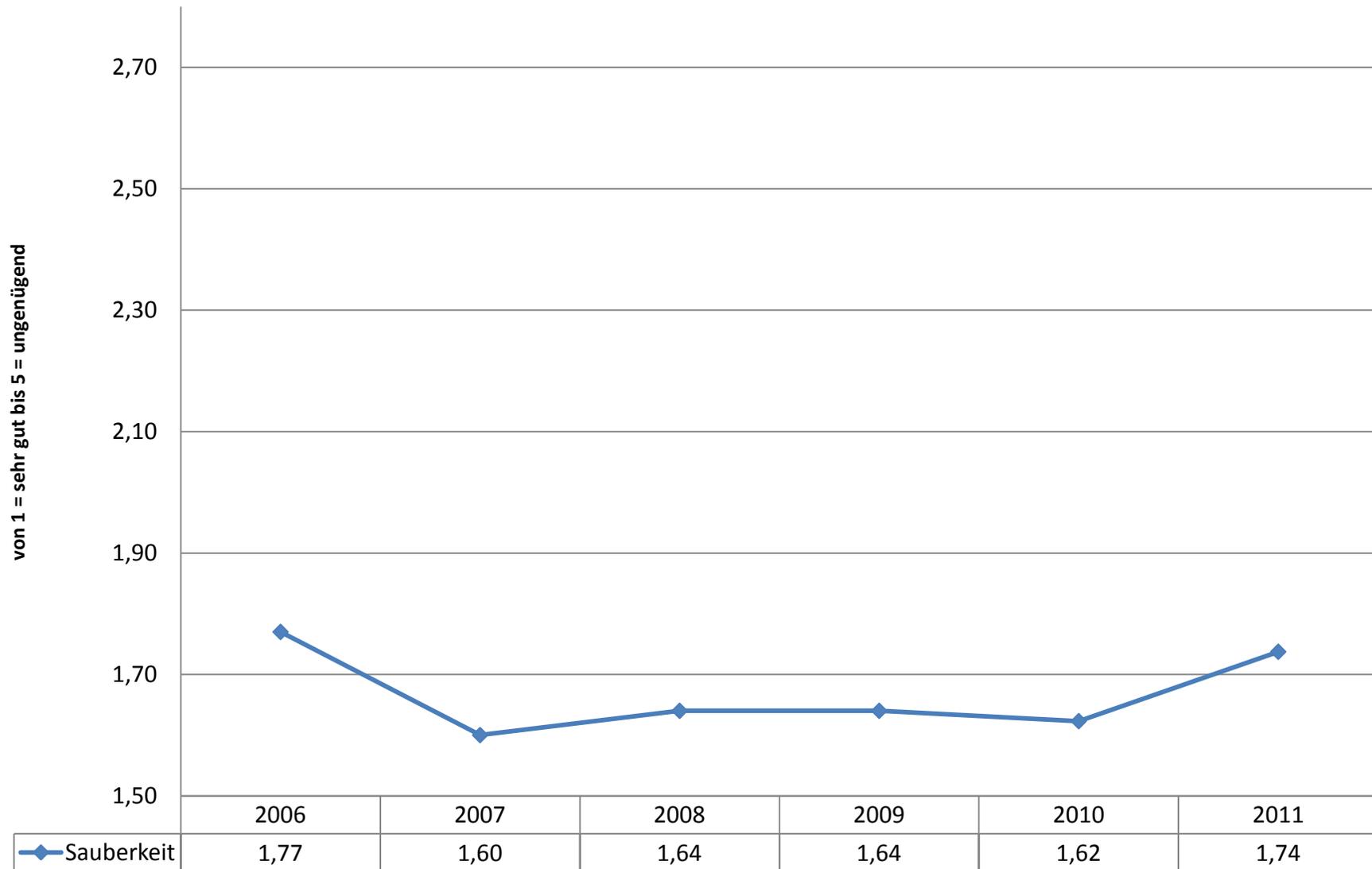
### Mensa-Umfrage 2011: Bewertung Freundlichkeit im Jahresvergleich



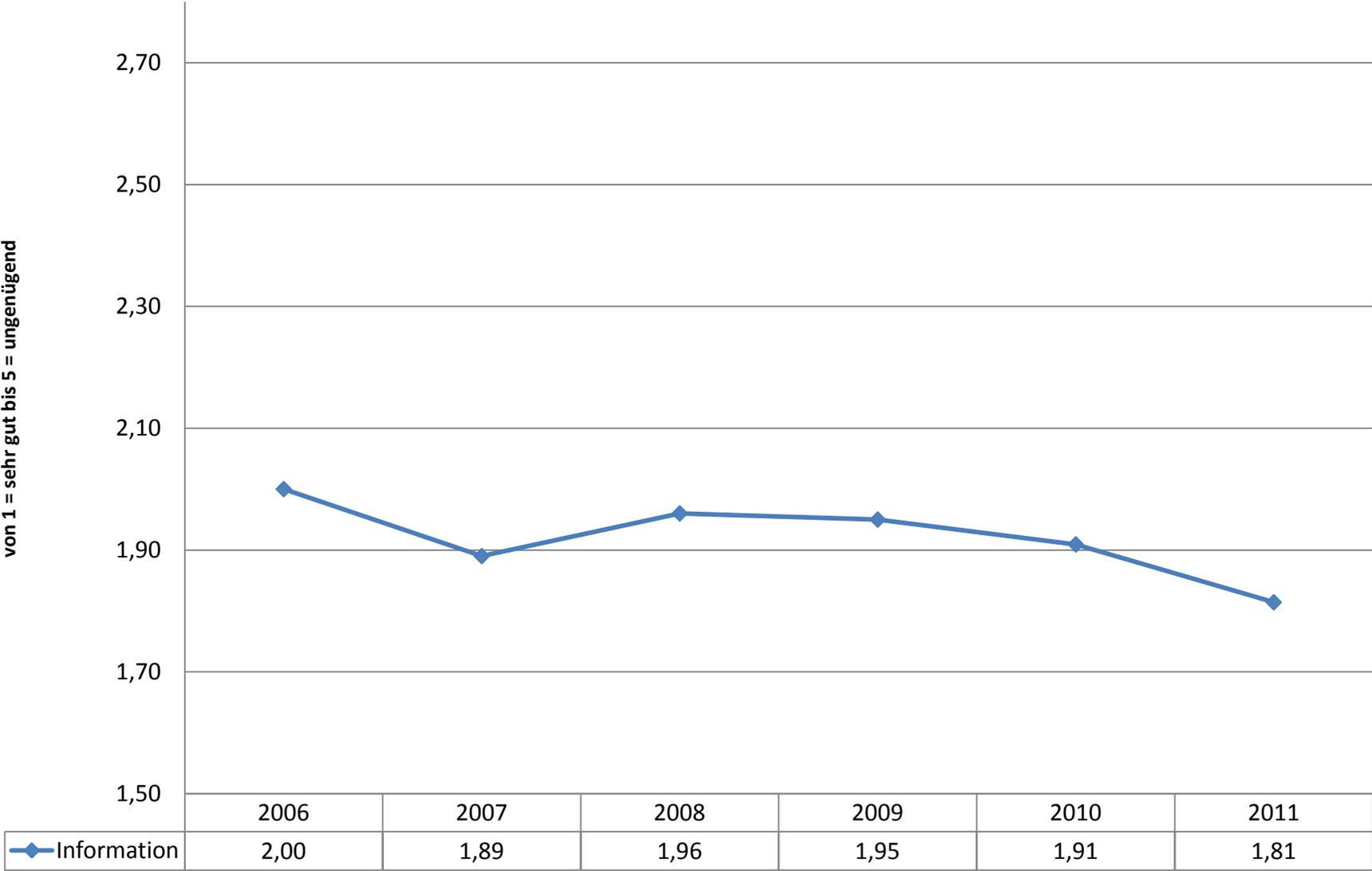
### Mensa-Umfrage 2011: Bewertung Ablauforganisation im Jahresvergleich



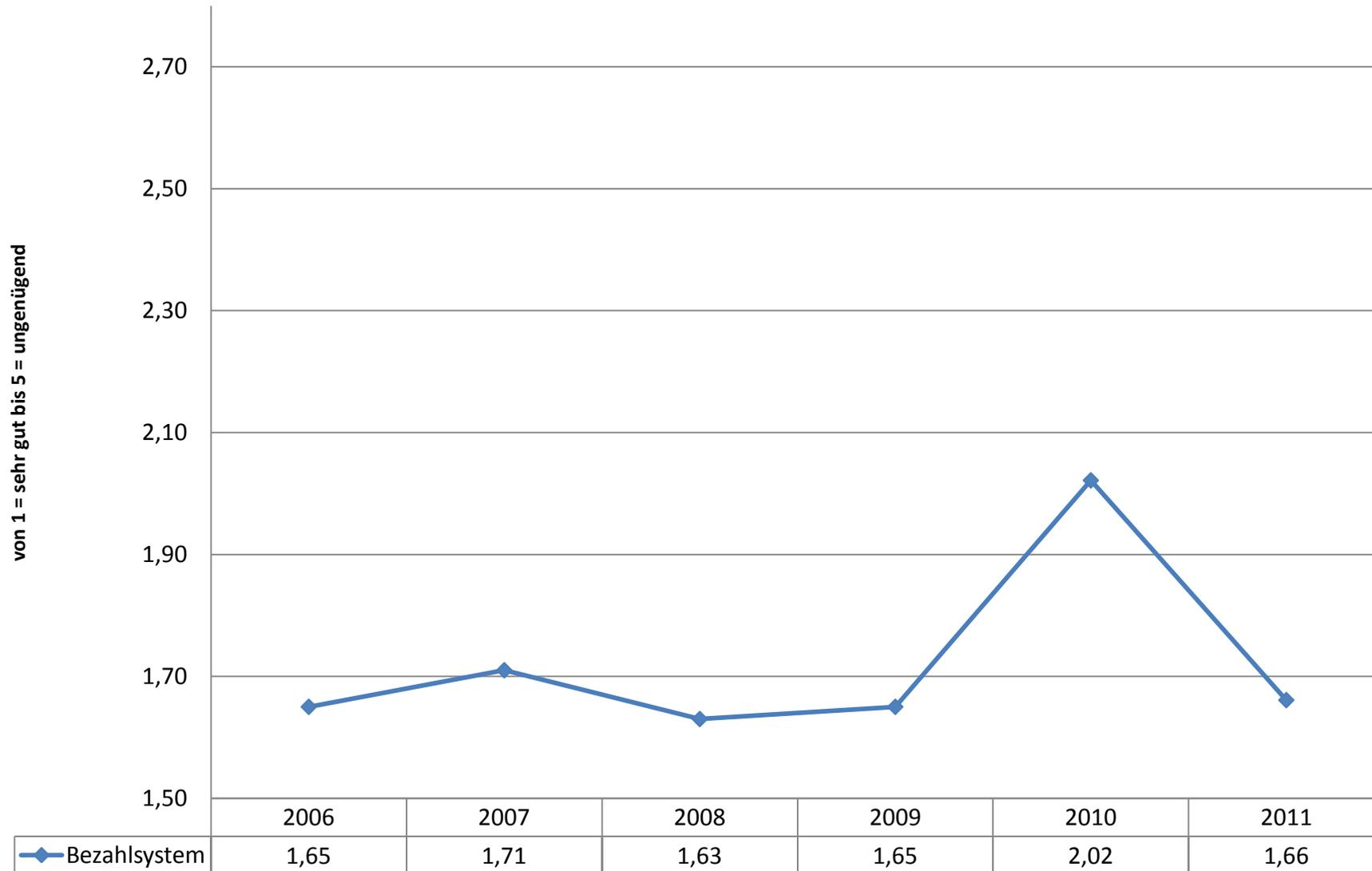
### Mensa-Umfrage 2011: Bewertung Sauberkeit im Jahresvergleich



### Mensa-Umfrage 2011: Bewertung Information im Jahresvergleich

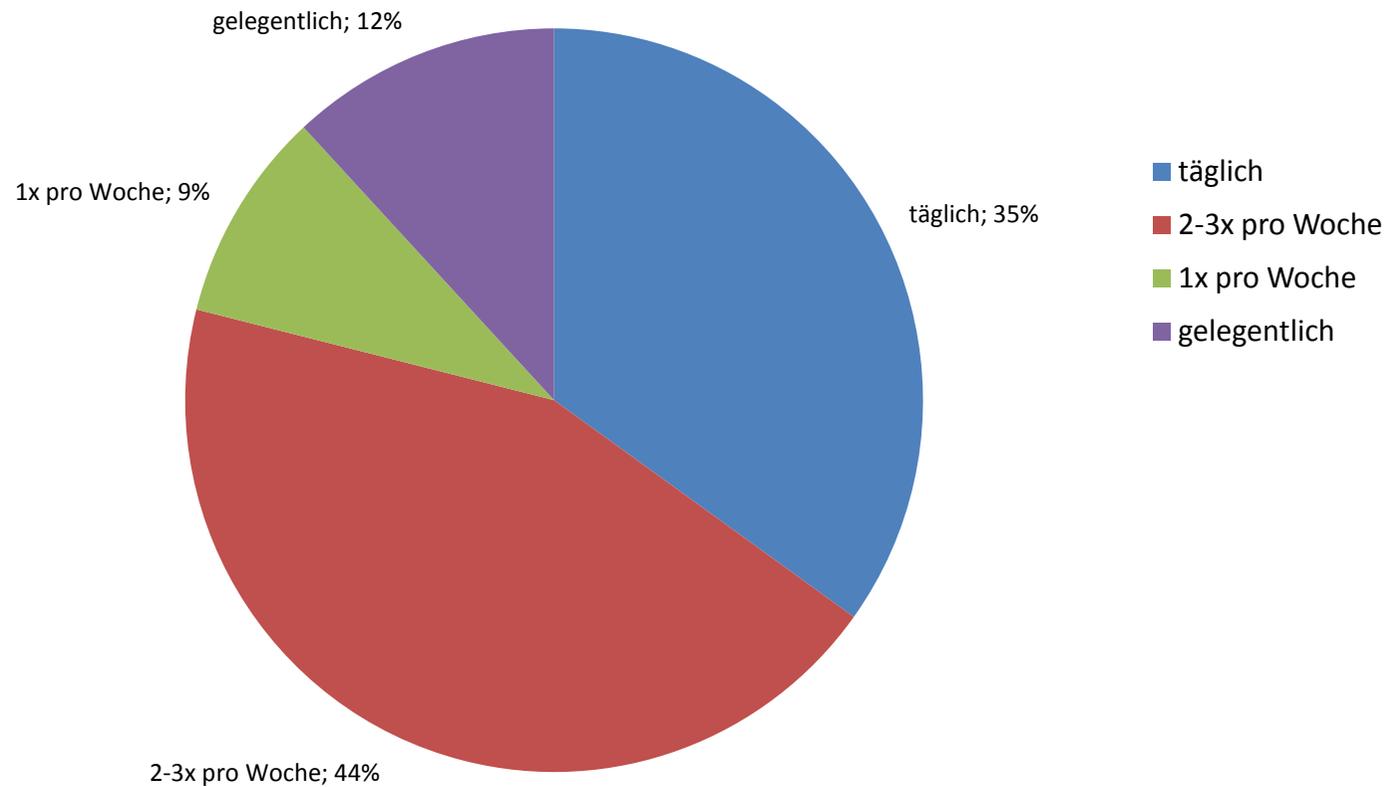


### Mensa-Umfrage 2011: Bewertung Bezahlssystem im Jahresvergleich



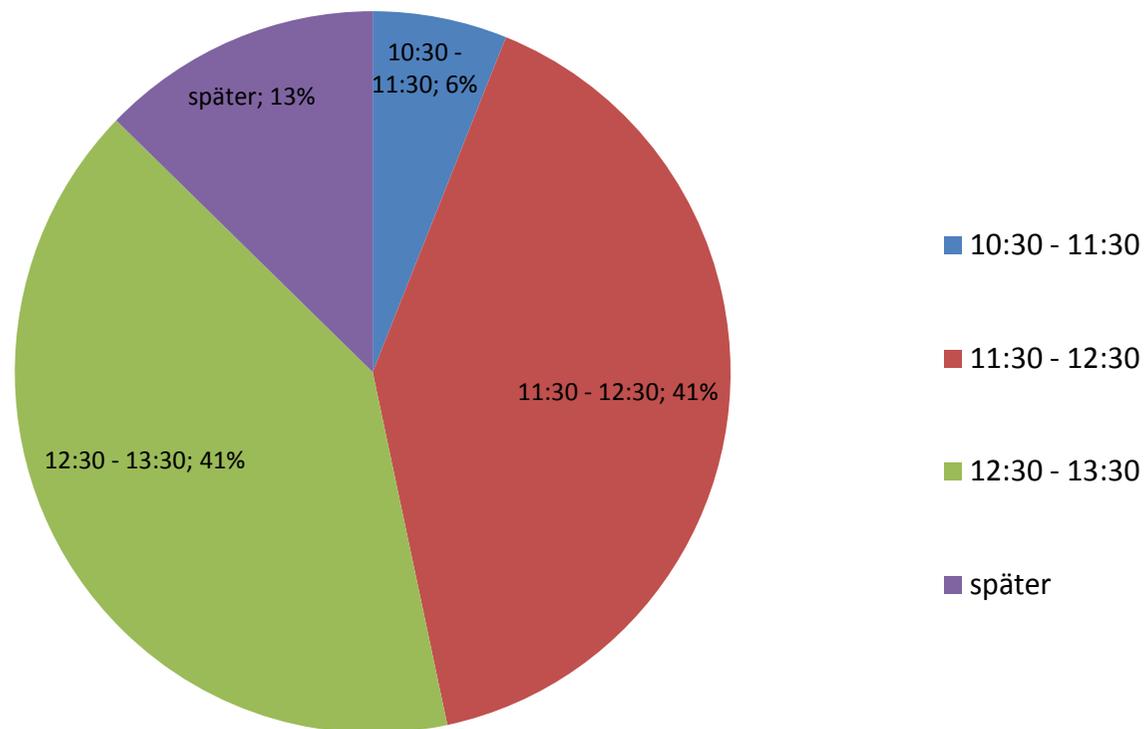
## Auswertung Mensa-Umfrage 2011: Wie oft essen Sie in dieser Mensa?

	2006		2007		2008		2009		2010		2011	
täglich	529	47%	404	38%	414	37%	538	37%	1.899	29%	3.874	35%
2-3x pro Woche	433	39%	514	48%	546	48%	701	48%	3.275	50%	4.886	44%
1x pro Woche	80	7%	85	8%	100	9%	130	9%	731	11%	1.020	9%
gelegentlich	78	7%	67	6%	66	6%	102	7%	703	11%	1.319	12%



## Auswertung Mensa-Umfrage 2011: Um welche Uhrzeit besuchen Sie die Mensa?

	2006		2007		2008		2009		2010		2011	
10:30 - 11:30	227	20%	97	9%	119	11%	120	8%	447	7%	674	6%
11:30 - 12:30	487	43%	529	49%	519	46%	682	46%	2729	41%	4504	41%
12:30 - 13:30	321	29%	345	32%	386	34%	556	38%	2745	42%	4510	41%
später	85	8%	100	9%	102	9%	113	8%	687	10%	1411	13%

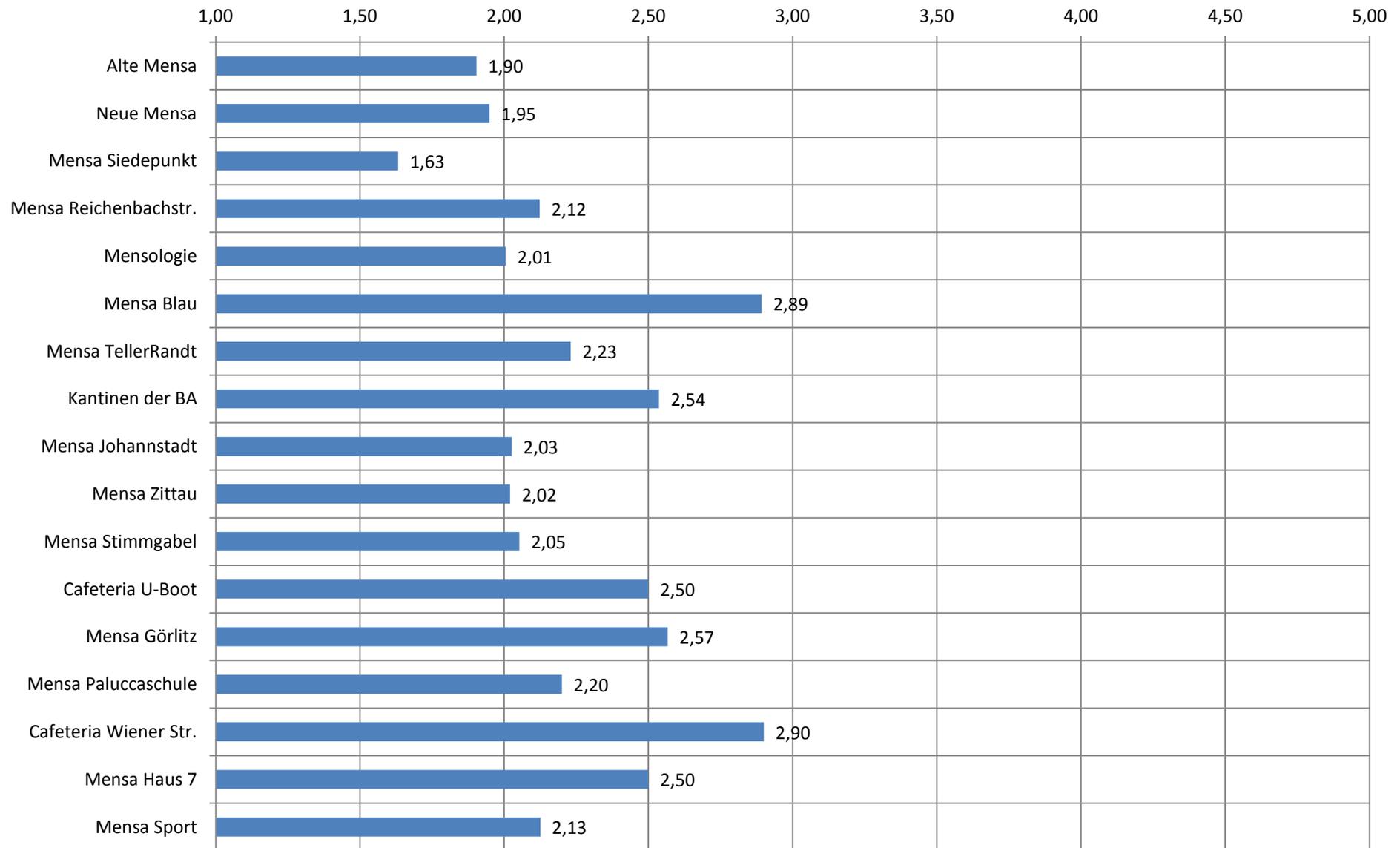


## Mensa-Umfrage 2011: Bewertungen der Mensen im Vergleich

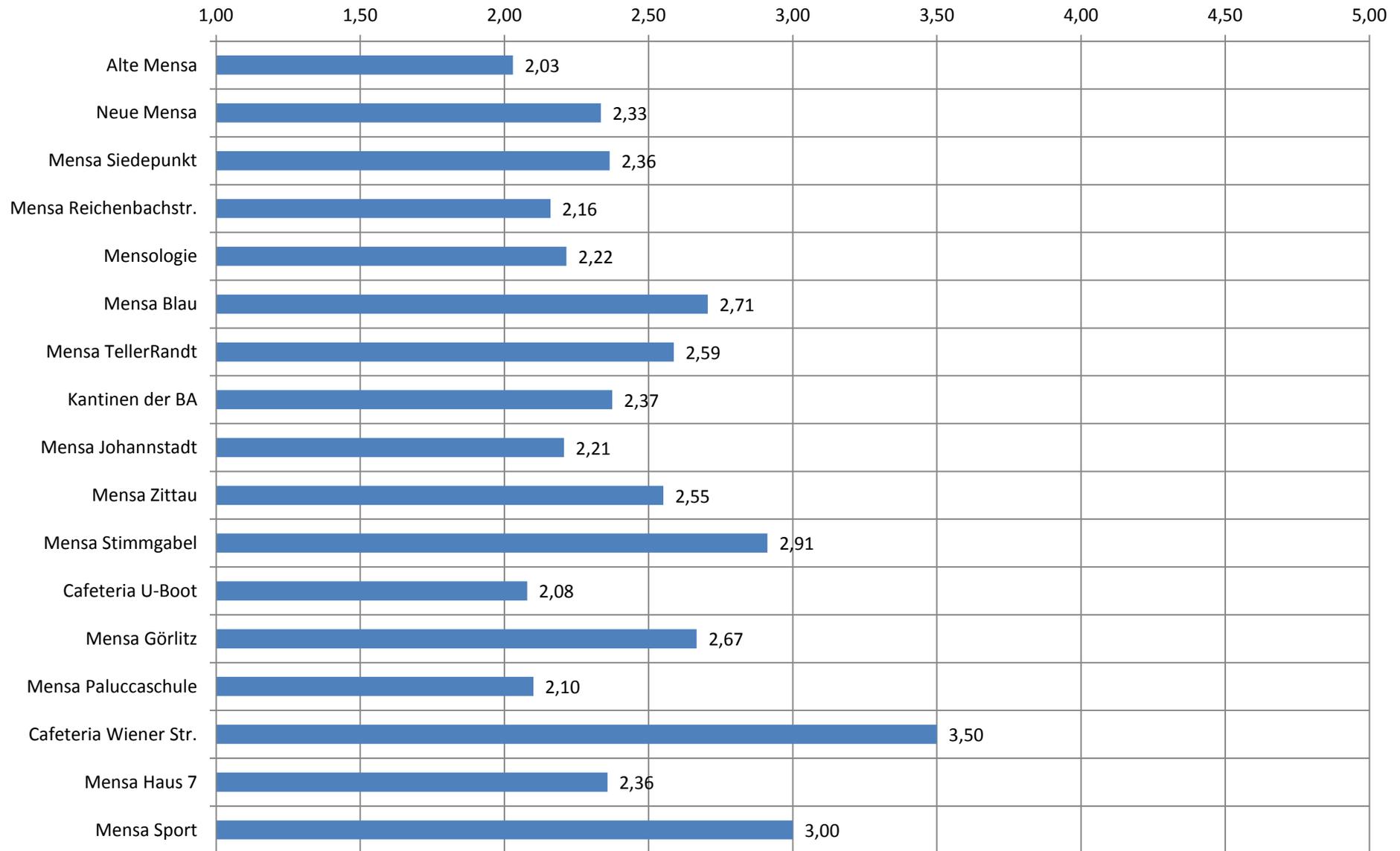
	Öffnungszeiten	Preis/Leistung	Angebot	Speisenqualität	Portionsgröße	Wartezeit	Platzangebot	Atmosphäre	Freundlichkeit	Ablauforganisation	Sauberkeit	Information	Bezahlsystem	Nachhaltigkeit/Ökologie	Anzahl Bewertungen	Mittelwert
Alte Mensa	1,90	2,03	1,58	1,79	2,14	2,71	2,53	2,03	1,82	2,11	1,56	1,68	1,64	2,13	<b>3.634</b>	<b>1,98</b>
Neue Mensa	1,95	2,33	2,37	2,45	2,39	2,67	2,16	2,98	2,04	2,03	1,90	1,80	1,65	2,41	<b>3.231</b>	<b>2,22</b>
Mensa Siedepunkt	1,63	2,36	2,98	2,55	2,30	2,55	2,50	2,45	1,95	2,29	1,80	1,90	1,70	2,41	<b>1.689</b>	<b>2,24</b>
Mensa Reichenbachstr.	2,12	2,16	2,24	2,27	2,36	2,33	2,02	2,46	2,03	2,06	1,73	1,84	1,64	2,30	<b>1.249</b>	<b>2,11</b>
Mensologie	2,01	2,22	2,49	2,33	2,10	3,26	2,29	2,03	1,34	2,70	1,49	1,86	1,51	2,30	<b>395</b>	<b>2,14</b>
Mensa Blau	2,89	2,71	3,45	2,83	2,39	1,73	2,90	2,13	1,67	1,88	1,80	2,19	1,65	2,65	<b>241</b>	<b>2,35</b>
Mensa TellerRandt	2,23	2,59	3,35	3,11	2,60	1,91	1,61	1,89	1,88	1,94	1,71	2,21	1,65	2,86	<b>126</b>	<b>2,25</b>
Kantinen der BA	2,54	2,37	3,23	3,87	2,27	2,65	2,61	3,18	2,30	2,80	2,89	2,97	2,71	3,43	<b>123</b>	<b>2,84</b>
Mensa Johannstadt	2,03	2,21	2,66	2,04	2,22	2,02	2,07	1,97	1,46	2,09	1,47	1,79	1,59	2,10	<b>116</b>	<b>1,98</b>
Mensa Zittau	2,02	2,55	2,37	2,54	2,19	2,11	2,43	2,17	1,68	2,04	1,65	1,85	1,94	2,41	<b>98</b>	<b>2,14</b>
Mensa Stimmgabel	2,05	2,91	3,42	3,37	2,33	1,81	2,07	1,89	1,51	1,86	1,65	2,30	1,72	2,89	<b>57</b>	<b>2,27</b>
Cafeteria U-Boot	2,50	2,08	2,74	2,32	2,08	1,55	2,47	2,47	1,50	1,71	1,68	2,16	1,66	2,39	<b>38</b>	<b>2,09</b>
Mensa Görlitz	2,57	2,67	2,57	2,67	1,97	1,87	2,77	2,53	1,40	1,73	1,63	1,73	1,40	2,60	<b>30</b>	<b>2,15</b>
Mensa Paluccaschule	2,20	2,10	2,83	2,63	2,23	1,83	2,77	2,03	1,77	2,00	1,67	1,87	1,83	2,00	<b>30</b>	<b>2,13</b>
Cafeteria Wiener Str.	2,90	3,50	4,15	3,40	2,70	2,65	2,70	2,50	1,80	2,50	2,35	2,90	1,85	3,45	<b>20</b>	<b>2,81</b>
Mensa Haus 7	2,50	2,36	3,36	2,57	2,36	3,00	3,86	3,29	1,64	2,21	1,79	2,00	2,29	2,86	<b>14</b>	<b>2,58</b>
Mensa Sport	2,13	3,00	2,88	2,75	2,13	3,13	2,13	2,00	2,13	2,63	2,13	2,00	1,75	2,00	<b>8</b>	<b>2,34</b>

Bewertungsskala: von 1 = sehr gut bis 5 = ungenügend

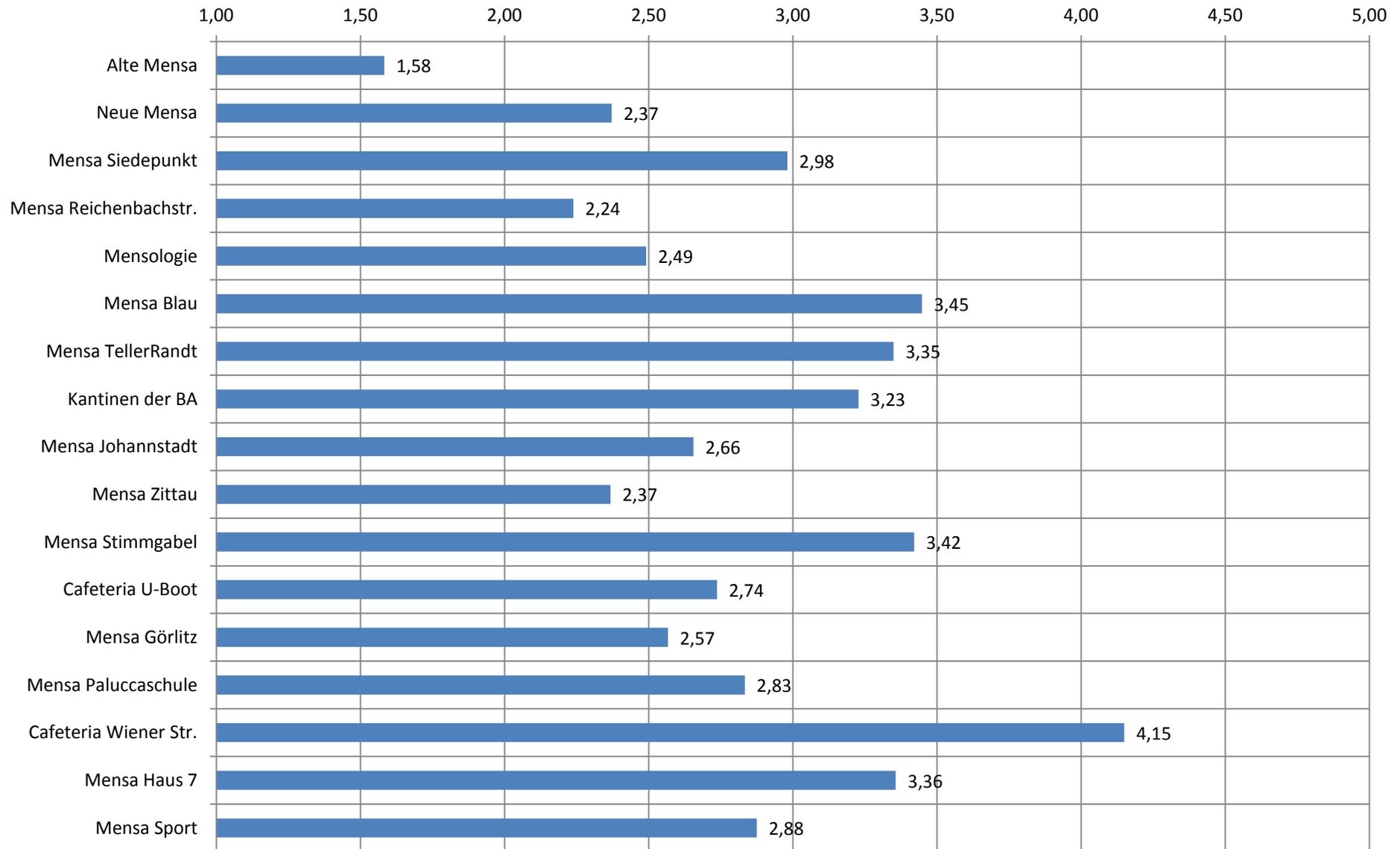
## Mensa-Umfrage 2011: Bewertung Öffnungszeit - Mensen im Vergleich



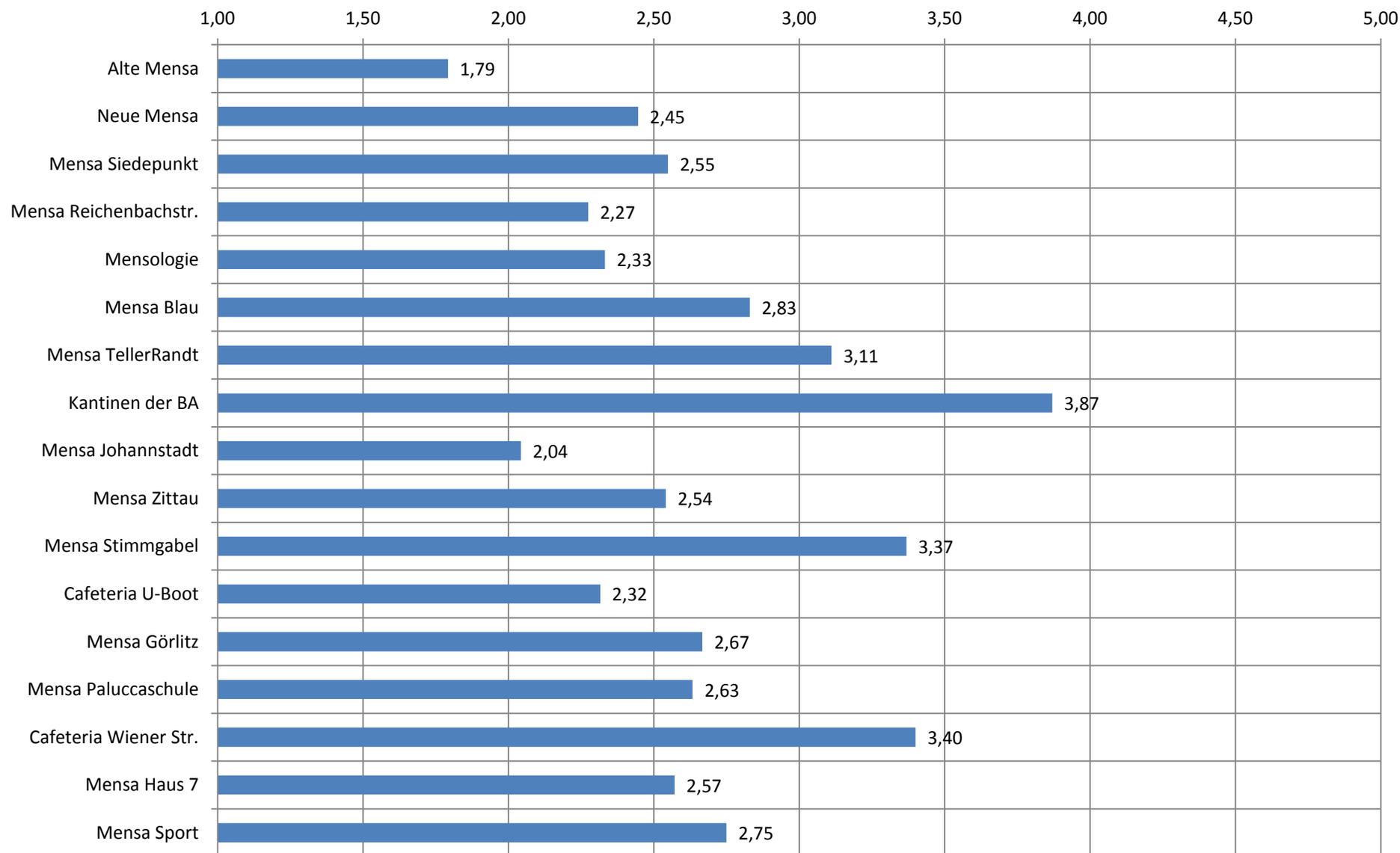
## Mensa-Umfrage 2011: Bewertung Preis/Leistung - Mensen im Vergleich



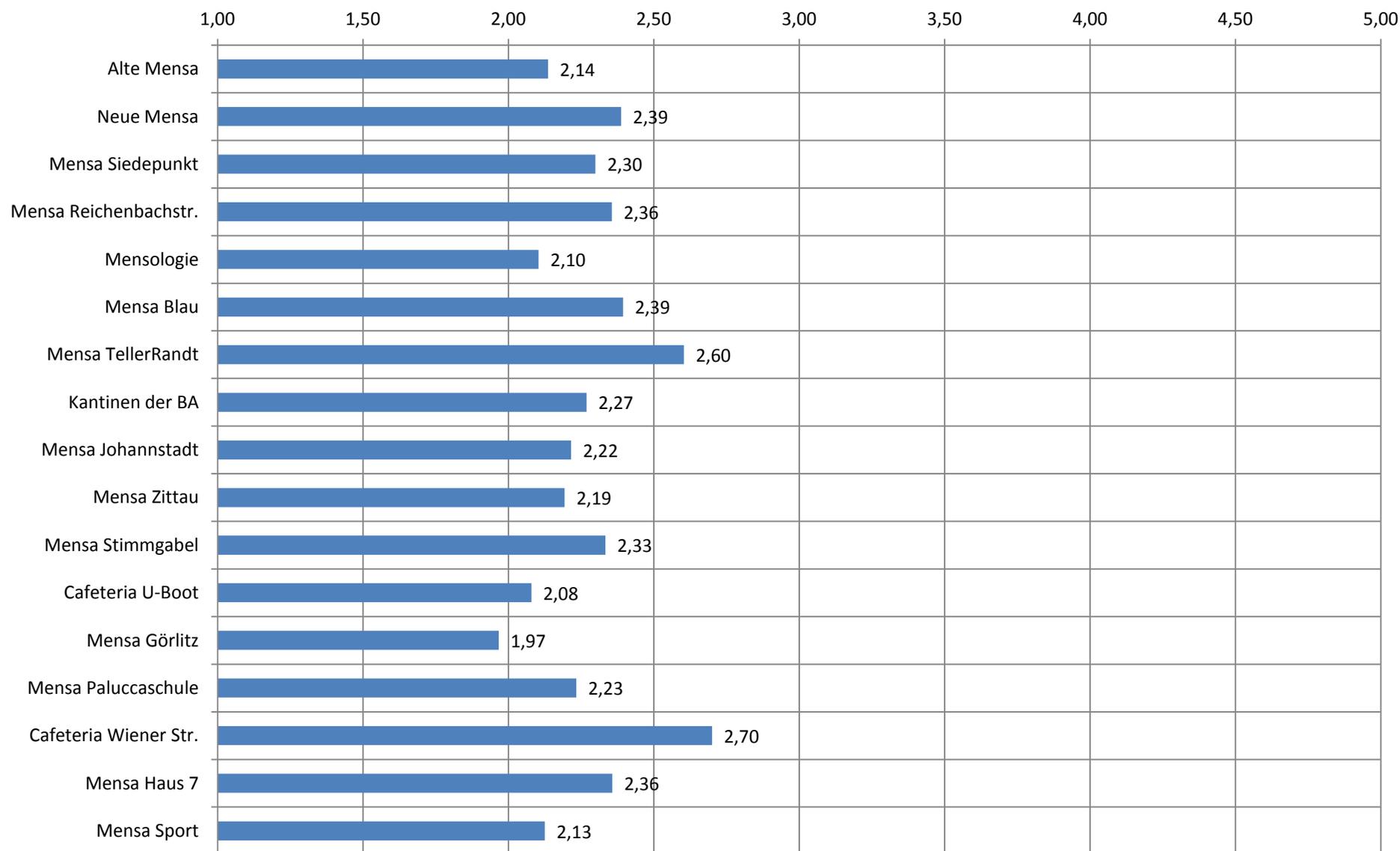
## Mensa-Umfrage 2011: Bewertung Angebot - Mensen im Vergleich



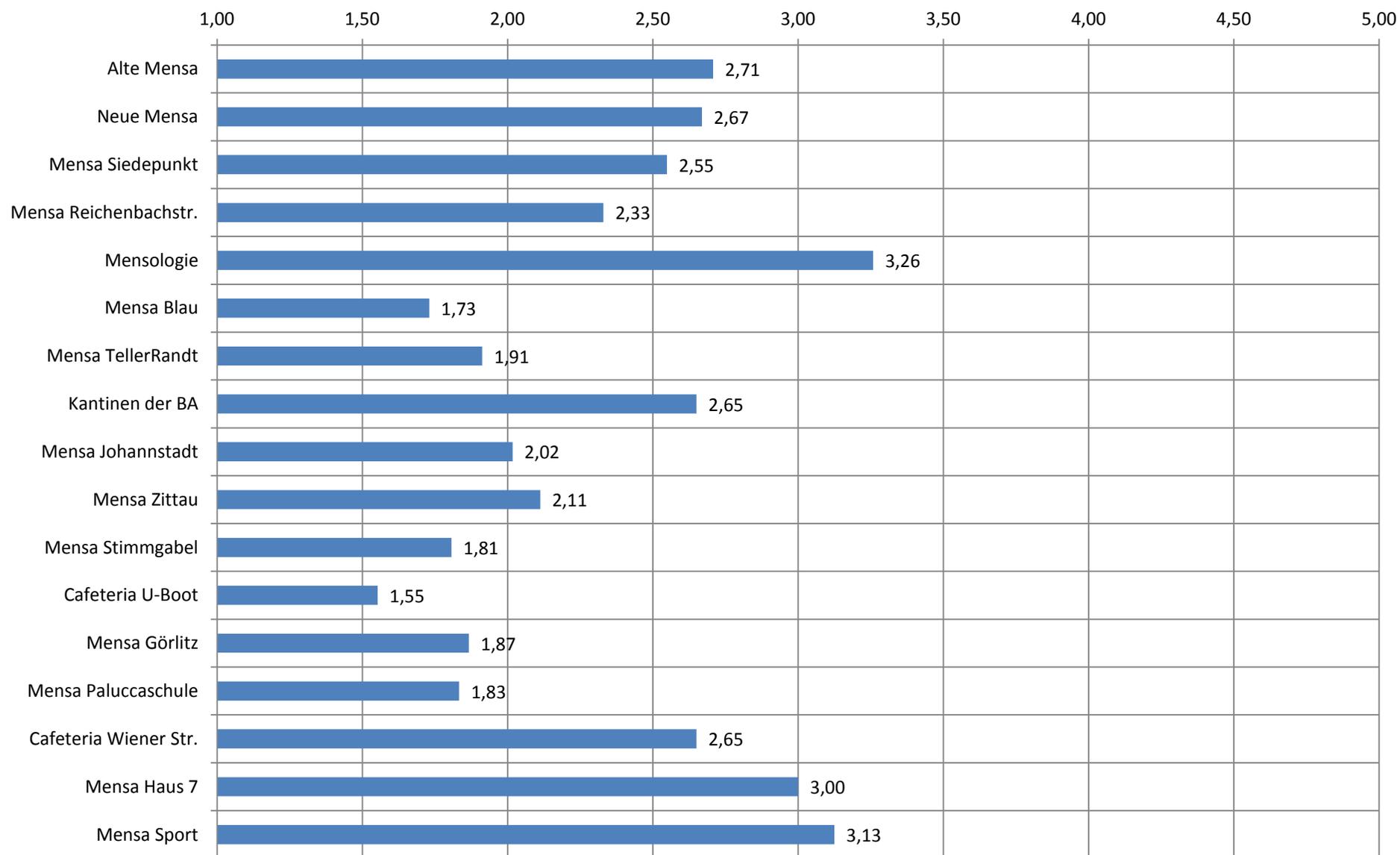
## Mensa-Umfrage 2011: Bewertung Speisenqualität - Mensen im Vergleich



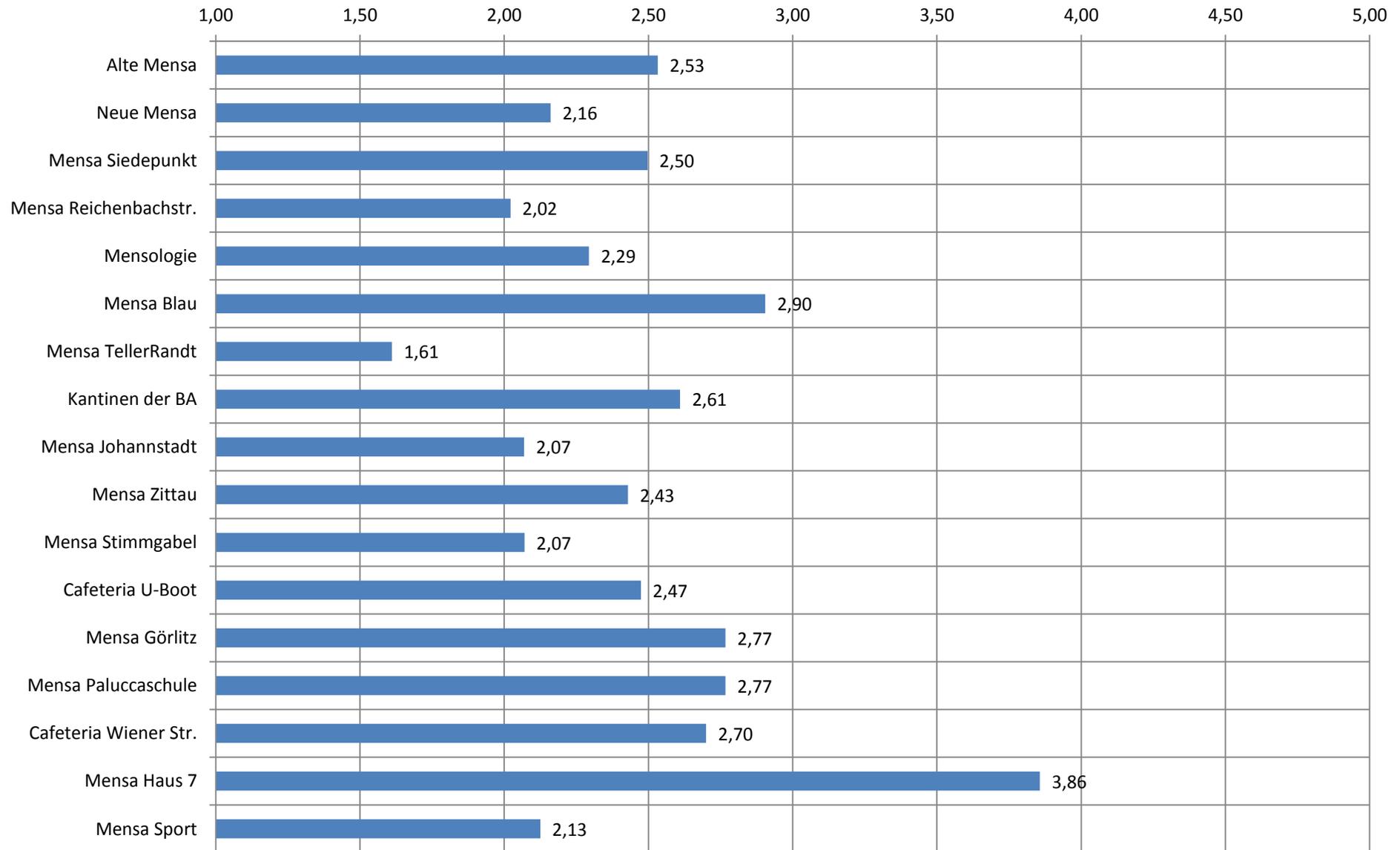
## Mensa-Umfrage 2011: Bewertung Portionsgröße - Mensen im Vergleich



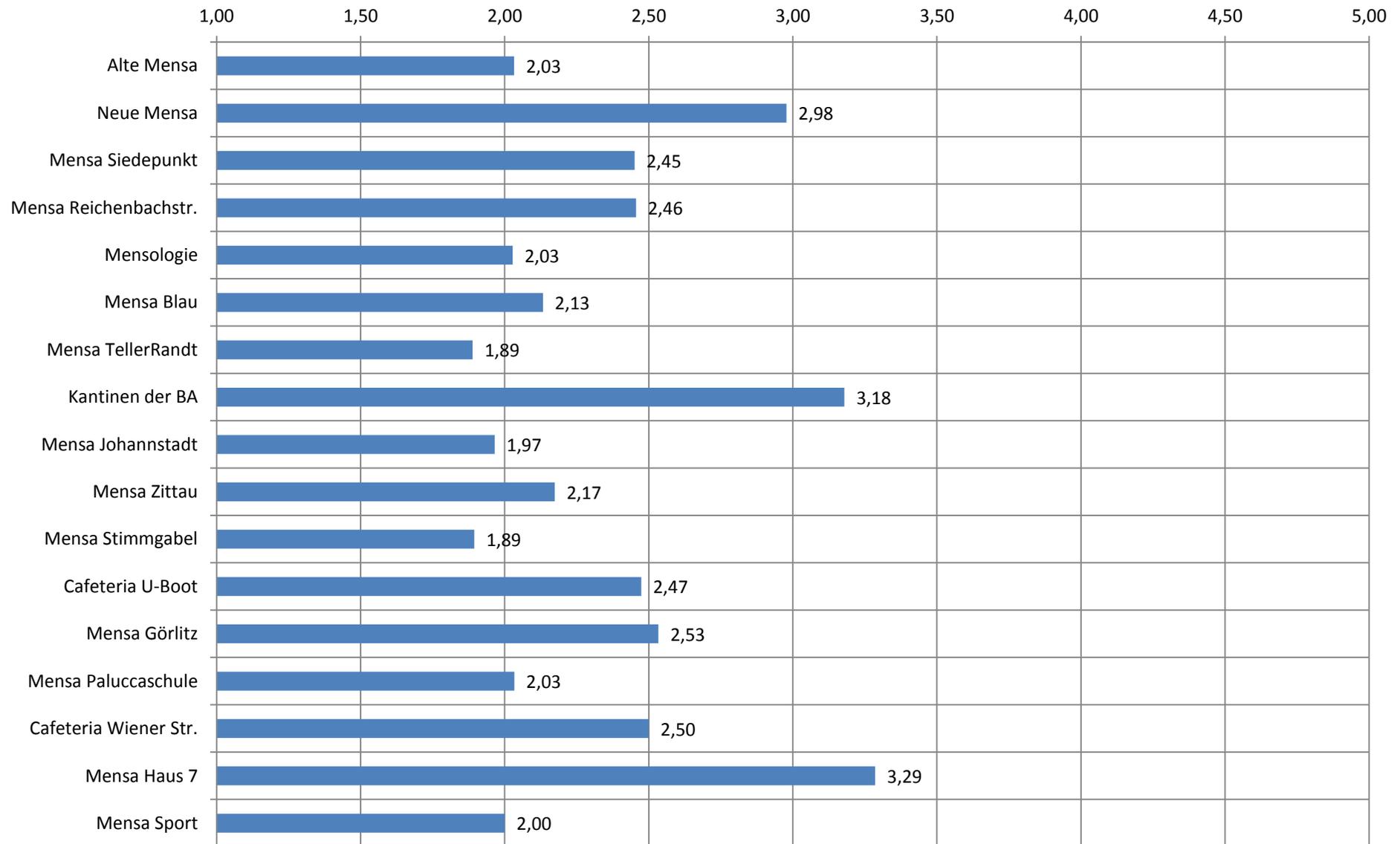
## Mensa-Umfrage 2011: Bewertung Wartezeit - Mensen im Vergleich



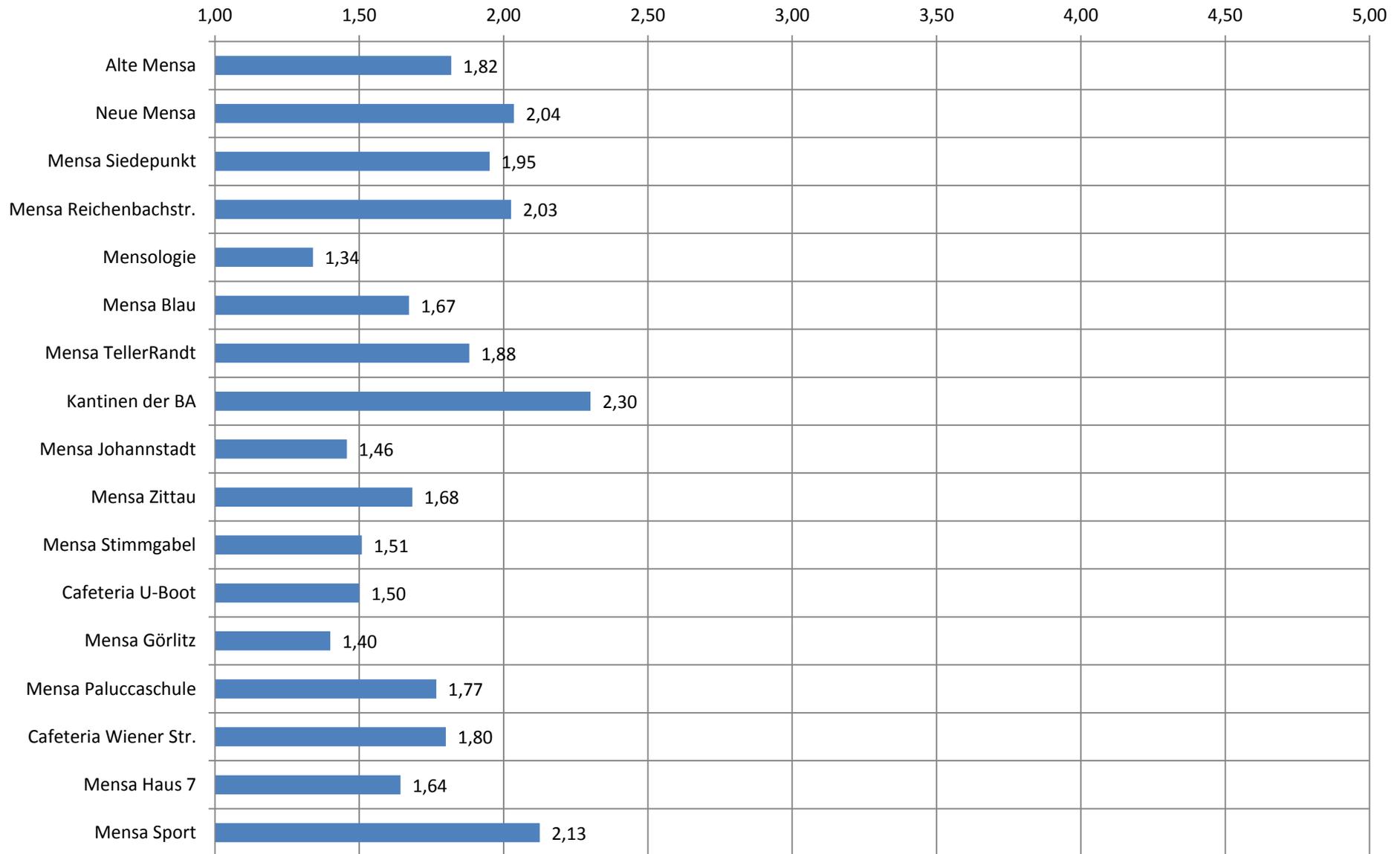
## Mensa-Umfrage 2011: Bewertung Platzangebot - Mensen im Vergleich



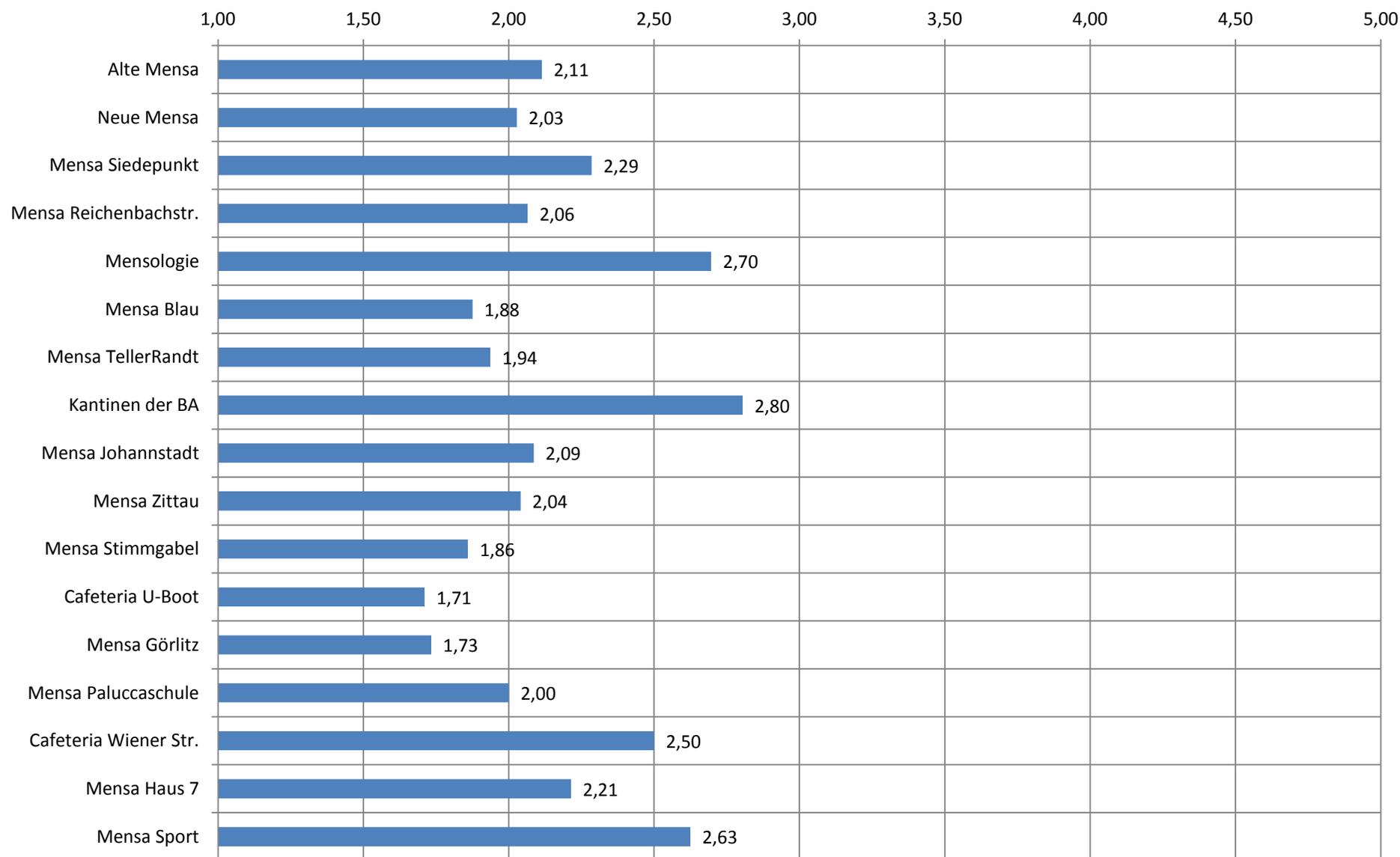
## Mensa-Umfrage 2011: Bewertung Atmosphäre - Mensen im Vergleich



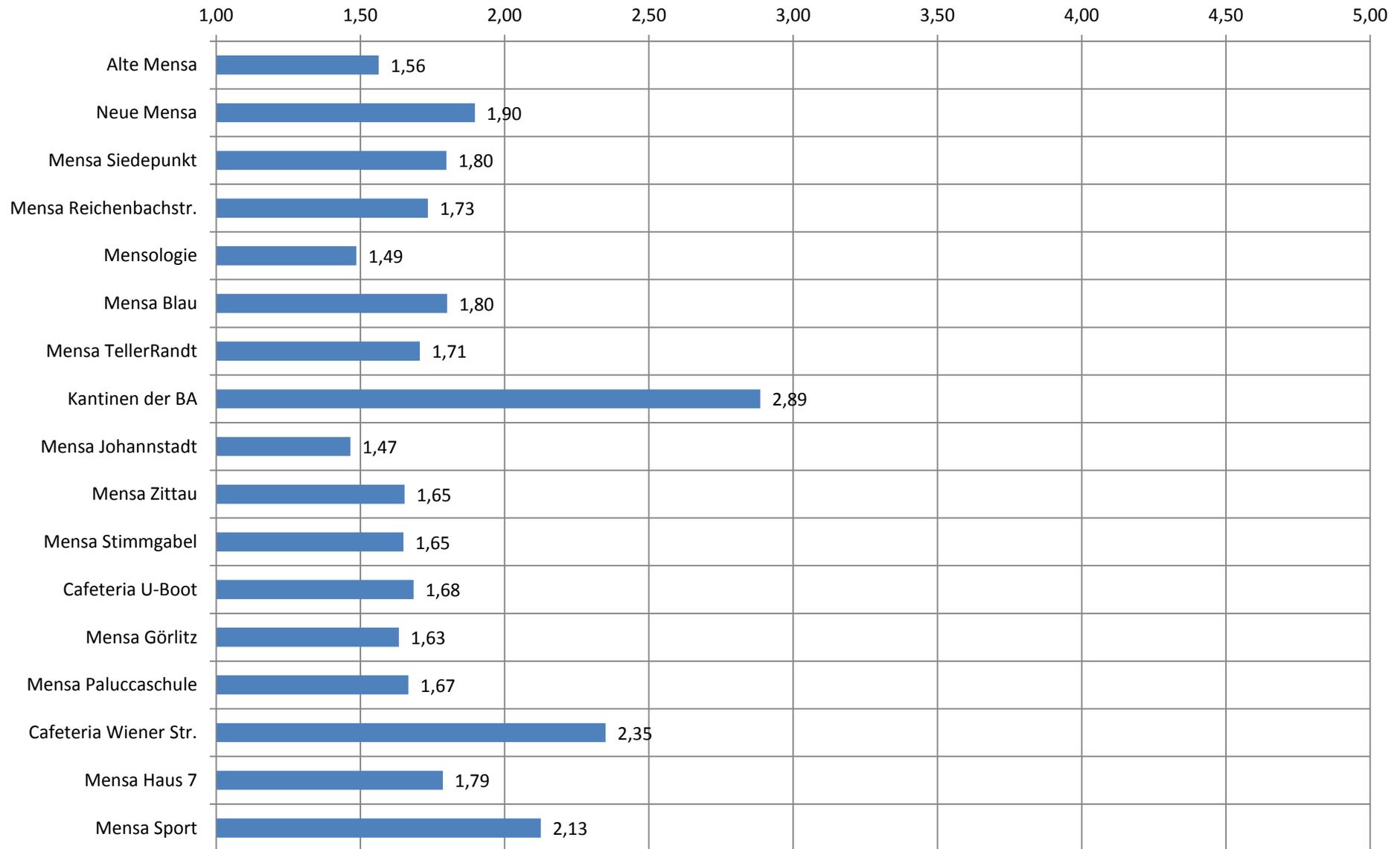
## Mensa-Umfrage 2011: Bewertung Freundlichkeit - Mensen im Vergleich



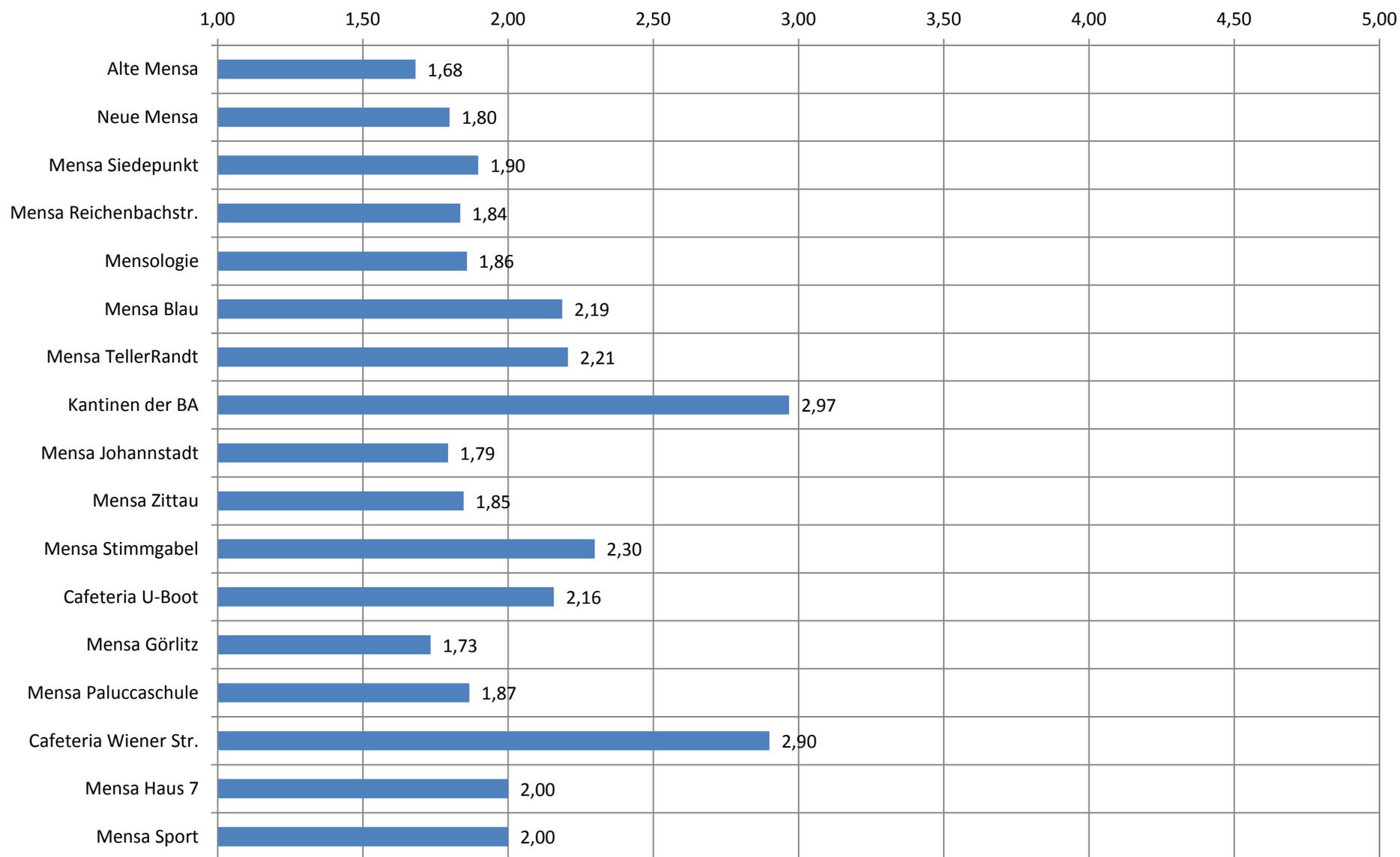
### Mensa-Umfrage 2011: Bewertung Ablauforganisation - Mensen im Vergleich



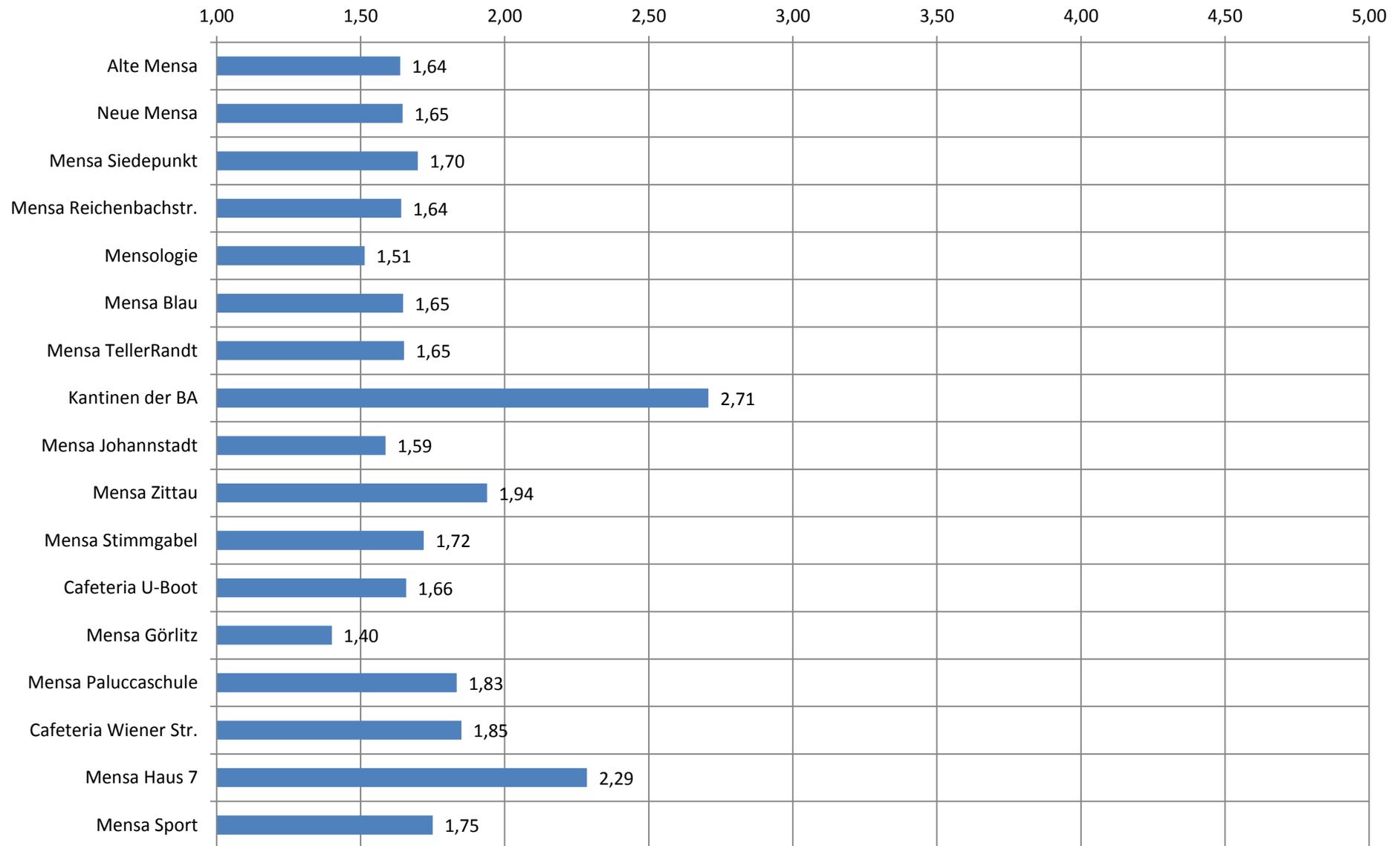
## Mensa-Umfrage 2011: Bewertung Sauberkeit - Mensen im Vergleich



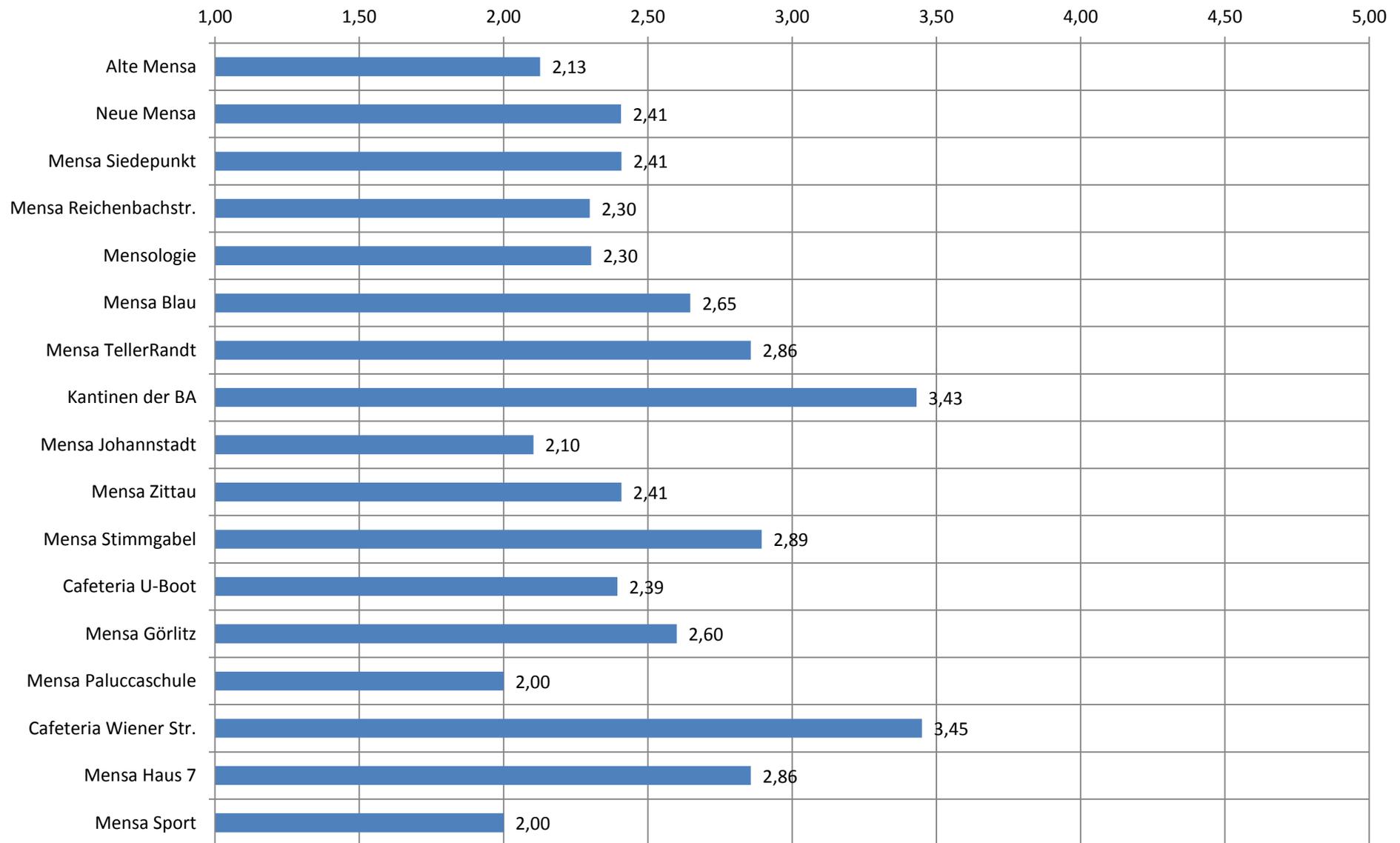
## Mensa-Umfrage 2011: Bewertung Information - Mensen im Vergleich



## Mensa-Umfrage 2011: Bewertung Bezahlssystem - Mensen im Vergleich



## Mensa-Umfrage 2011: Bewertung Nachhaltigkeit/Ökologie - Mensen im Vergleich

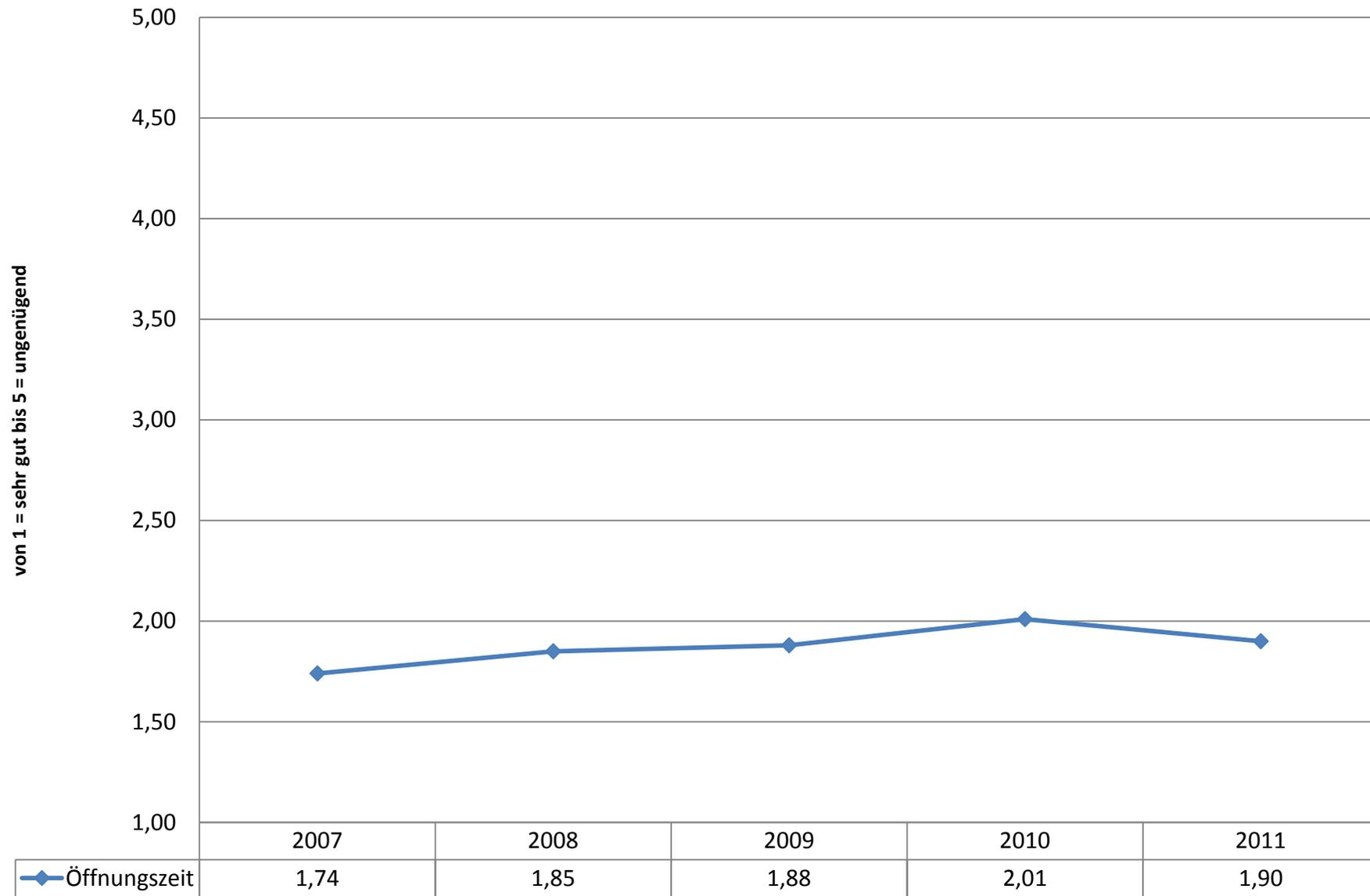


## Auswertung Mensa-Umfrage: Bewertungen der Alten Mensa Mommsenstraße im Jahresvergleich

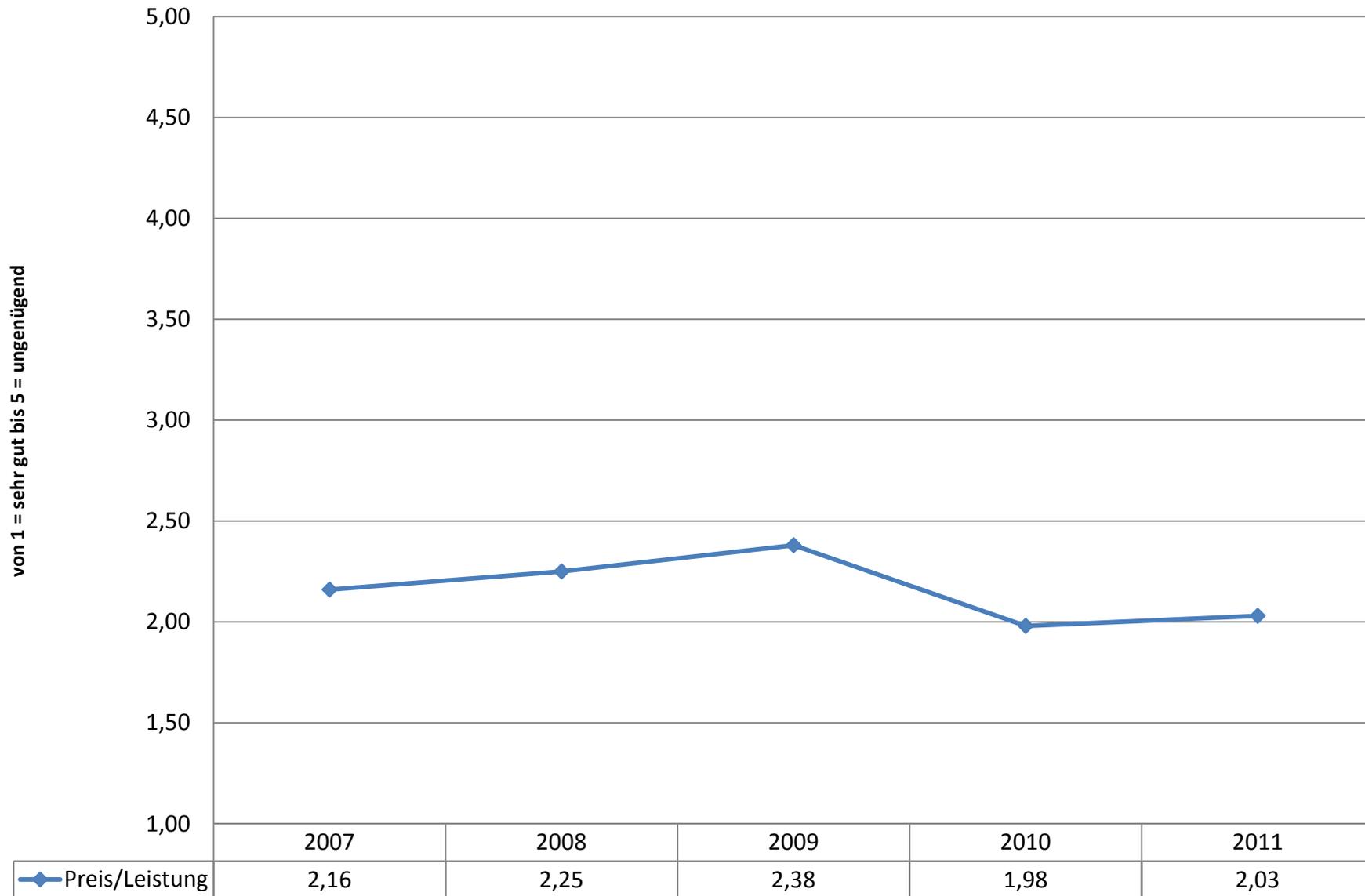
	2007	2008	2009	2010	2011
Öffnungszeit	1,74	1,85	1,88	2,01	1,90
Preis/Leistung	2,16	2,25	2,38	1,98	2,03
Angebot	1,62	1,71	2,39	1,71	1,58
Speisenqualität	2,00	2,04	2,40	1,98	1,79
Portionsgröße	2,23	2,35	2,48	2,23	2,14
Wartezeit	2,70	2,64	2,42	2,70	2,71
Platzangebot	2,37	2,56	2,14	2,62	2,53
Atmosphäre	1,89	2,09	2,84	2,10	2,03
Freundlichkeit	1,69	1,76	1,99	1,72	1,82
Ablauforganisation	2,64	2,37	2,04	2,12	2,11
Sauberkeit	1,43	1,51	1,78	1,48	1,56
Information	1,82	1,88	1,98	1,80	1,68
Bezahlsystem	1,67	1,56	1,65	1,98	1,64
Nachhaltigkeit/Ökologie					2,13

Bewertungsskala: von 1 = sehr gut bis 5 = ungenügend

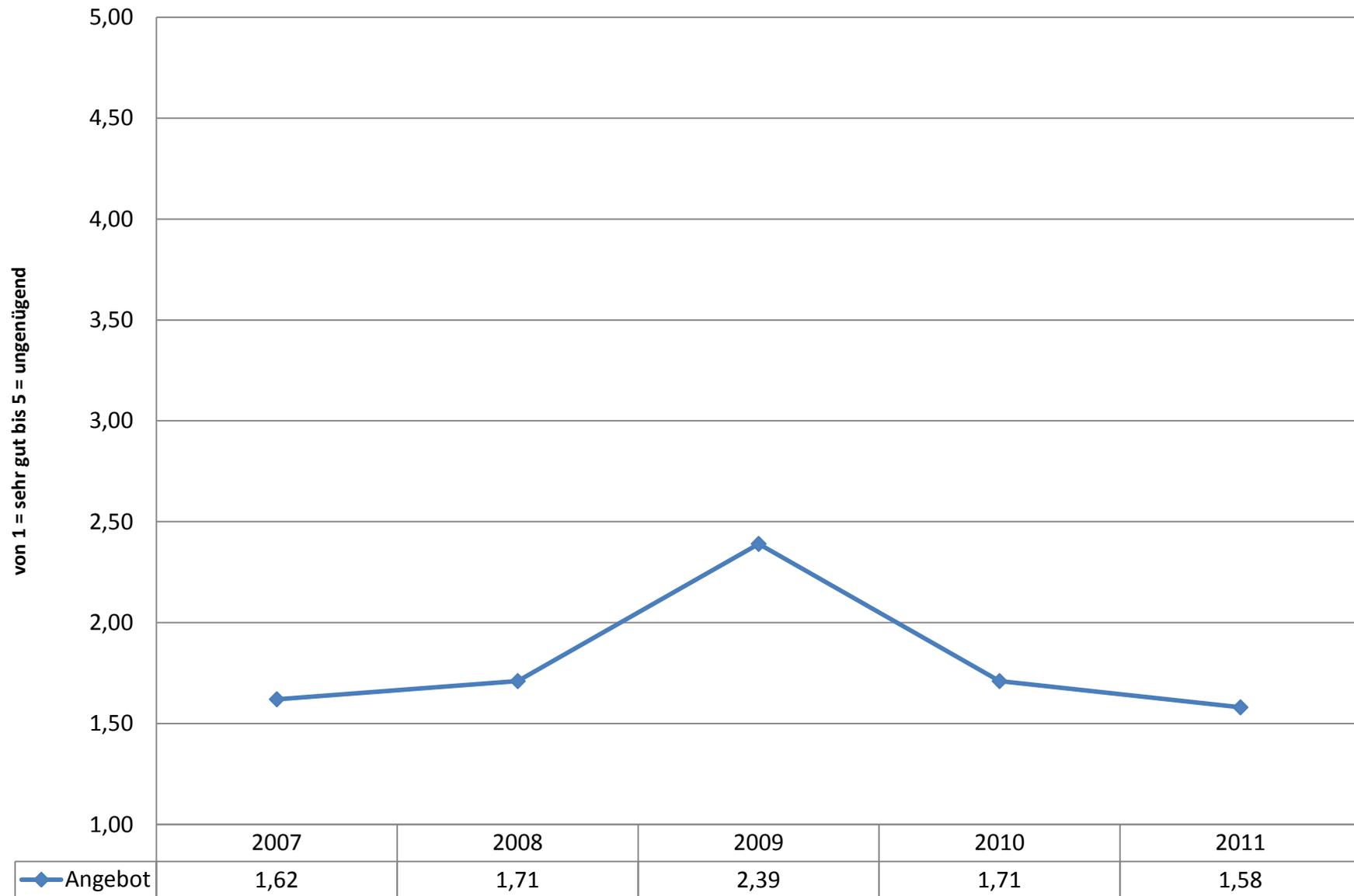
### Mensa-Umfrage 2011: Alte Mensa Bewertung Preis/Leistung im Jahresvergleich



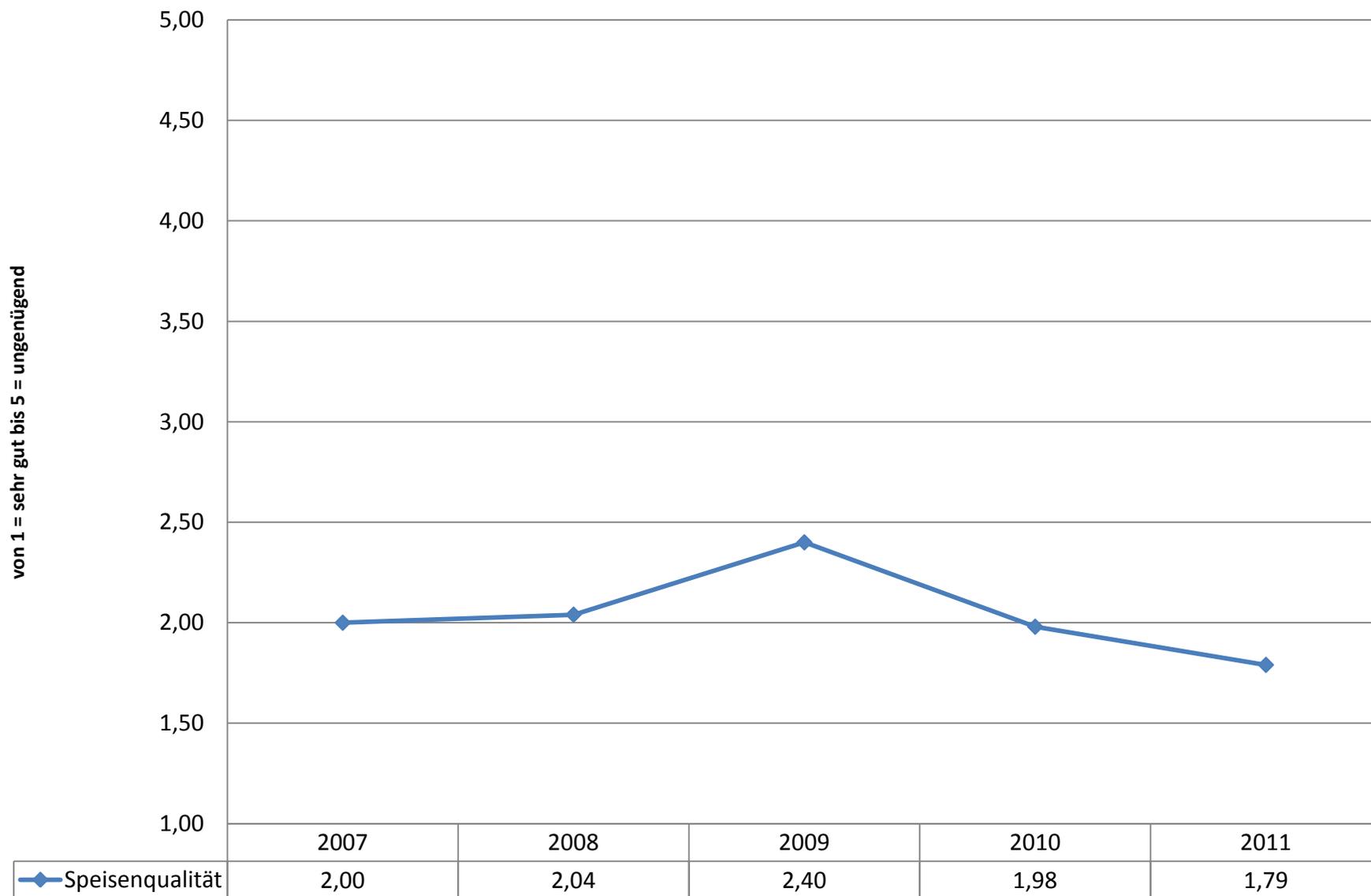
### Mensa-Umfrage 2011: Alte Mensa Bewertung Öffnungszeit im Jahresvergleich



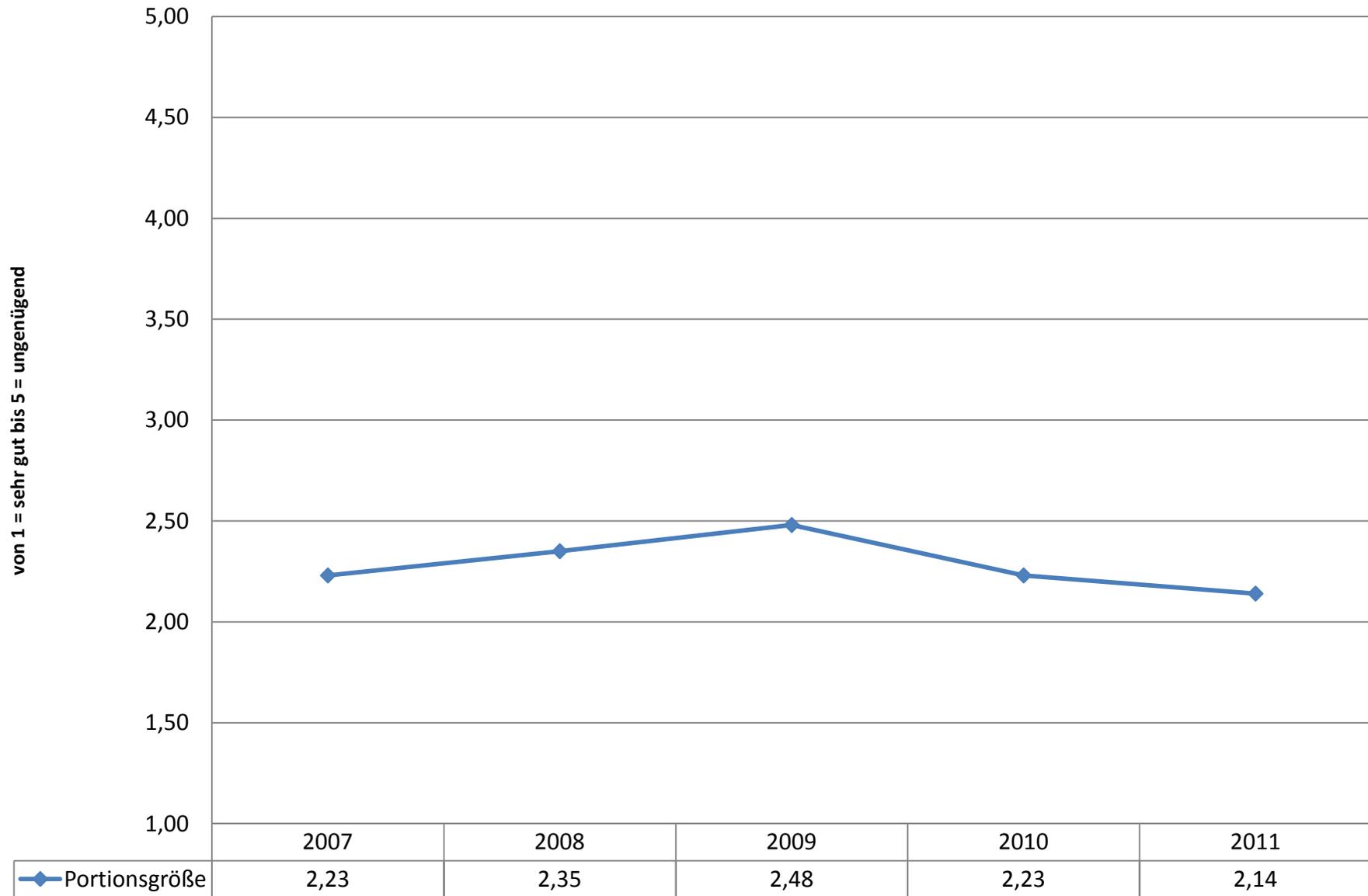
### Mensa-Umfrage 2011: Alte Mensa Bewertung Angebot im Jahresvergleich



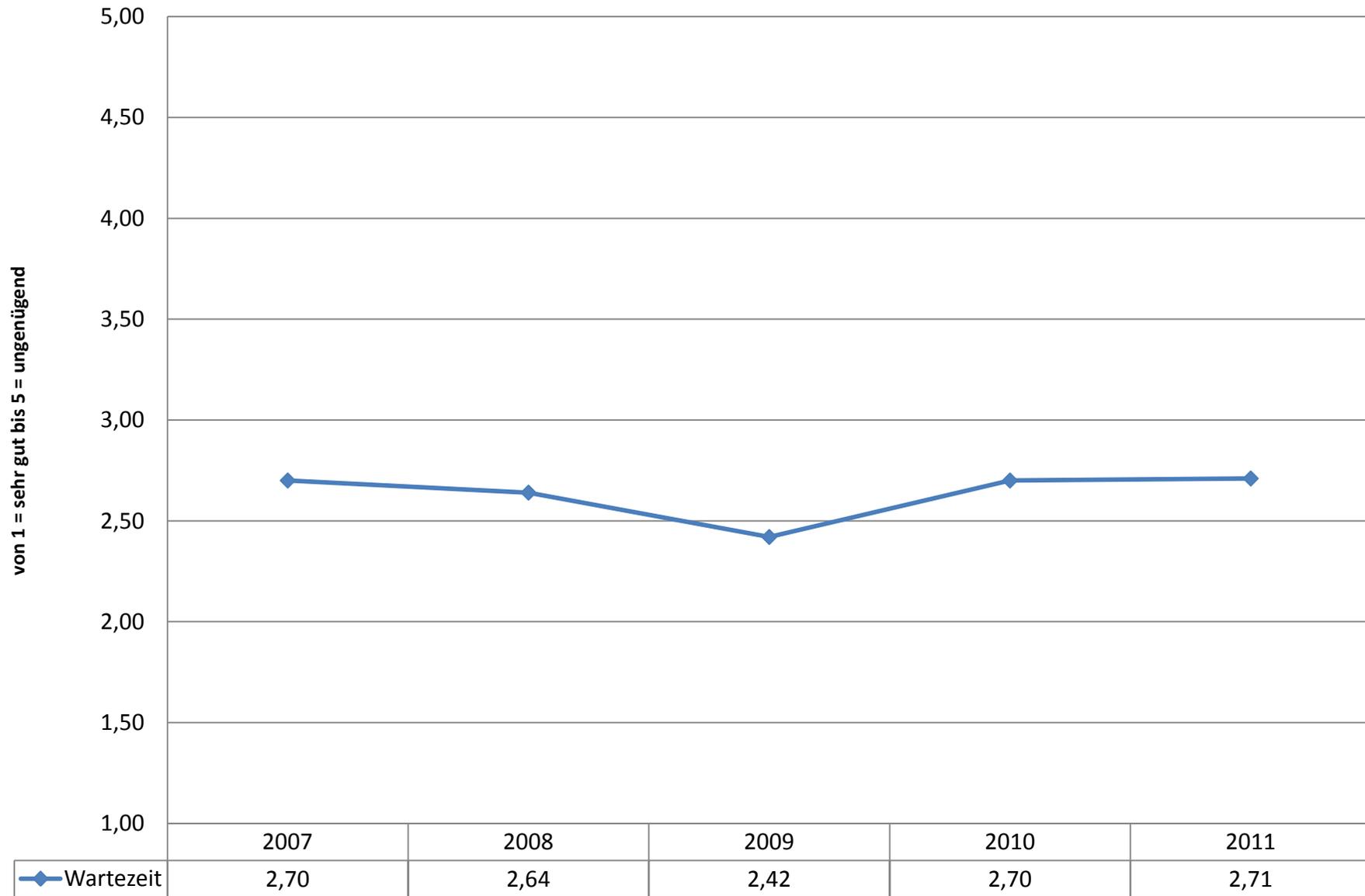
### Mensa-Umfrage 2011: Alte Mensa Bewertung Speisequalität im Jahresvergleich



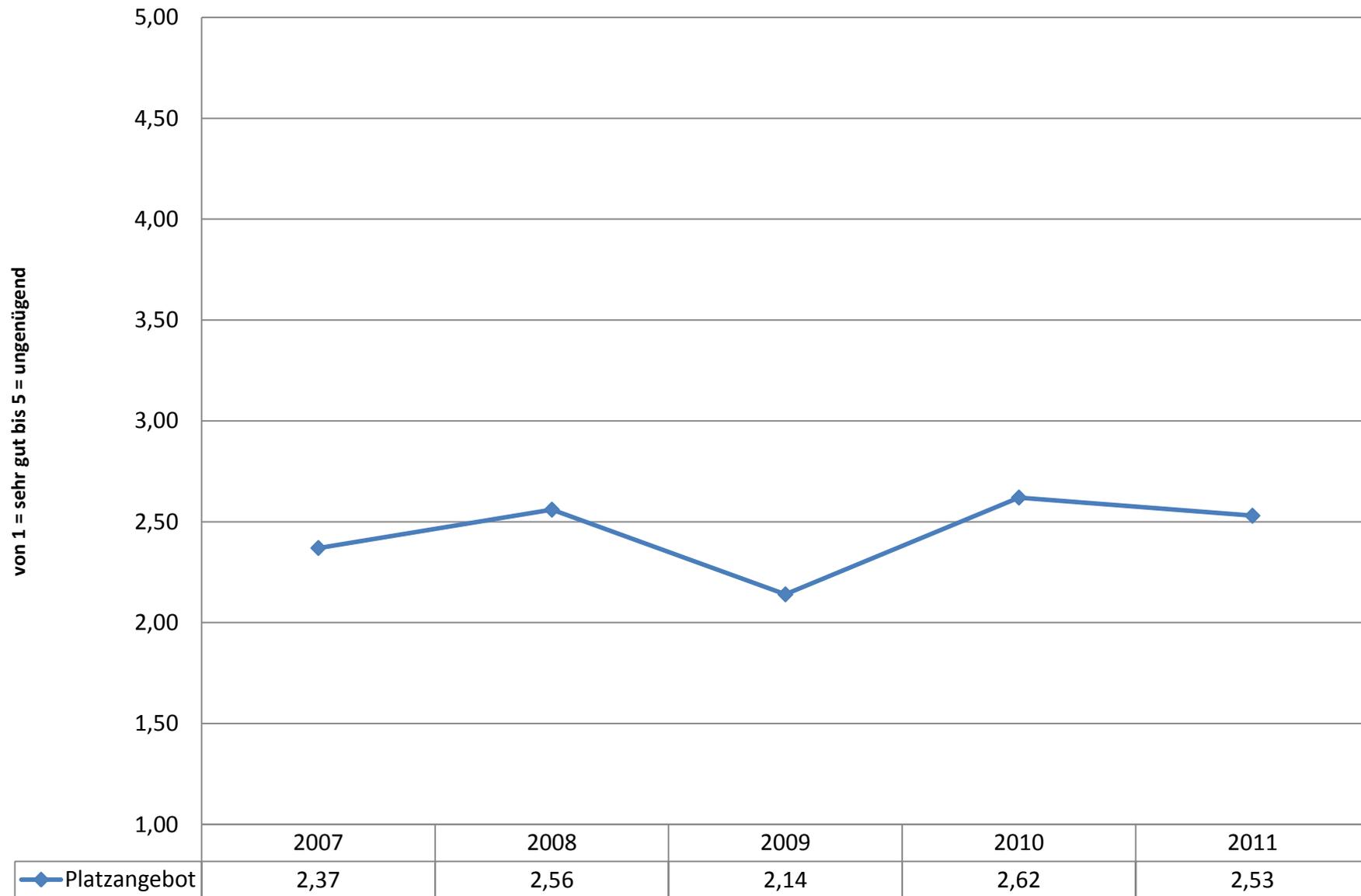
### Mensa-Umfrage 2011: Alte Mensa Bewertung Portionsgröße im Jahresvergleich



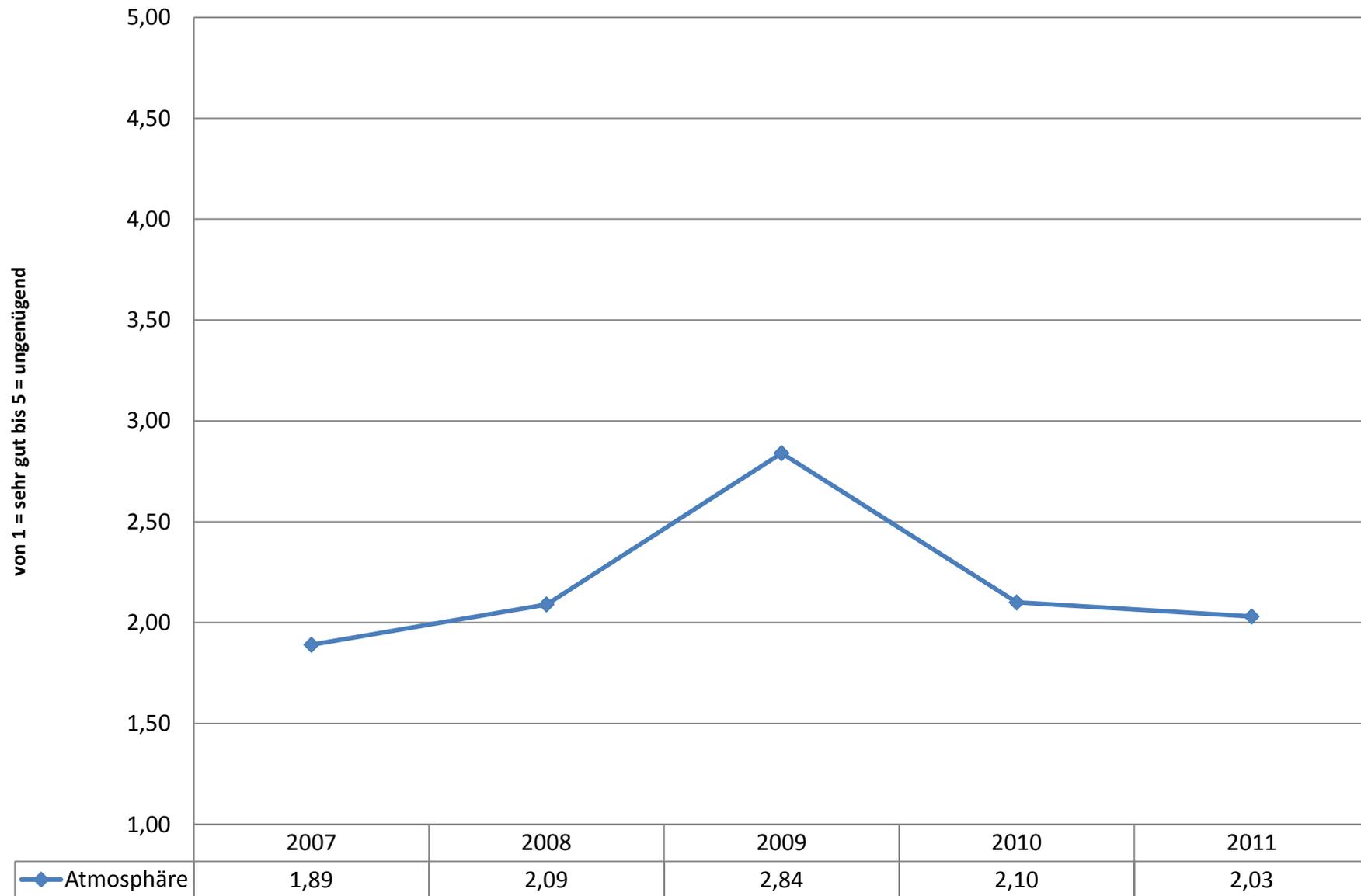
### Mensa-Umfrage 2011: Alte Mensa Bewertung Wartezeit im Jahresvergleich



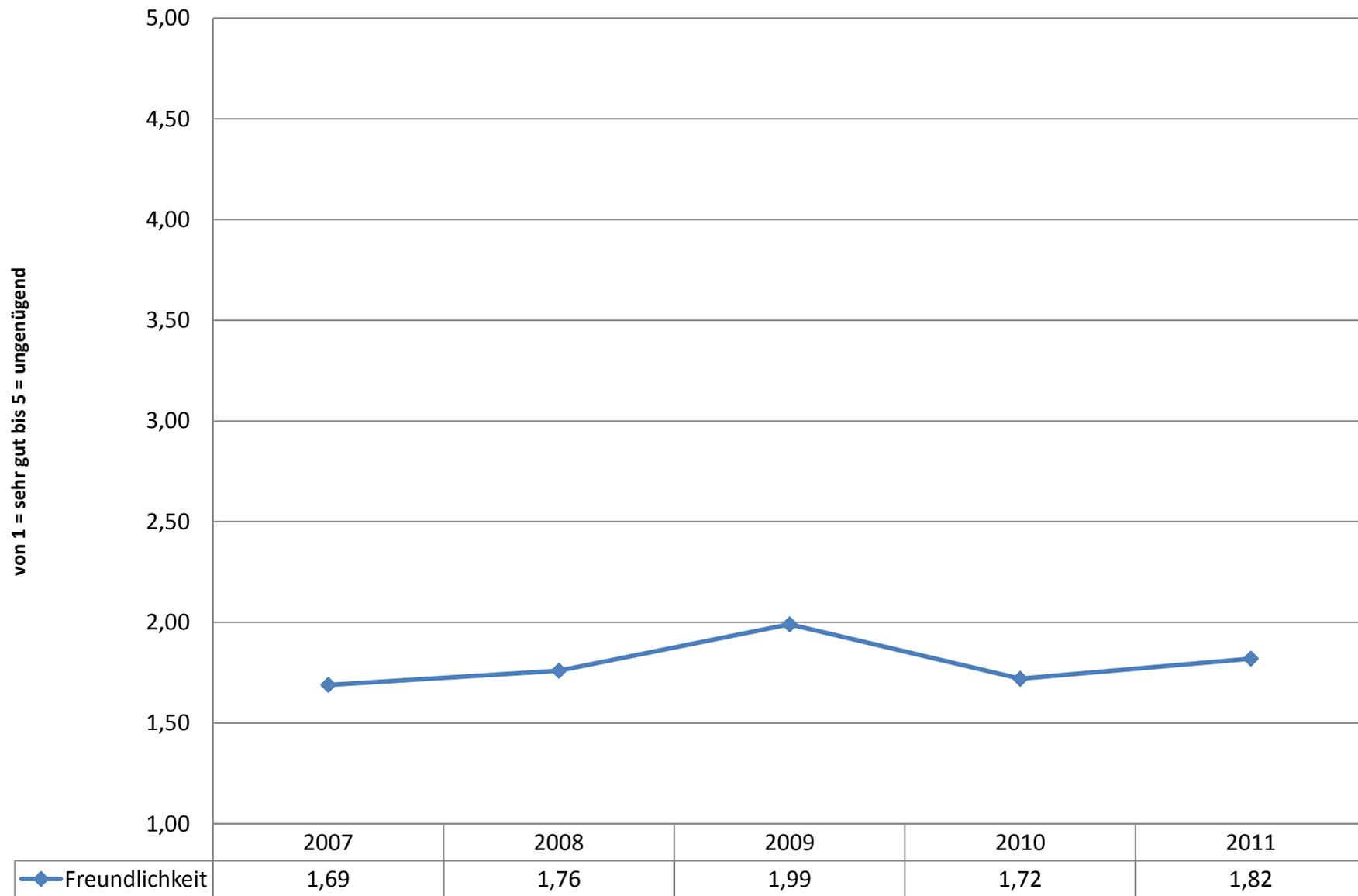
### Mensa-Umfrage 2011: Alte Mensa Bewertung Platzangebot im Jahresvergleich



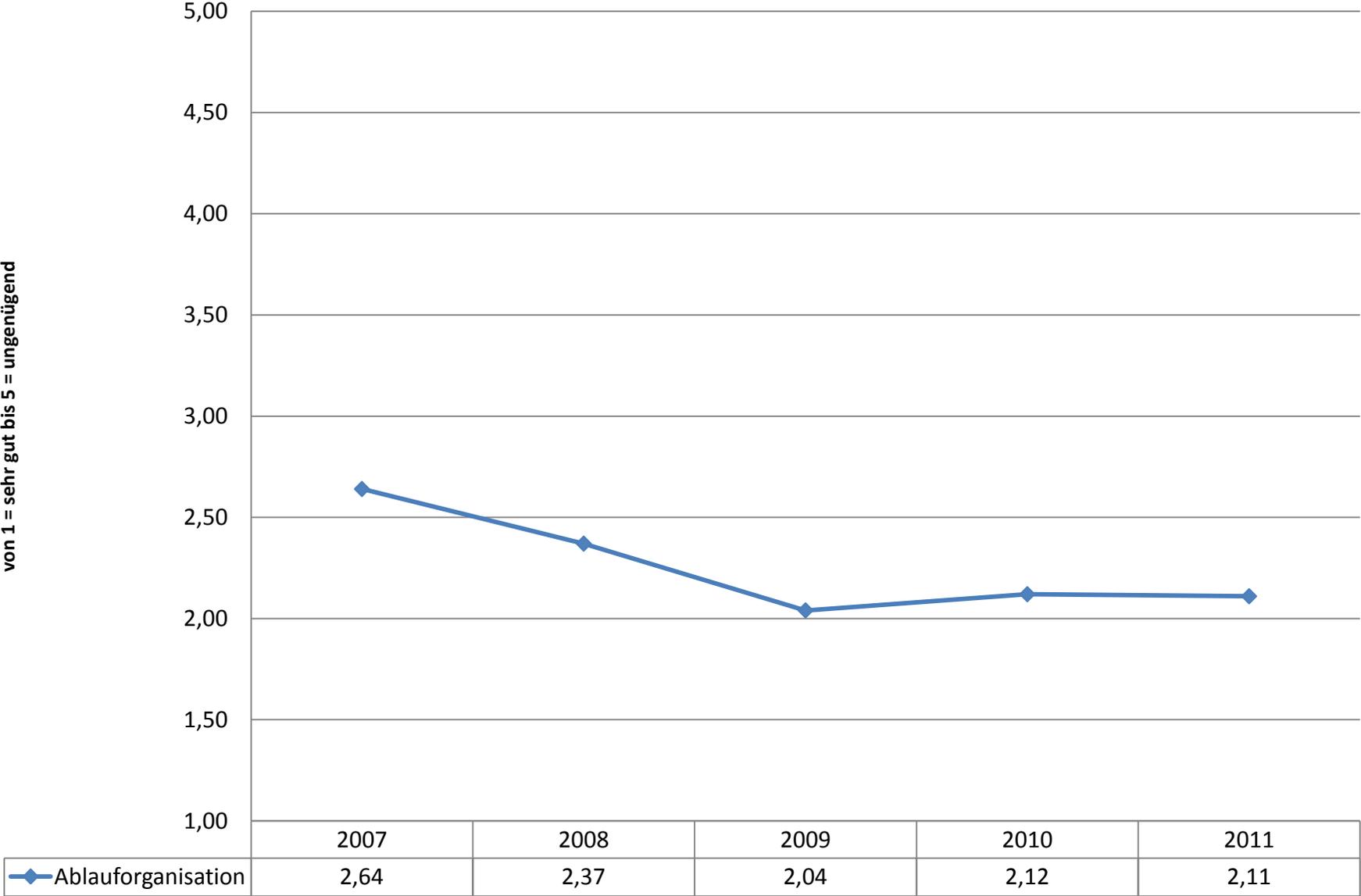
### Mensa-Umfrage 2011: Alte Mensa Bewertung Atmosphäre im Jahresvergleich



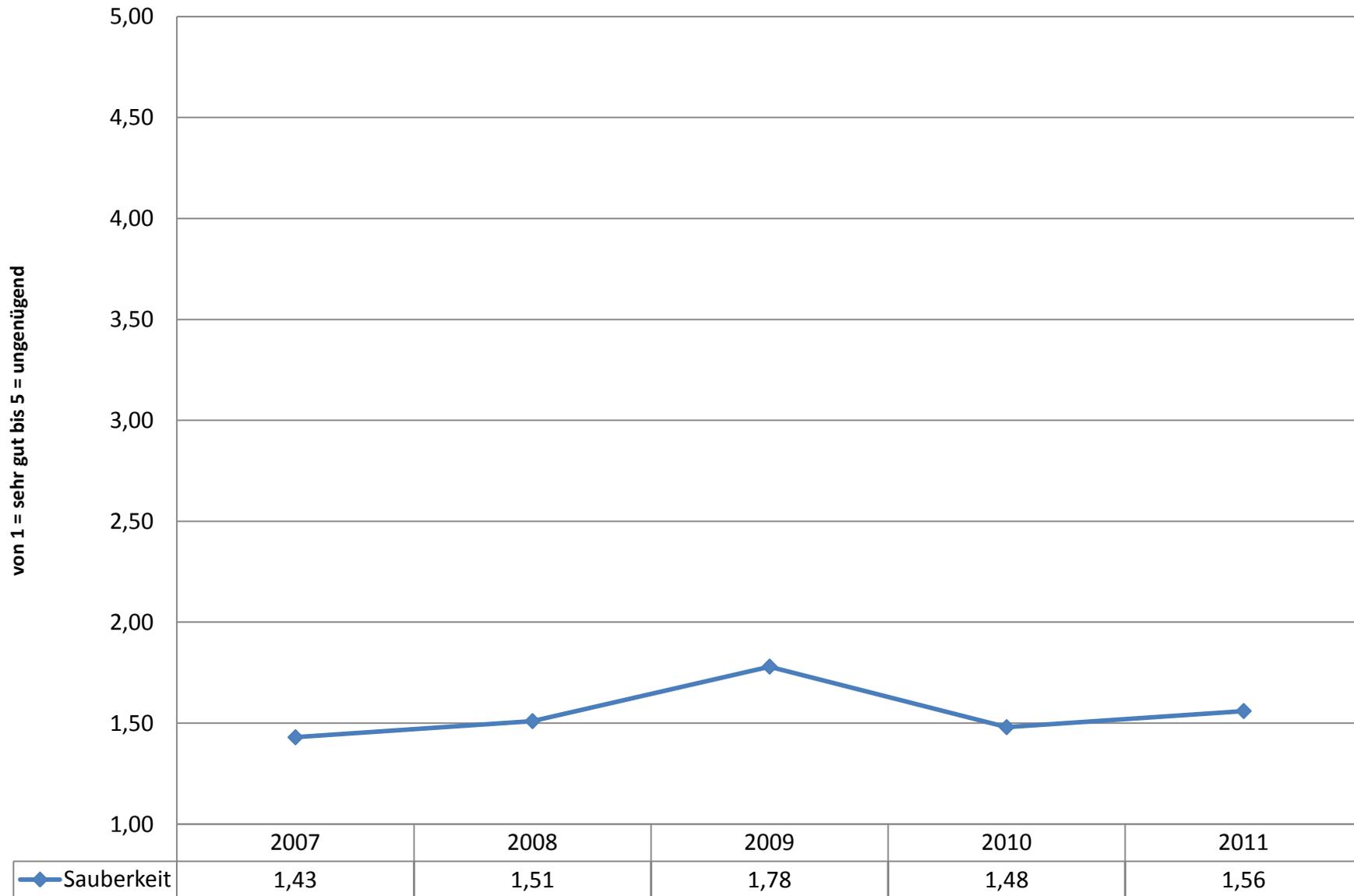
### Mensa-Umfrage 2011: Alte Mensa Bewertung Freundlichkeit im Jahresvergleich



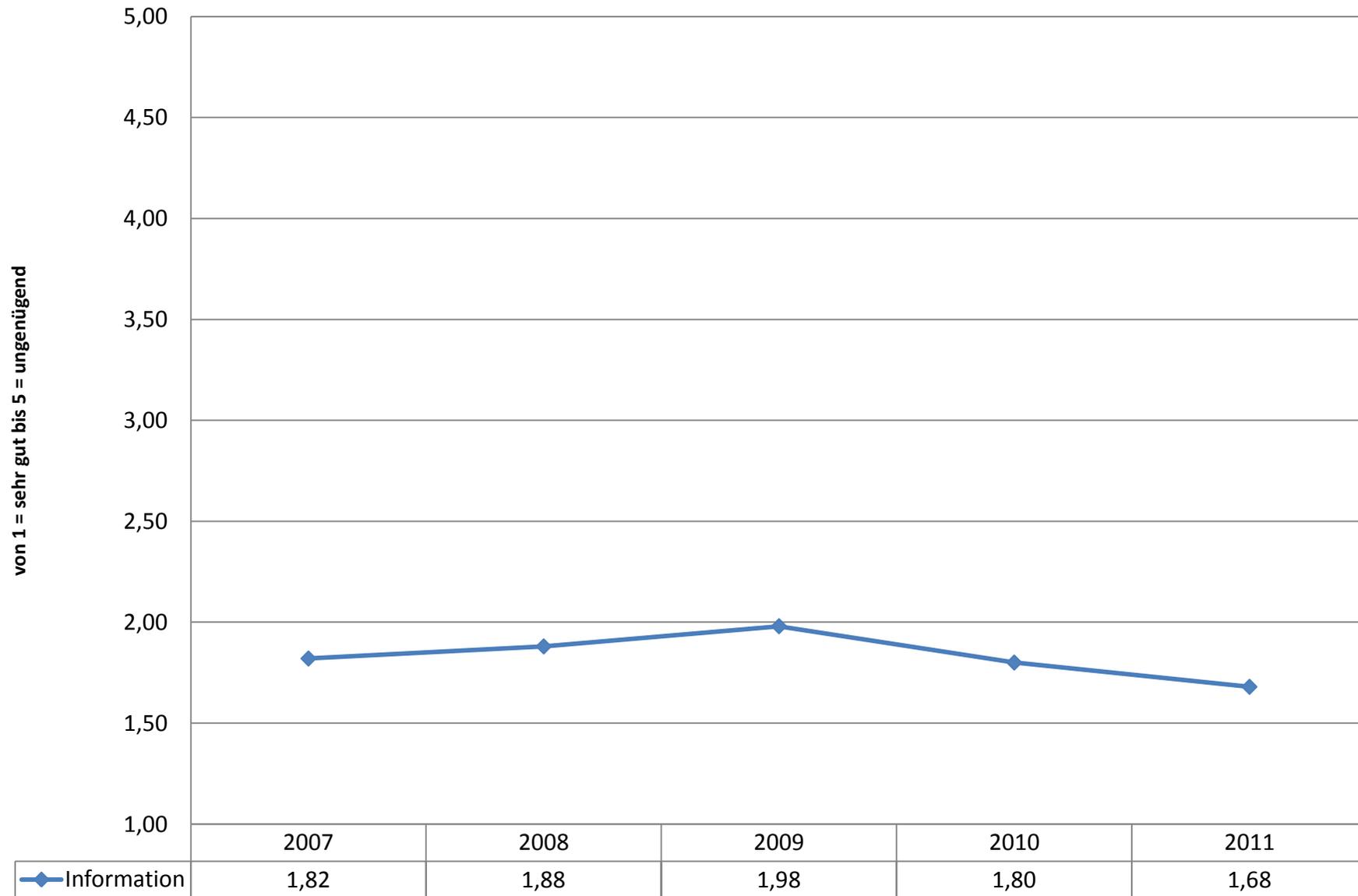
### Mensa-Umfrage 2011: Alte Mensa Bewertung Ablauforganisation im Jahresvergleich



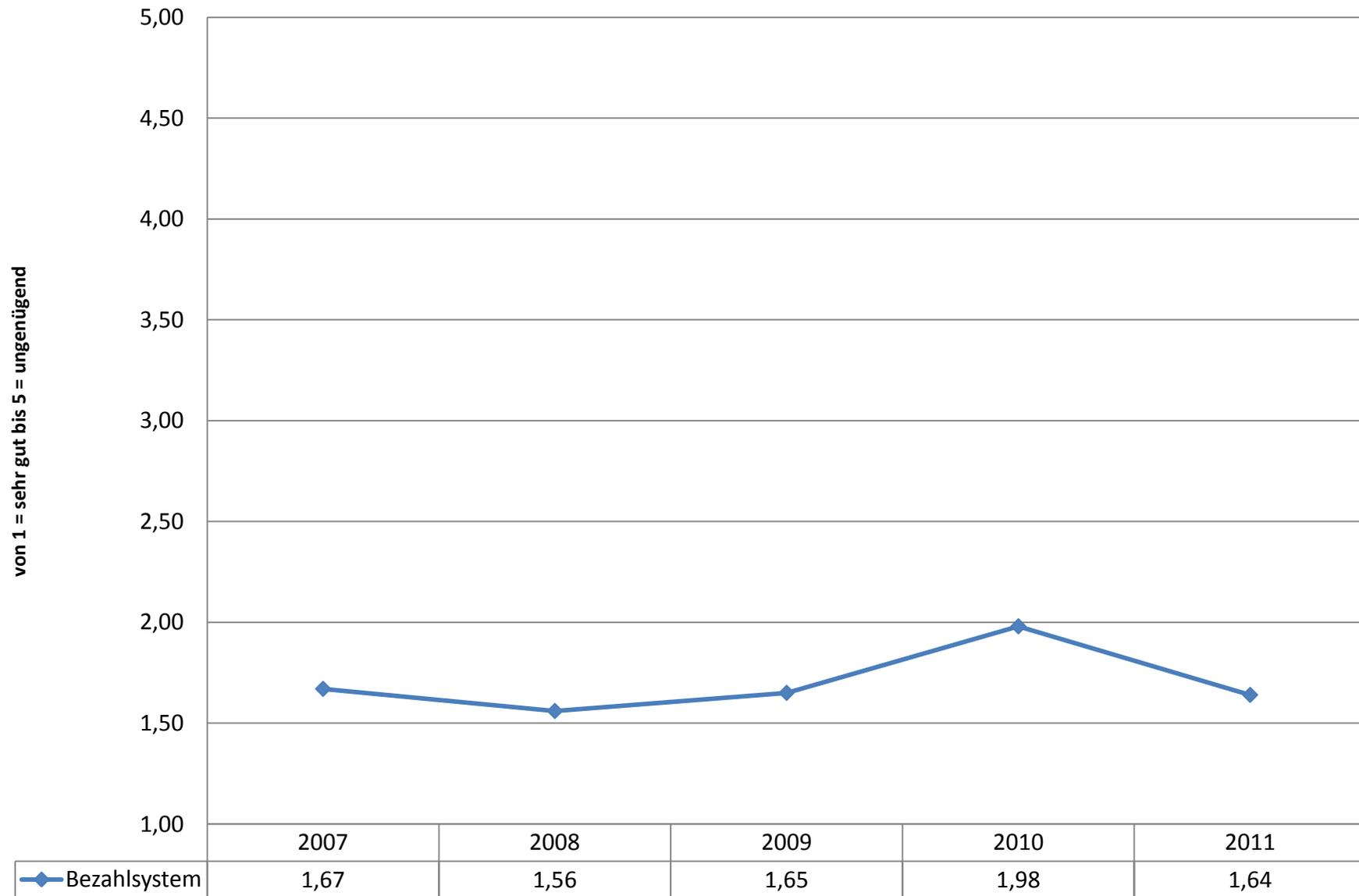
### Mensa-Umfrage 2011: Alte Mensa Bewertung Sauberkeit im Jahresvergleich



### Mensa-Umfrage 2011: Alte Mensa Bewertung Information im Jahresvergleich



### Mensa-Umfrage 2011: Alte Mensa Bewertung Bezahlssystem im Jahresvergleich

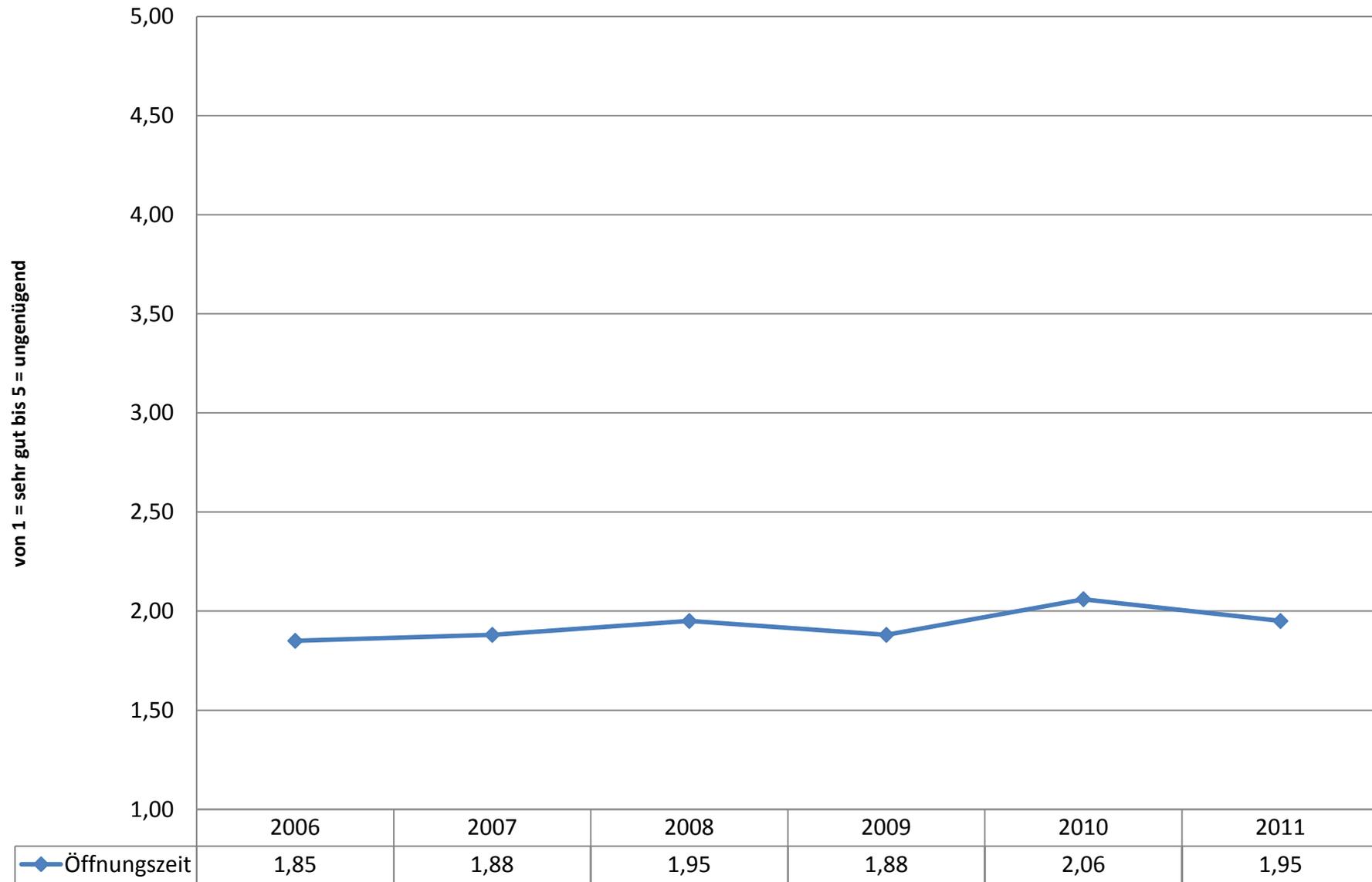


## Auswertung Mensa-Umfrage: Bewertungen der Neuen Mensa im Jahresvergleich

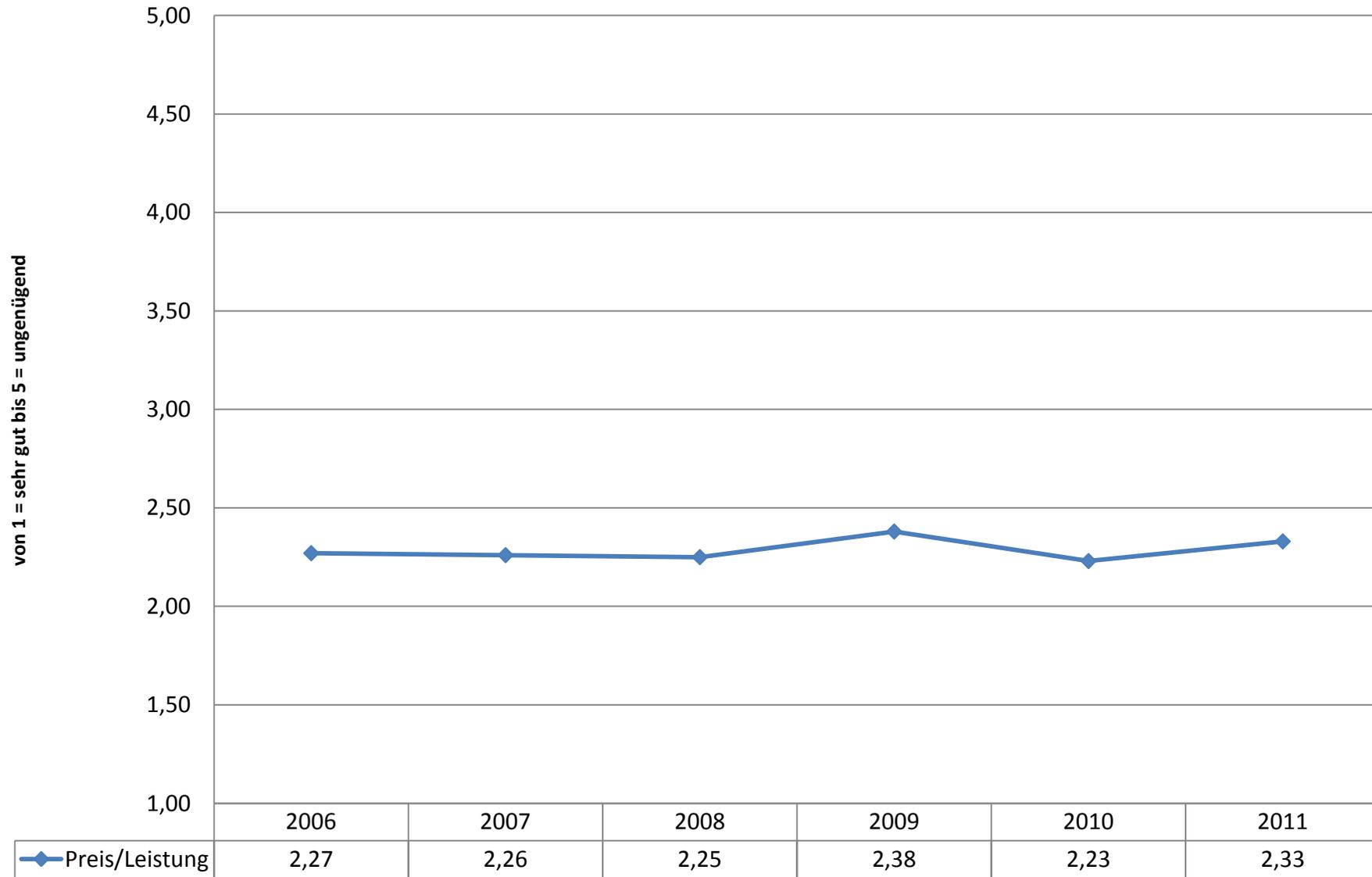
	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Öffnungszeit	1,85	1,88	1,95	1,88	2,06	1,95
Preis/Leistung	2,27	2,26	2,25	2,38	2,23	2,33
Angebot	2,29	2,34	2,35	2,39	2,32	2,37
Speisenqualität	2,49	2,39	2,28	2,40	2,38	2,45
Portionsgröße	2,42	2,54	2,44	2,48	2,35	2,39
Wartezeit	2,86	2,44	2,38	2,42	2,73	2,67
Platzangebot	2,59	2,08	2,10	2,14	2,30	2,16
Atmosphäre	2,95	2,76	2,85	2,84	2,85	2,98
Freundlichkeit	2,29	2,15	1,94	1,99	2,05	2,04
Ablauforganisation	2,24	2,11	2,05	2,04	2,14	2,03
Sauberkeit	1,80	1,77	1,71	1,78	1,77	1,90
Information	1,93	1,89	1,90	1,98	1,98	1,80
Bezahlssystem	1,64	1,65	1,62	1,65	2,14	1,65
Nachhaltigkeit/Ökologie						2,41

Bewertungsskala: von 1 = sehr gut bis 5 = ungenügend

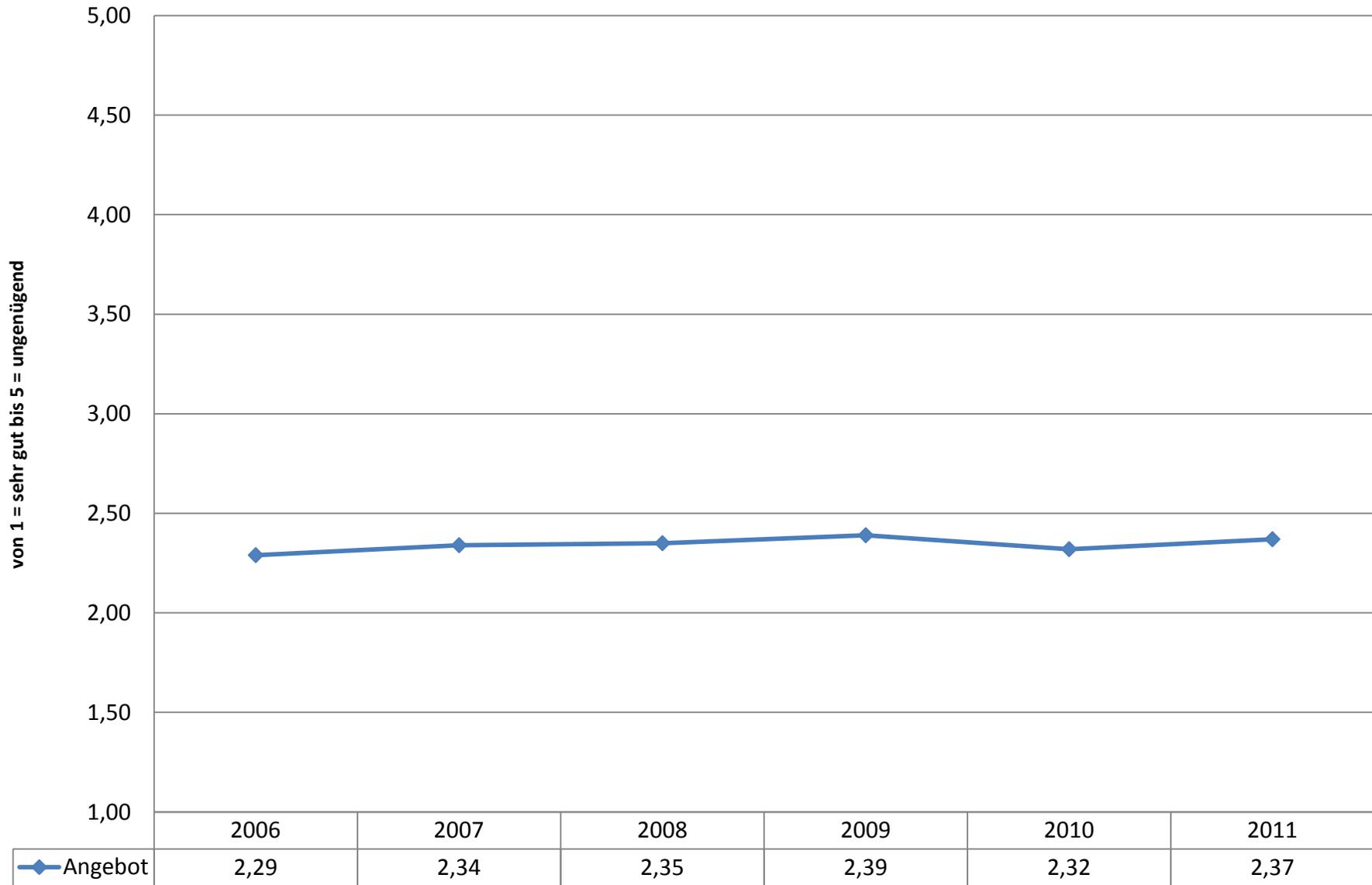
### Mensa-Umfrage 2011: Neue Mensa Bewertung Preis/Leistung im Jahresvergleich



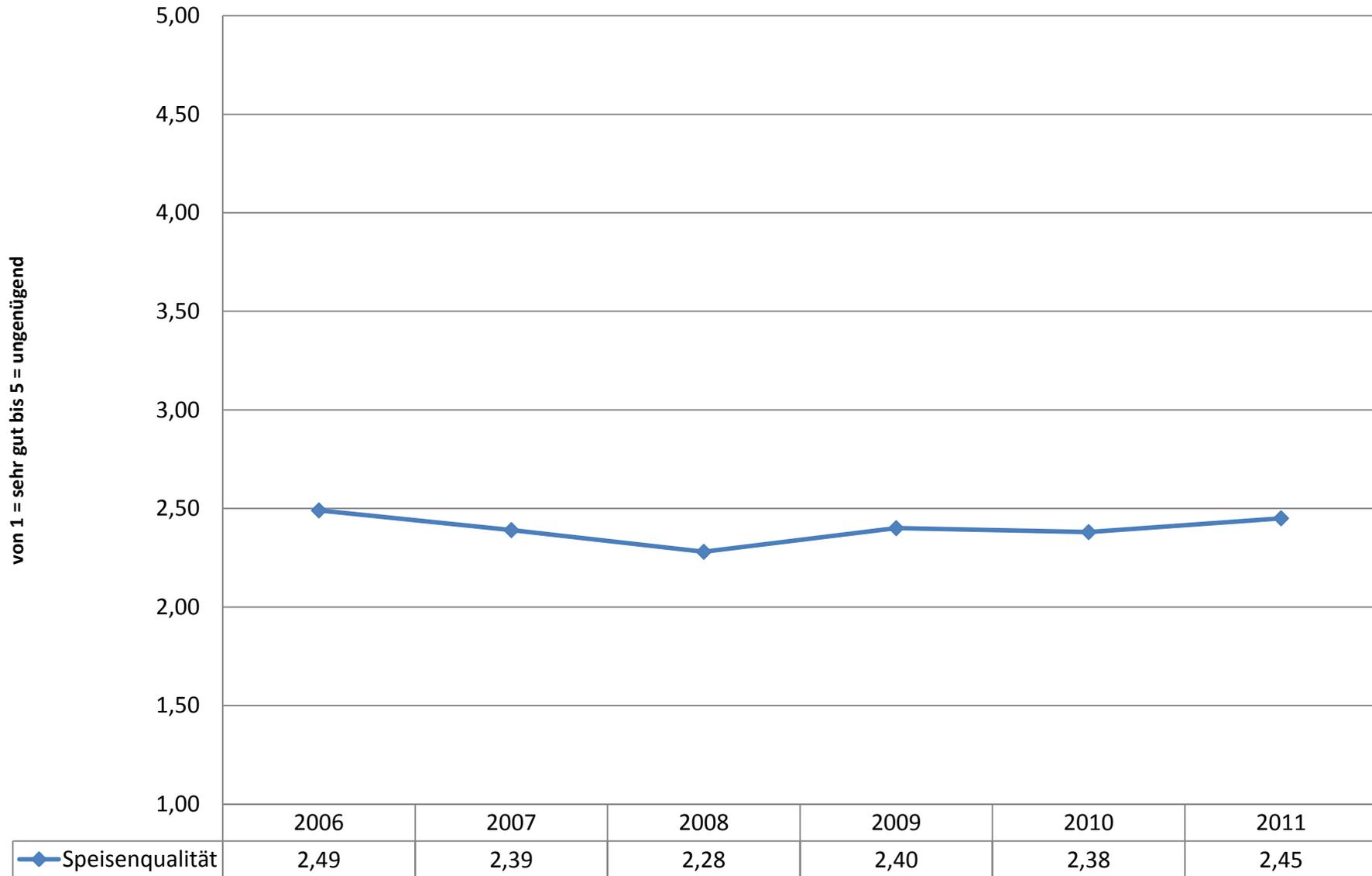
### Mensa-Umfrage 2011: Neue Mensa Bewertung Öffnungszeit im Jahresvergleich



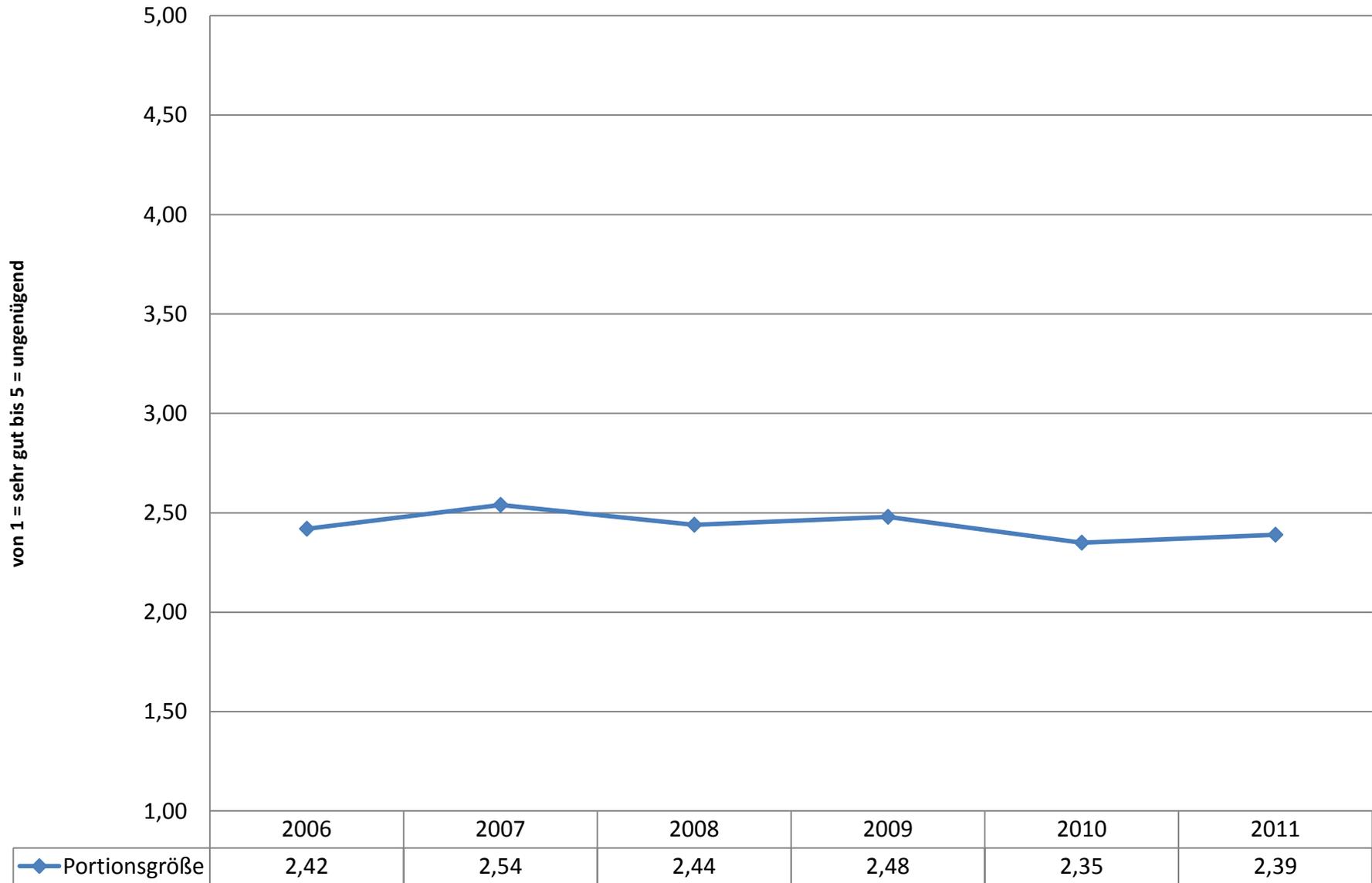
### Mensa-Umfrage 2011: Neue Mensa Bewertung Angebot im Jahresvergleich



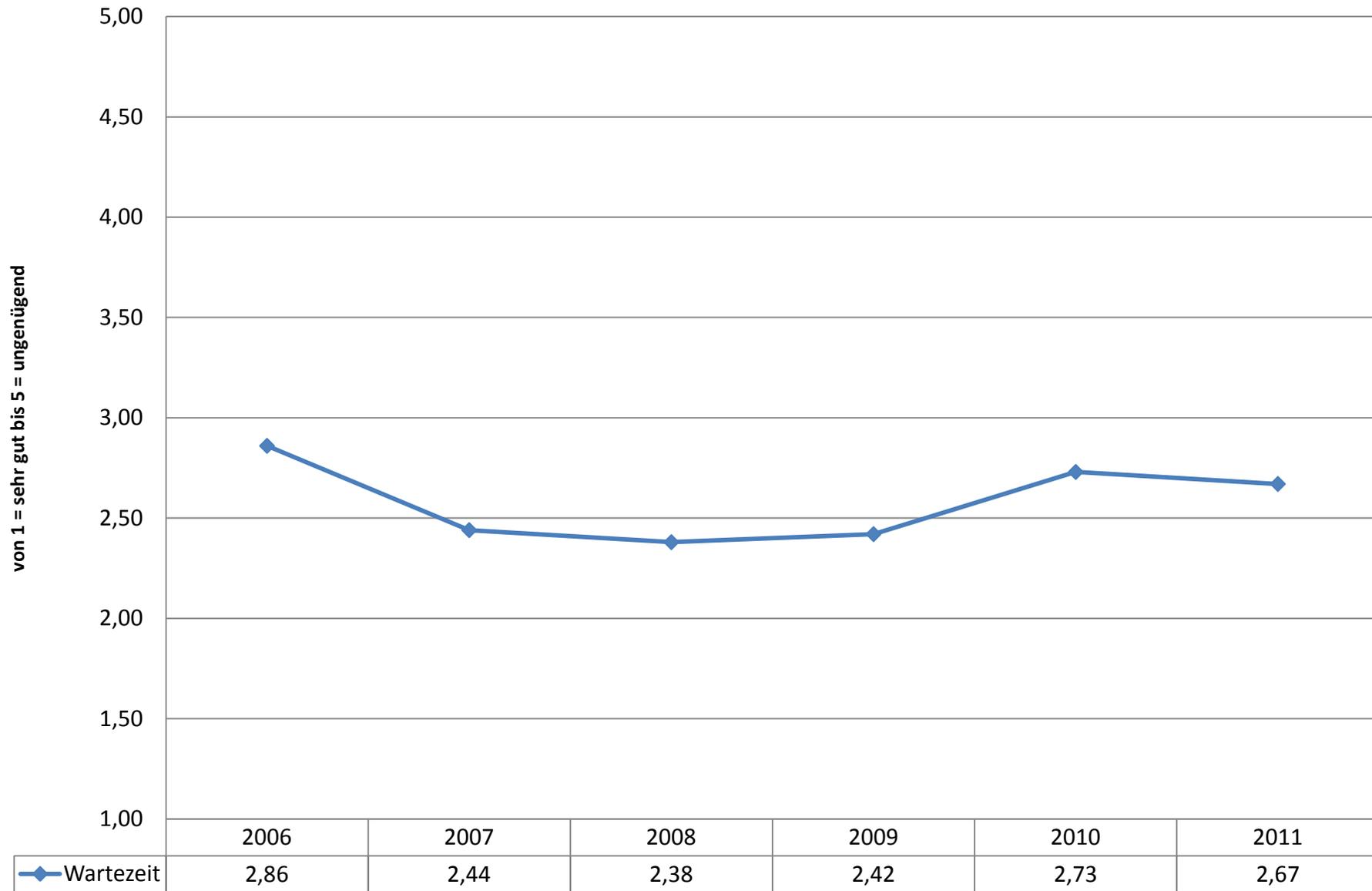
### Mensa-Umfrage 2011: Neue Mensa Bewertung Speisequalität im Jahresvergleich



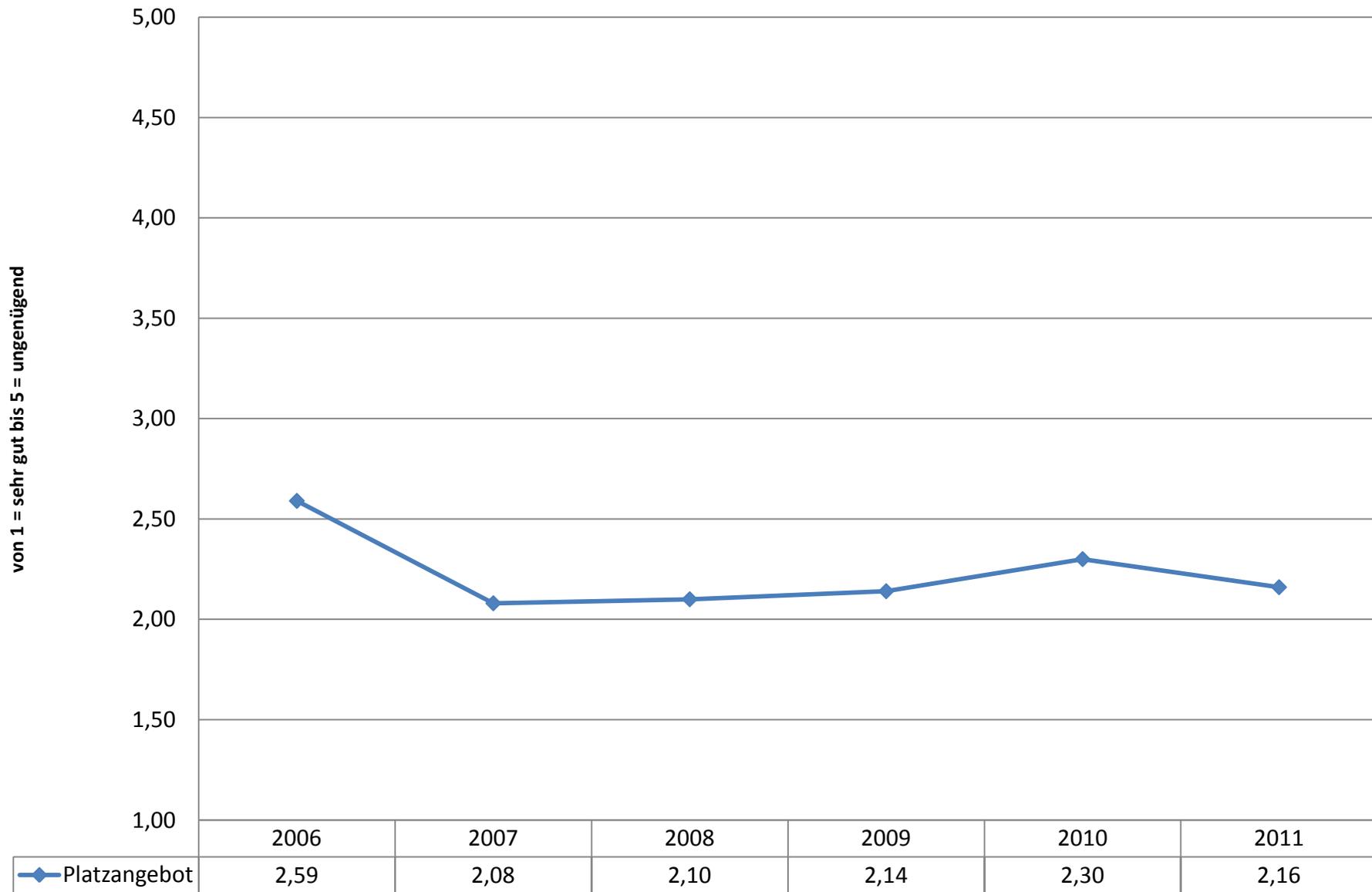
### Mensa-Umfrage 2011: Neue Mensa Bewertung Portionsgröße im Jahresvergleich



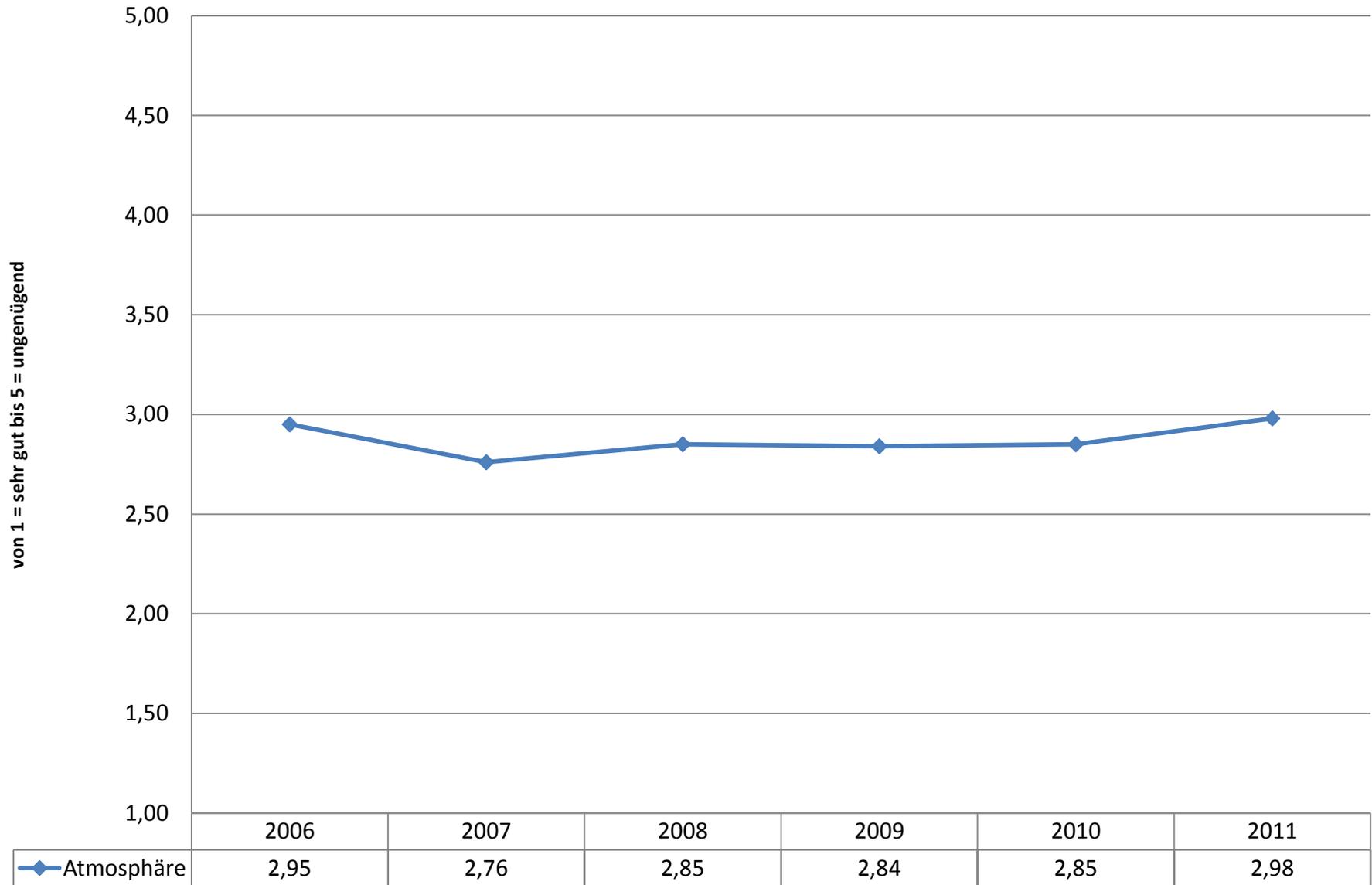
### Mensa-Umfrage 2011: Neue Mensa Bewertung Wartezeit im Jahresvergleich



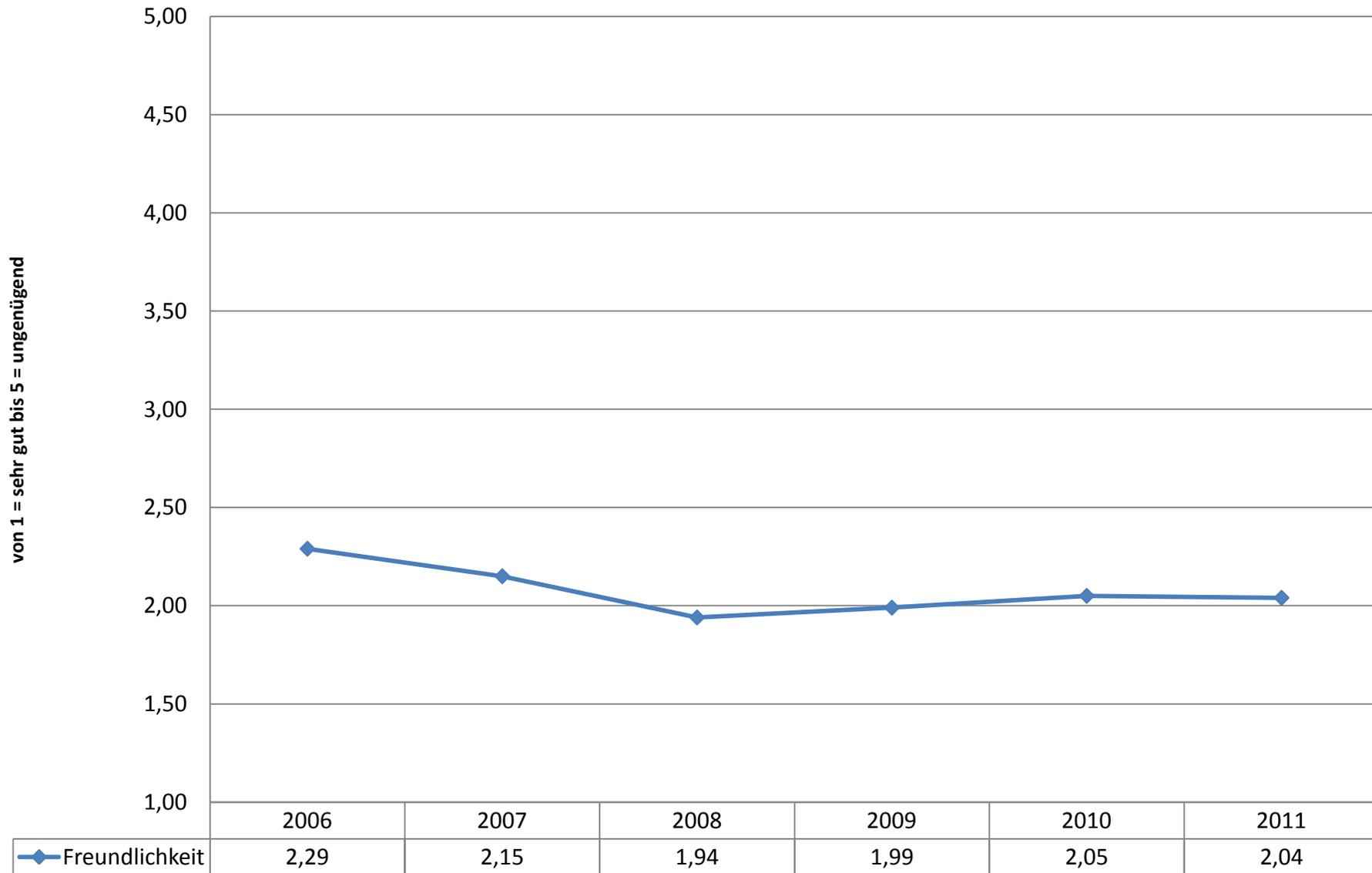
### Mensa-Umfrage 2011: Neue Mensa Bewertung Platzangebot im Jahresvergleich



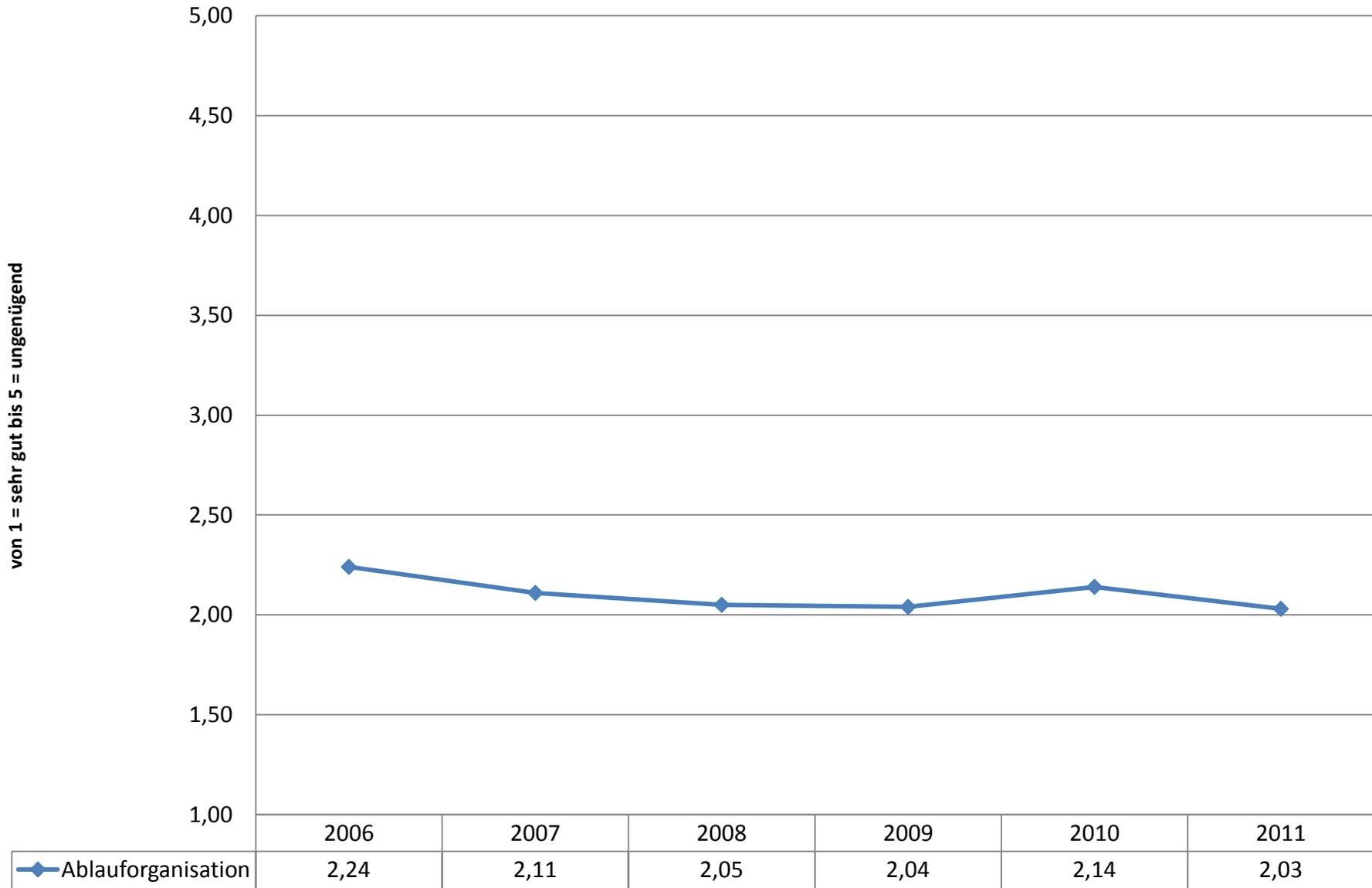
### Mensa-Umfrage 2011: Neue Mensa Bewertung Atmosphäre im Jahresvergleich



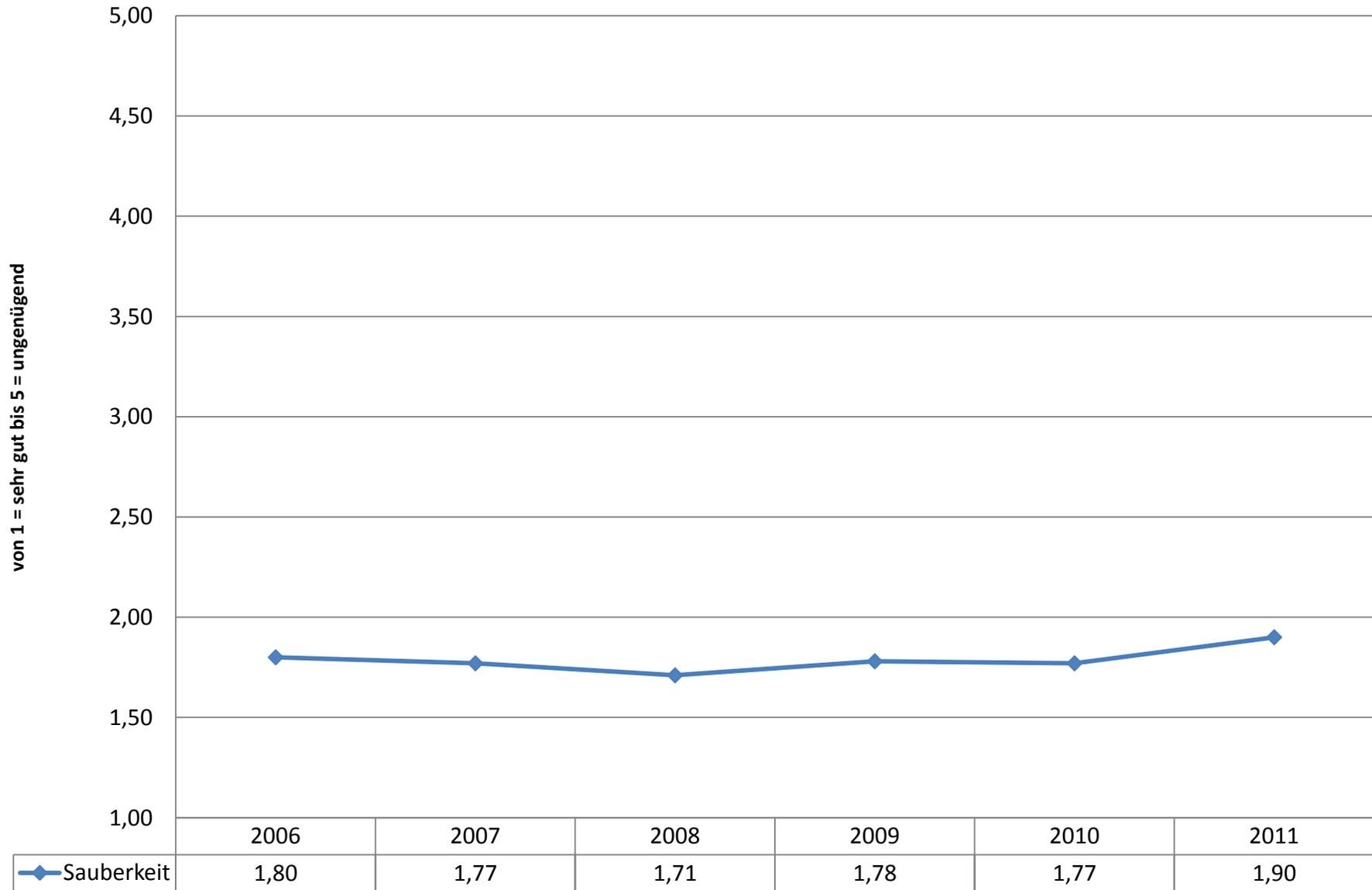
### Mensa-Umfrage 2011: Neue Mensa Bewertung Freundlichkeit im Jahresvergleich



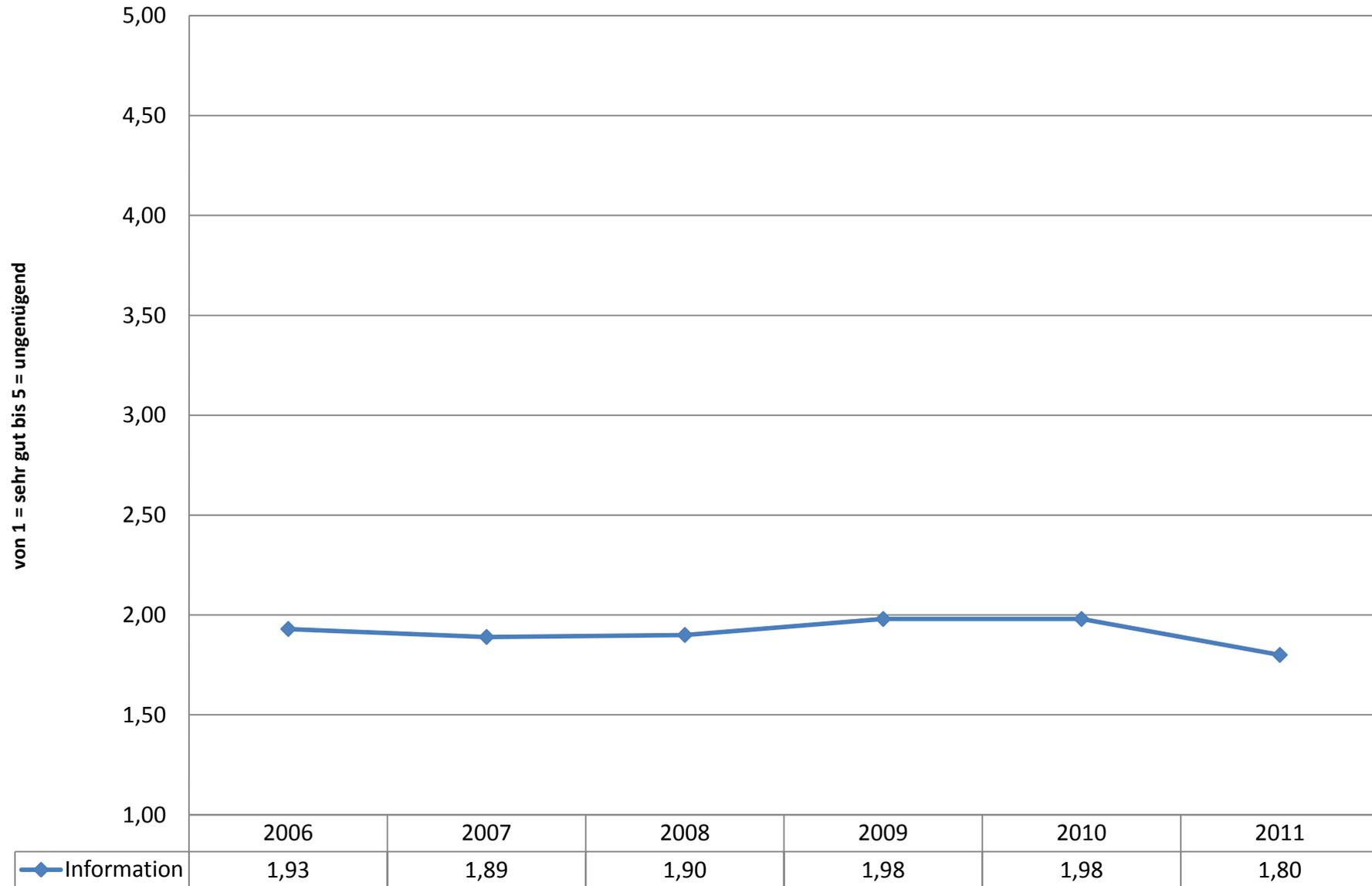
### Mensa-Umfrage 2011: Neue Mensa Bewertung Ablauforganisation im Jahresvergleich



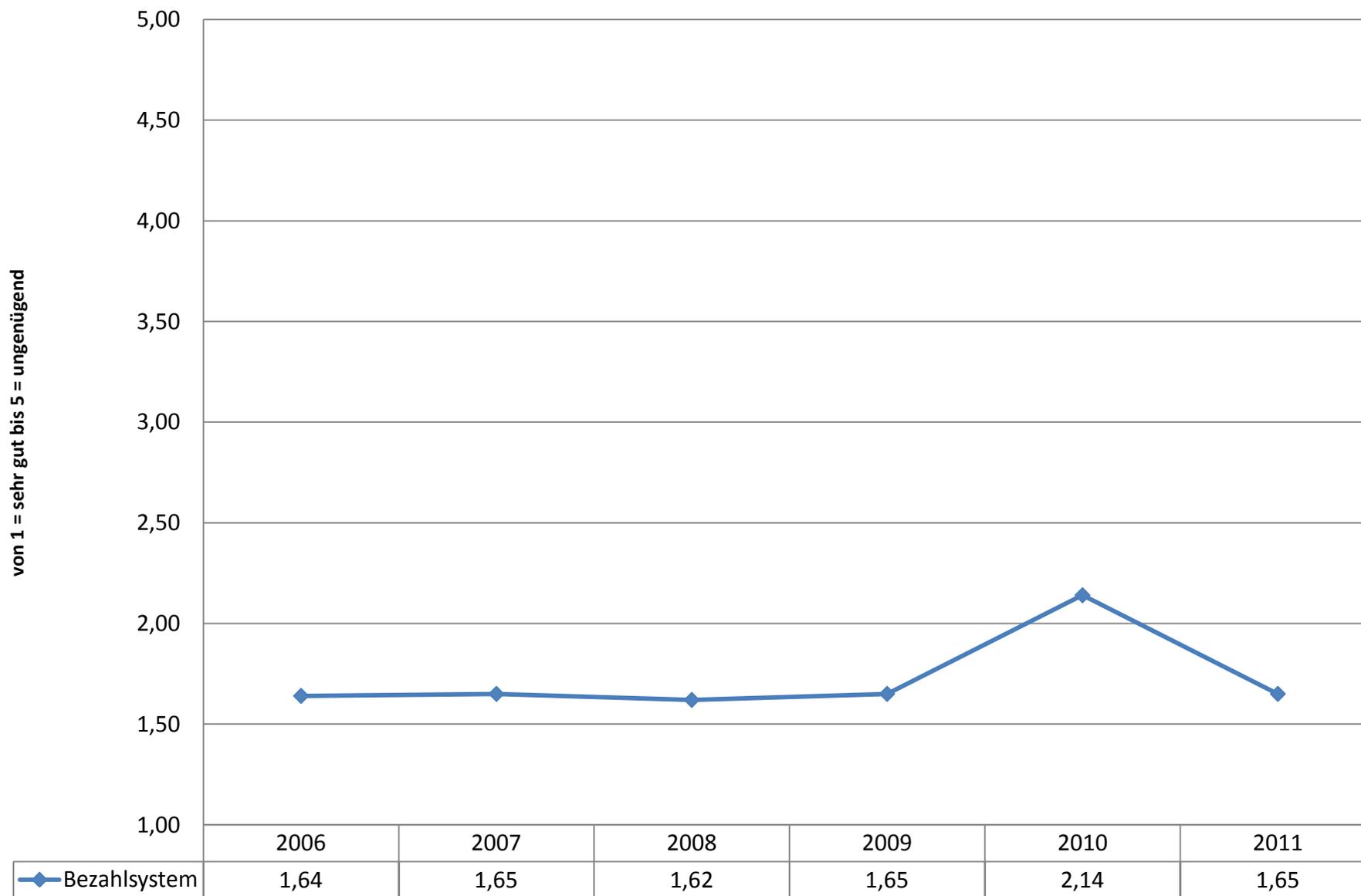
### Mensa-Umfrage 2011: Neue Mensa Bewertung Sauberkeit im Jahresvergleich



### Mensa-Umfrage 2011: Neue Mensa Bewertung Information im Jahresvergleich



### Mensa-Umfrage 2011: Neue Mensa Bewertung Bezahlssystem im Jahresvergleich

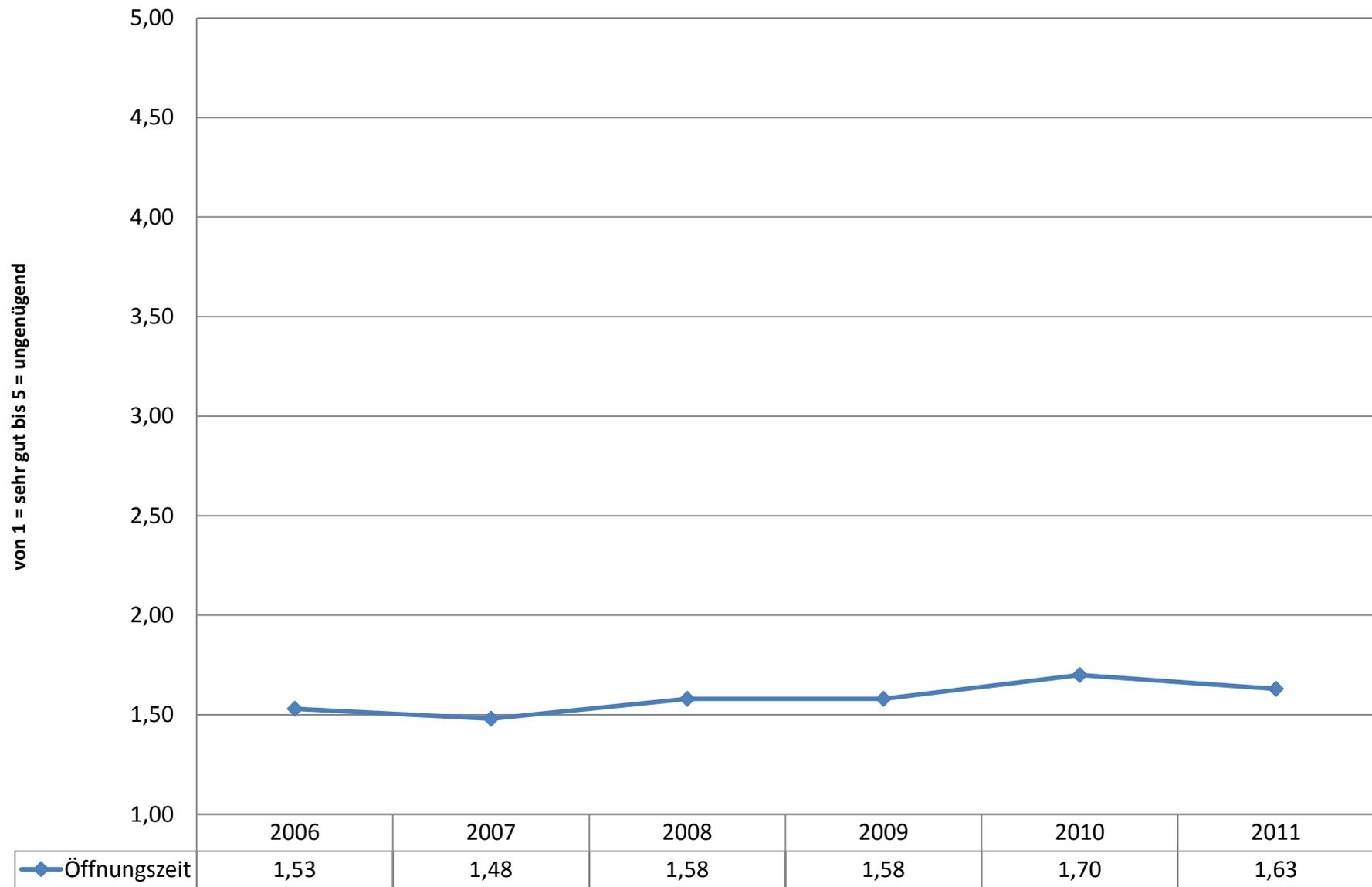


## Auswertung Mensa-Umfrage: Bewertungen der Mensa Siedepunkt im Jahresvergleich

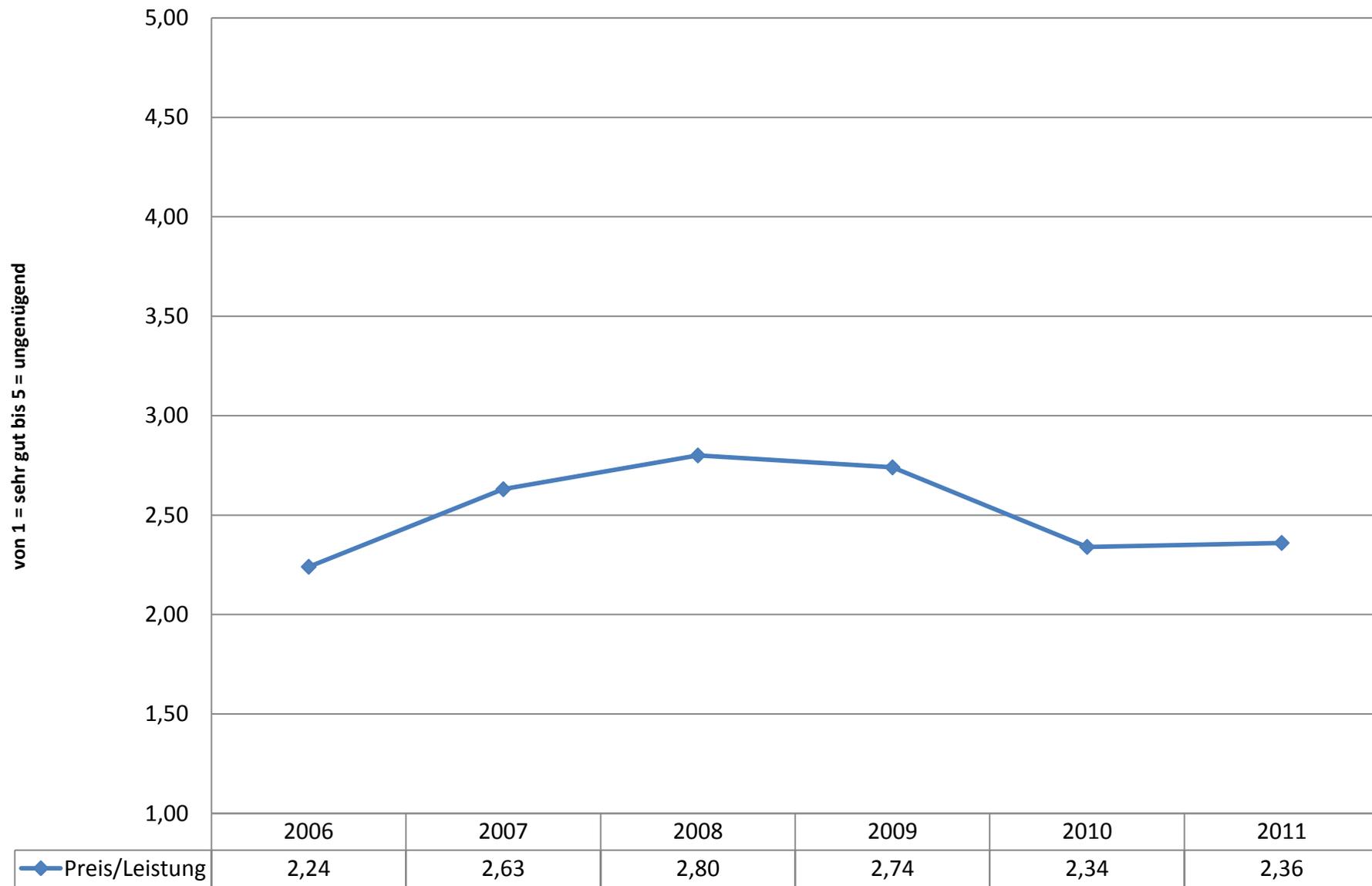
	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Öffnungszeit	1,53	1,48	1,58	1,58	1,70	1,63
Preis/Leistung	2,24	2,63	2,80	2,74	2,34	2,36
Angebot	2,52	3,01	3,17	3,28	2,83	2,98
Speisenqualität	2,39	2,94	2,85	3,25	2,69	2,55
Portionsgröße	2,34	2,67	2,74	2,52	2,36	2,30
Wartezeit	2,66	2,85	2,67	2,61	2,87	2,55
Platzangebot	2,71	2,93	2,64	2,69	2,83	2,50
Atmosphäre	2,27	2,75	2,85	2,85	2,70	2,45
Freundlichkeit	1,97	2,21	2,64	2,65	2,28	1,95
Ablauforganisation	2,27	2,72	2,66	2,82	2,65	2,29
Sauberkeit	1,73	2,02	1,93	2,03	1,77	1,80
Information	2,03	2,00	2,27	2,53	2,16	1,90
Bezahlsystem	1,70	1,96	1,86	2,26	2,13	1,70
Nachhaltigkeit/Ökologie						2,41

Bewertungsskala: von 1 = sehr gut bis 5 = ungenügend

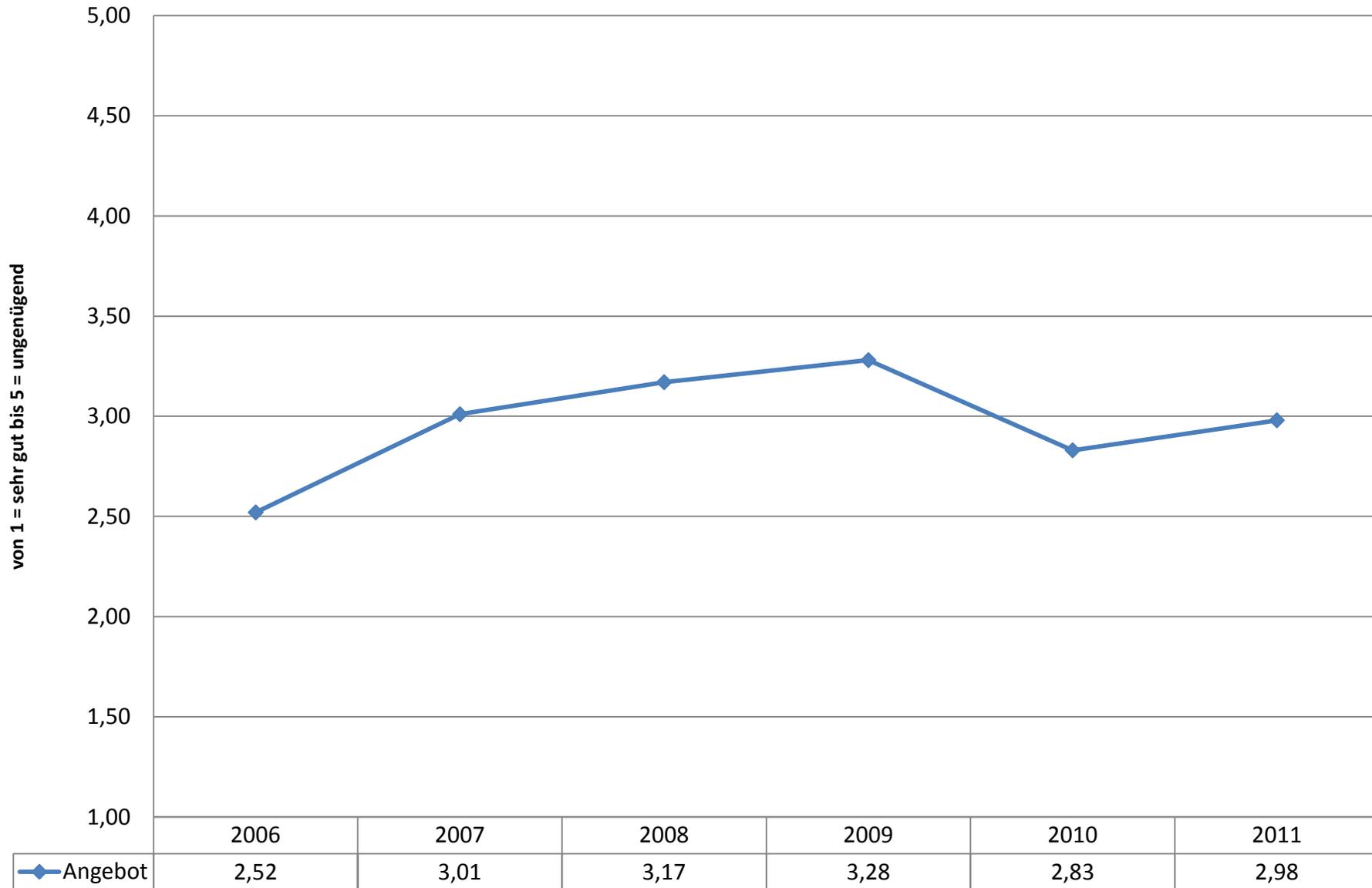
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Siedepunkt Bewertung Preis/Leistung im Jahresvergleich



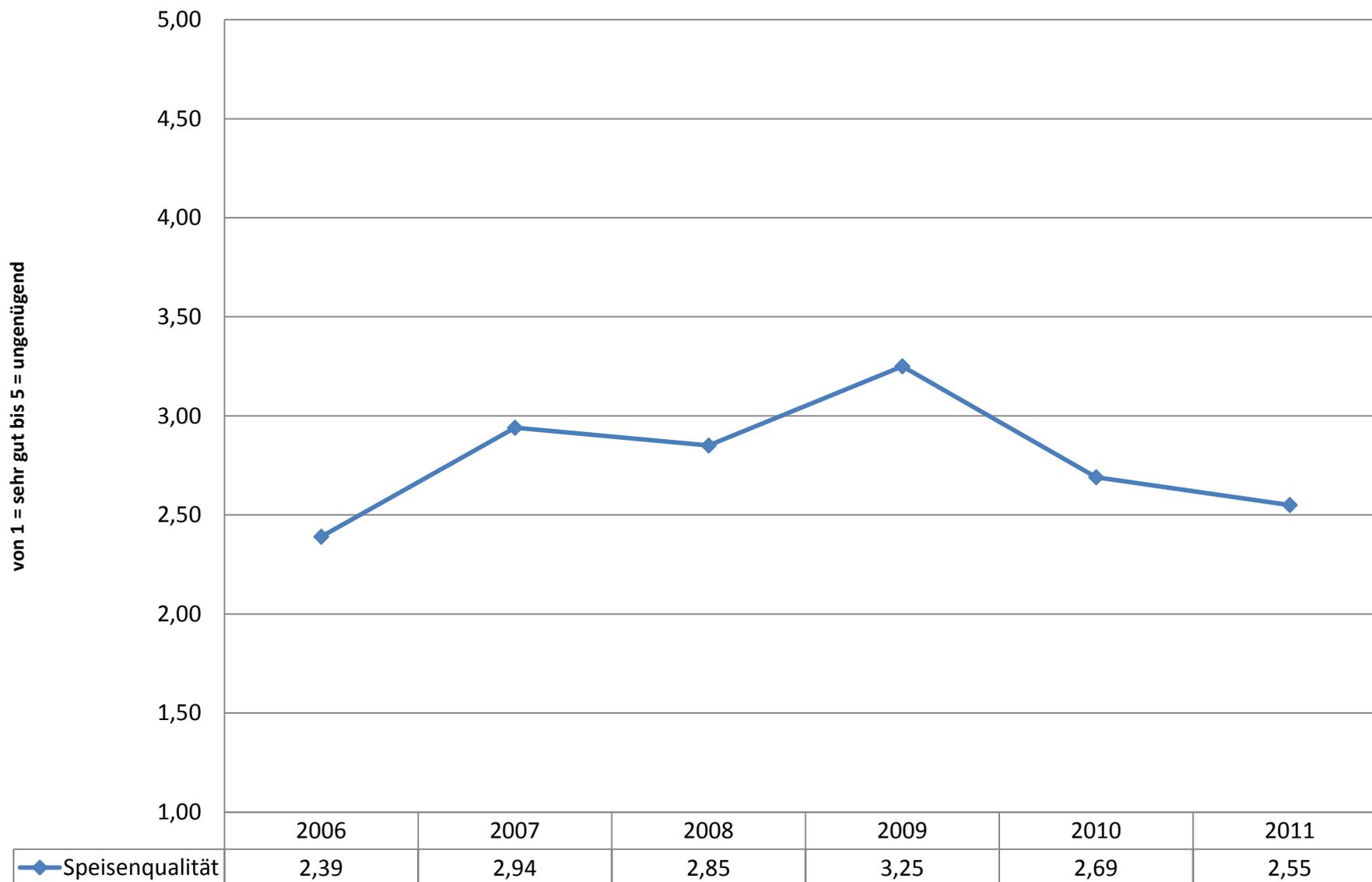
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Siedepunkt Bewertung Öffnungszeit im Jahresvergleich



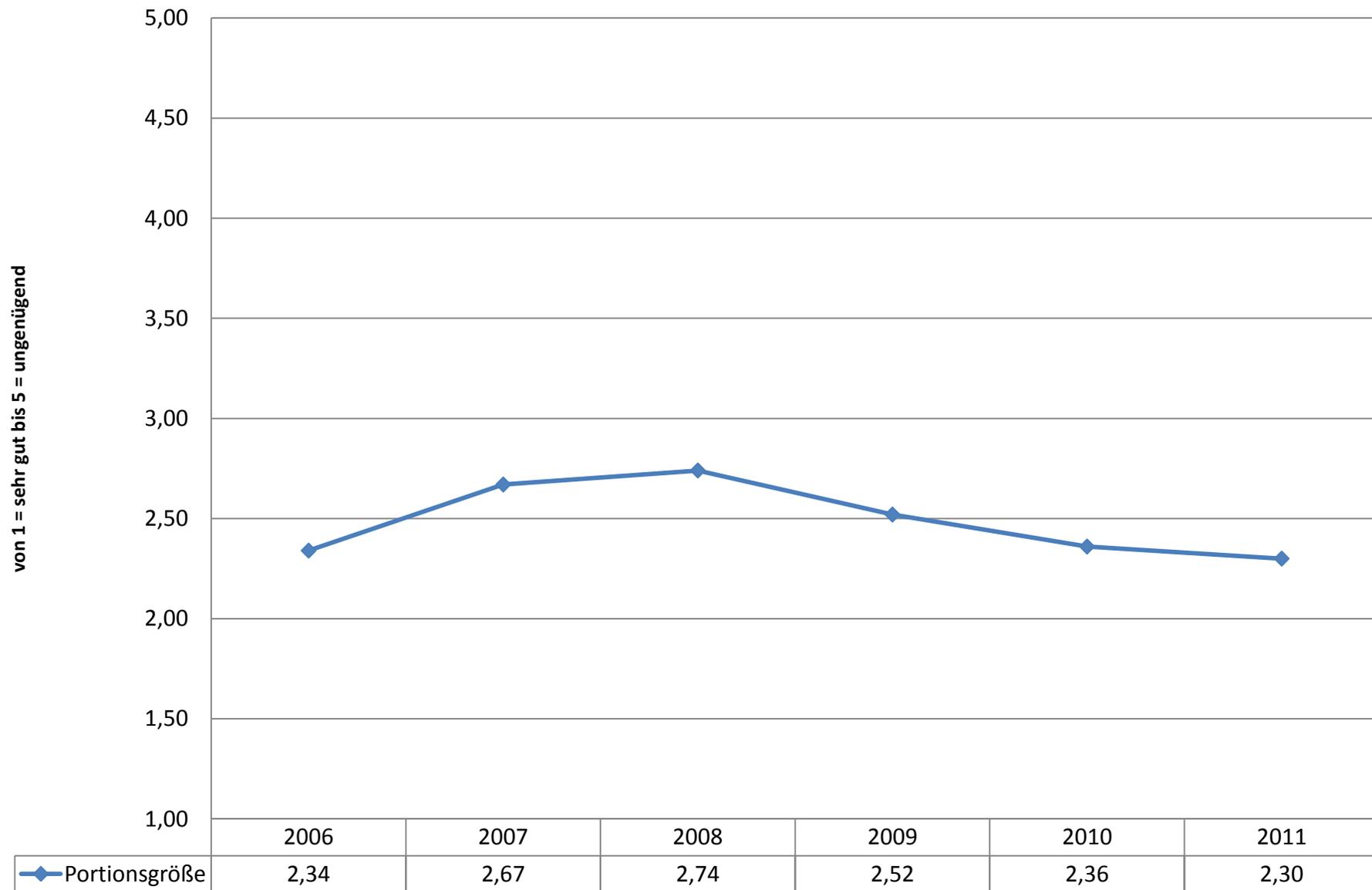
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Siedepunkt Bewertung Angebot im Jahresvergleich



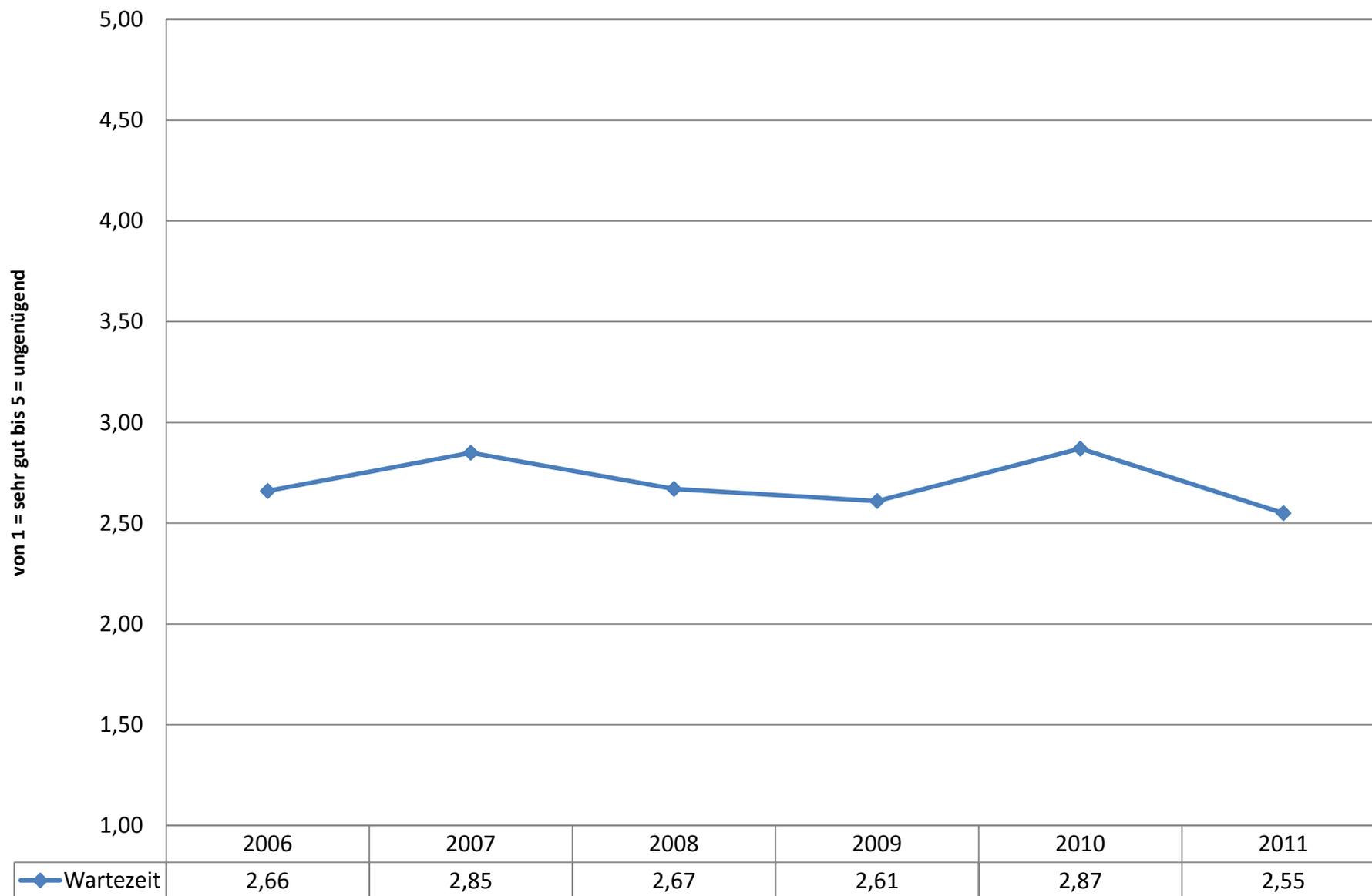
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Siedepunkt Bewertung Speisequalität im Jahresvergleich



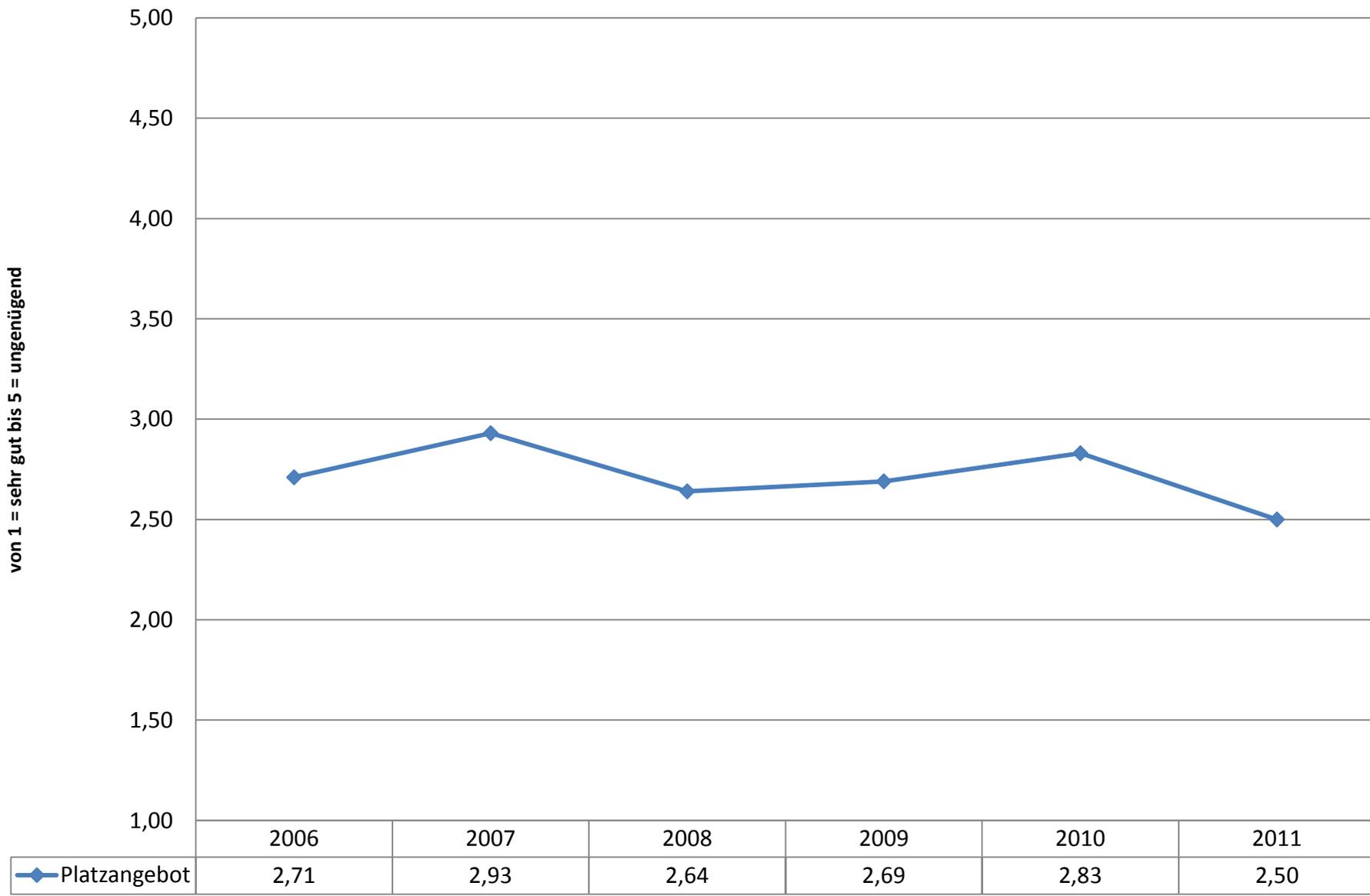
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Siedepunkt Bewertung Portionsgröße im Jahresvergleich



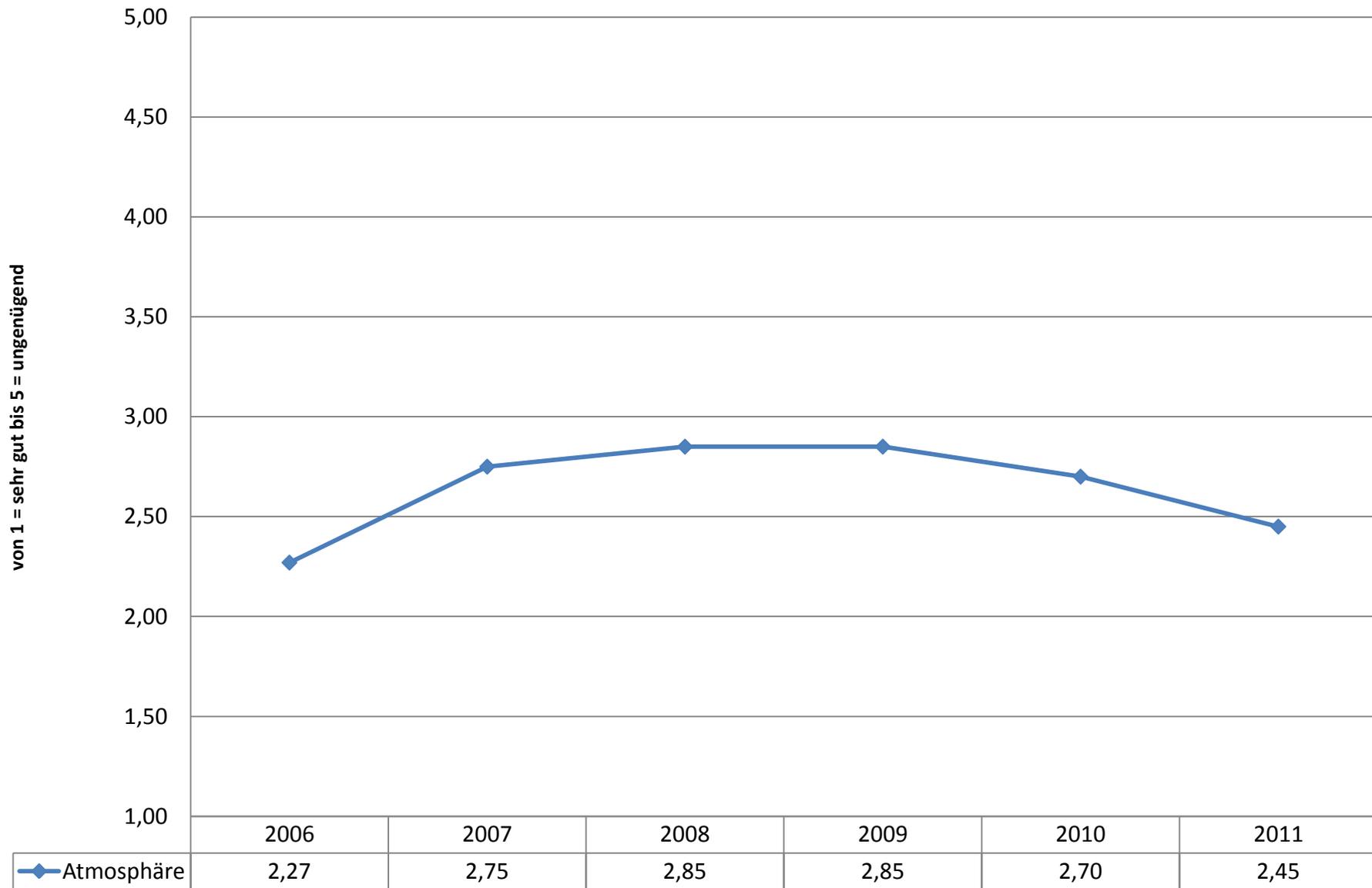
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Siedepunkt Bewertung Wartezeit im Jahresvergleich



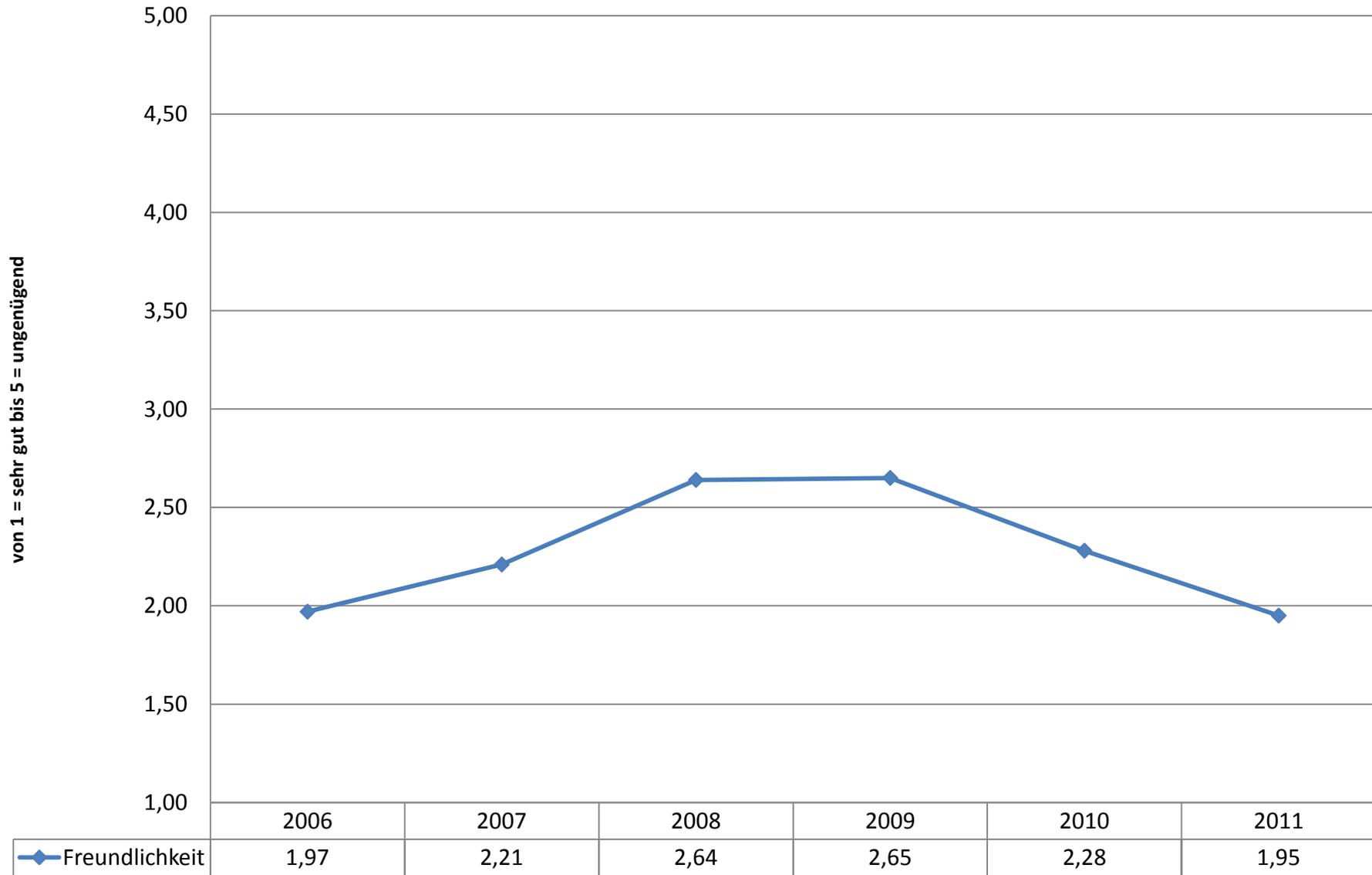
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Siedepunkt Bewertung Platzangebot im Jahresvergleich



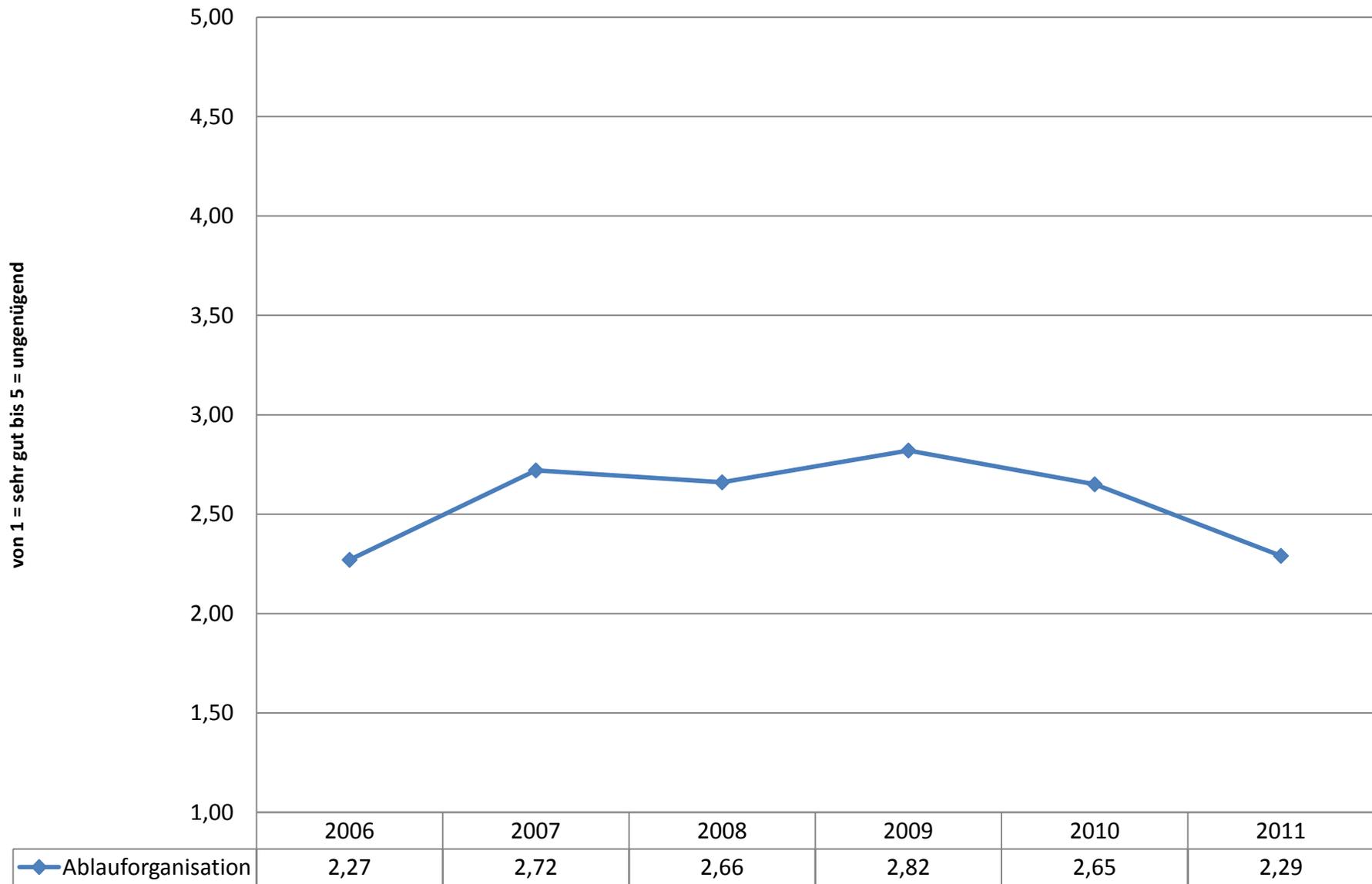
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Siedepunkt Bewertung Atmosphäre im Jahresvergleich



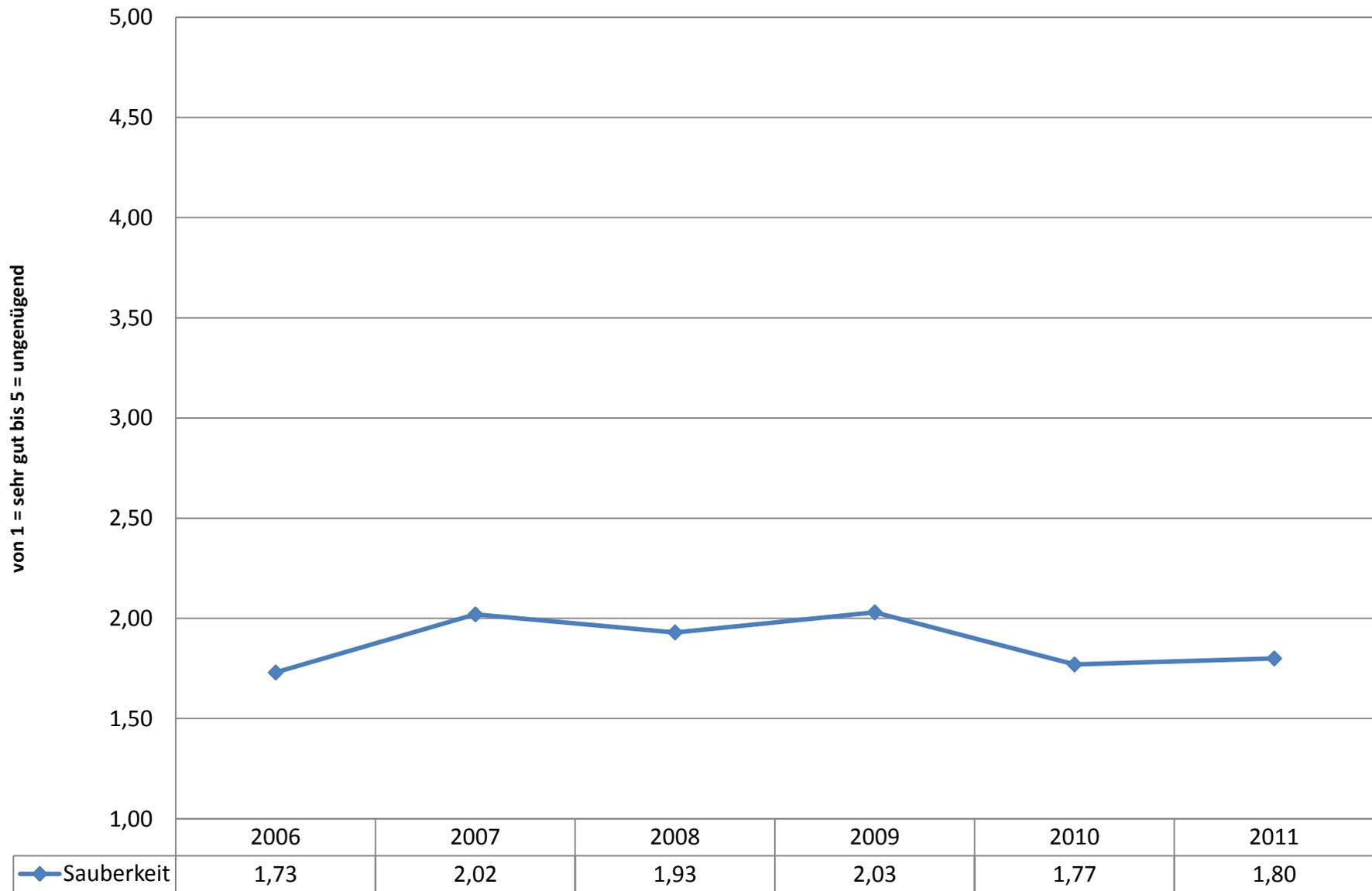
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Siedepunkt Bewertung Freundlichkeit im Jahresvergleich



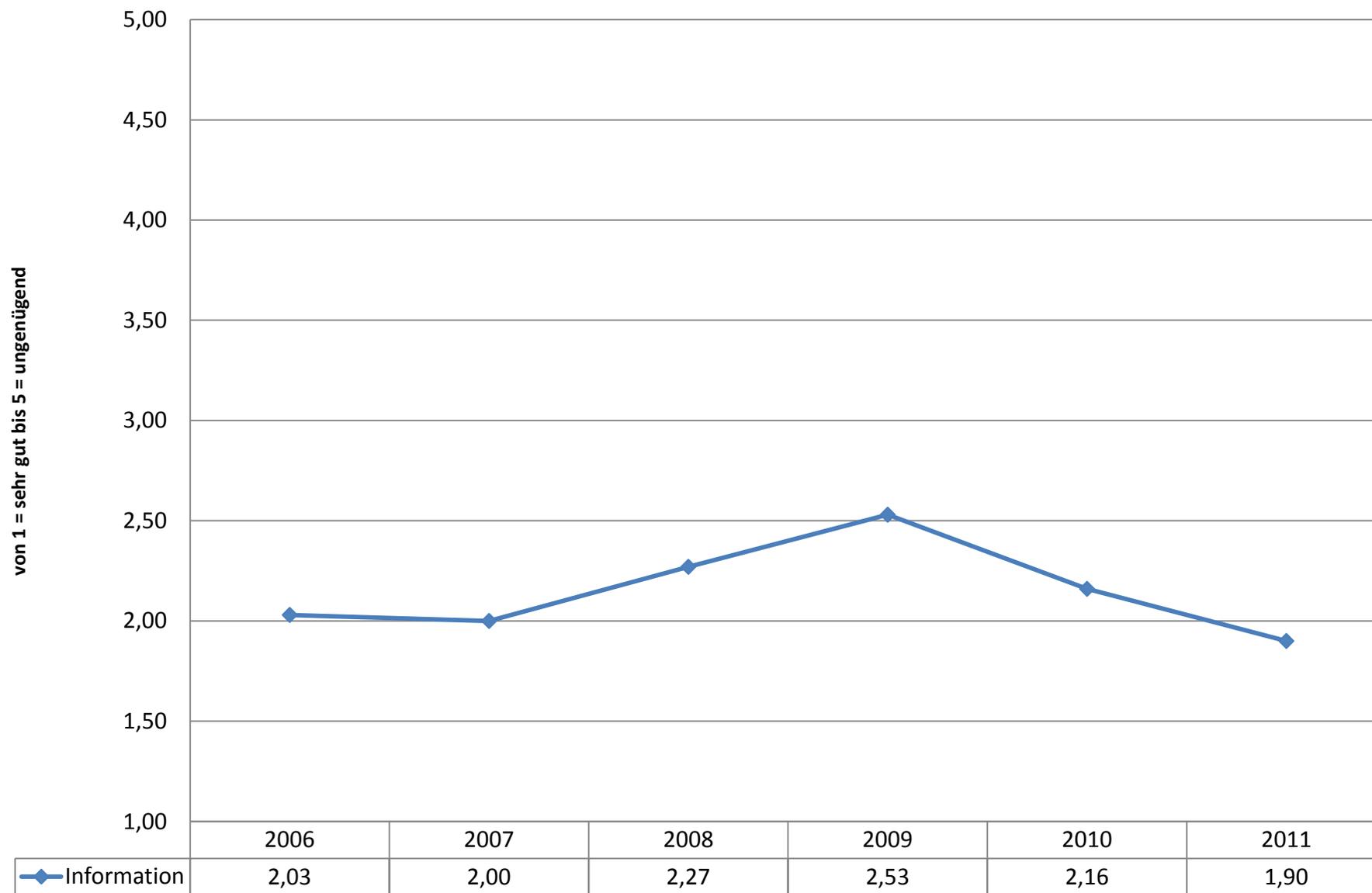
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Siedepunkt Bewertung Ablauforganisation im Jahresvergleich



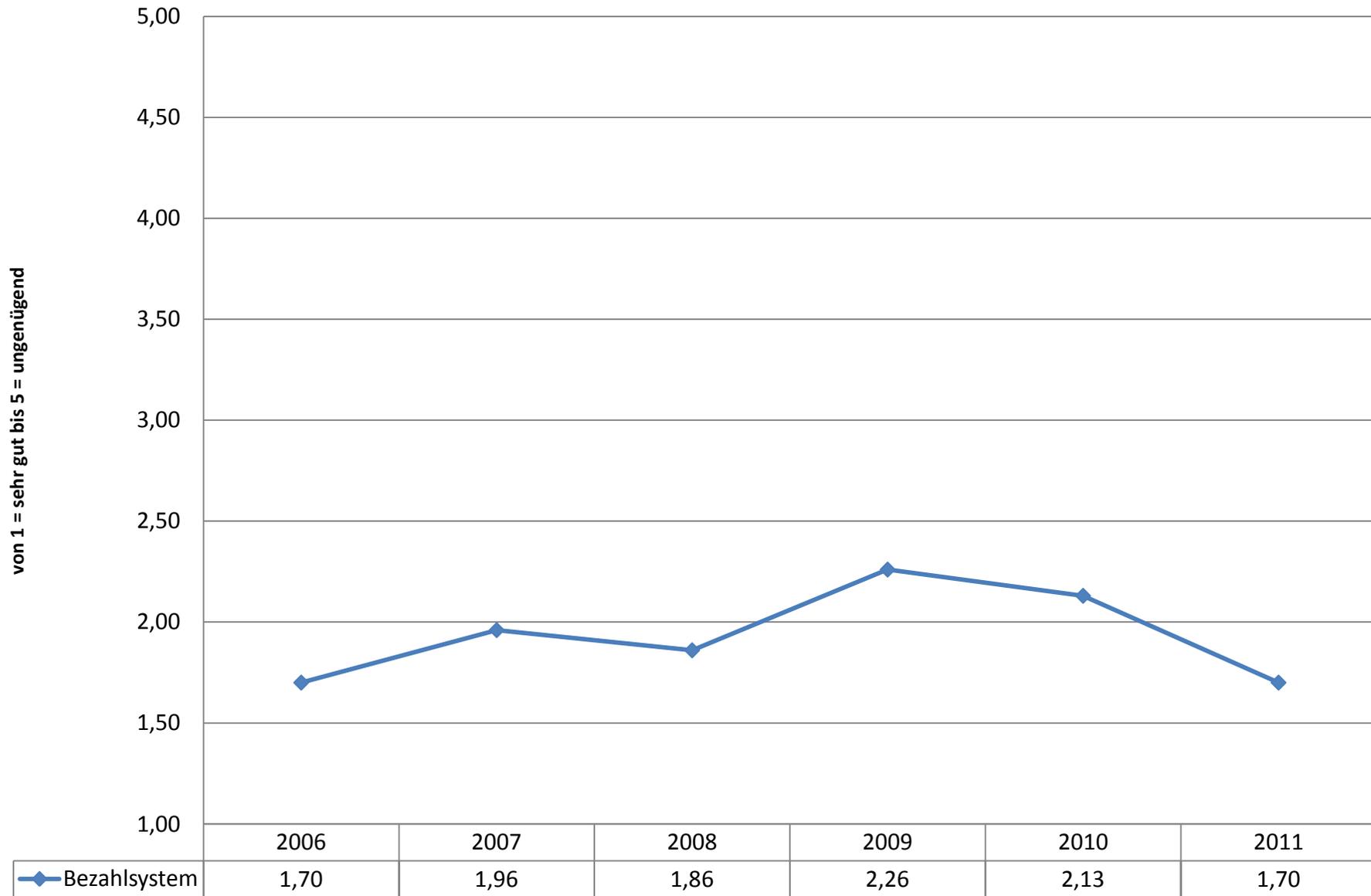
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Siedepunkt Bewertung Sauberkeit im Jahresvergleich



### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Siedepunkt Bewertung Information im Jahresvergleich



### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Siedepunkt Bewertung Bezahlungssystem im Jahresvergleich

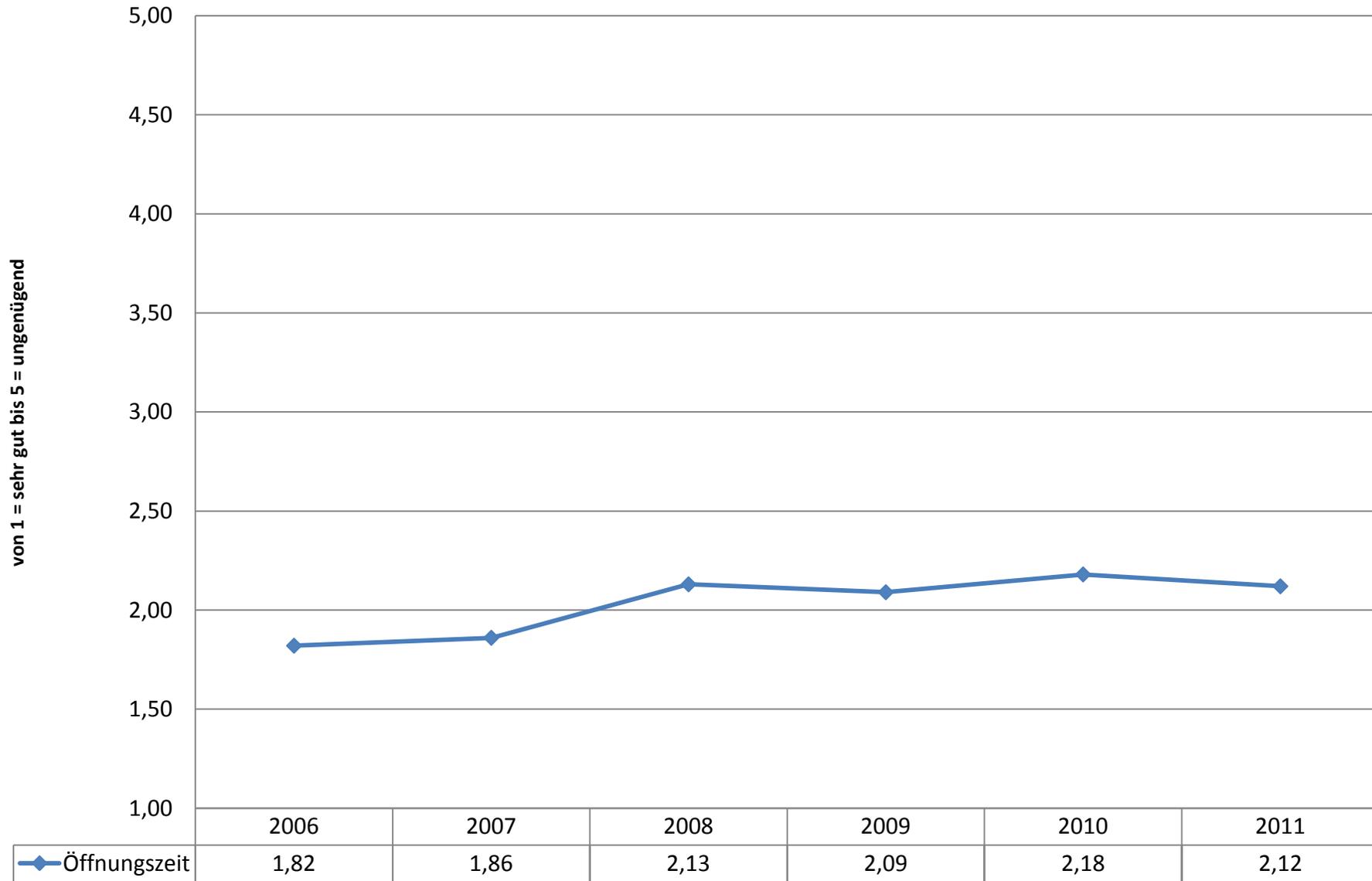


## Auswertung Mensa-Umfrage: Bewertungen der Mensa Reichenbachstraße im Jahresvergleich

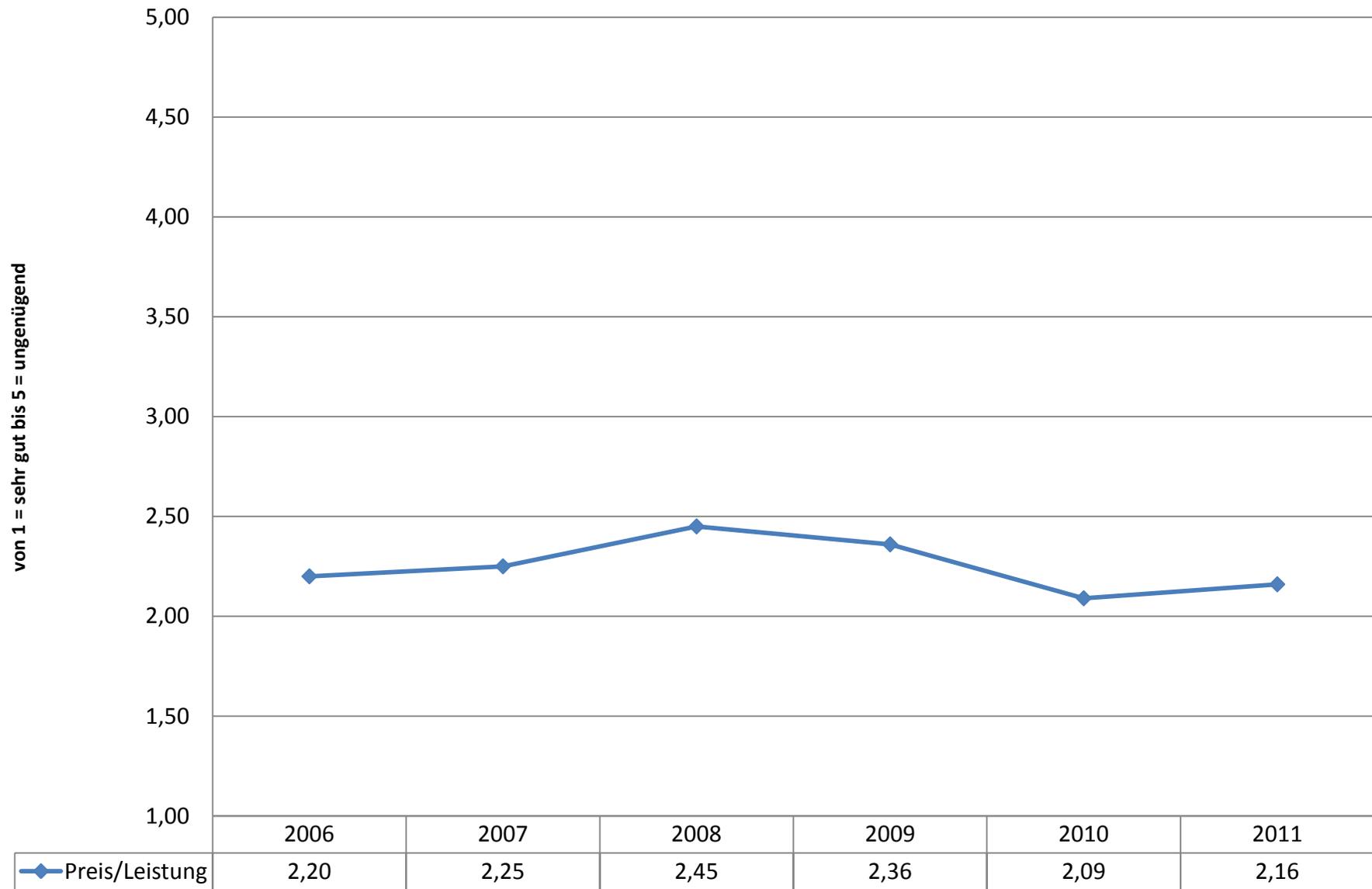
	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Öffnungszeit	1,82	1,86	2,13	2,09	2,18	2,12
Preis/Leistung	2,20	2,25	2,45	2,36	2,09	2,16
Angebot	2,11	2,07	2,06	2,20	2,19	2,24
Speisenqualität	2,34	2,31	2,28	2,20	2,35	2,27
Portionsgröße	2,40	2,28	2,57	2,71	2,40	2,36
Wartezeit	2,67	2,55	2,55	2,82	2,68	2,33
Platzangebot	1,85	1,84	2,01	2,11	2,09	2,02
Atmosphäre	2,28	2,38	2,41	2,50	2,48	2,46
Freundlichkeit	1,88	1,85	2,15	1,97	2,12	2,03
Ablauforganisation	2,32	2,38	2,51	2,44	2,37	2,06
Sauberkeit	1,67	1,63	1,74	1,64	1,71	1,73
Information	2,20	2,16	2,16	1,89	1,98	1,84
Bezahlsystem	1,68	1,77	1,68	1,59	1,72	1,64
Nachhaltigkeit/Ökologie						2,30

Bewertungsskala: von 1 = sehr gut bis 5 = ungenügend

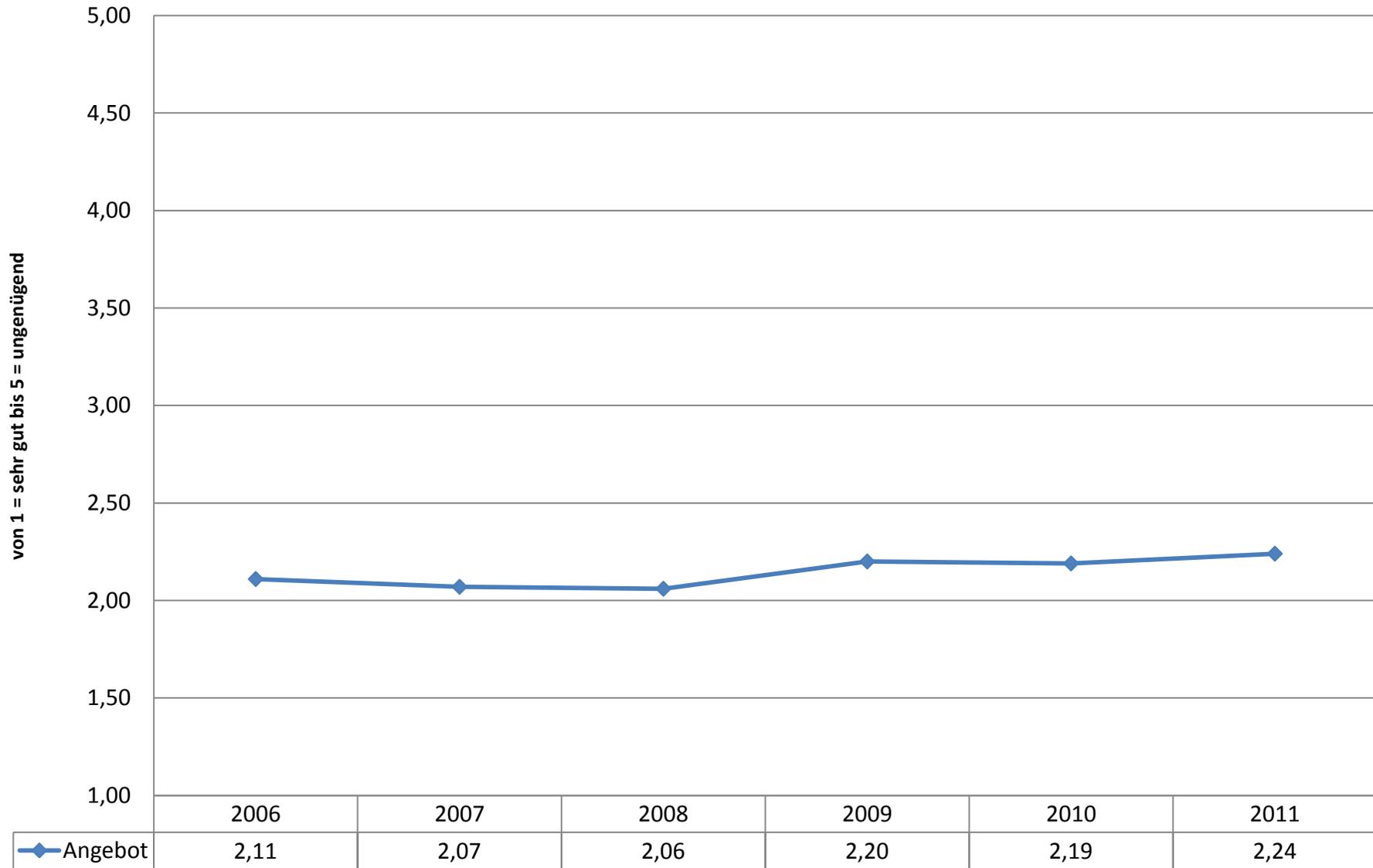
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Reichenbachstr. Bewertung Preis/Leistung im Jahresvergleich



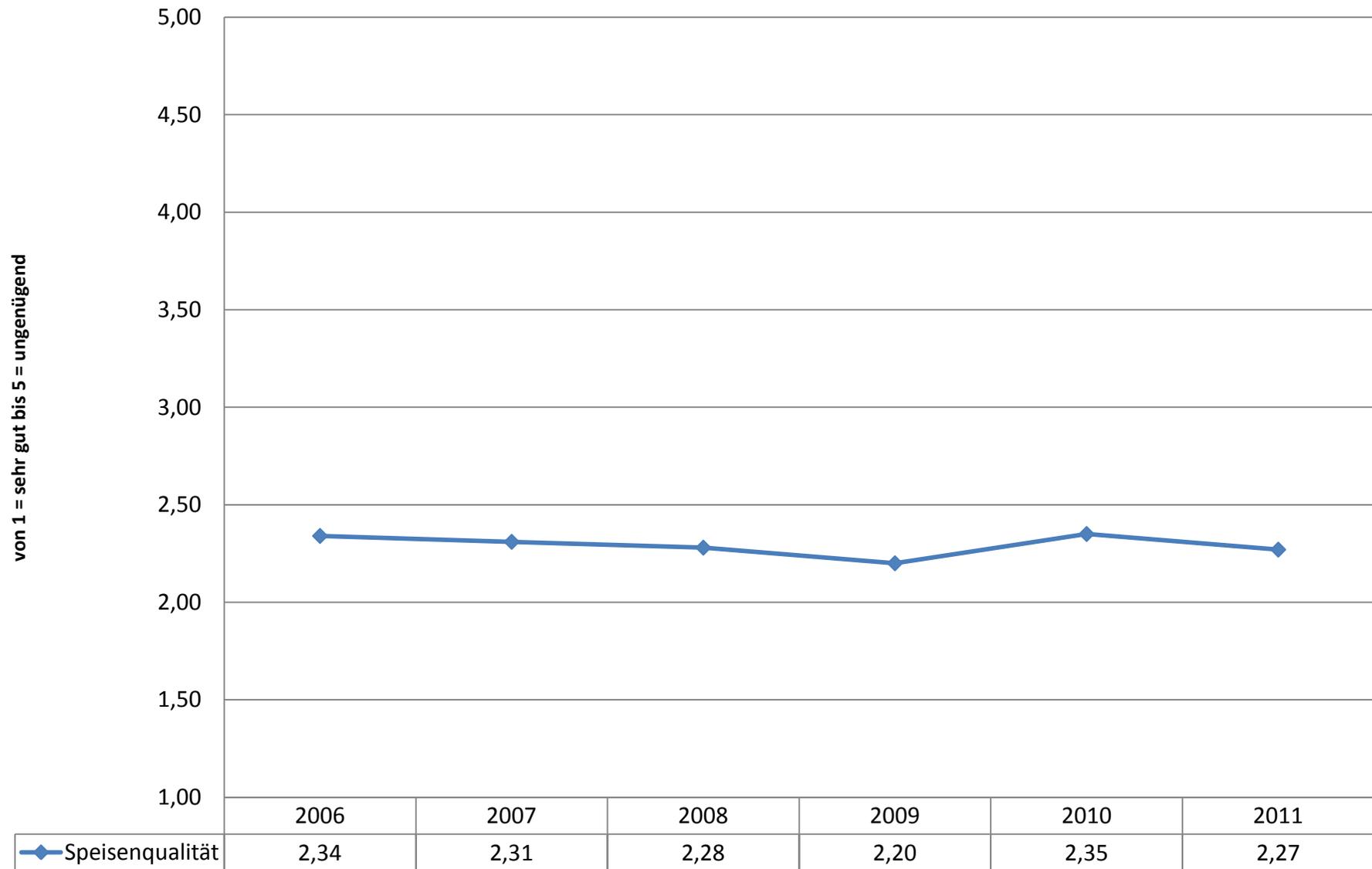
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Reichenbachstr. Bewertung Öffnungszeit im Jahresvergleich



### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Reichenbachstr. Bewertung Angebot im Jahresvergleich



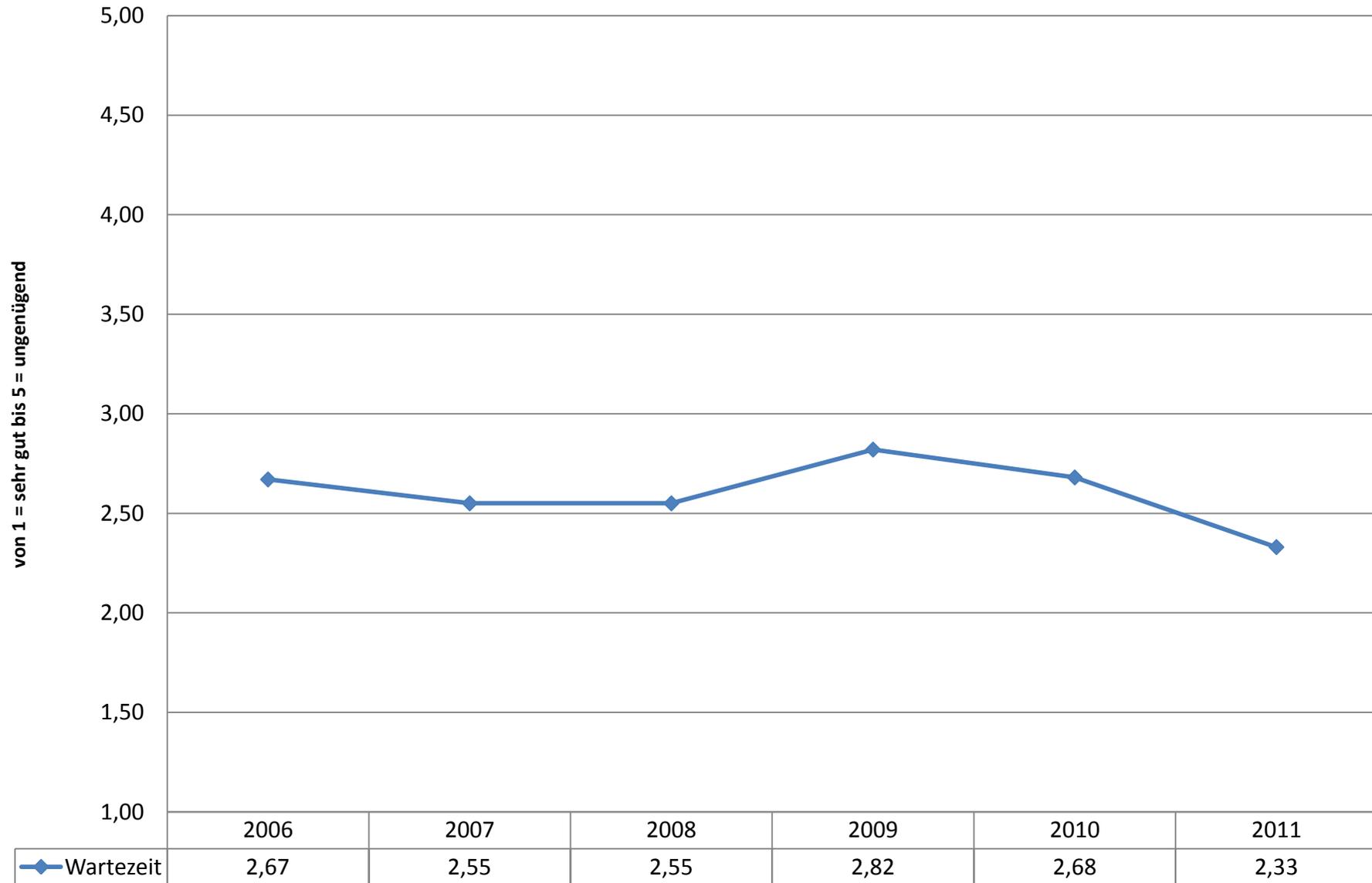
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Reichenbachstr. Bewertung Speisequalität im Jahresvergleich



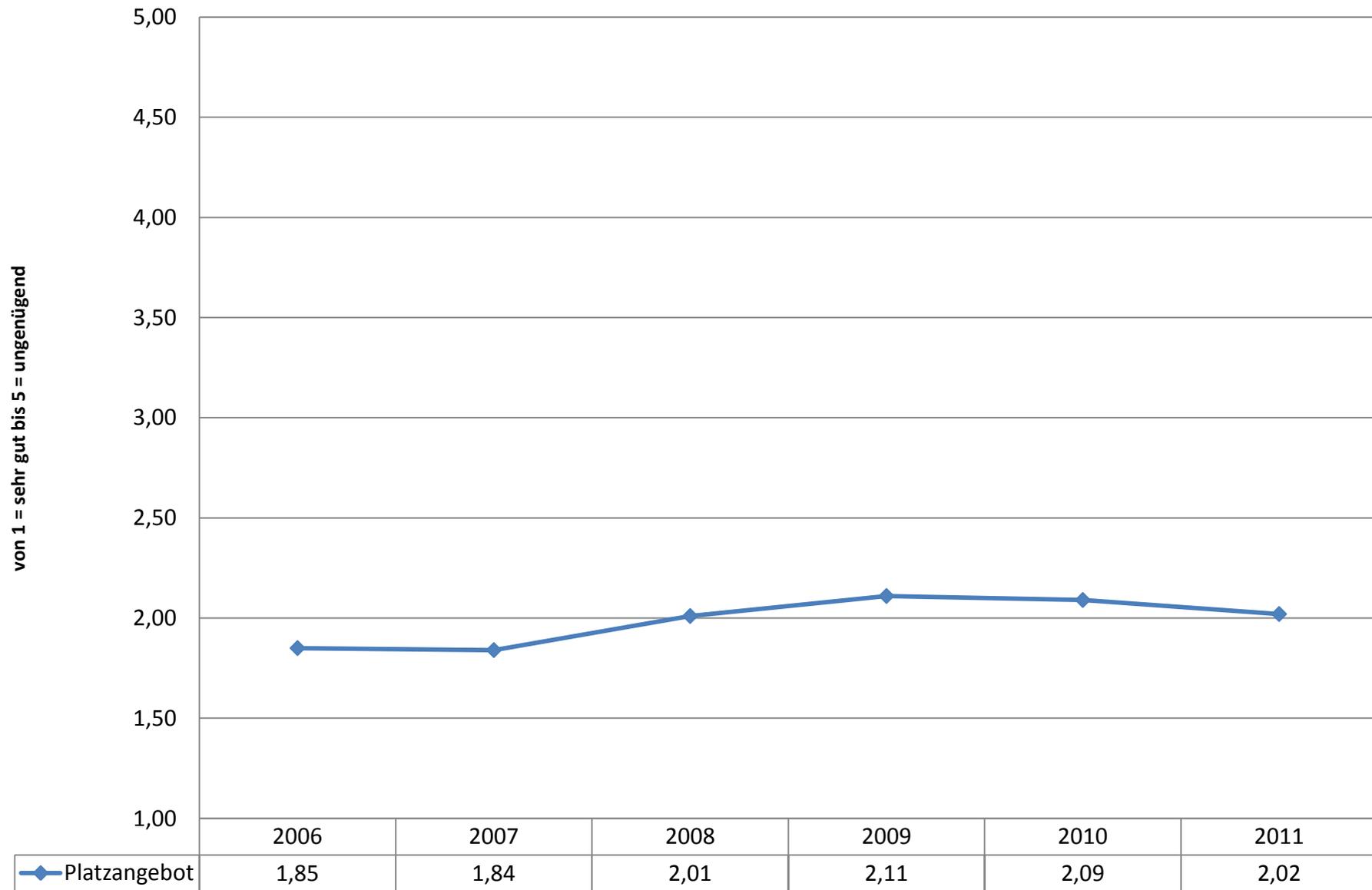
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Reichenbachstr. Bewertung Portionsgröße im Jahresvergleich



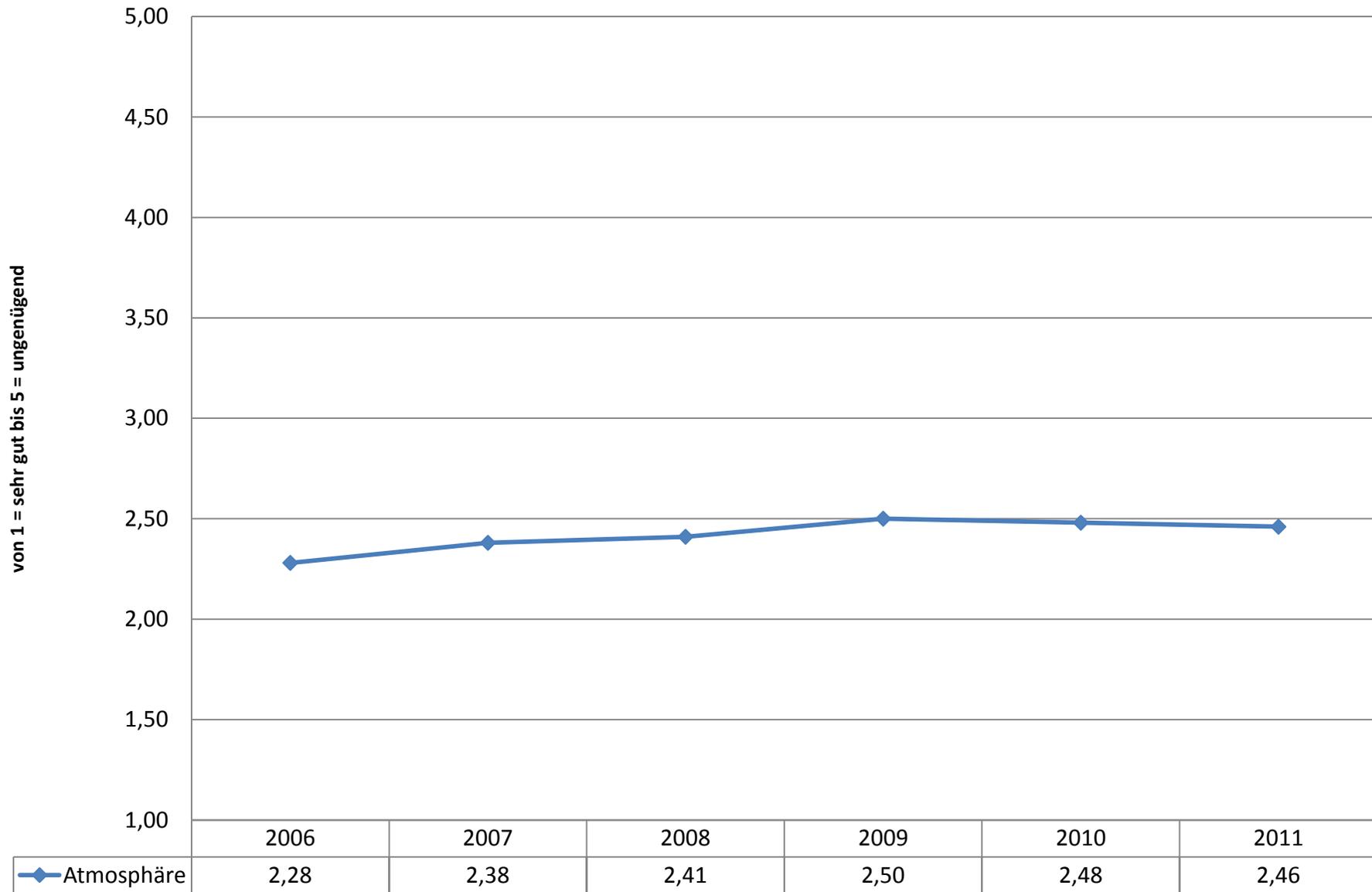
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Reichenbachstr. Bewertung Wartezeit im Jahresvergleich



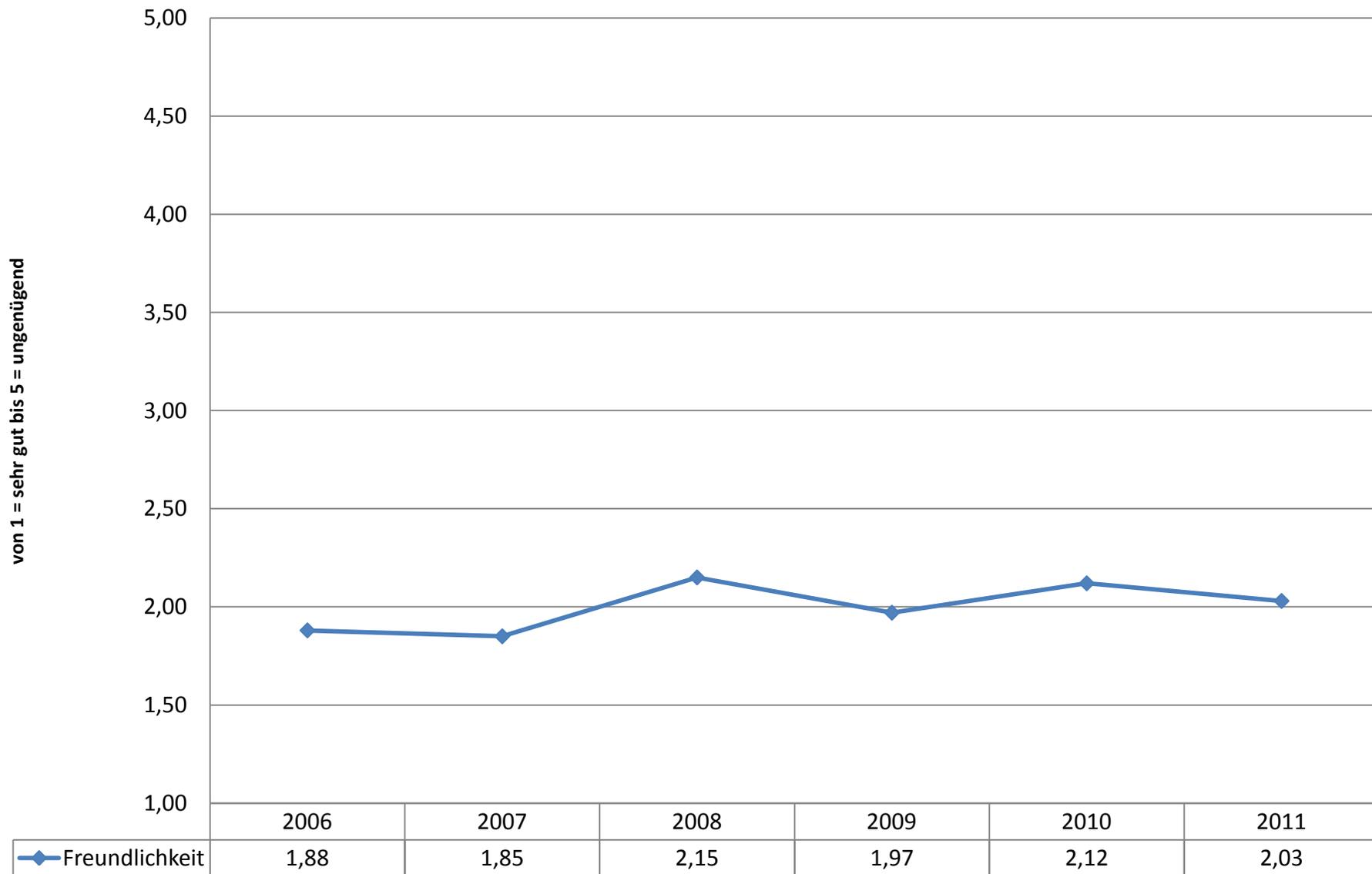
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Reichenbachstr. Bewertung Platzangebot im Jahresvergleich



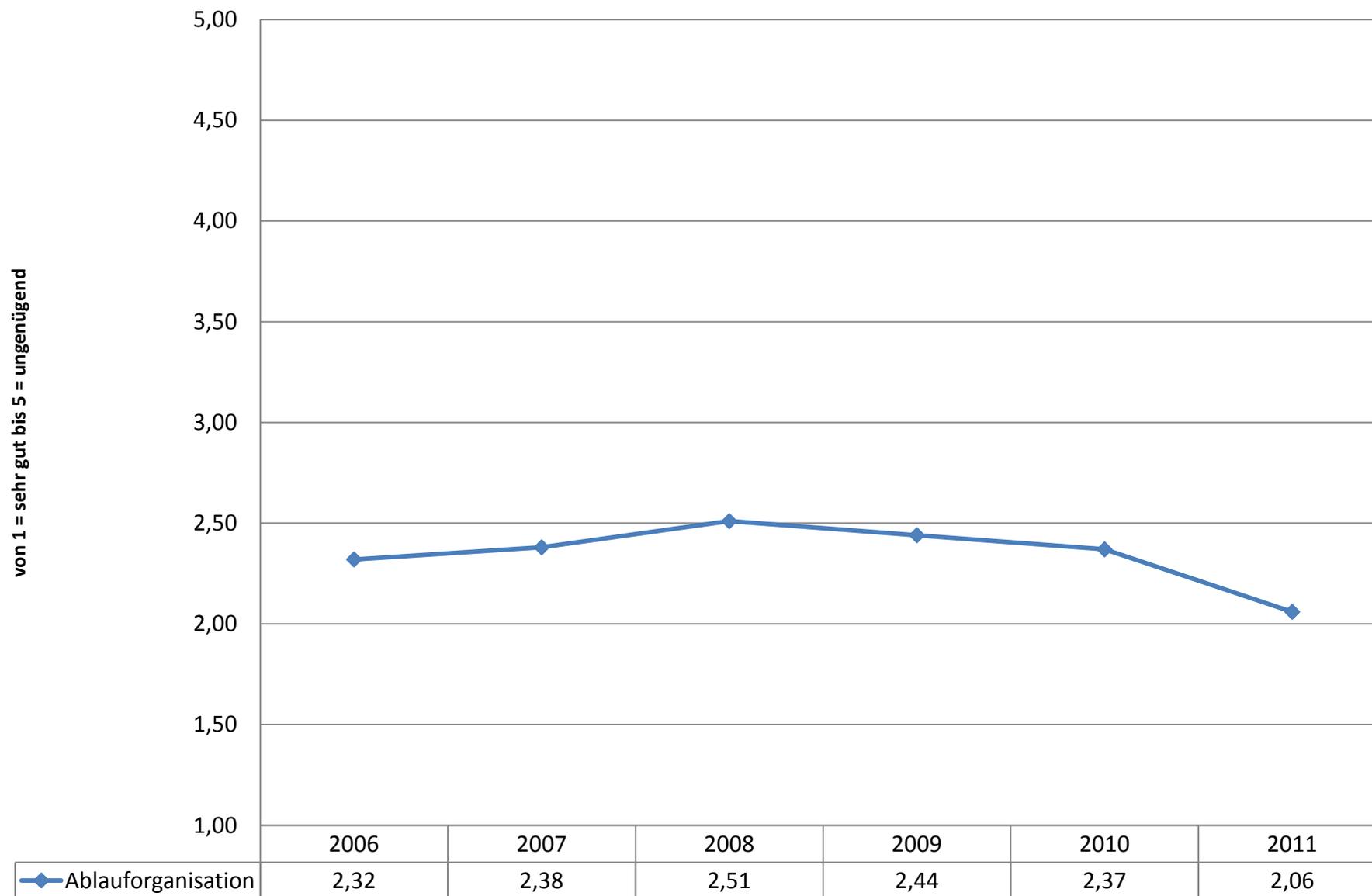
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Reichenbachstr. Bewertung Atmosphäre im Jahresvergleich



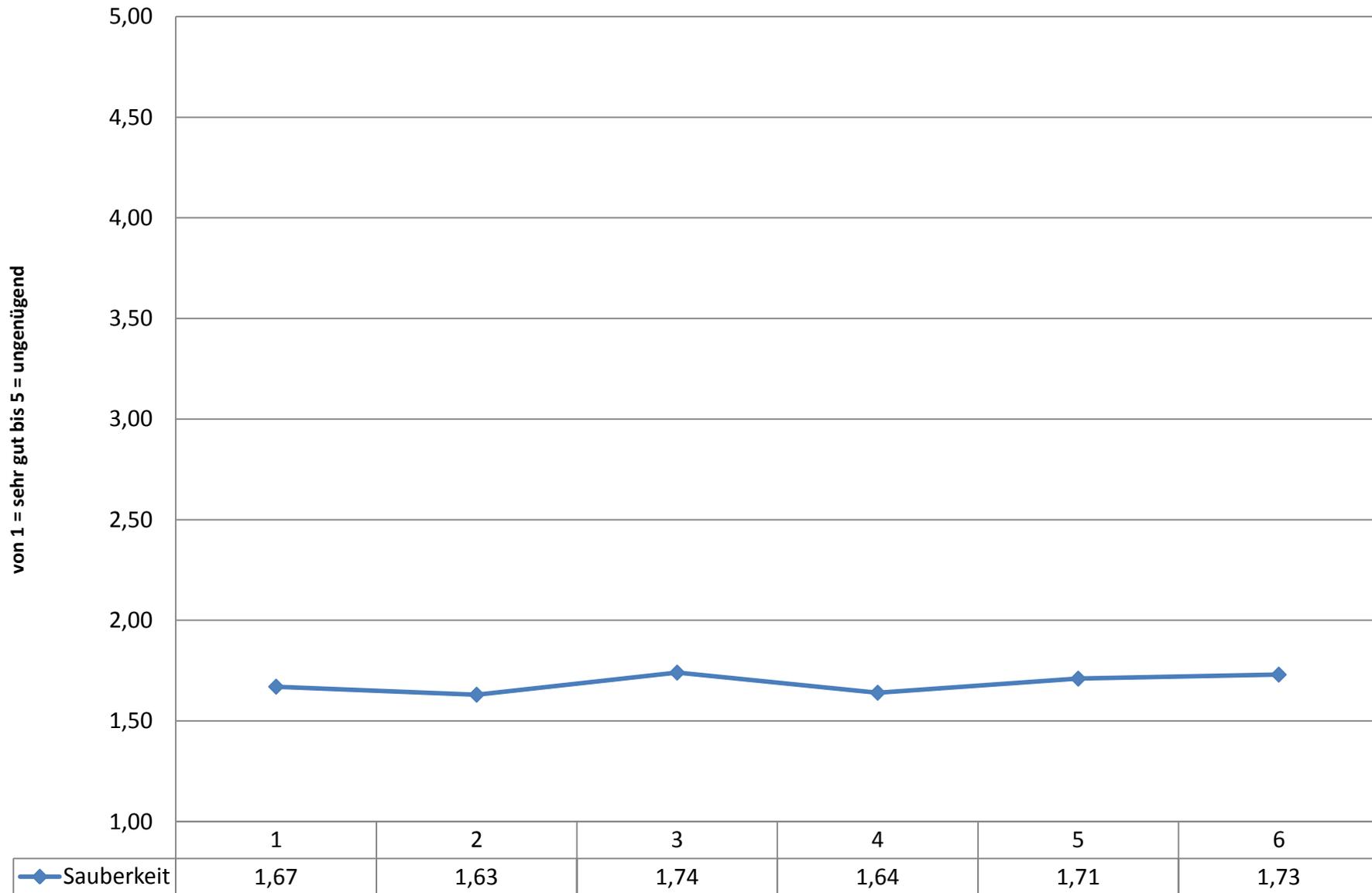
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Reichenbachstr. Bewertung Freundlichkeit im Jahresvergleich



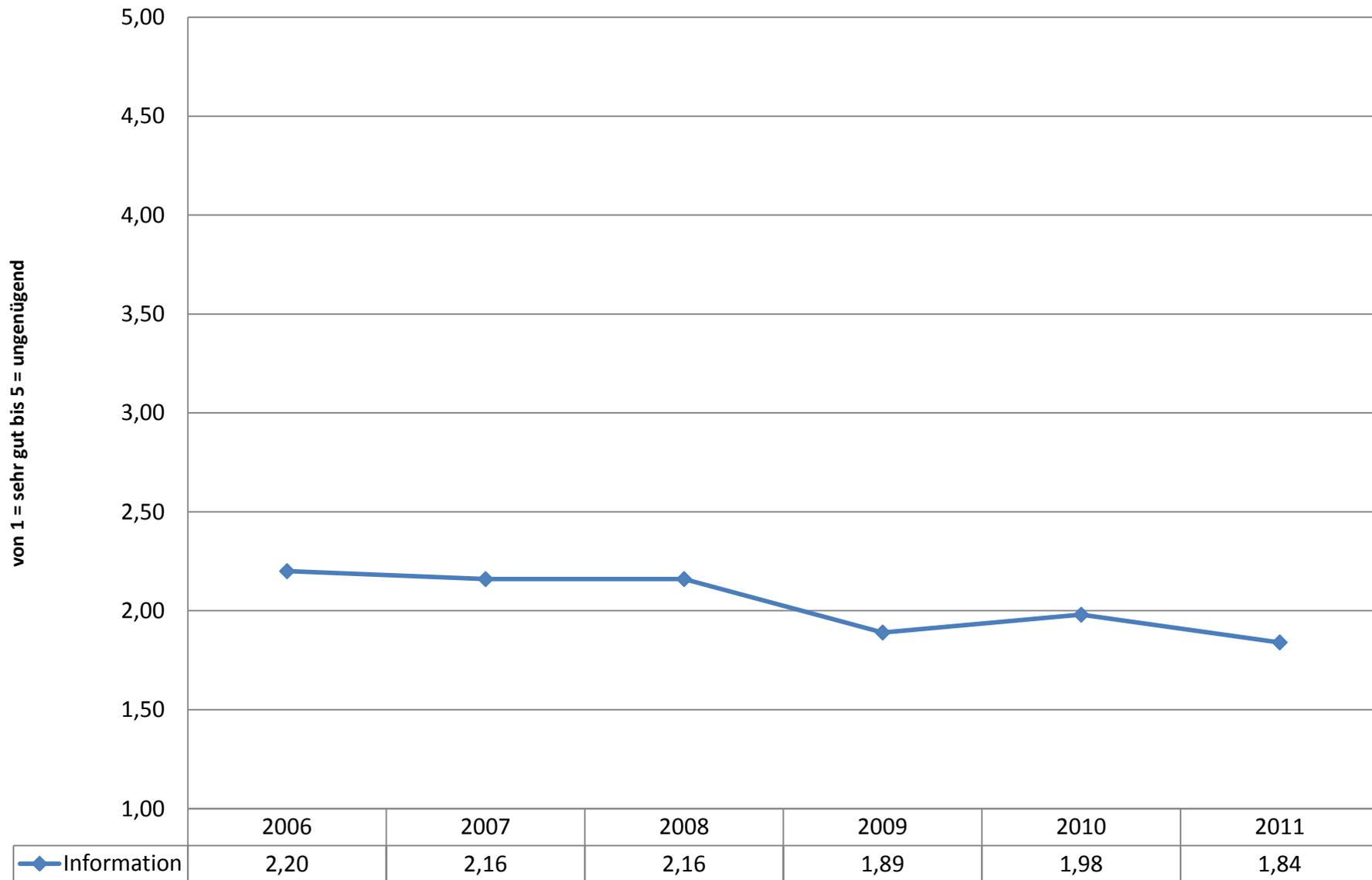
### Mensa-Umfrage 2011: Reichenbachstr. Bewertung Ablauforganisation im Jahresvergleich



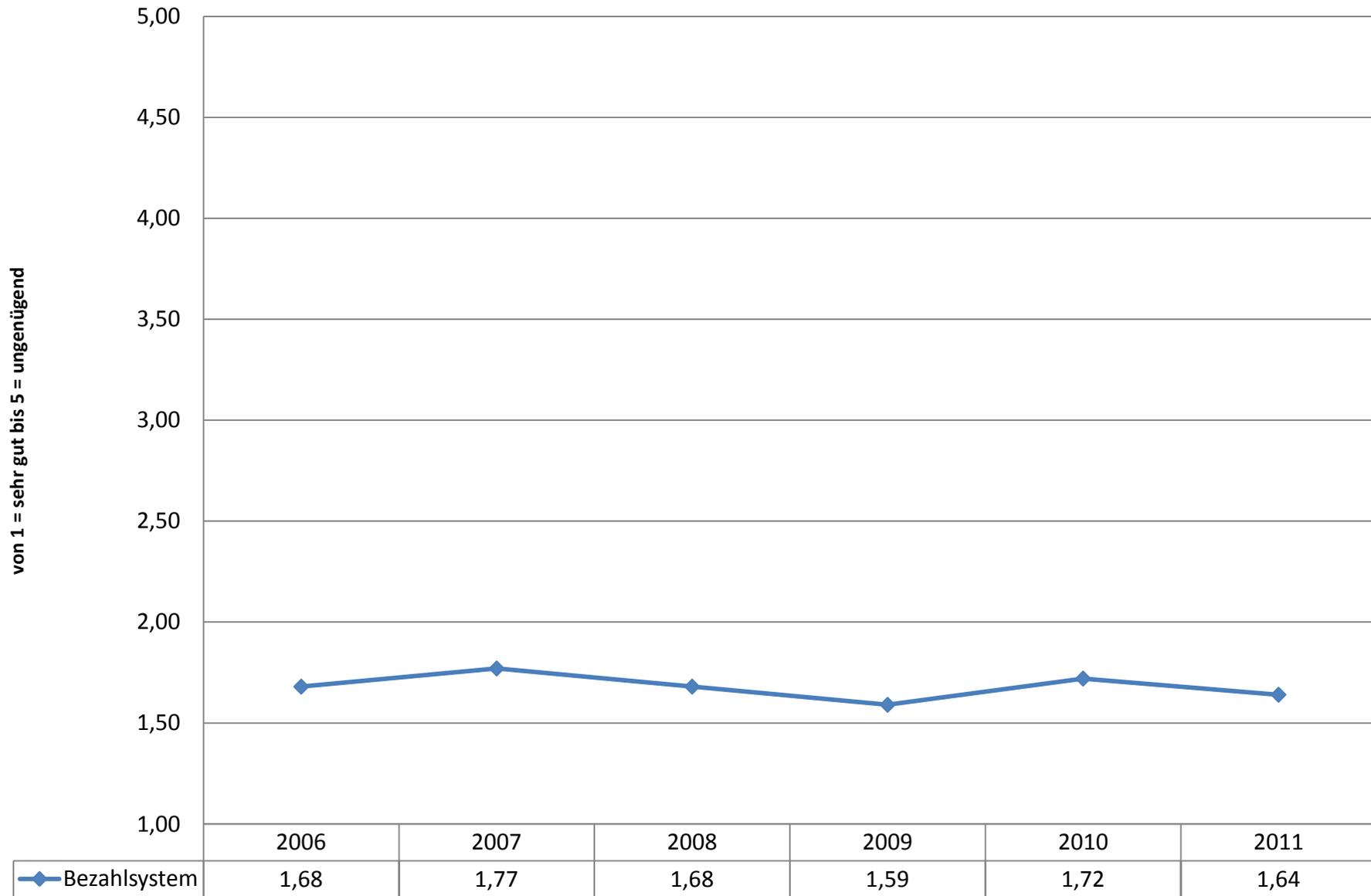
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Reichenbachstr. Bewertung Sauberkeit im Jahresvergleich



### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Reichenbachstr. Bewertung Information im Jahresvergleich



### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Reichenbachstr. Bewertung Bezahlssystem im Jahresvergleich

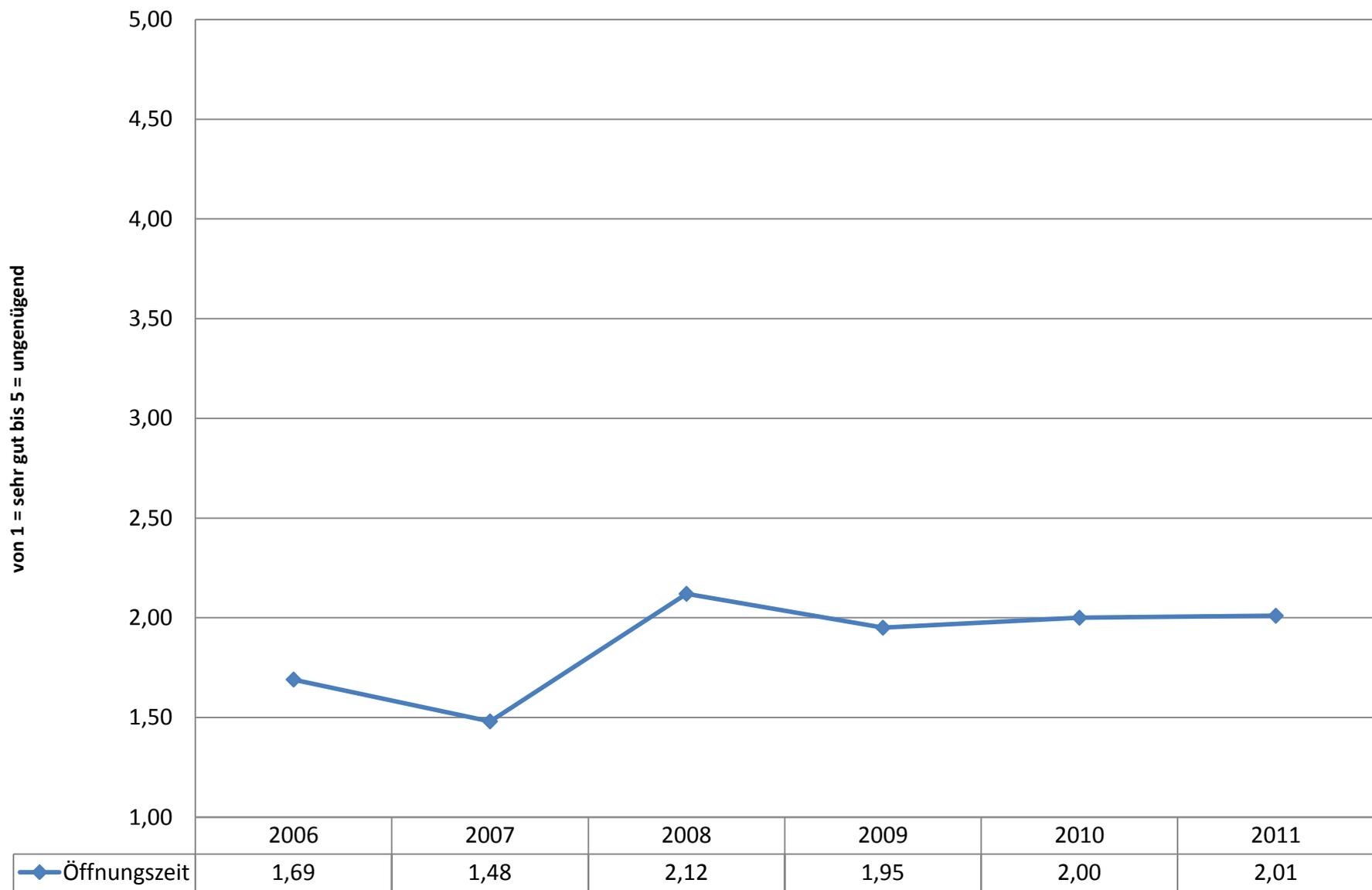


## Auswertung Mensa-Umfrage: Bewertungen der Mensologie im Jahresvergleich

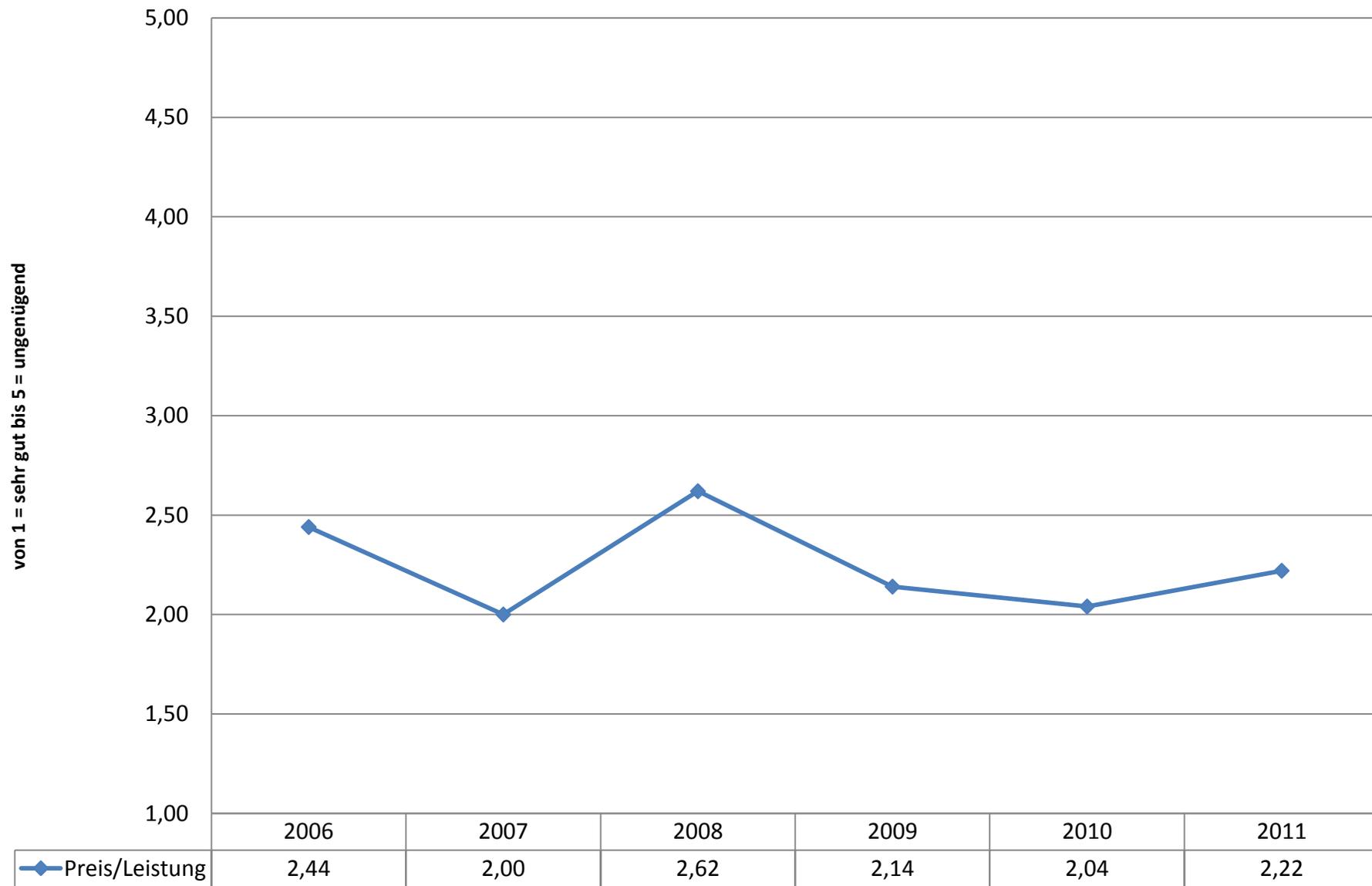
	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Öffnungszeit	1,69	1,48	2,12	1,95	2,00	2,01
Preis/Leistung	2,44	2,00	2,62	2,14	2,04	2,22
Angebot	2,65	2,33	2,62	2,25	2,64	2,49
Speisenqualität	2,48	2,38	2,38	1,89	2,40	2,33
Portionsgröße	2,04	1,90	1,91	1,77	2,14	2,10
Wartezeit	2,48	2,33	2,18	2,59	3,28	3,26
Platzangebot	2,23	1,95	1,82	1,84	2,51	2,29
Atmosphäre	1,85	1,57	1,85	1,82	1,84	2,03
Freundlichkeit	1,42	1,14	1,56	1,11	1,33	1,34
Ablauforganisation	2,15	2,24	2,24	2,18	2,76	2,70
Sauberkeit	1,52	1,43	1,59	1,25	1,45	1,49
Information	2,06	1,67	1,82	1,77	1,69	1,86
Bezahlsystem	1,81	1,76	1,71	1,45	1,95	1,51
Nachhaltigkeit/Ökologie						2,30

Bewertungsskala: von 1 = sehr gut bis 5 = ungenügend

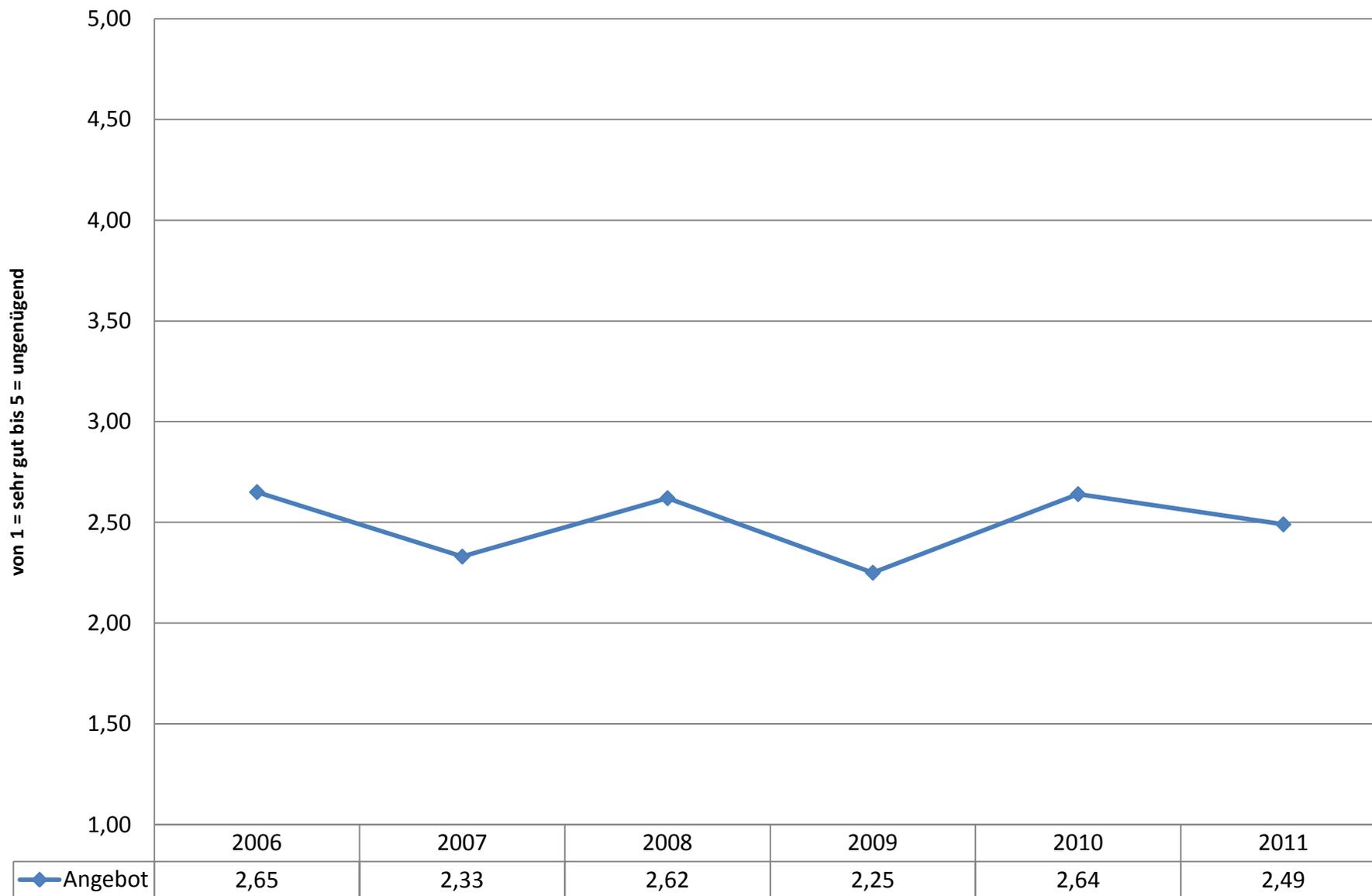
### Mensa-Umfrage 2011: Mensologie Bewertung Preis/Leistung im Jahresvergleich



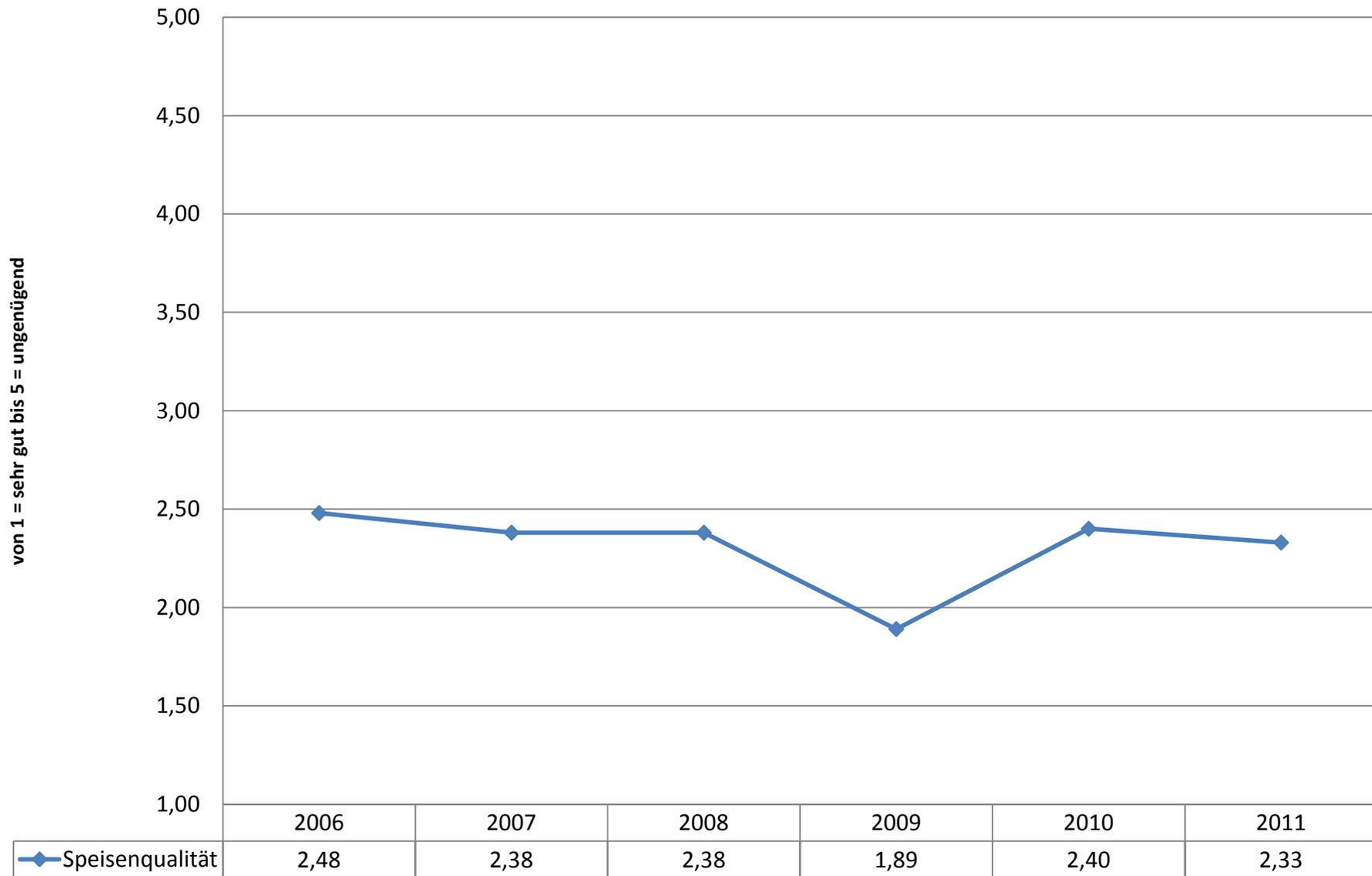
### Mensa-Umfrage 2011: Mensologie Bewertung Öffnungszeit im Jahresvergleich



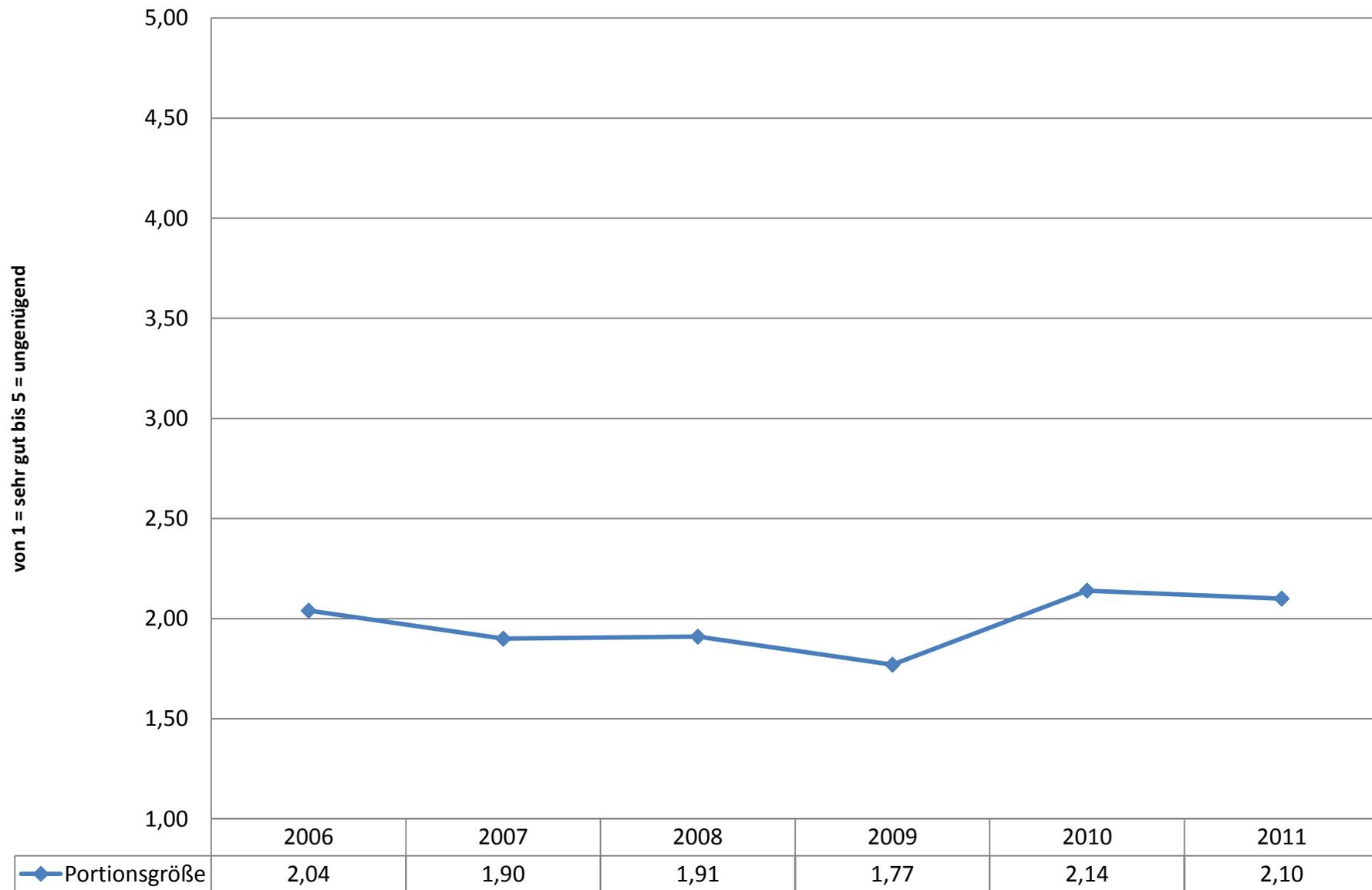
### Mensa-Umfrage 2011: Mensologie Bewertung Angebot im Jahresvergleich



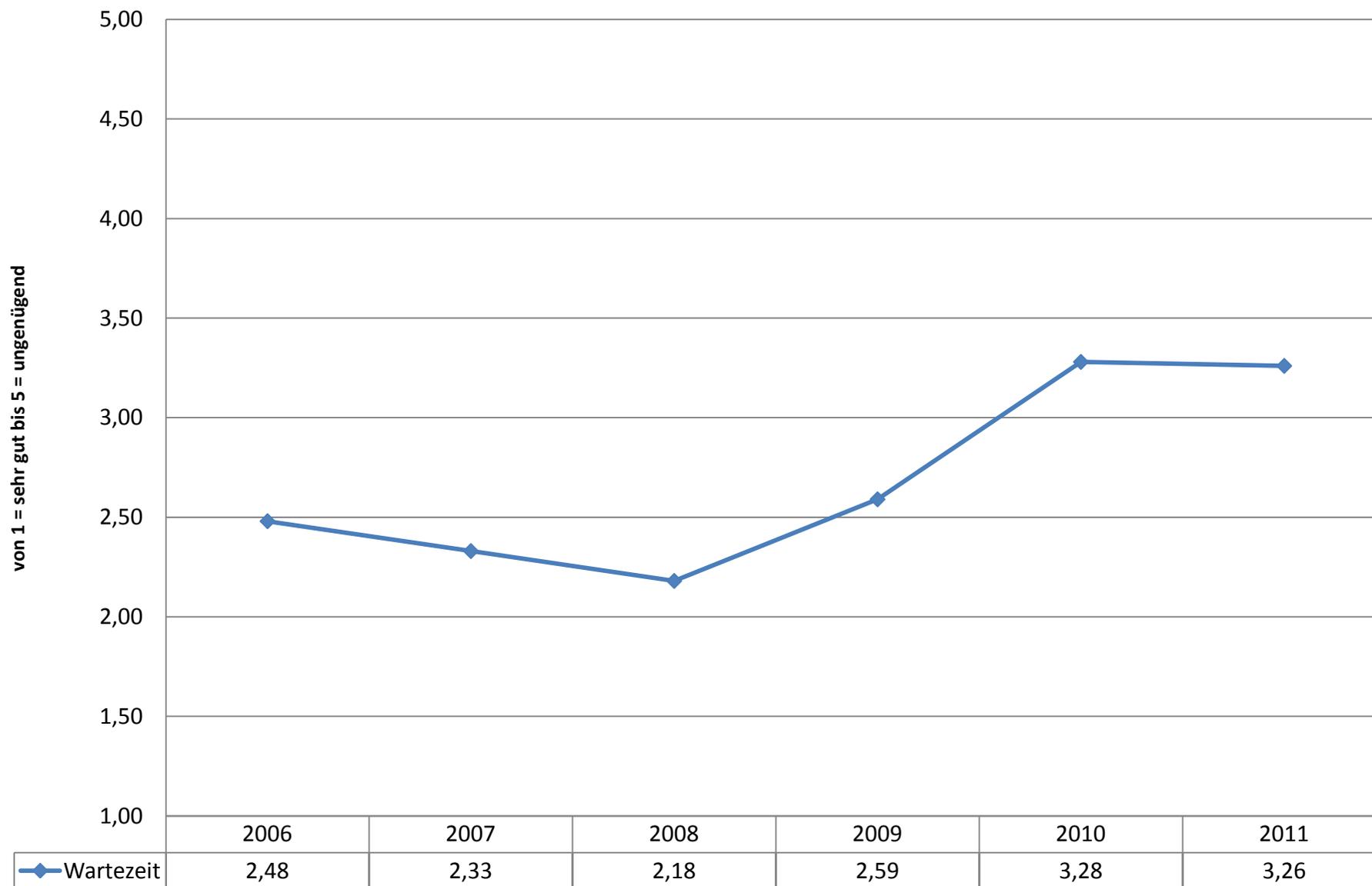
### Mensa-Umfrage 2011: Mensologie Bewertung Speisequalität im Jahresvergleich



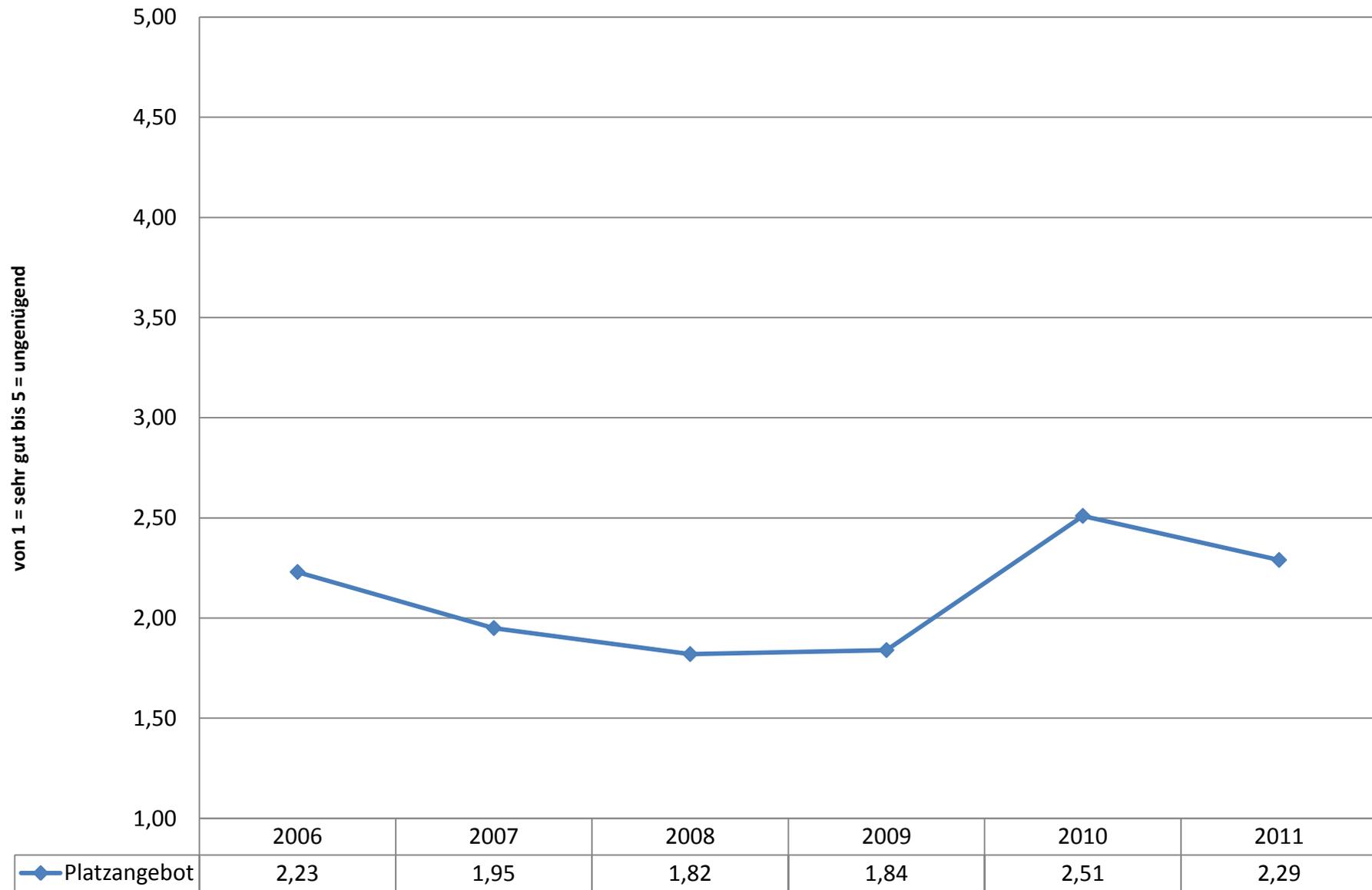
### Mensa-Umfrage 2011: Mensologie Bewertung Portionsgröße im Jahresvergleich



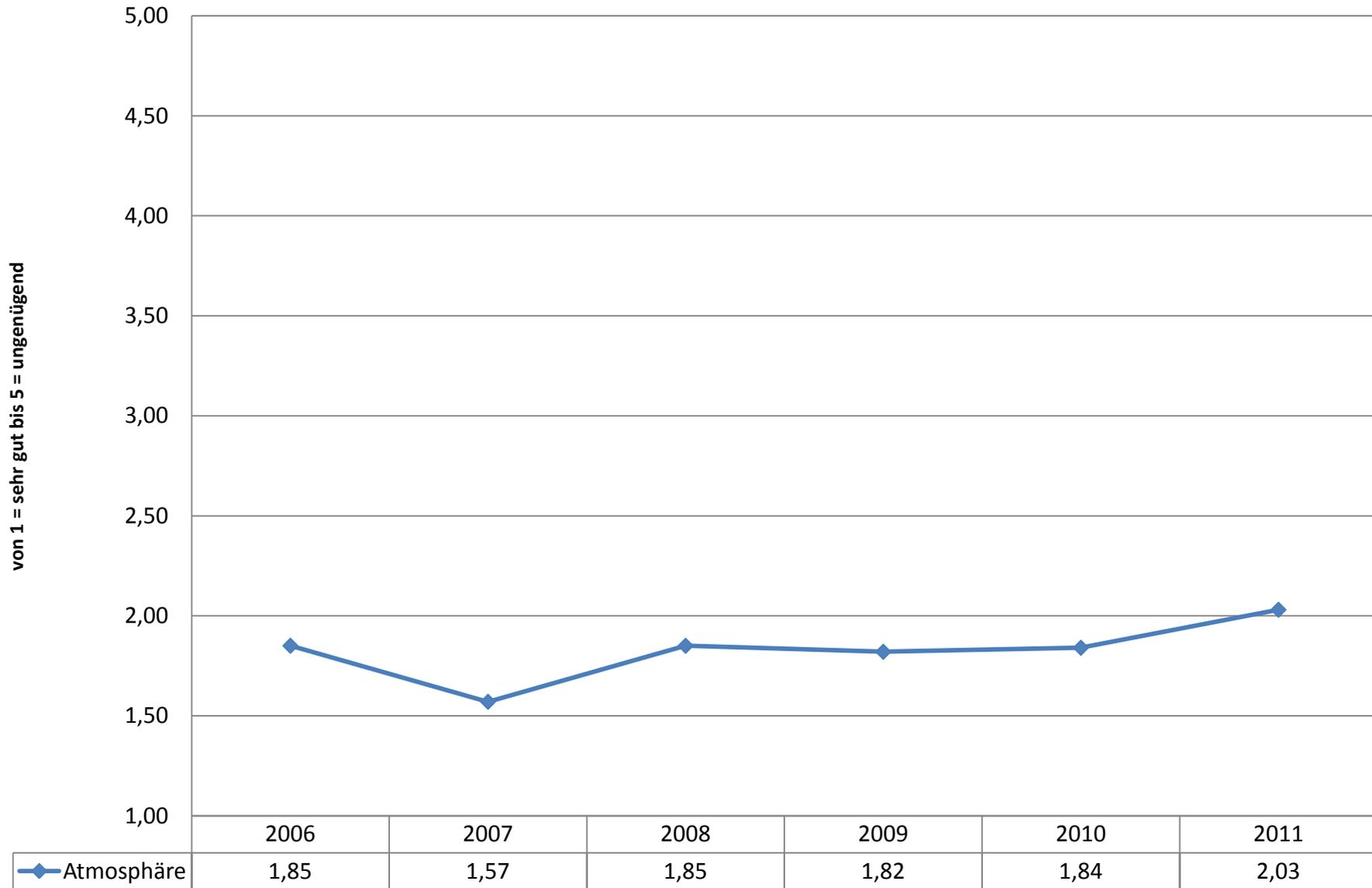
### Mensa-Umfrage 2011: Mensologie Bewertung Wartezeit im Jahresvergleich



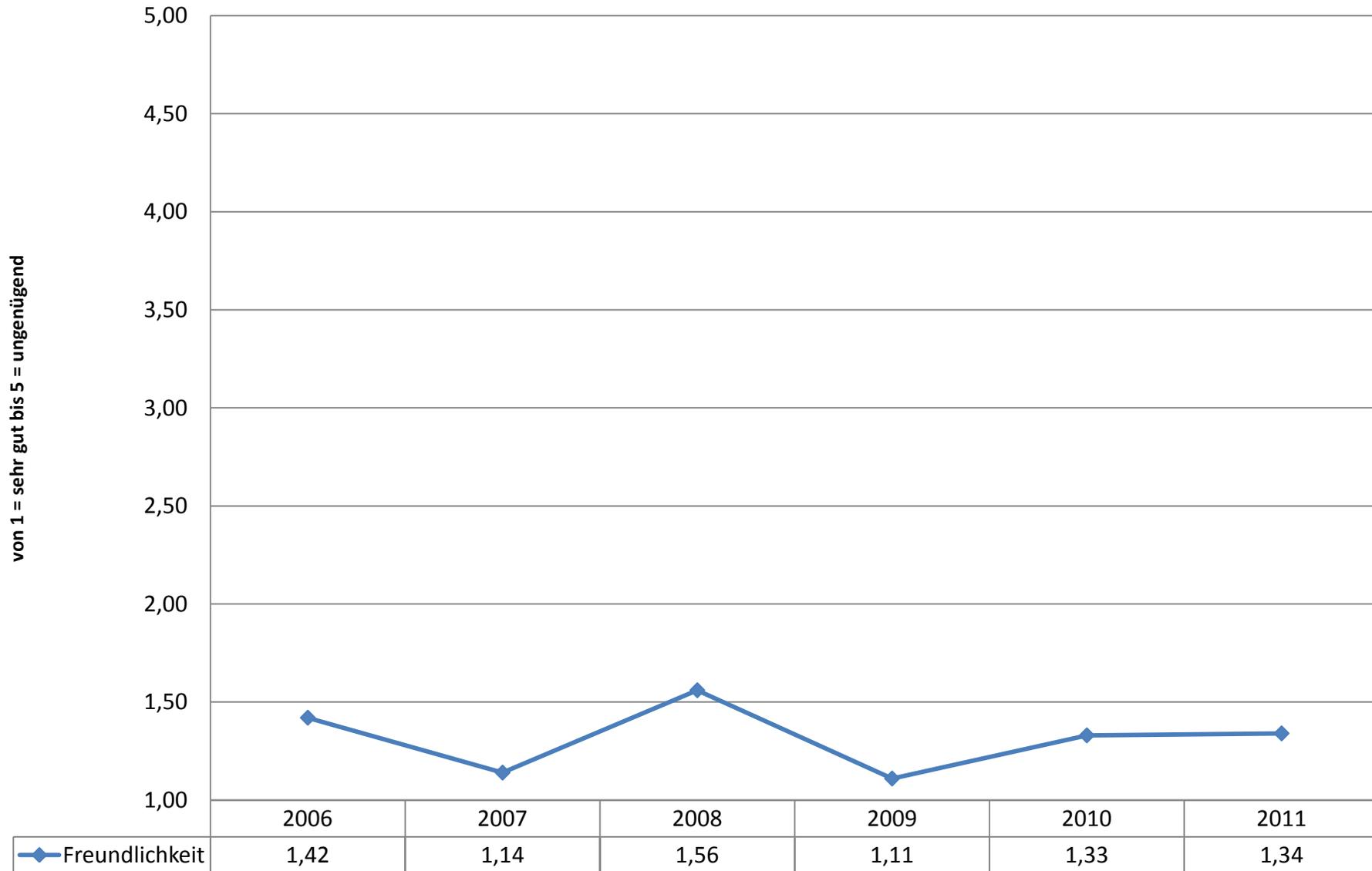
### Mensa-Umfrage 2011: Mensologie Bewertung Platzangebot im Jahresvergleich



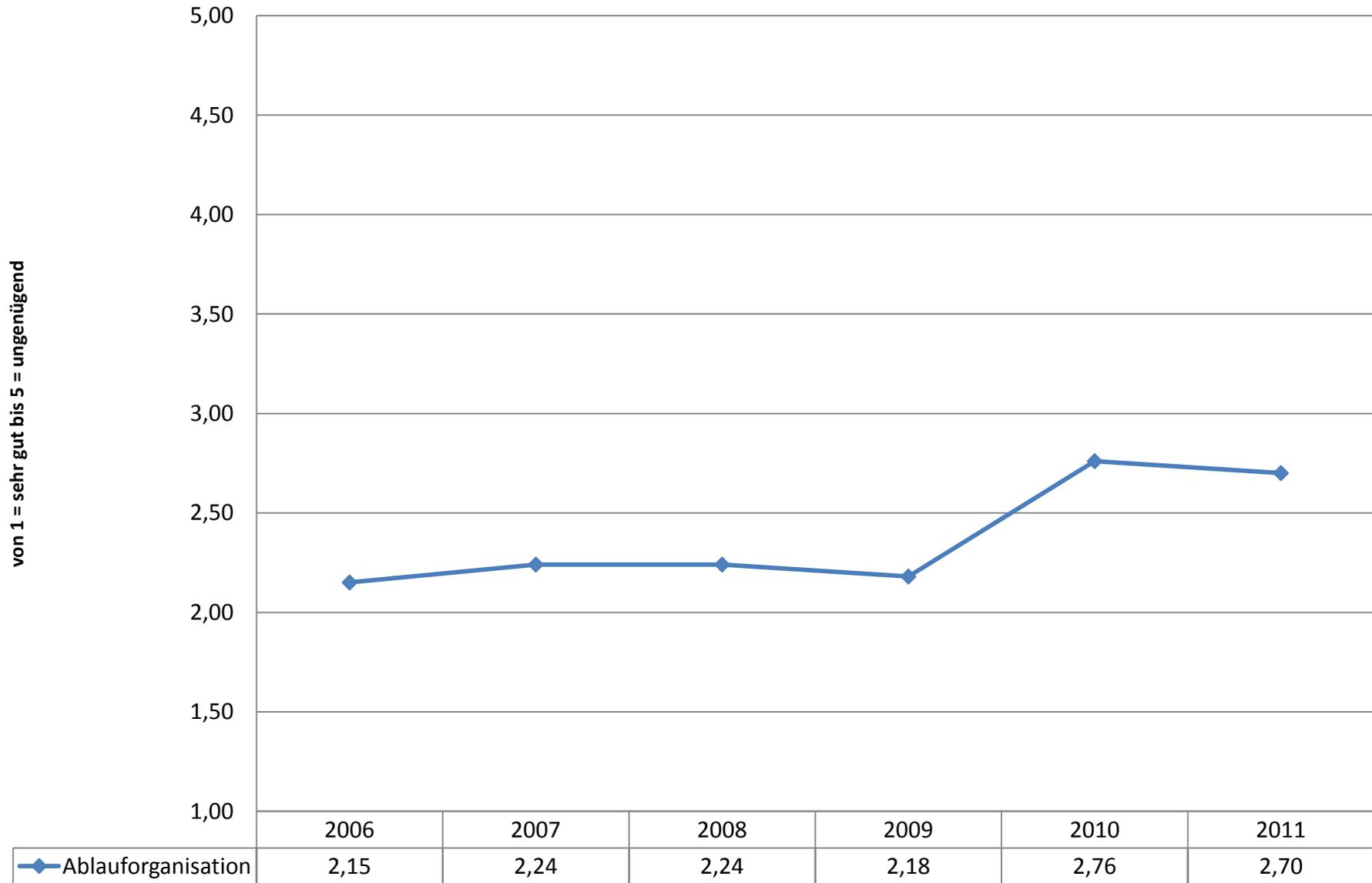
### Mensa-Umfrage 2011: Mensologie Bewertung Atmosphäre im Jahresvergleich



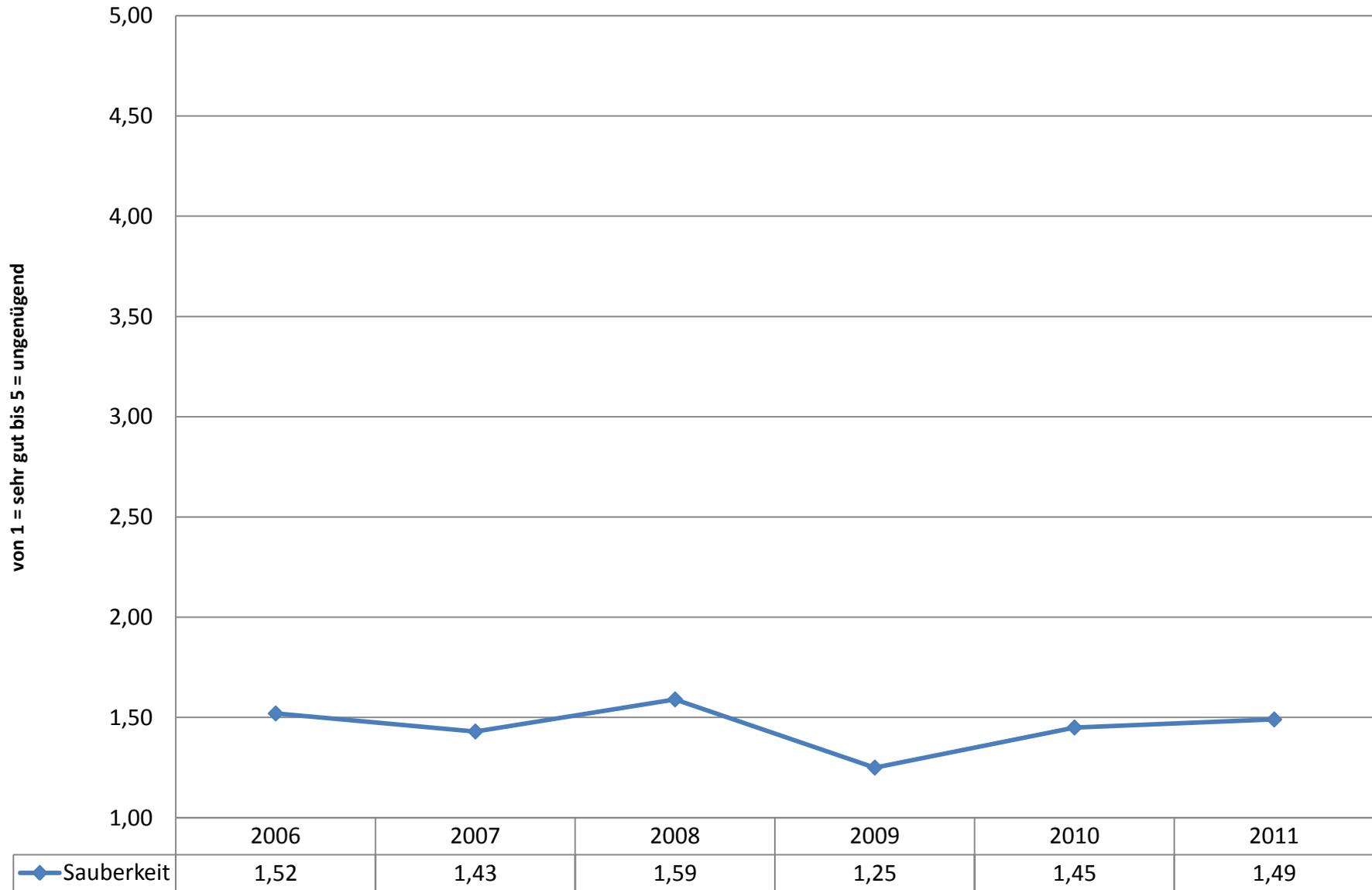
### Mensa-Umfrage 2011: Mensologie Bewertung Freundlichkeit im Jahresvergleich



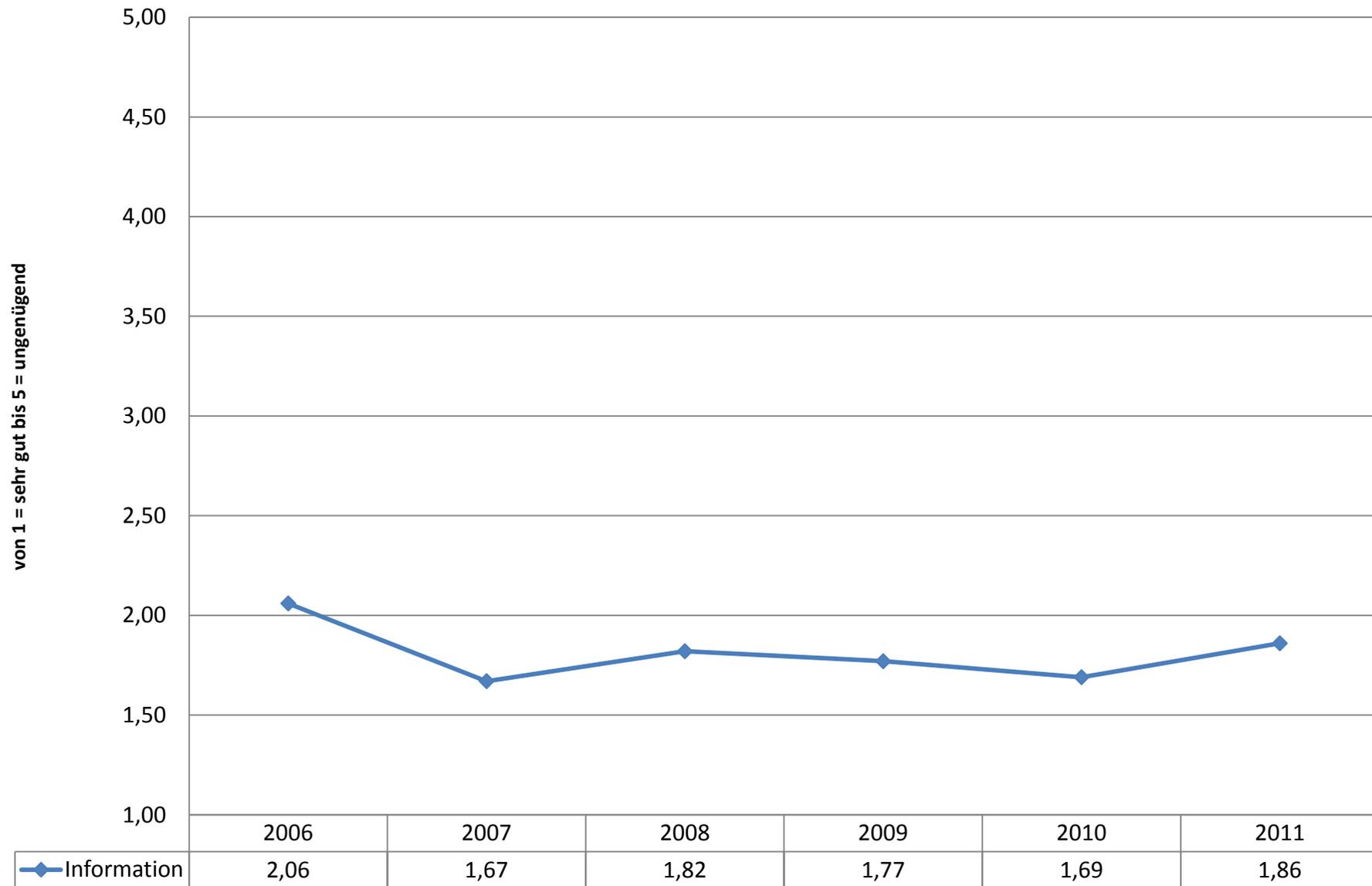
### Mensa-Umfrage 2011: Mensologie Bewertung Ablauforganisation im Jahresvergleich



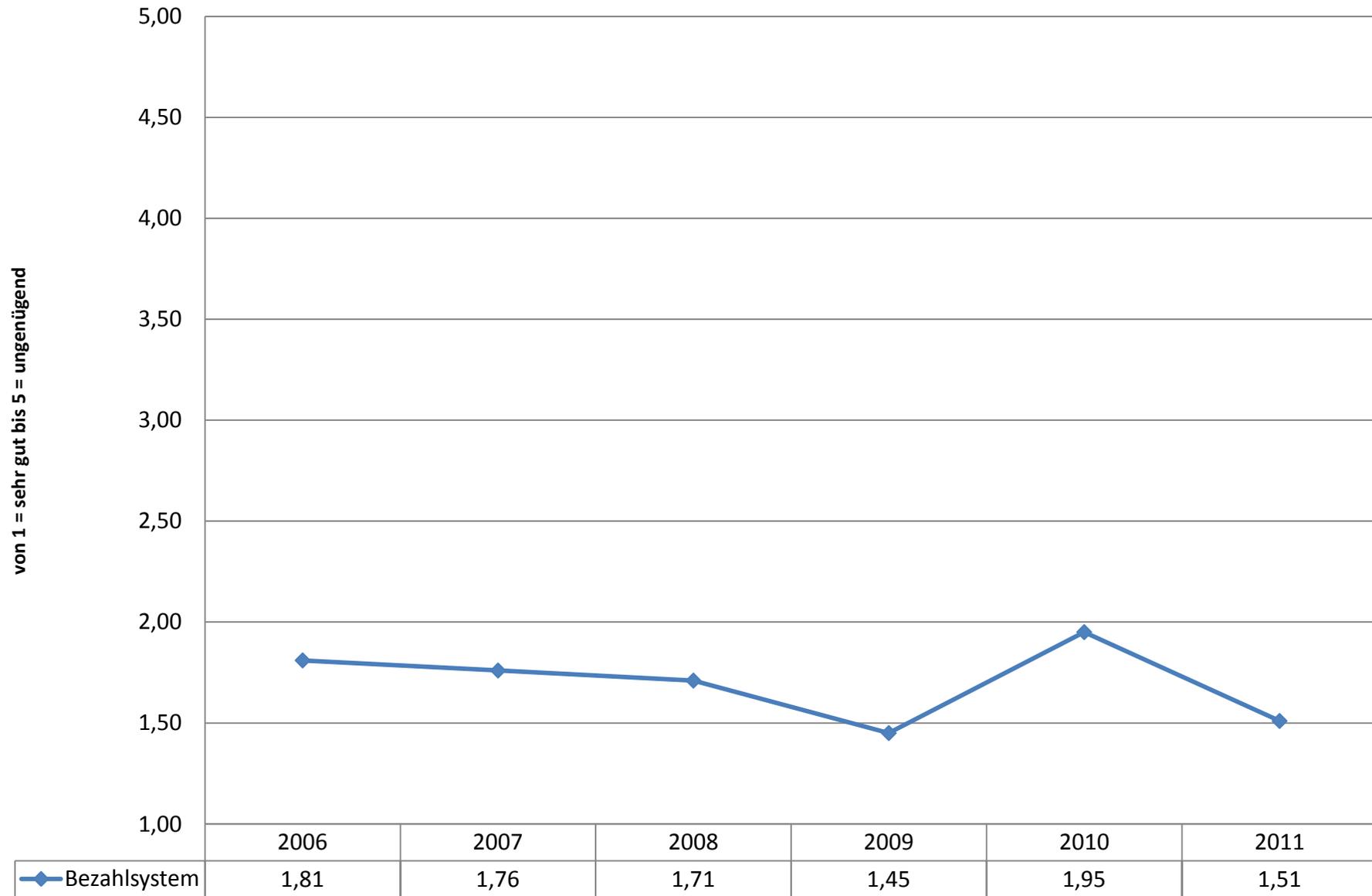
### Mensa-Umfrage 2011: Mensologie Bewertung Sauberkeit im Jahresvergleich



### Mensa-Umfrage 2011: Mensologie Bewertung Information im Jahresvergleich



### Mensa-Umfrage 2011: Mensologie Bewertung Bezahlungssystem im Jahresvergleich

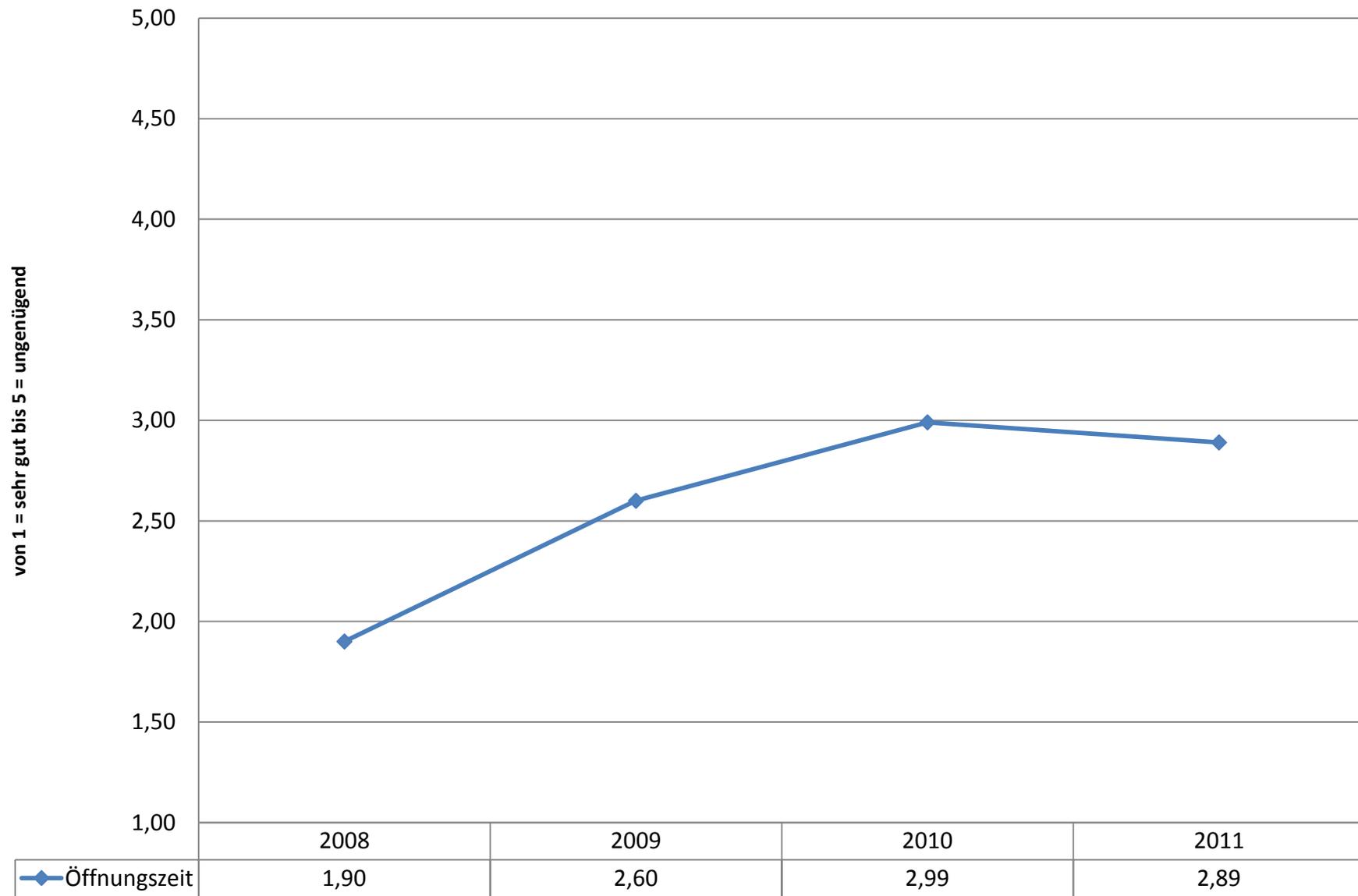


## Auswertung Mensa-Umfrage: Bewertungen der Mensa Blau im Jahresvergleich

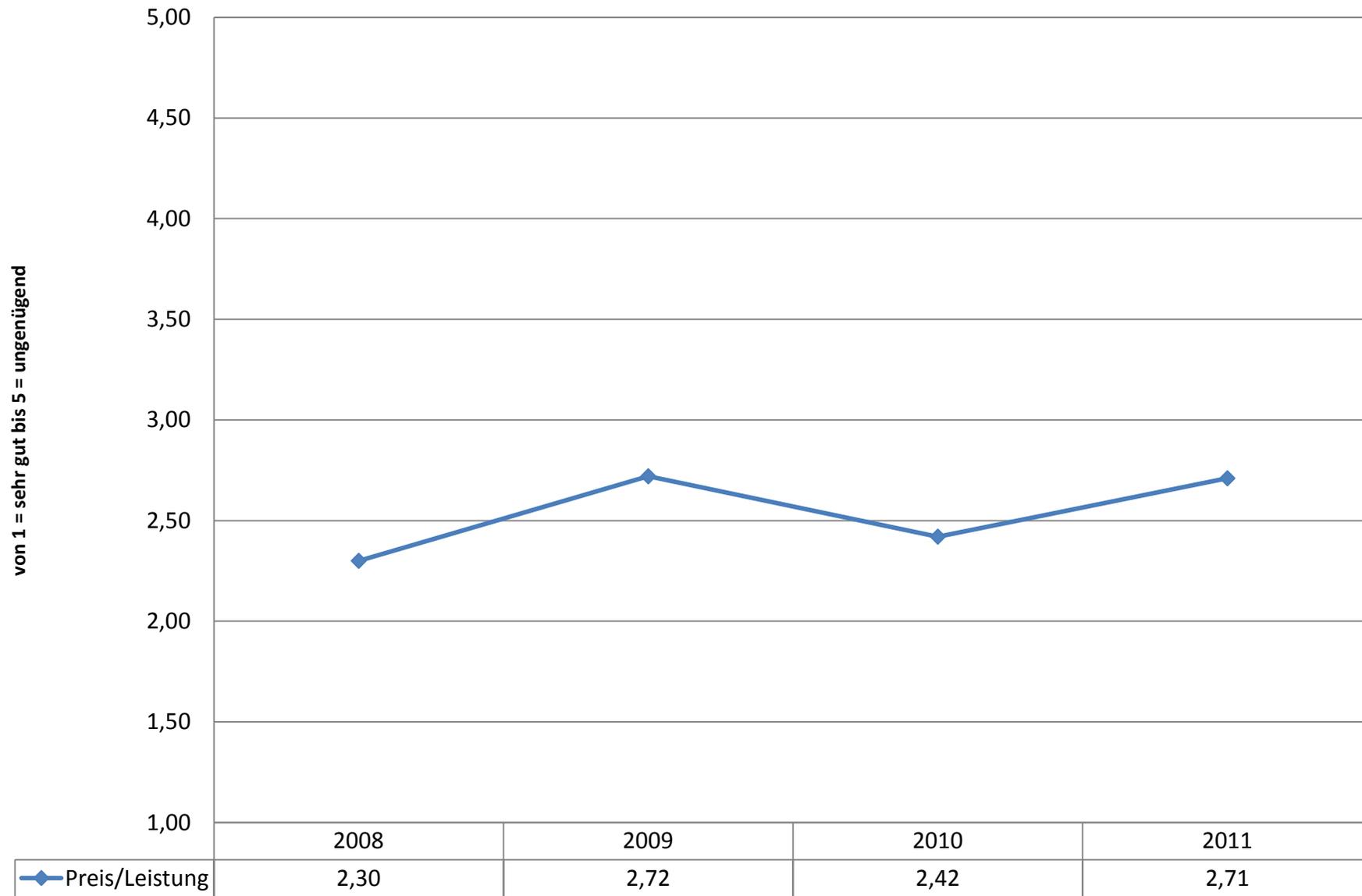
	2008	2009	2010	2011
Öffnungszeit	1,90	2,60	2,99	2,89
Preis/Leistung	2,30	2,72	2,42	2,71
Angebot	2,90	3,36	3,42	3,45
Speisenqualität	2,30	2,64	2,69	2,83
Portionsgröße	2,90	2,76	2,37	2,39
Wartezeit	2,00	2,20	1,81	1,73
Platzangebot	2,50	3,64	3,25	2,90
Atmosphäre	2,30	2,48	2,45	2,13
Freundlichkeit	1,90	1,76	1,82	1,67
Ablauforganisation	2,30	2,48	2,15	1,88
Sauberkeit	1,60	1,92	1,78	1,80
Information	1,80	2,12	2,15	2,19
Bezahlssystem	1,50	1,44	1,86	1,65
Nachhaltigkeit/Ökologie				2,65

Bewertungsskala: von 1 = sehr gut bis 5 = ungenügend

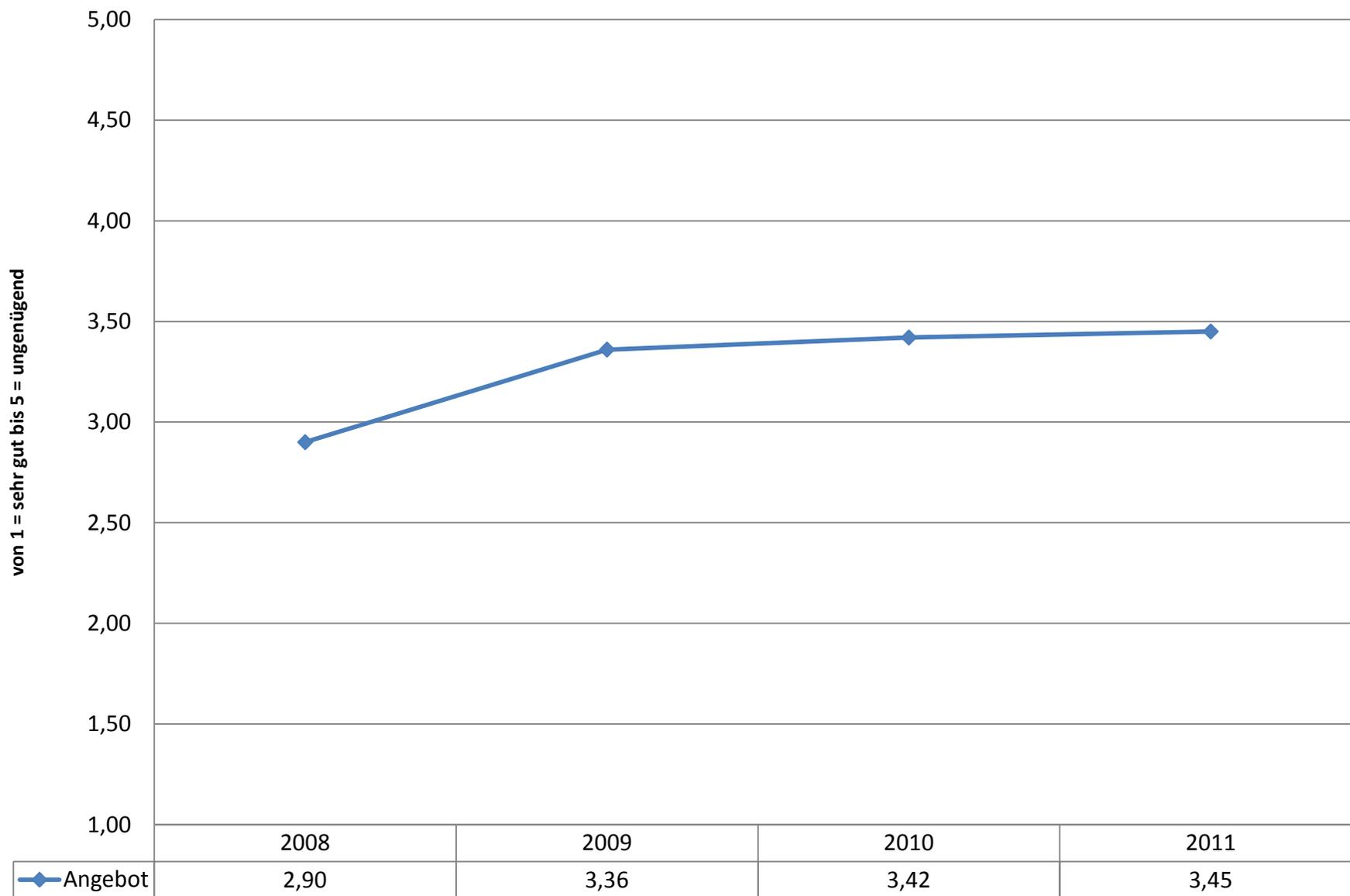
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Blau Bewertung Preis/Leistung im Jahresvergleich



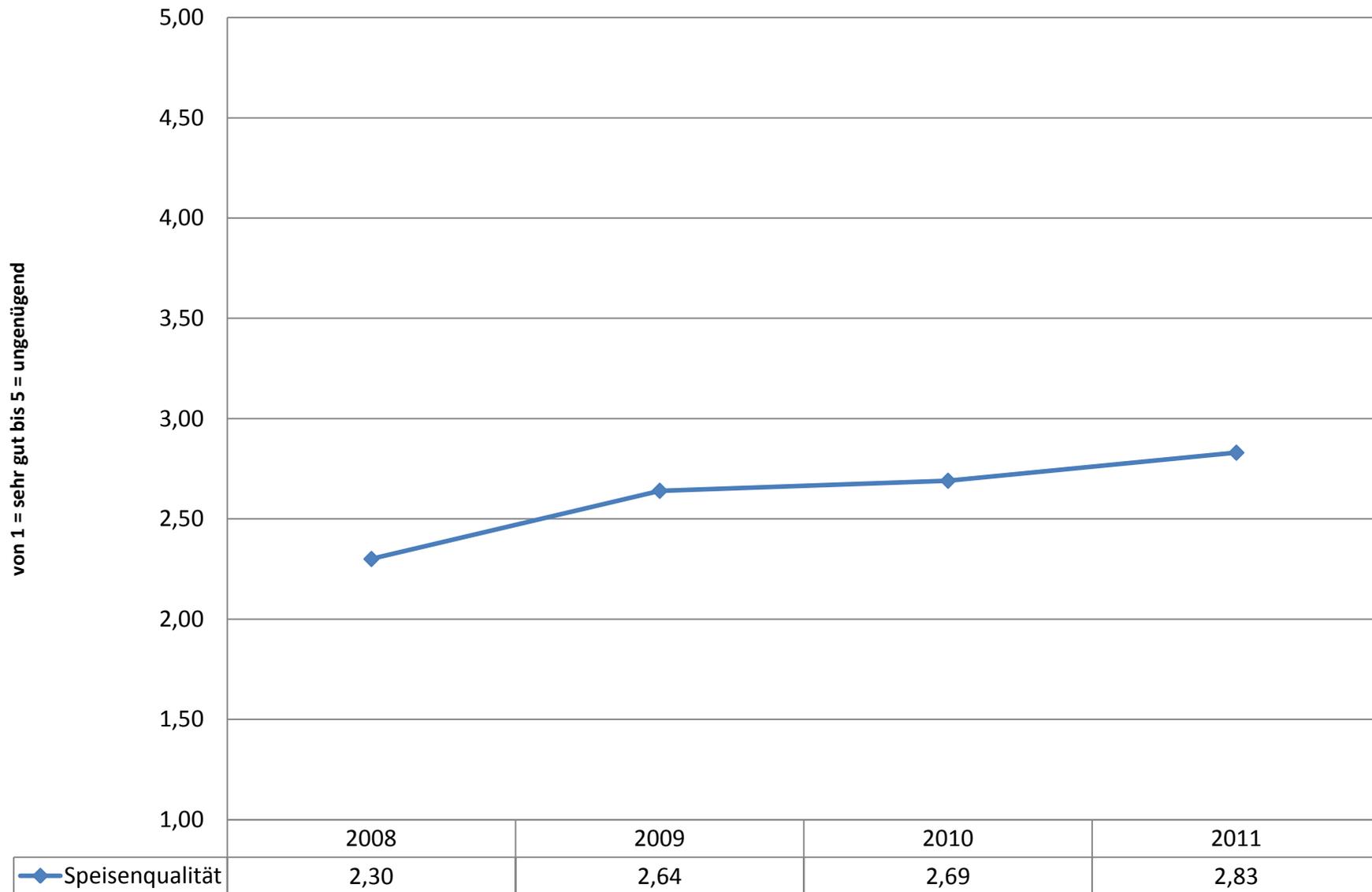
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Blau Bewertung Öffnungszeit im Jahresvergleich



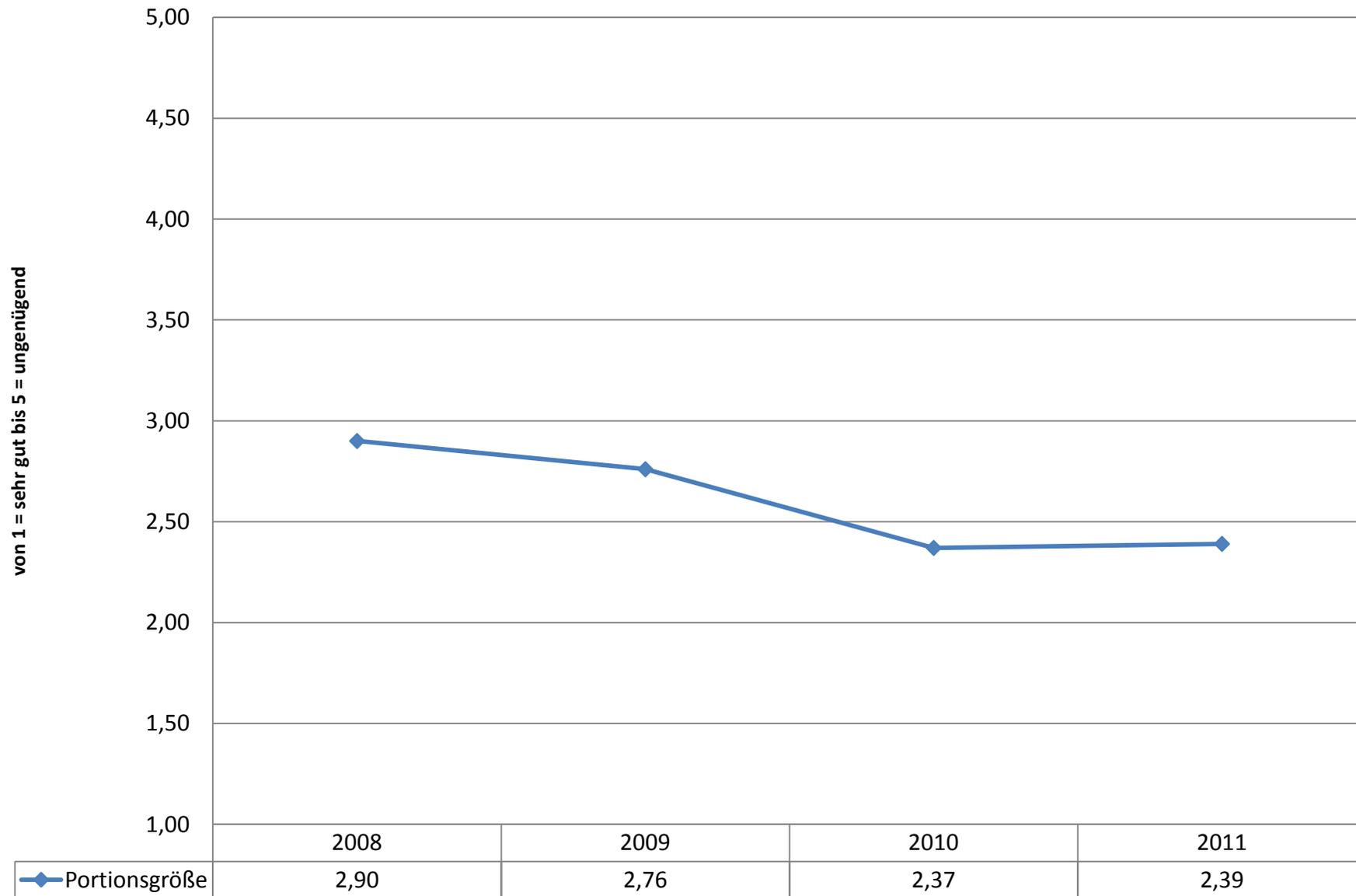
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Blau Bewertung Angebot im Jahresvergleich



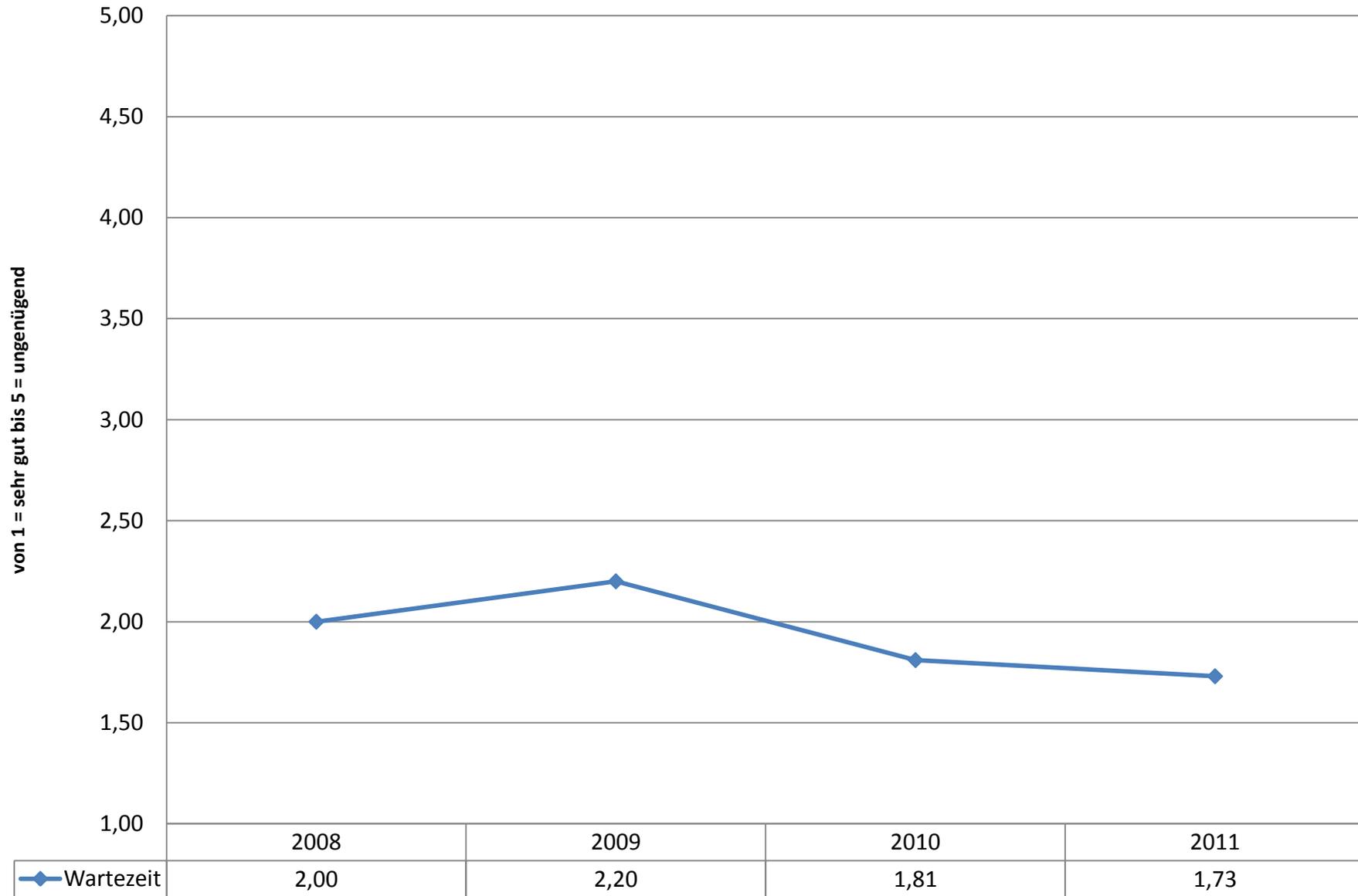
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Blau Bewertung Speisequalität im Jahresvergleich



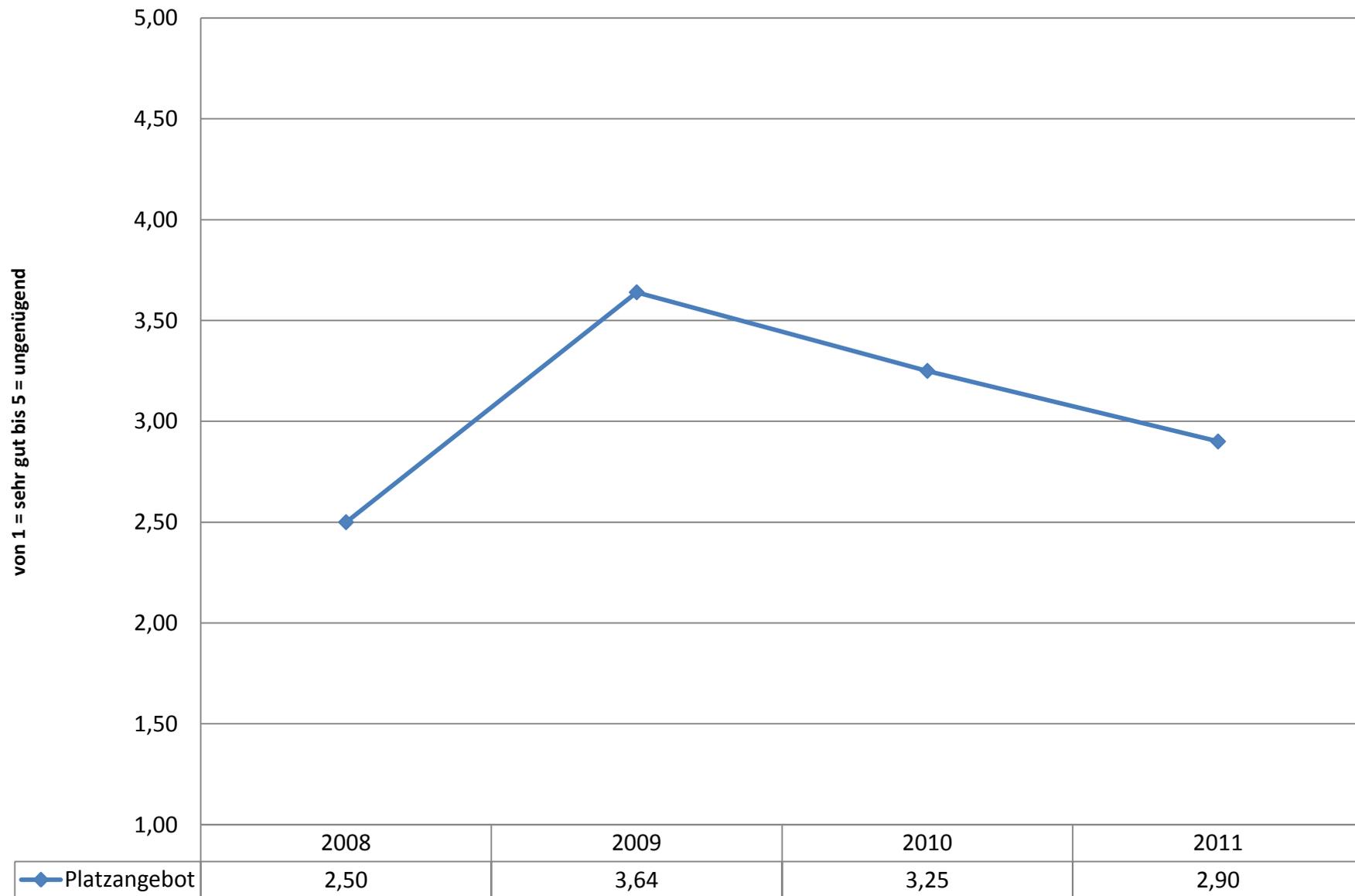
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Blau Bewertung Portionsgröße im Jahresvergleich



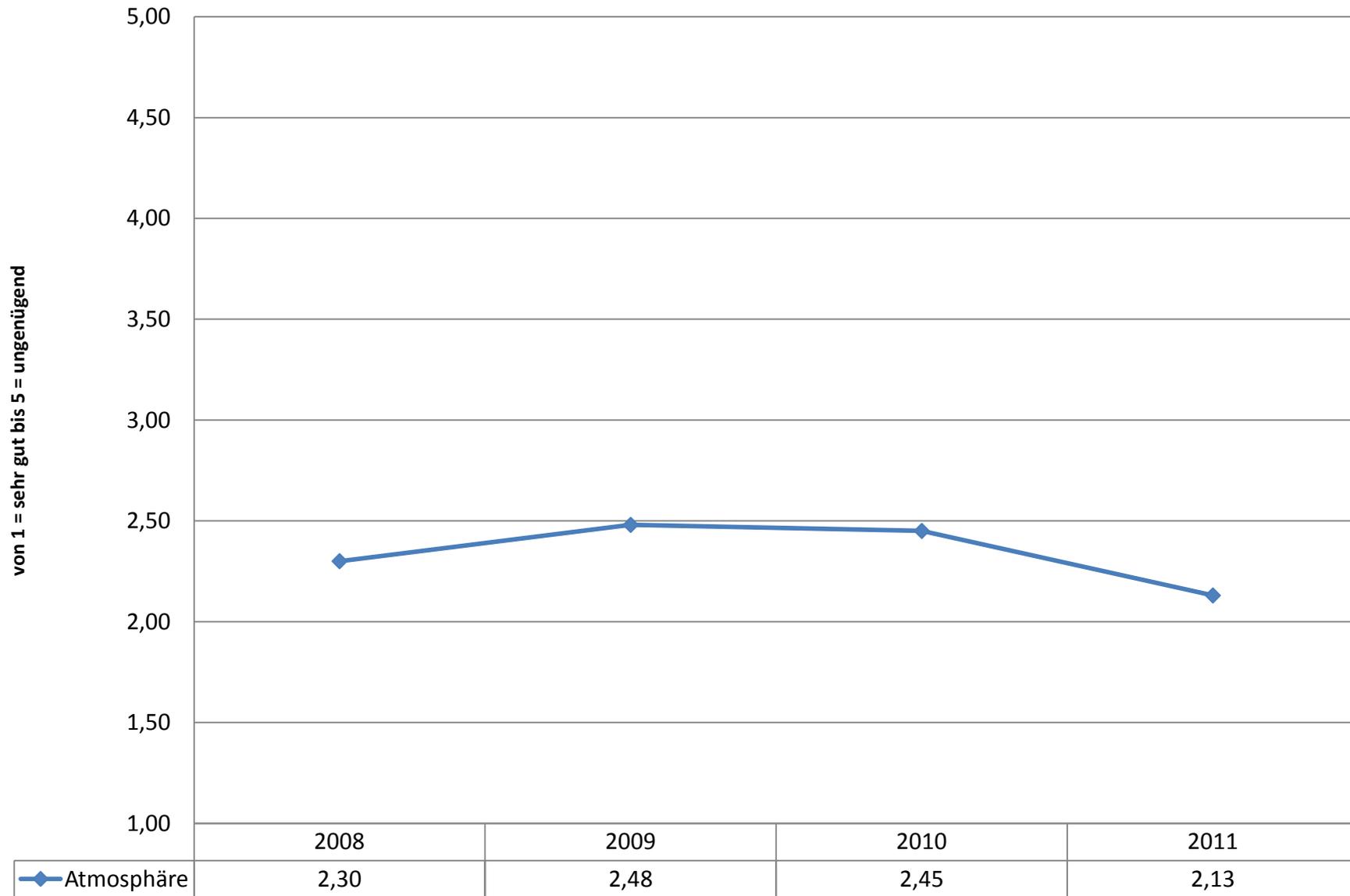
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Blau Bewertung Wartezeit im Jahresvergleich



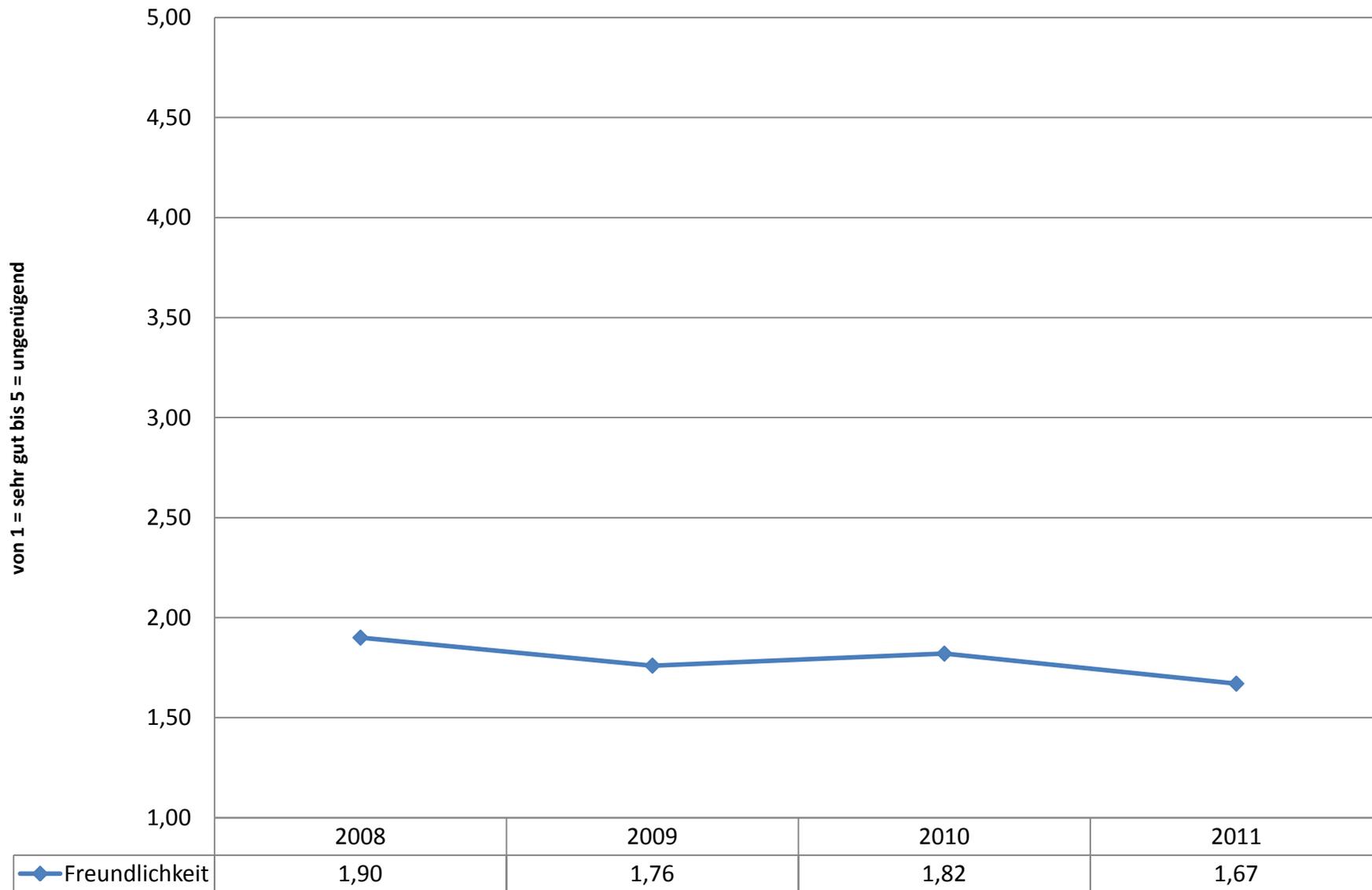
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Blau Bewertung Platzangebot im Jahresvergleich



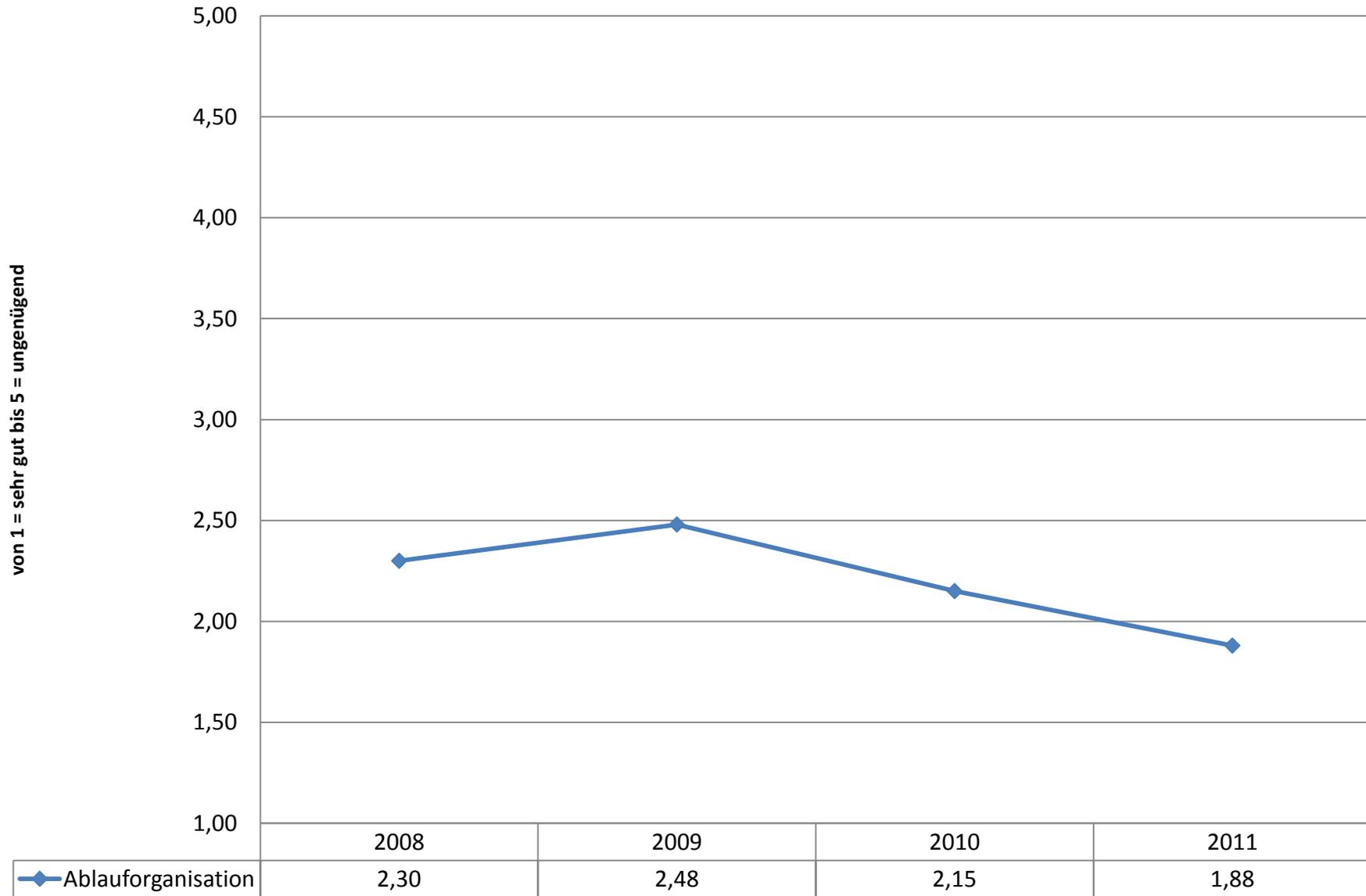
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Blau Bewertung Atmosphäre im Jahresvergleich



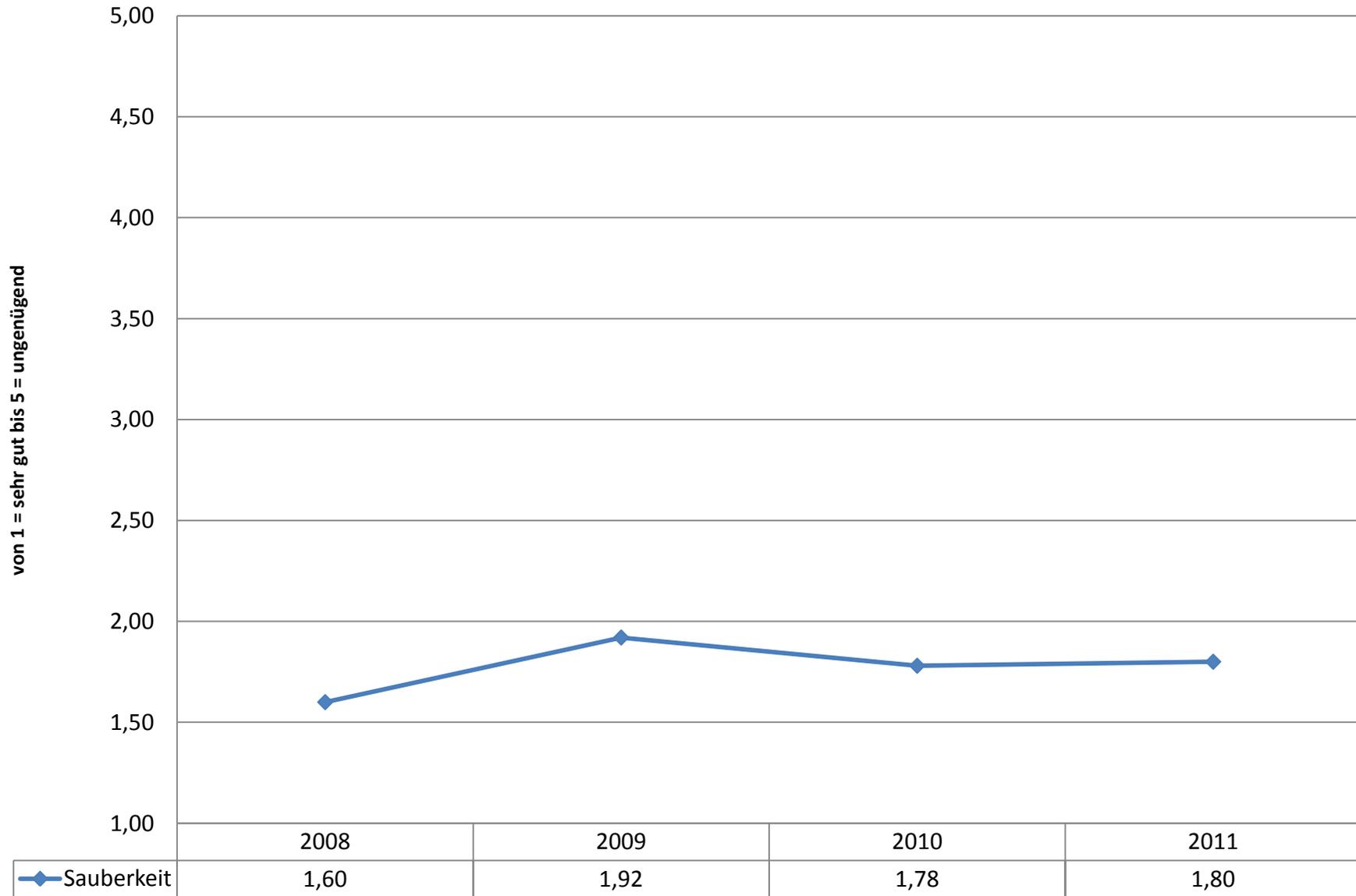
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Blau Bewertung Freundlichkeit im Jahresvergleich



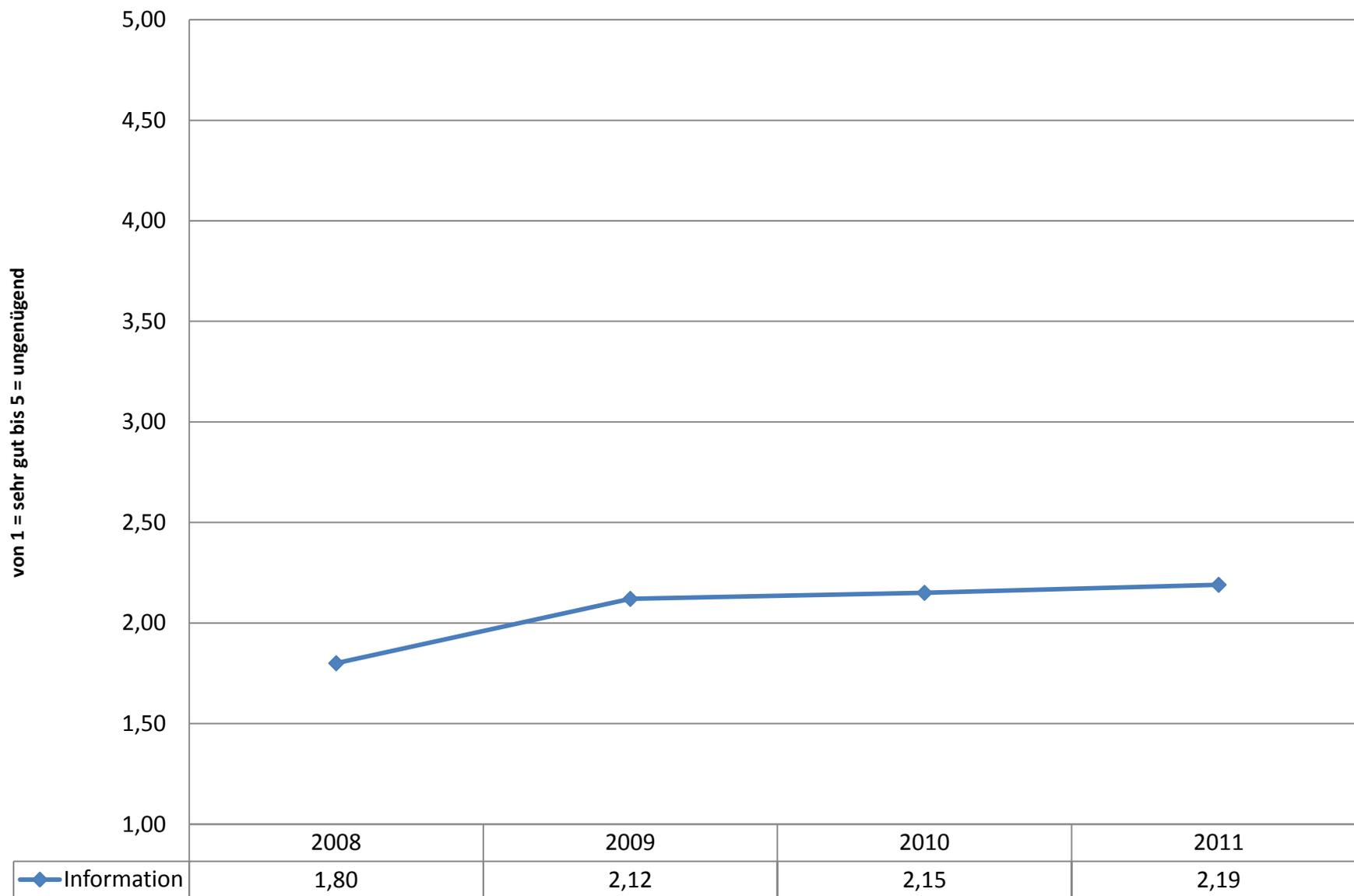
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Blau Bewertung Ablauforganisation im Jahresvergleich



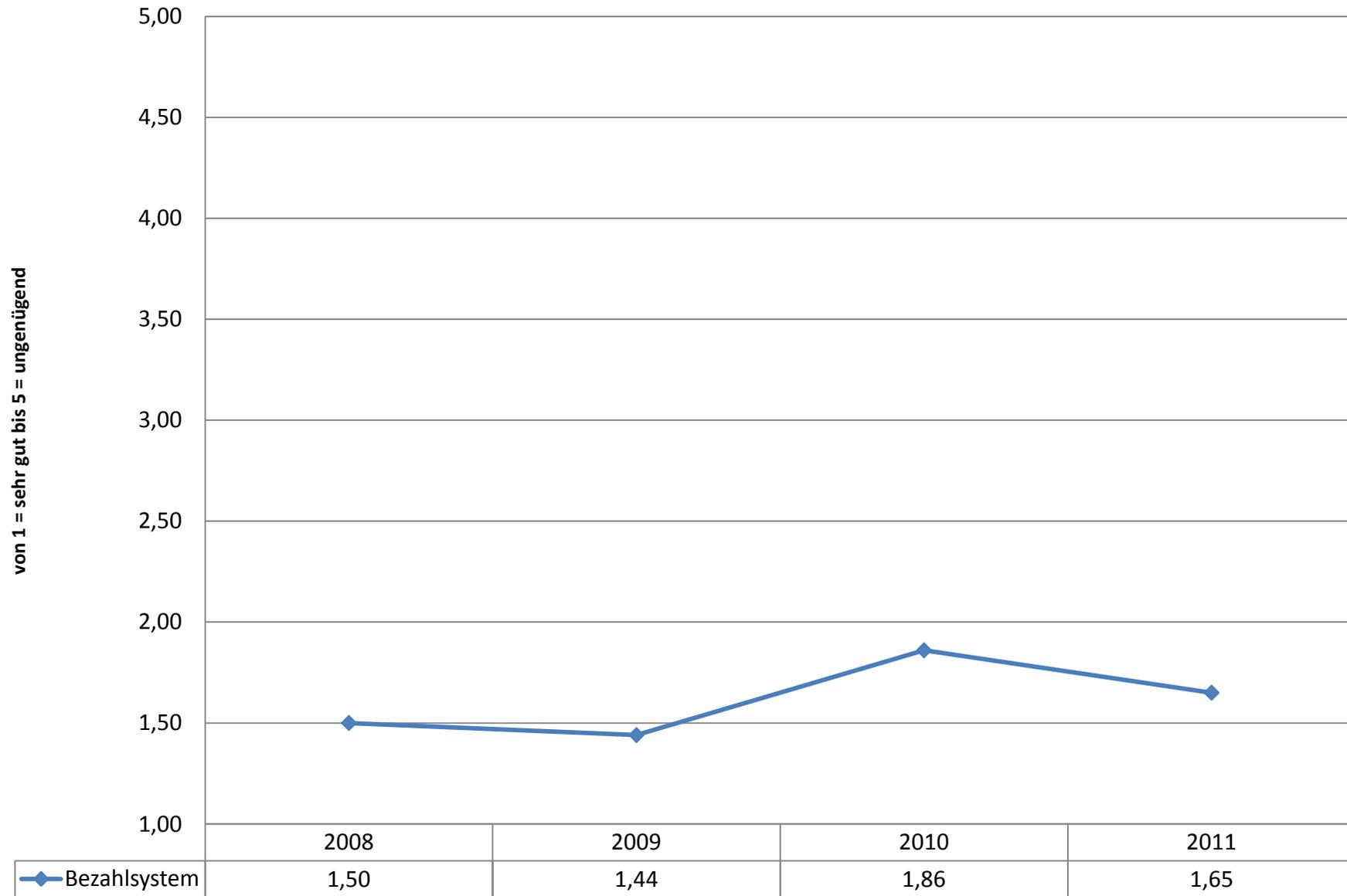
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Blau Bewertung Sauberkeit im Jahresvergleich



### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Blau Bewertung Information im Jahresvergleich



### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Blau Bewertung Bezahlungssystem im Jahresvergleich

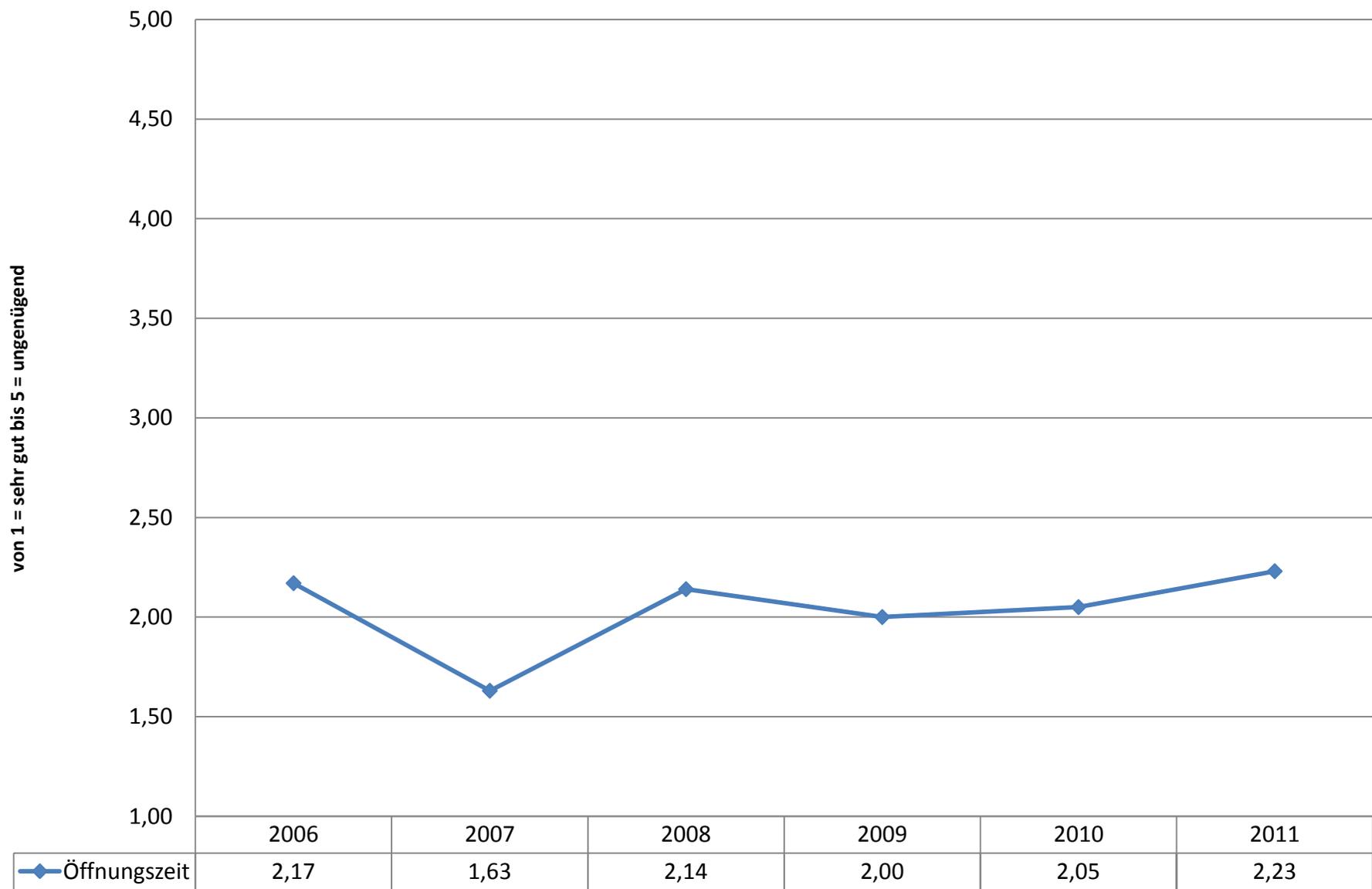


## Auswertung Mensa-Umfrage: Bewertungen der Mensa TellerRandt im Jahresvergleich

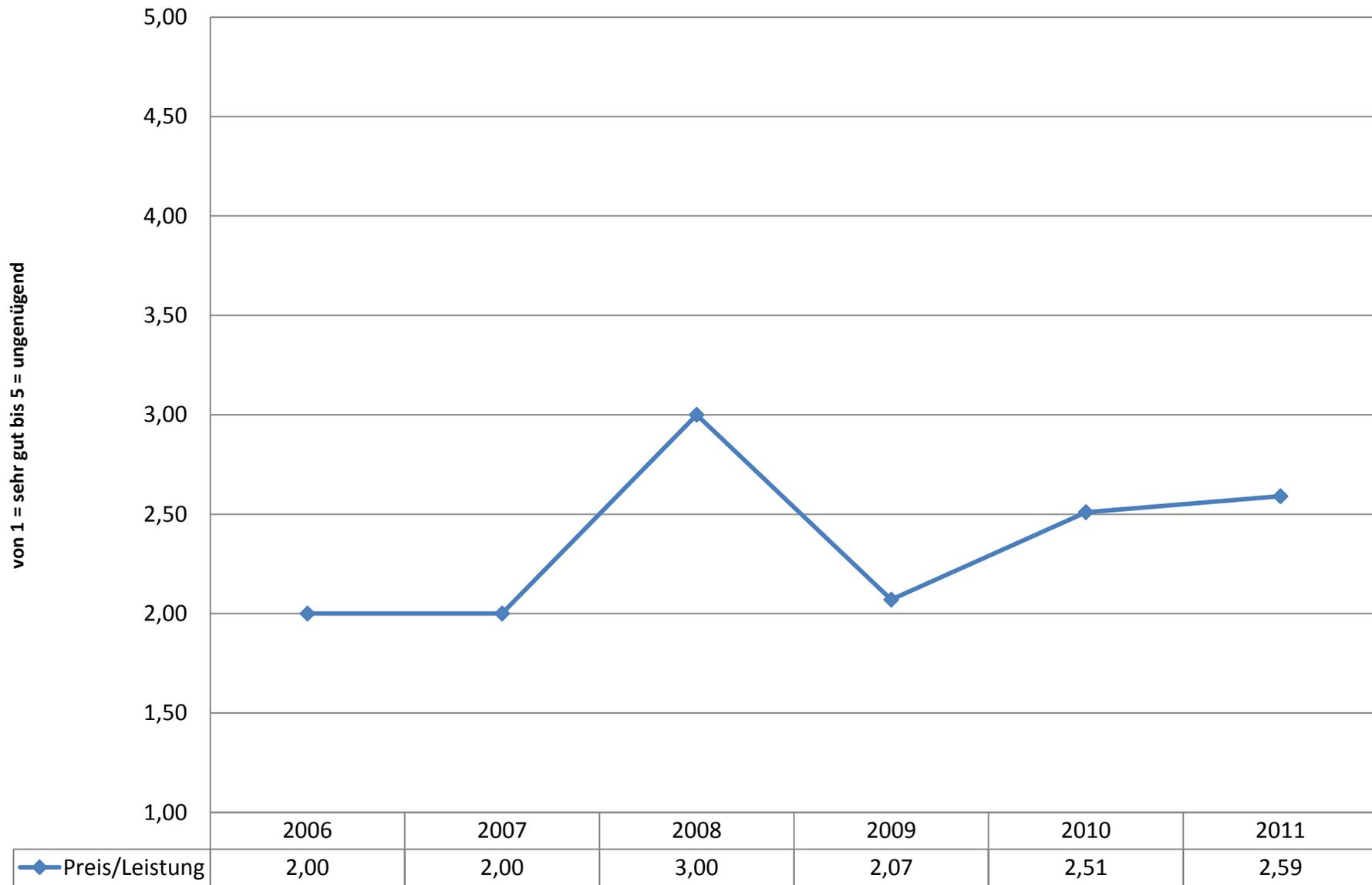
	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Öffnungszeit	2,17	1,63	2,14	2,00	2,05	2,23
Preis/Leistung	2,00	2,00	3,00	2,07	2,51	2,59
Angebot	3,33	2,25	3,23	2,44	3,11	3,35
Speisenqualität	3,00	2,25	3,18	2,56	3,14	3,11
Portionsgröße	3,33	1,63	2,36	2,62	2,67	2,60
Wartezeit	2,17	1,88	2,18	2,04	2,20	1,91
Platzangebot	2,00	1,31	1,68	1,53	1,70	1,61
Atmosphäre	2,00	1,81	2,18	1,87	1,82	1,89
Freundlichkeit	2,00	1,44	2,00	1,78	1,95	1,88
Ablauforganisation	2,17	1,88	2,32	2,16	2,24	1,94
Sauberkeit	1,67	1,38	1,91	1,67	1,65	1,71
Information	2,50	1,56	2,23	1,89	2,12	2,21
Bezahlungssystem	2,20	1,94	1,64	1,69	2,17	1,65
Nachhaltigkeit/Ökologie						2,86

Bewertungsskala: von 1 = sehr gut bis 5 = ungenügend

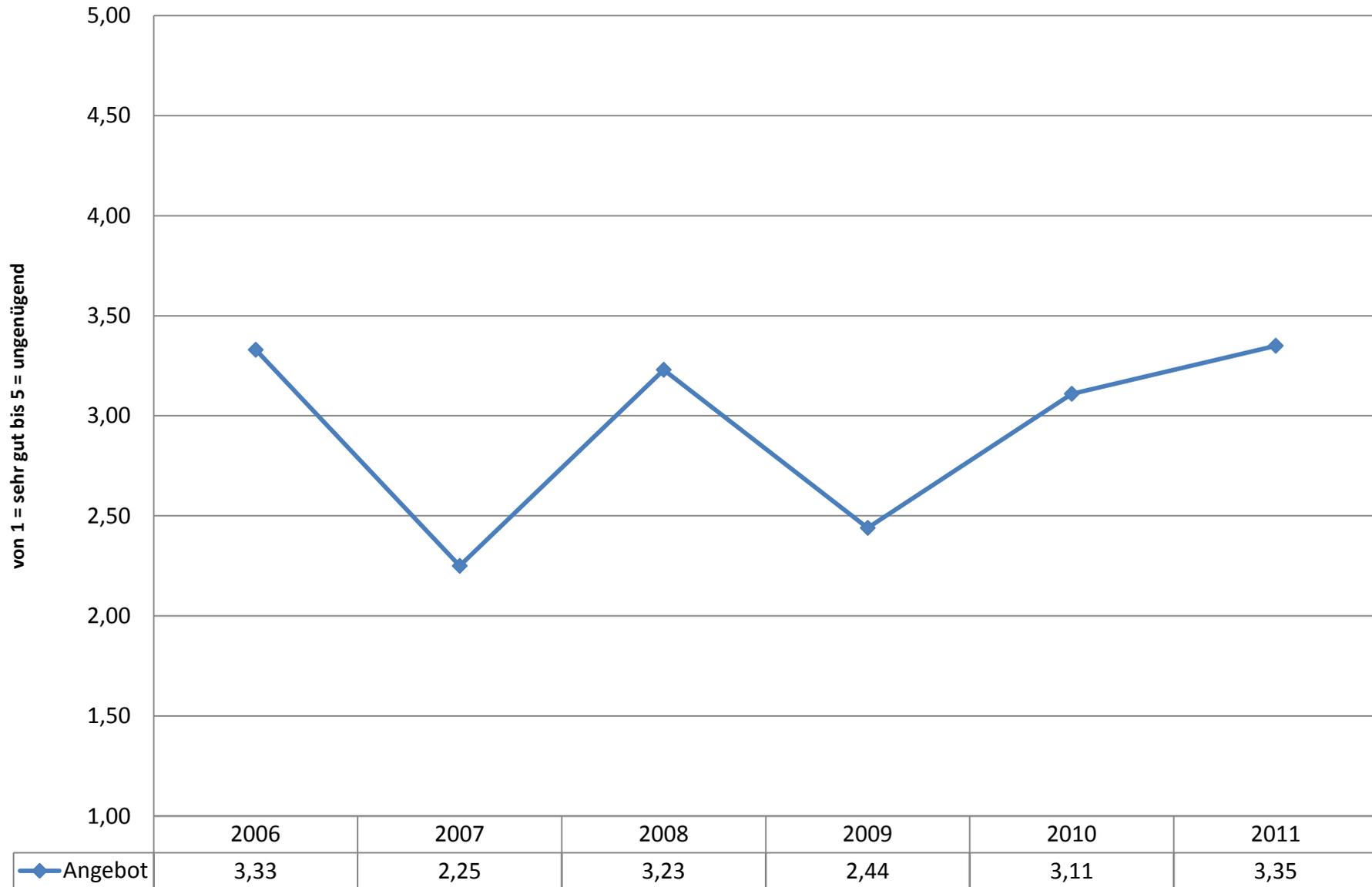
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa TellerRandt Bewertung Preis/Leistung im Jahresvergleich



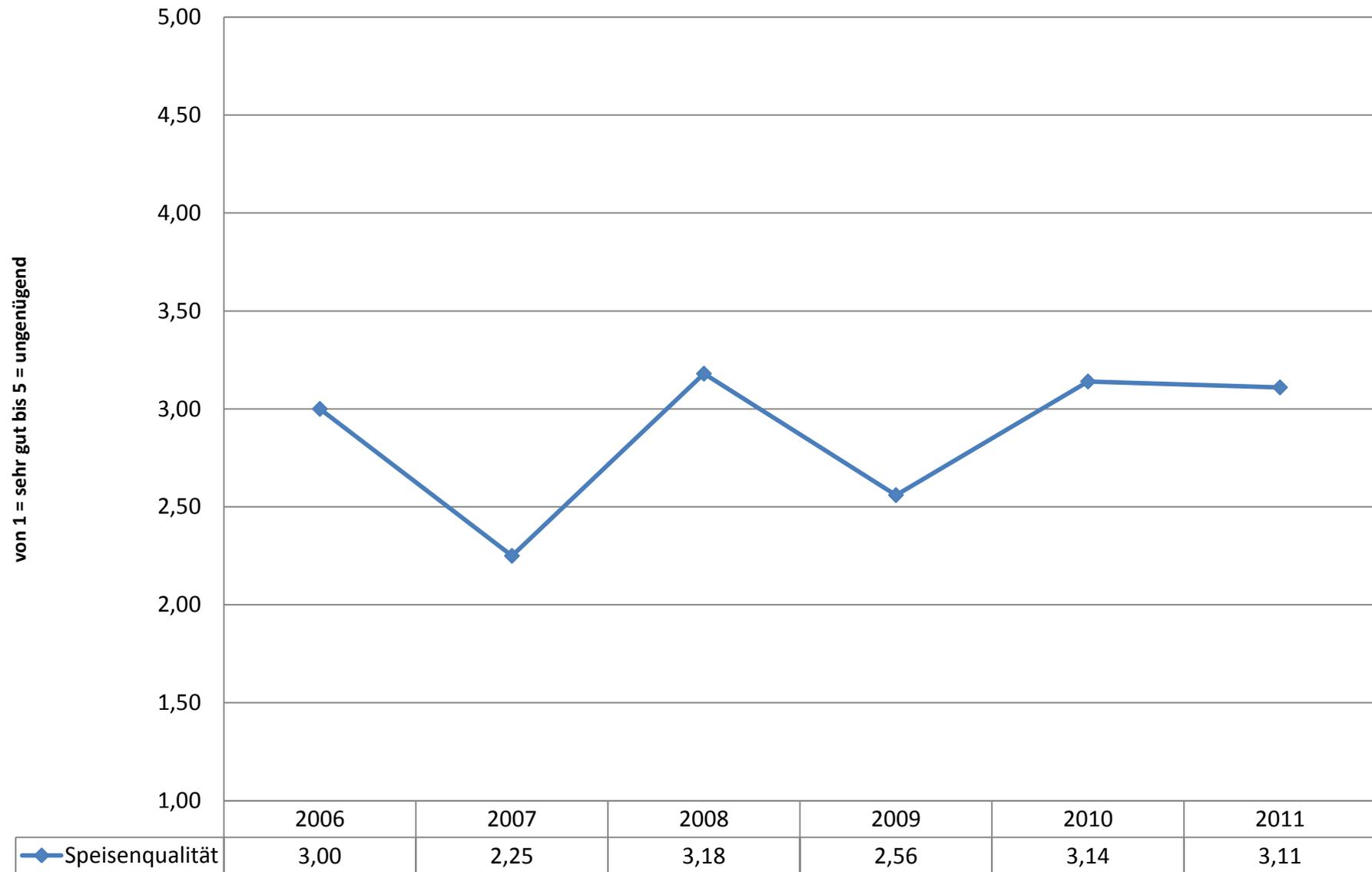
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa TellerRandt Bewertung Öffnungszeit im Jahresvergleich



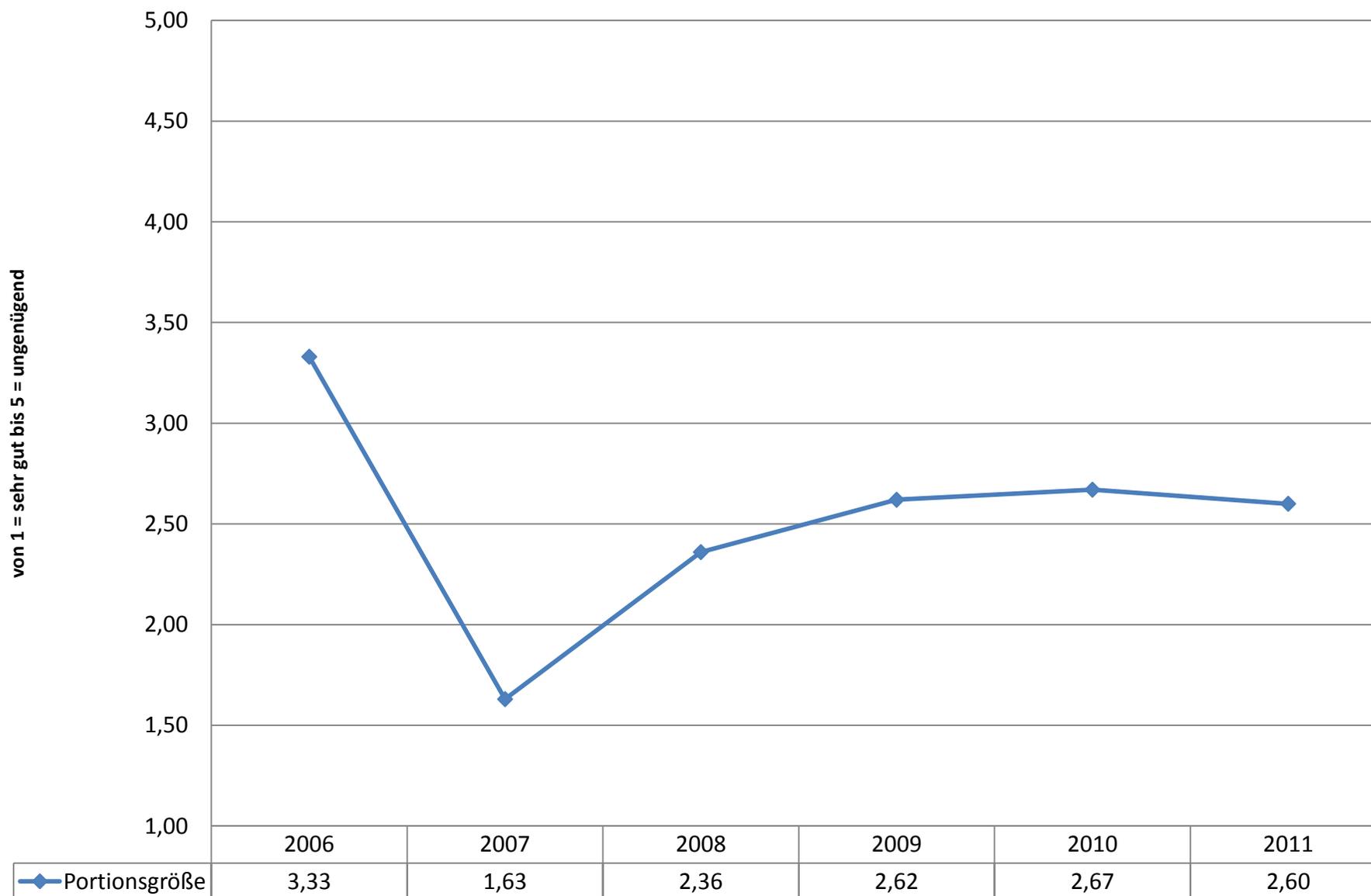
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa TellerRandt Bewertung Angebot im Jahresvergleich



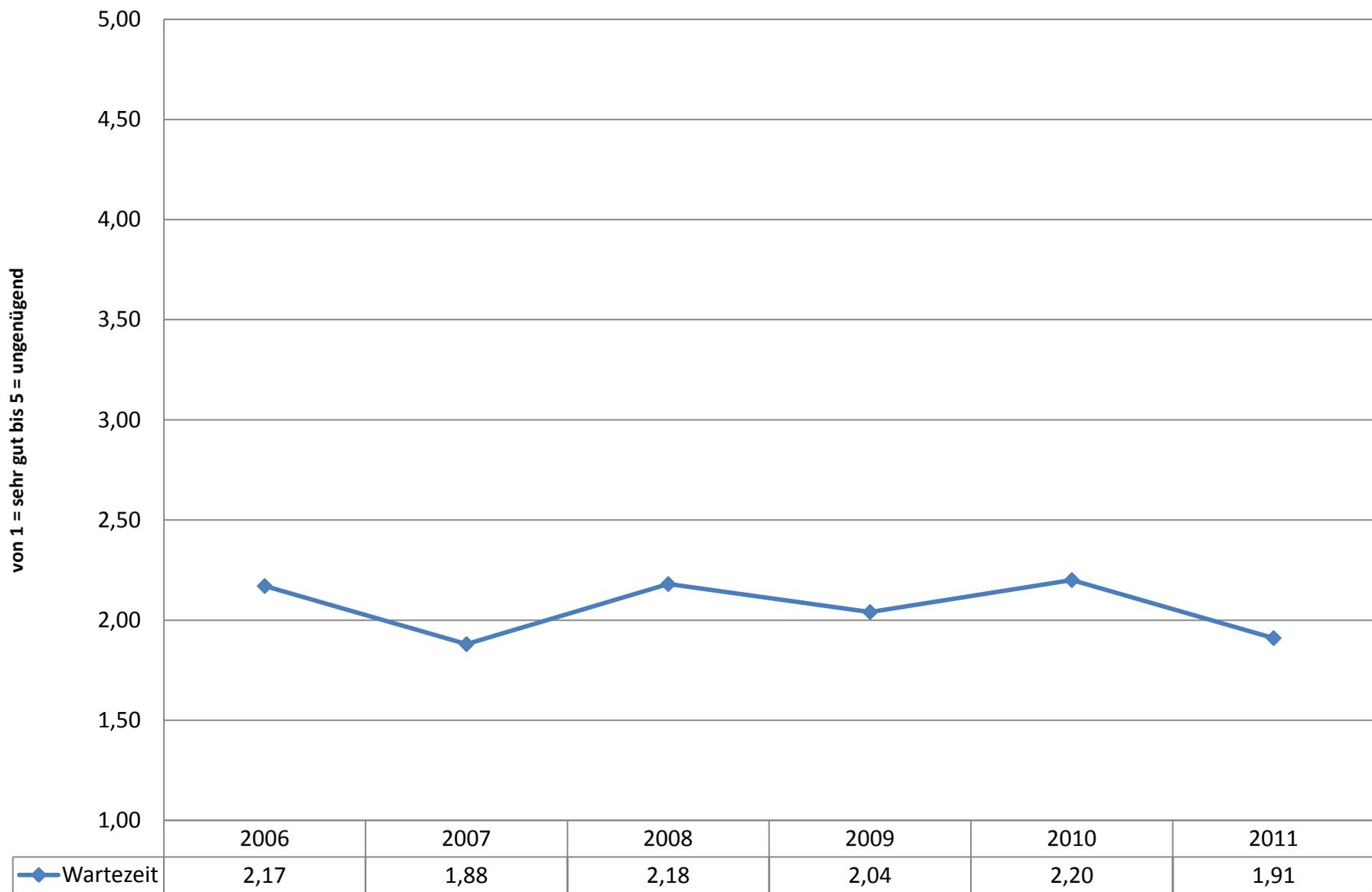
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa TellerRandt Bewertung Speisequalität im Jahresvergleich



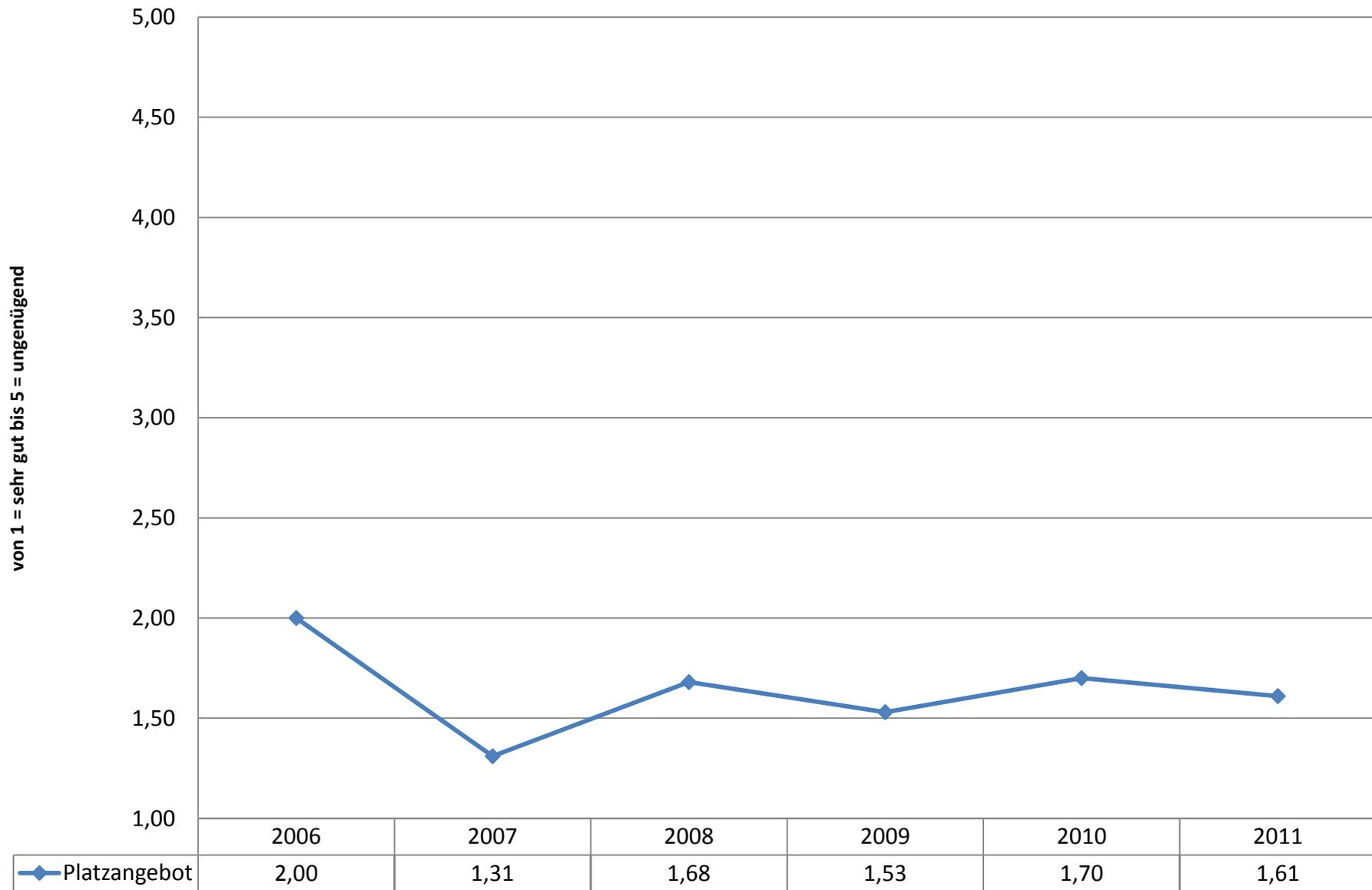
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa TellerRandt Bewertung Portionsgröße im Jahresvergleich



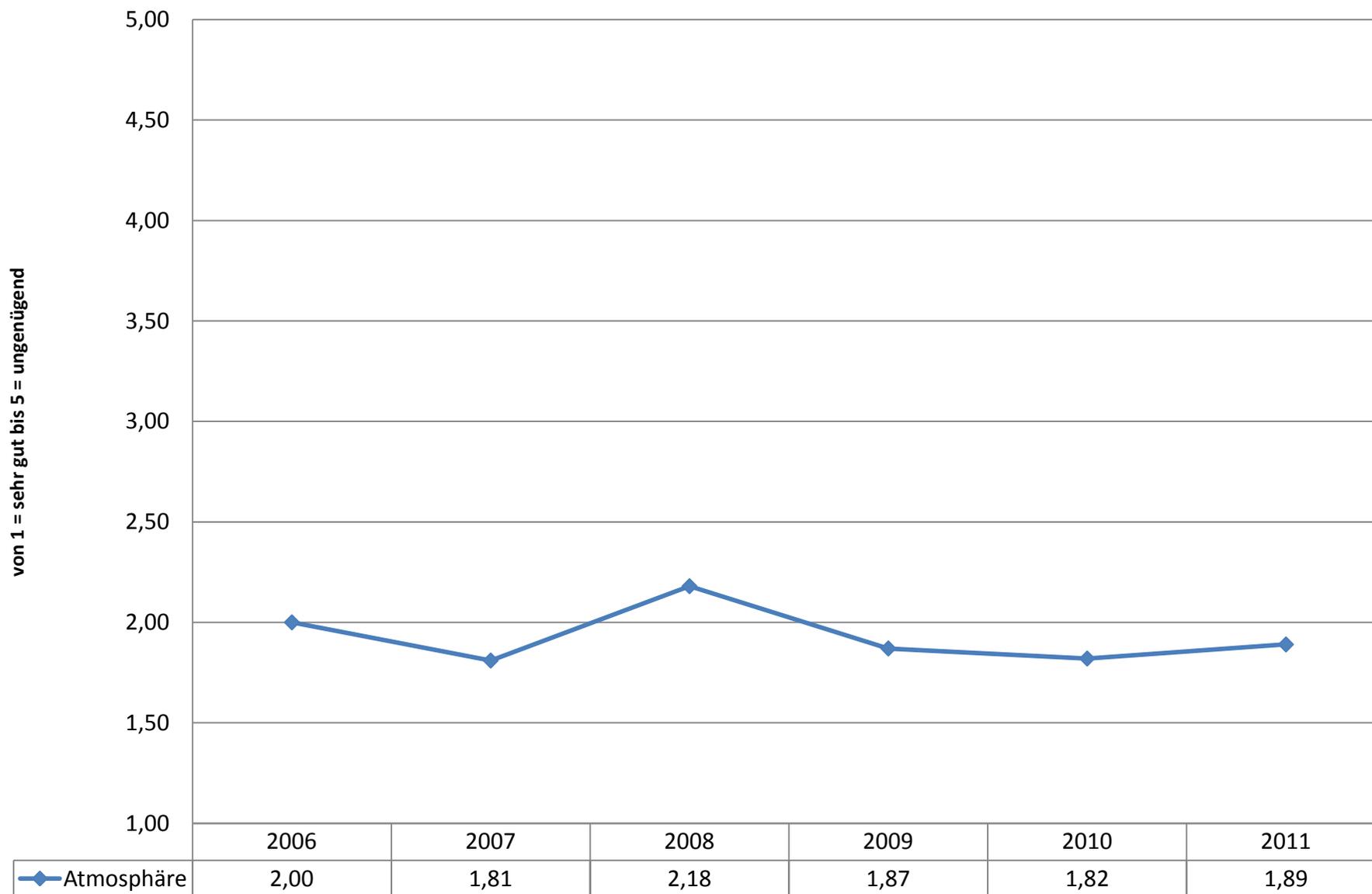
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa TellerRandt Bewertung Wartezeit im Jahresvergleich



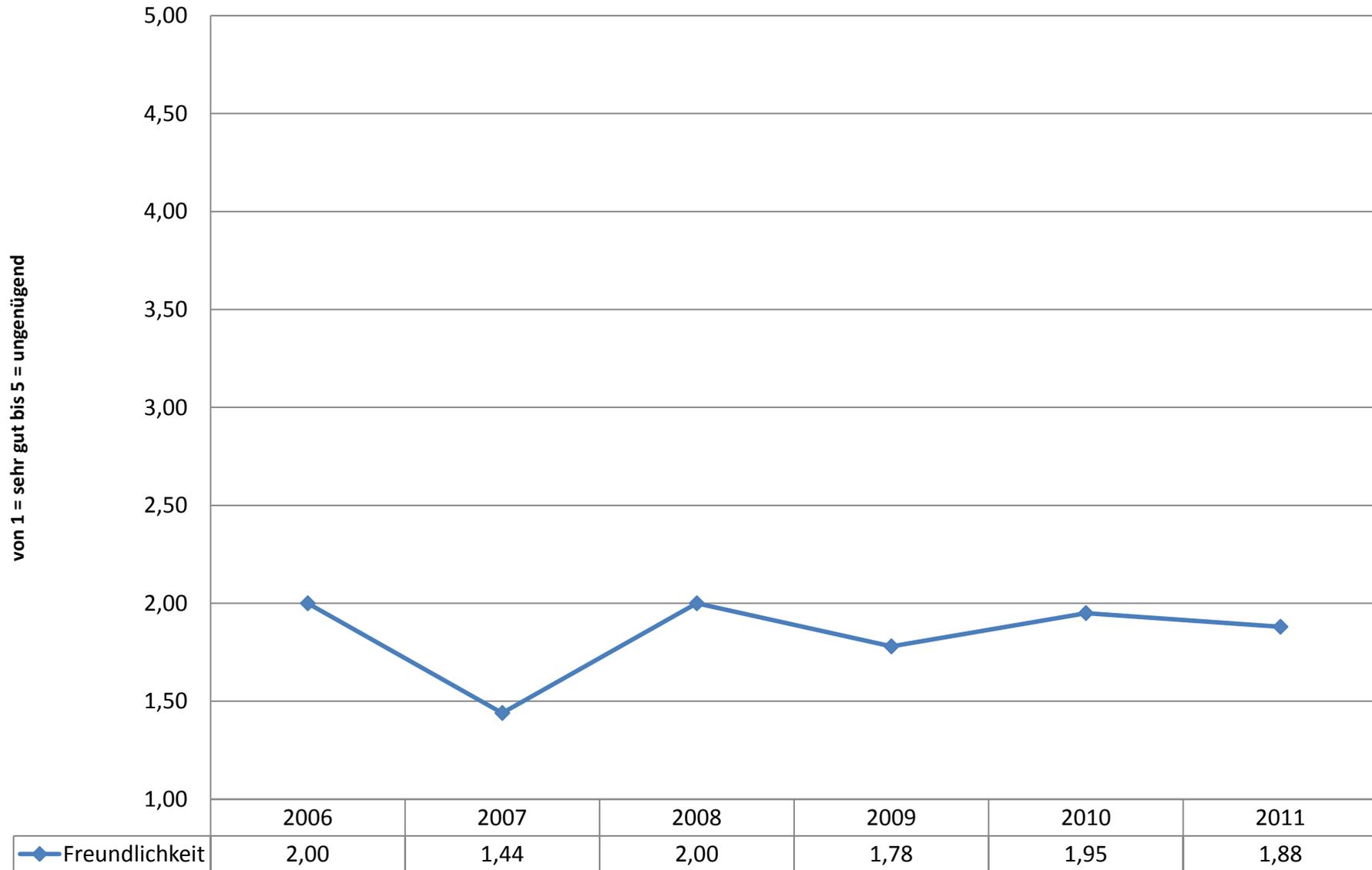
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa TellerRandt Bewertung Platzangebot im Jahresvergleich



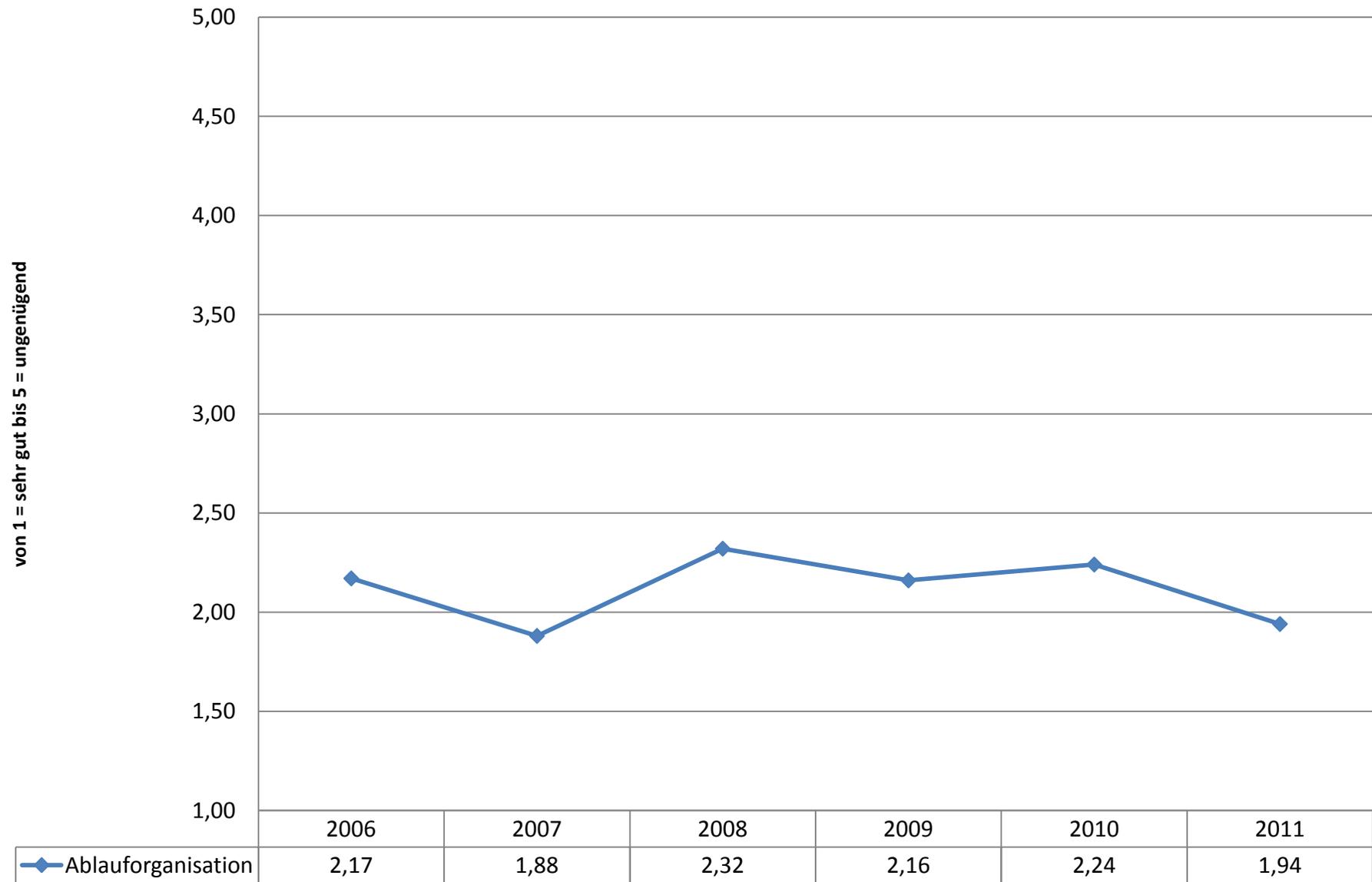
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa TellerRandt Bewertung Atmosphäre im Jahresvergleich



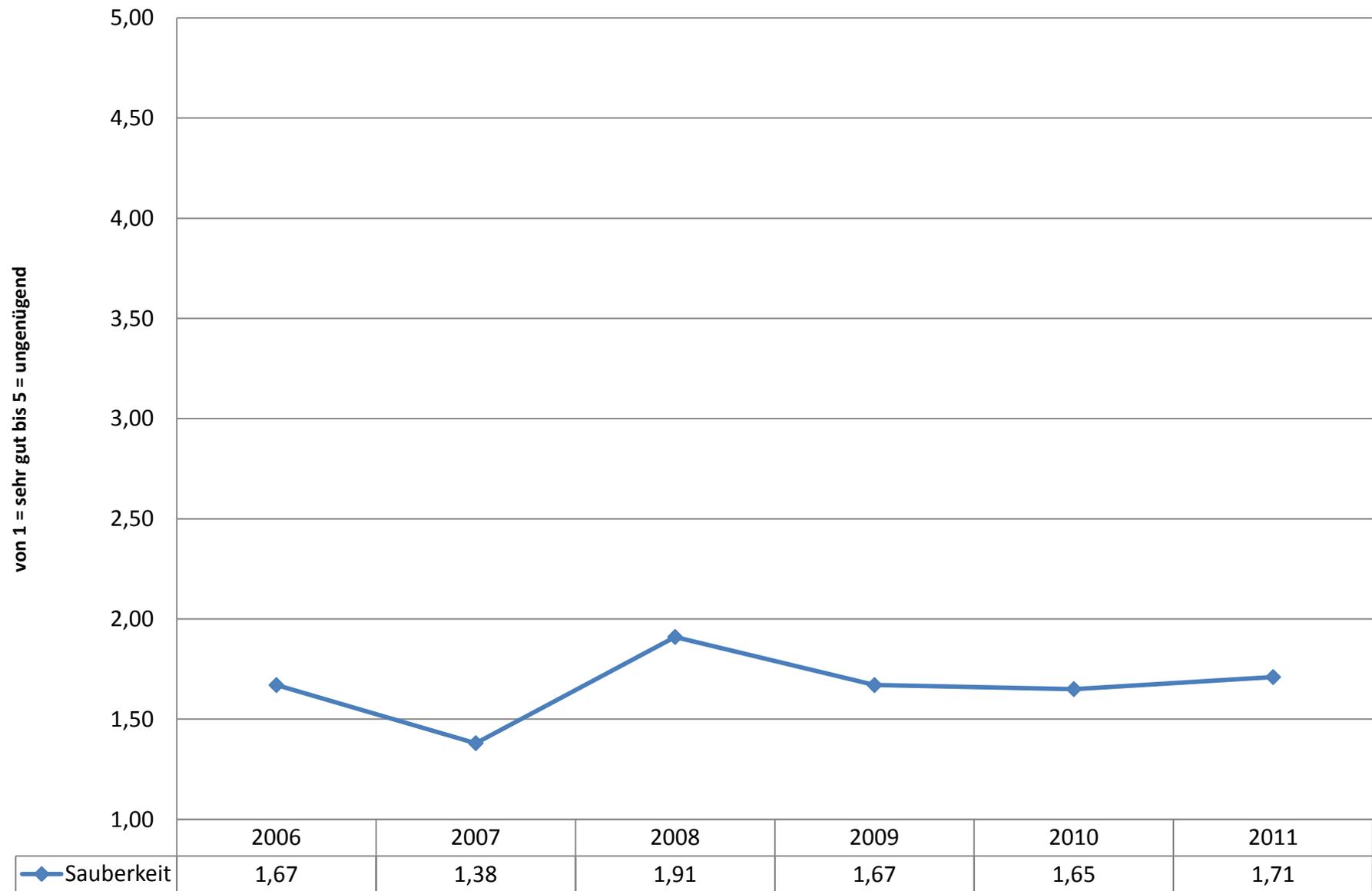
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa TellerRandt Bewertung Freundlichkeit im Jahresvergleich



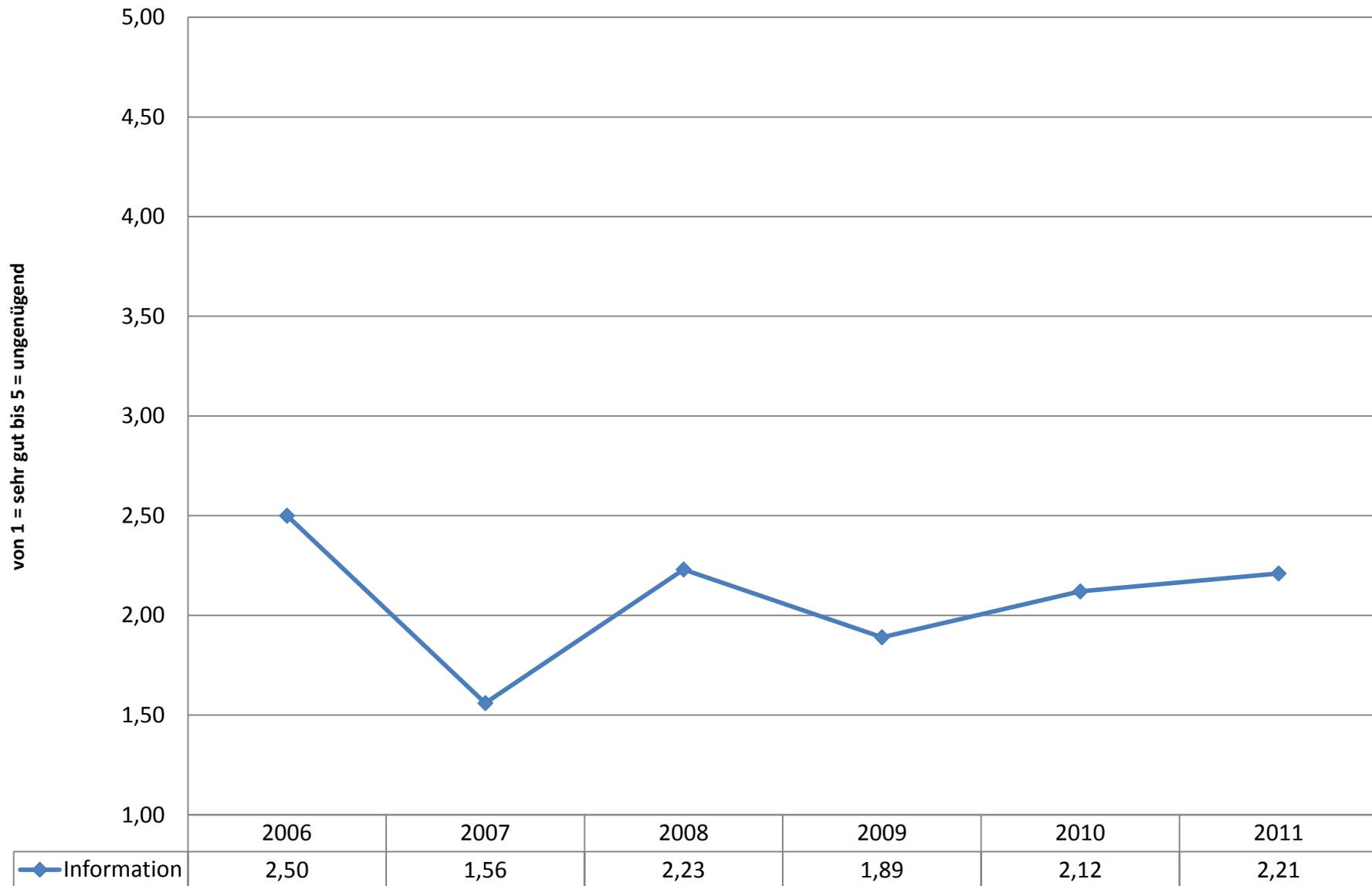
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa TellerRandt Bewertung Ablauforganisation im Jahresvergleich



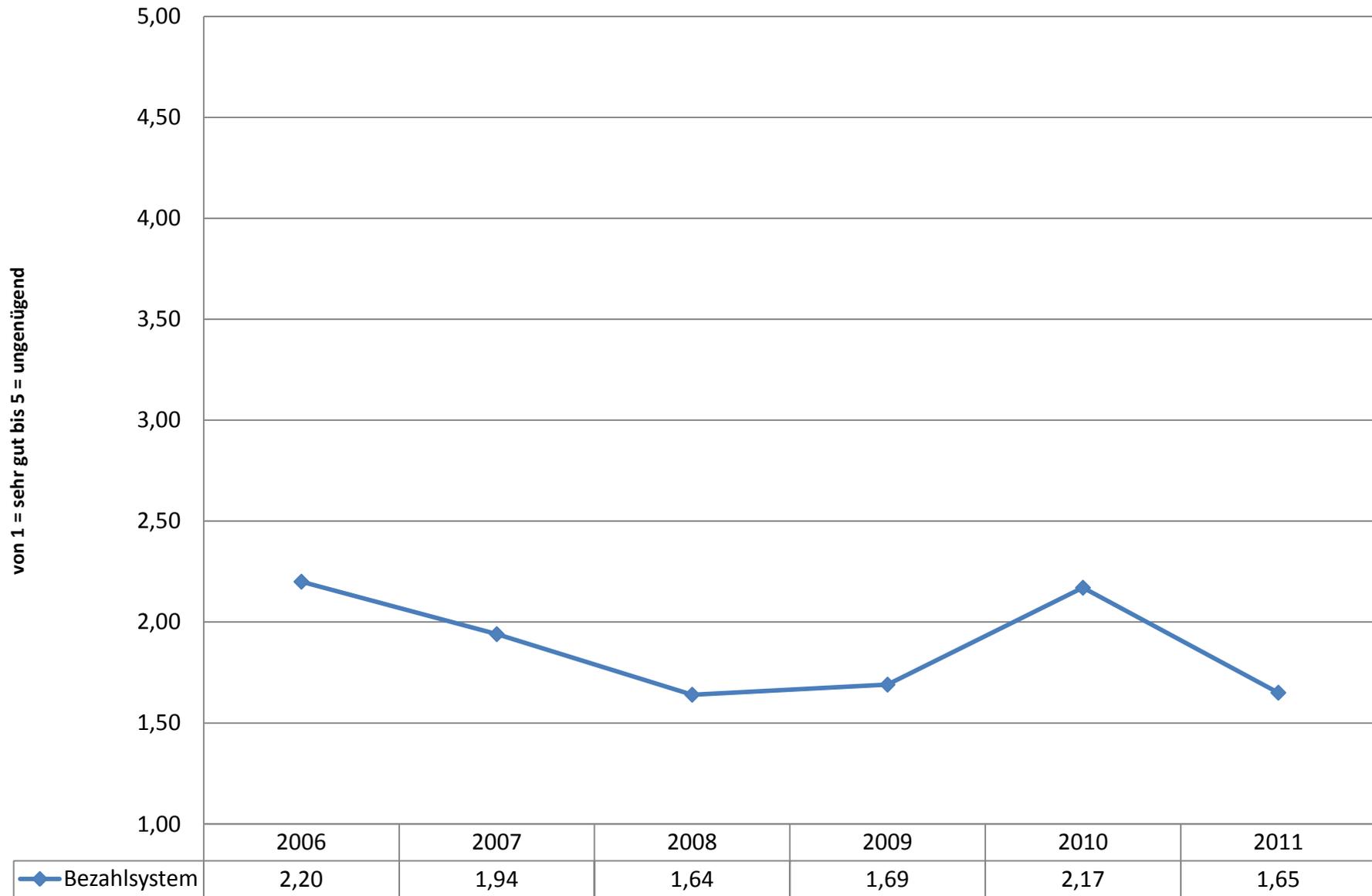
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa TellerRandt Bewertung Sauberkeit im Jahresvergleich



### Mensa-Umfrage 2011: Mensa TellerRandt Bewertung Information im Jahresvergleich



### Mensa-Umfrage 2011: Mensa TellerRandt Bewertung Bezahlssystem im Jahresvergleich

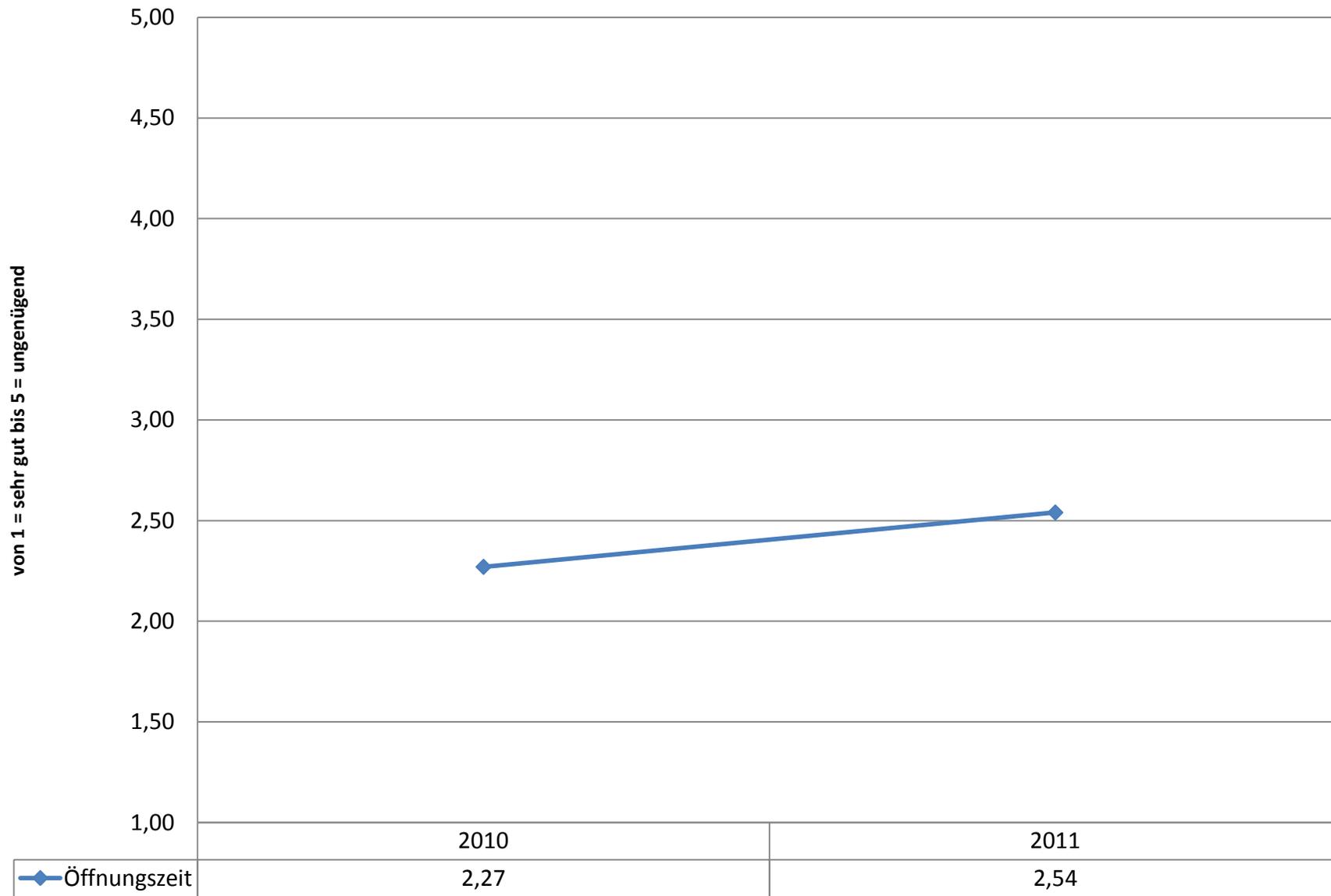


## Auswertung Mensa-Umfrage: Bewertungen der Kantinen der BA im Jahresvergleich

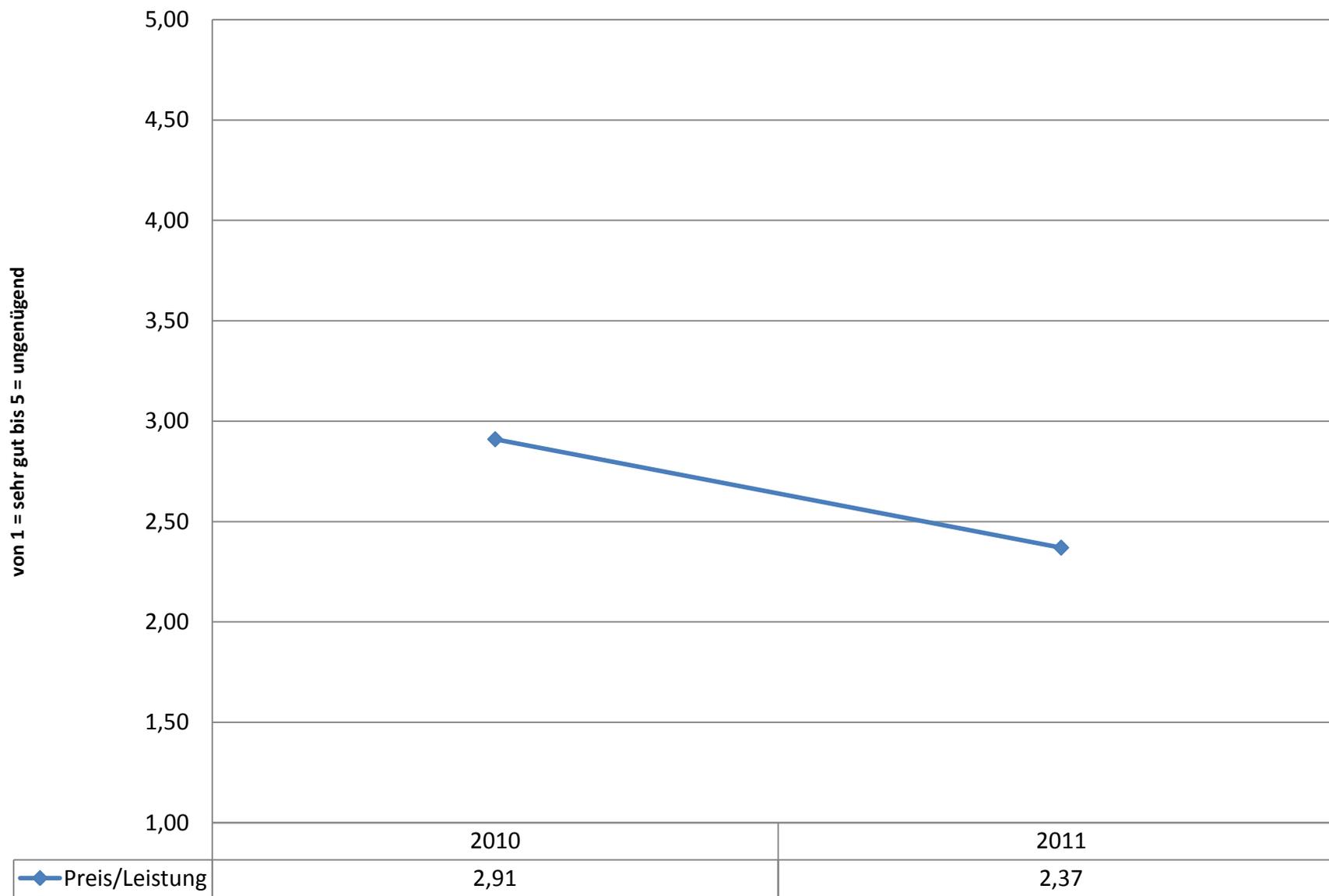
	2010	2011
Öffnungszeit	2,27	2,54
Preis/Leistung	2,91	2,37
Angebot	3,00	3,23
Speisenqualität	4,27	3,87
Portionsgröße	2,27	2,27
Wartezeit	2,73	2,65
Platzangebot	2,00	2,61
Atmosphäre	2,73	3,18
Freundlichkeit	3,20	2,30
Ablauforganisation	3,45	2,80
Sauberkeit	2,91	2,89
Information	2,73	2,97
Bezahlungssystem	2,91	2,71
Nachhaltigkeit/Ökologie		3,43

Bewertungsskala: von 1 = sehr gut bis 5 = ungenügend

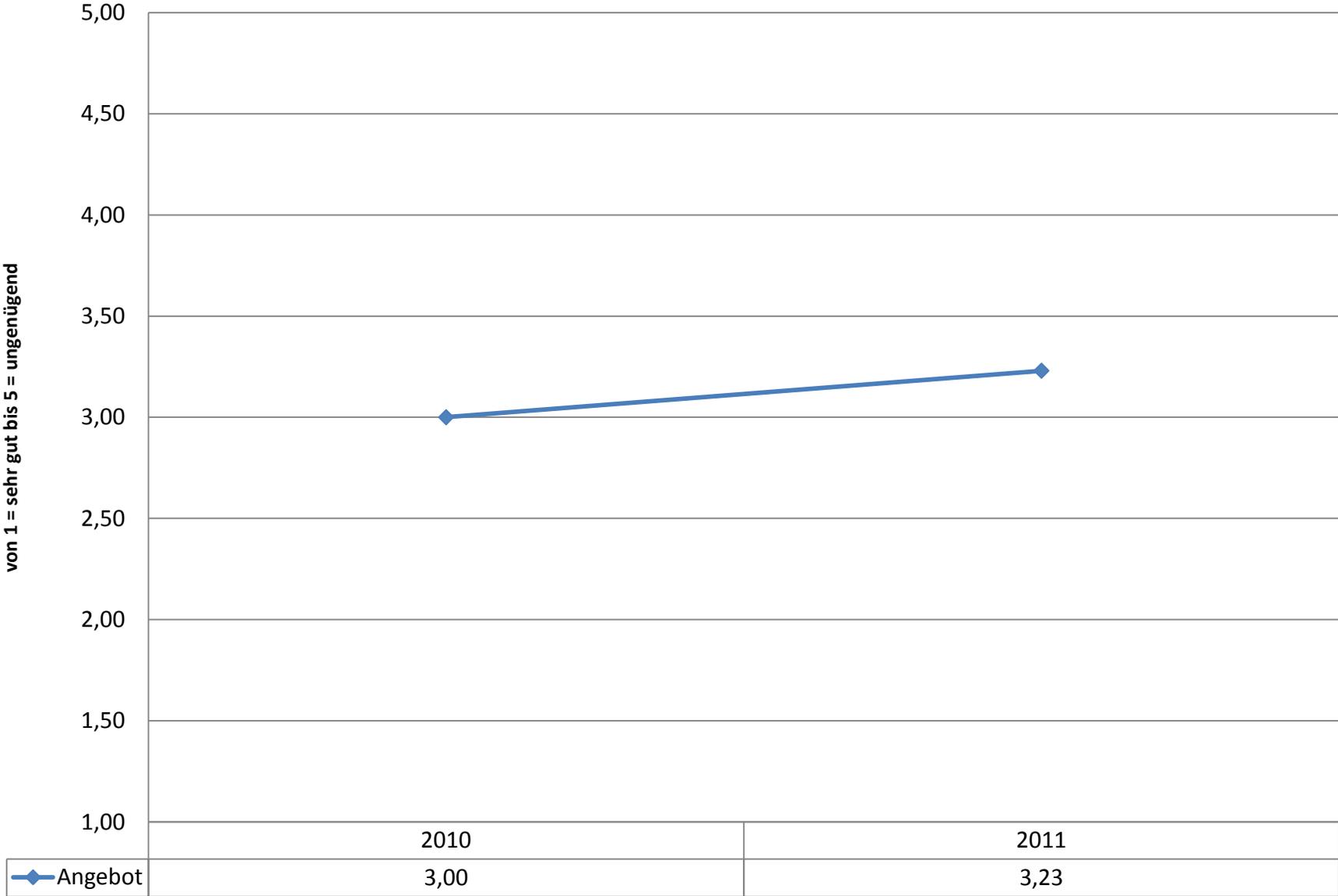
### Mensa-Umfrage 2011: Kantinen der BA Bewertung Preis/Leistung im Jahresvergleich



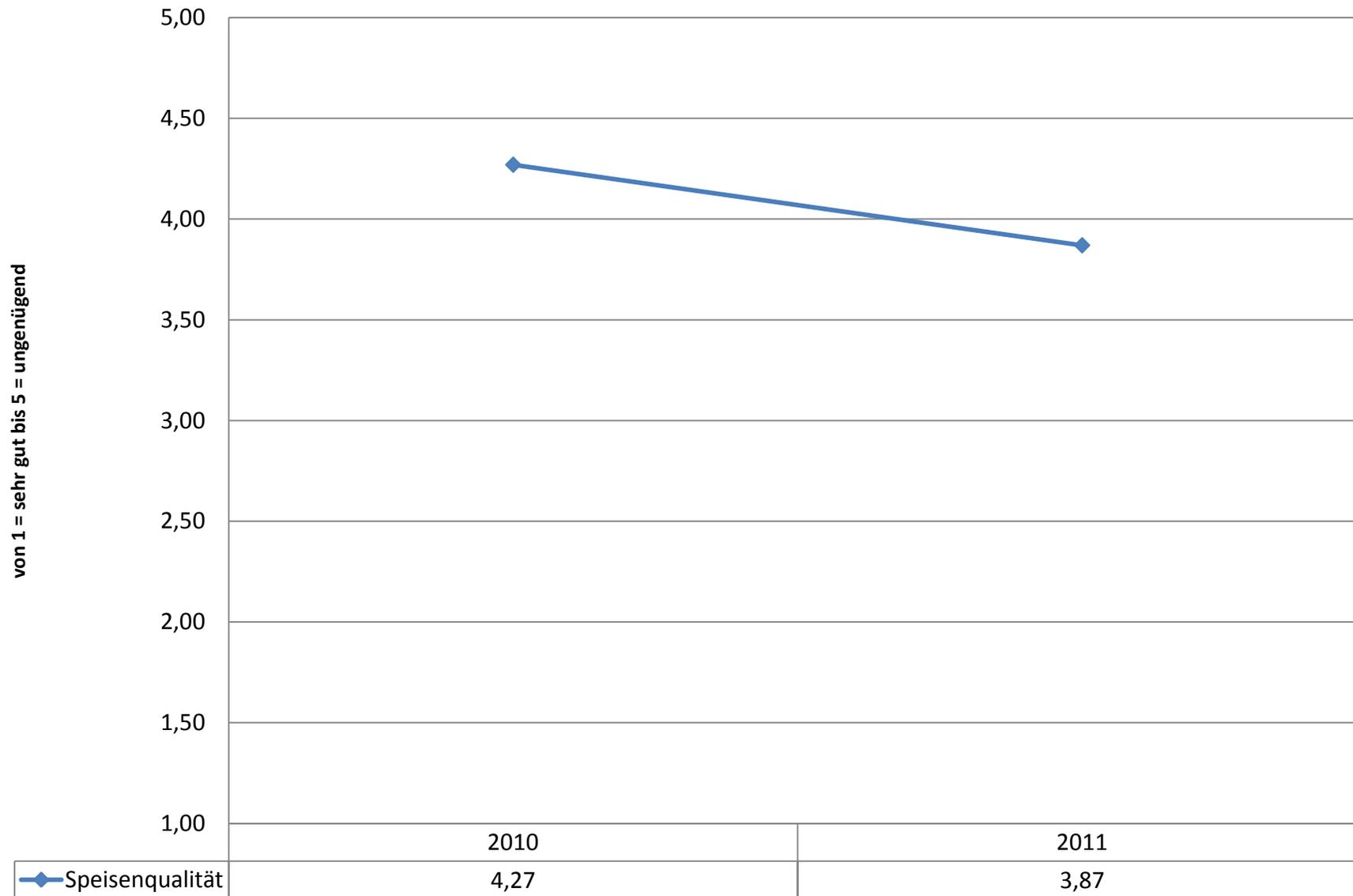
### Mensa-Umfrage 2011: Kantinen der BA Bewertung Öffnungszeit im Jahresvergleich



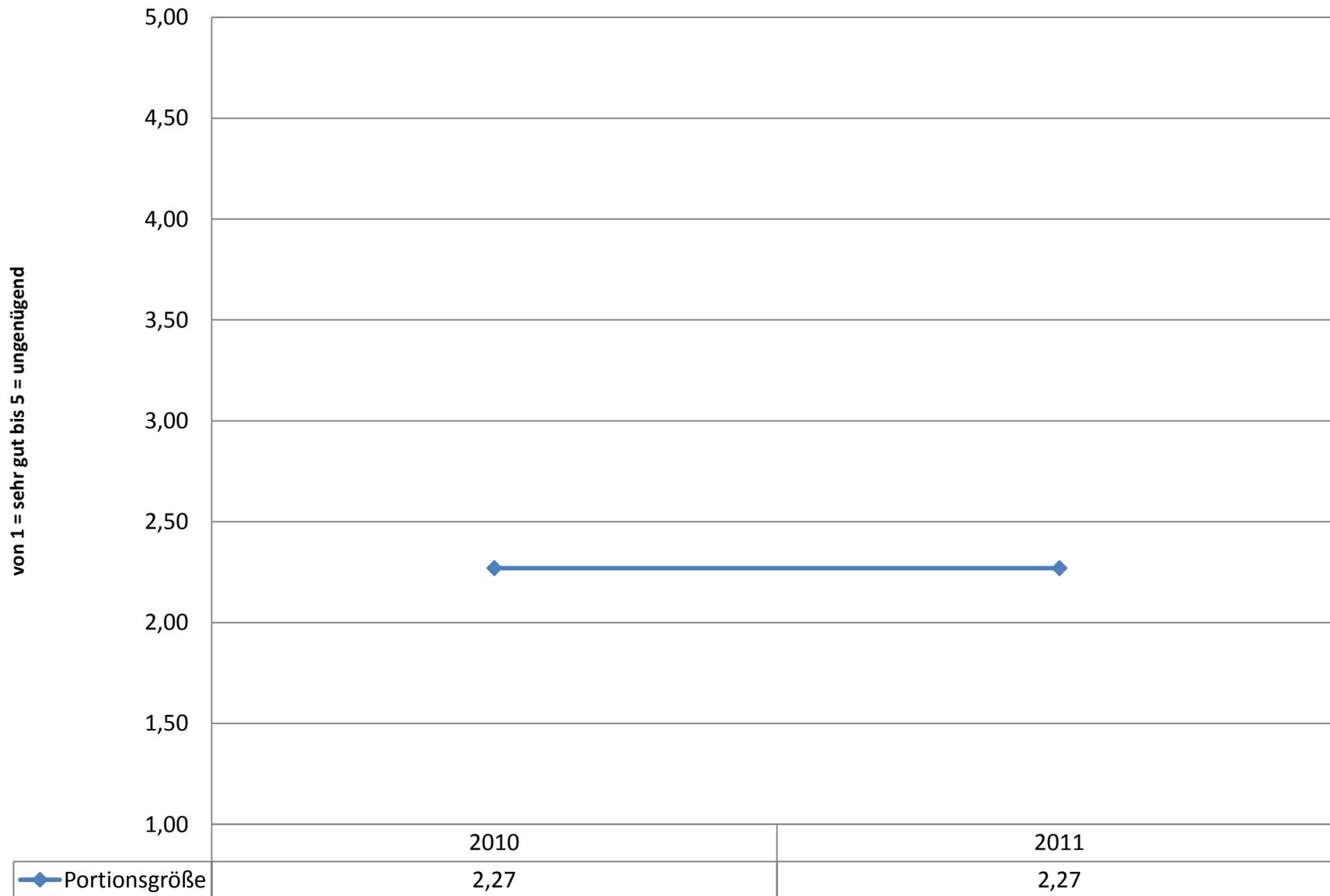
### Mensa-Umfrage 2011: Kantinen der BA Bewertung Angebot im Jahresvergleich



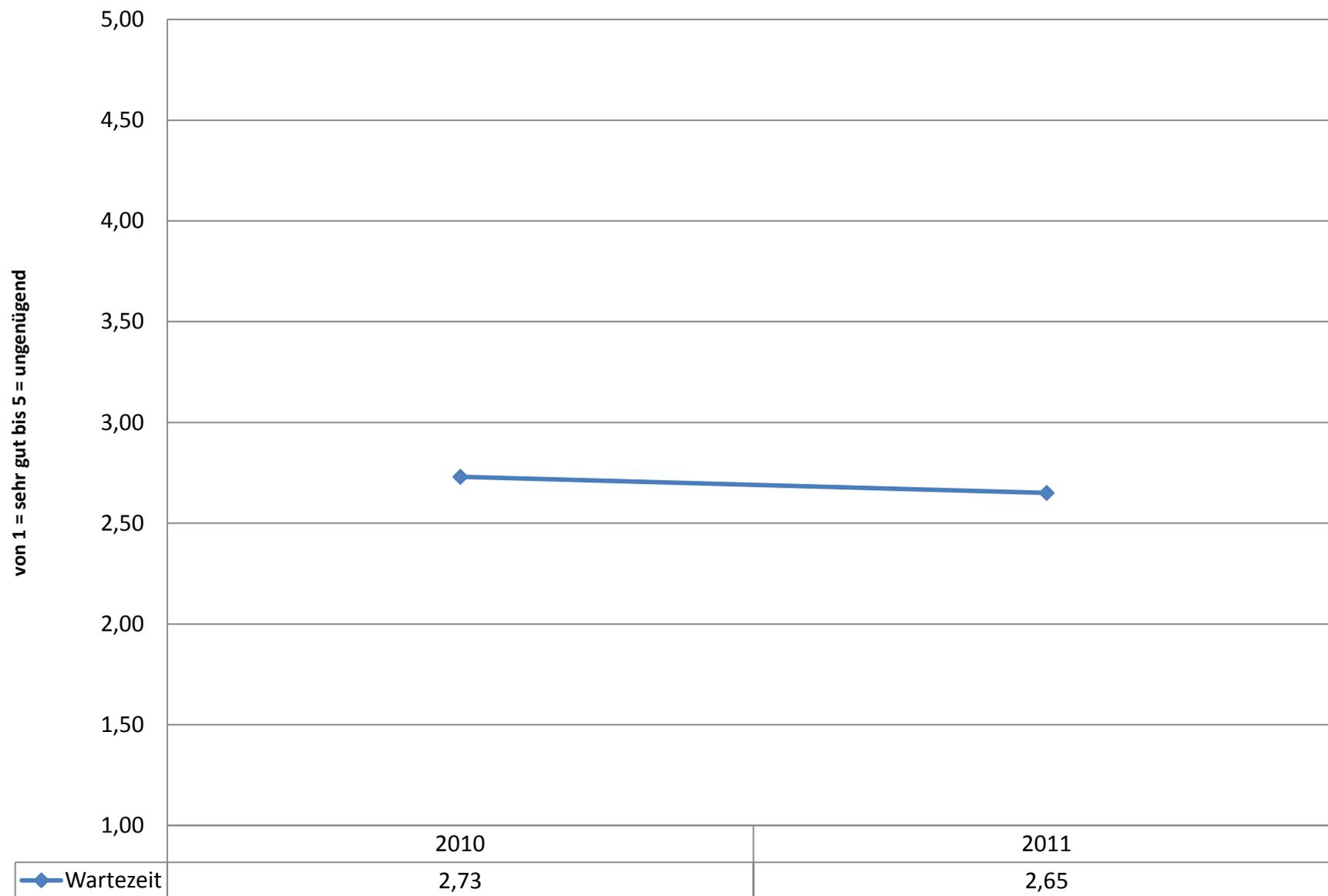
### Mensa-Umfrage 2011: Kantinen der BA Bewertung Speisequalität im Jahresvergleich



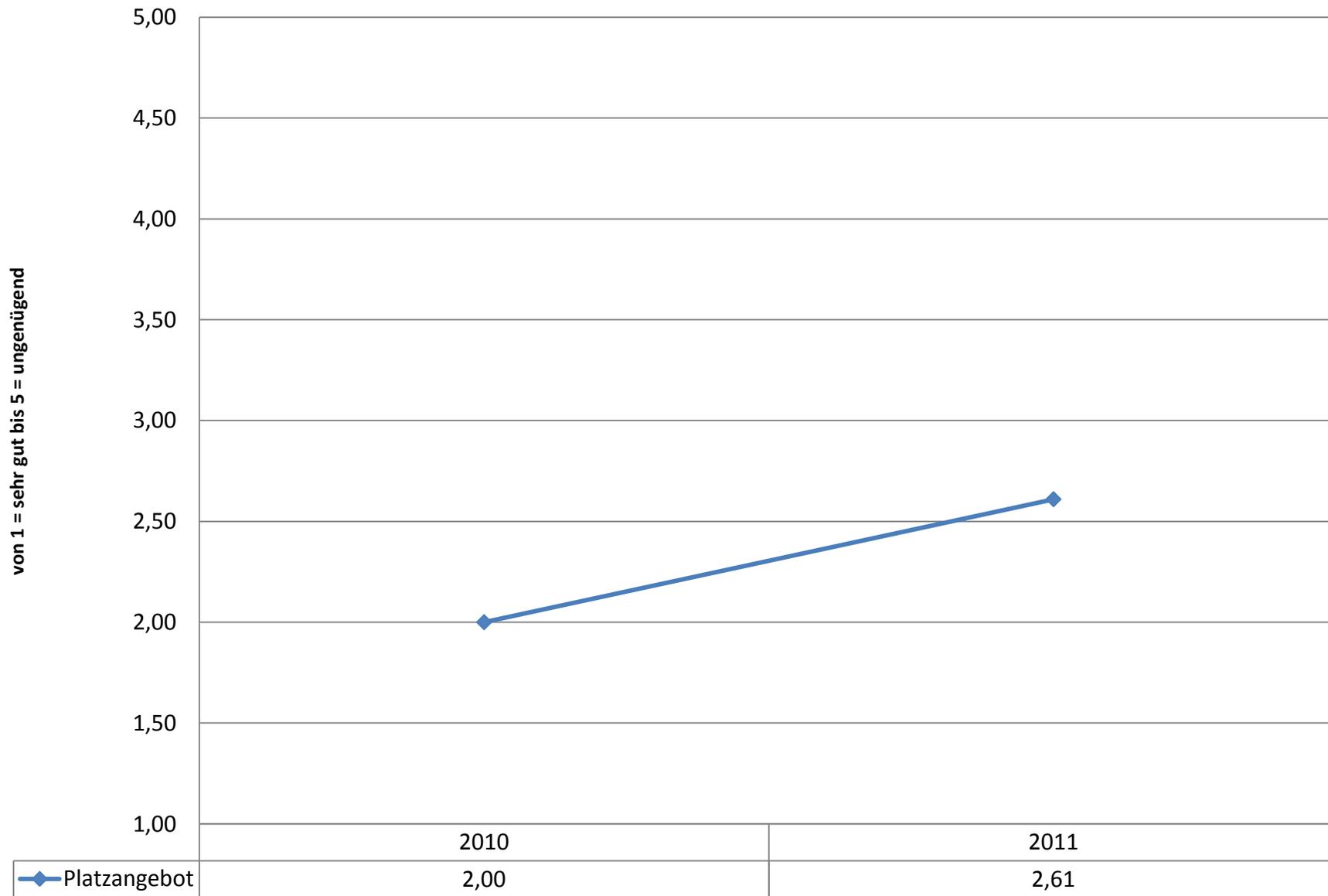
### Mensa-Umfrage 2011: Kantinen der BA Bewertung Portionsgröße im Jahresvergleich



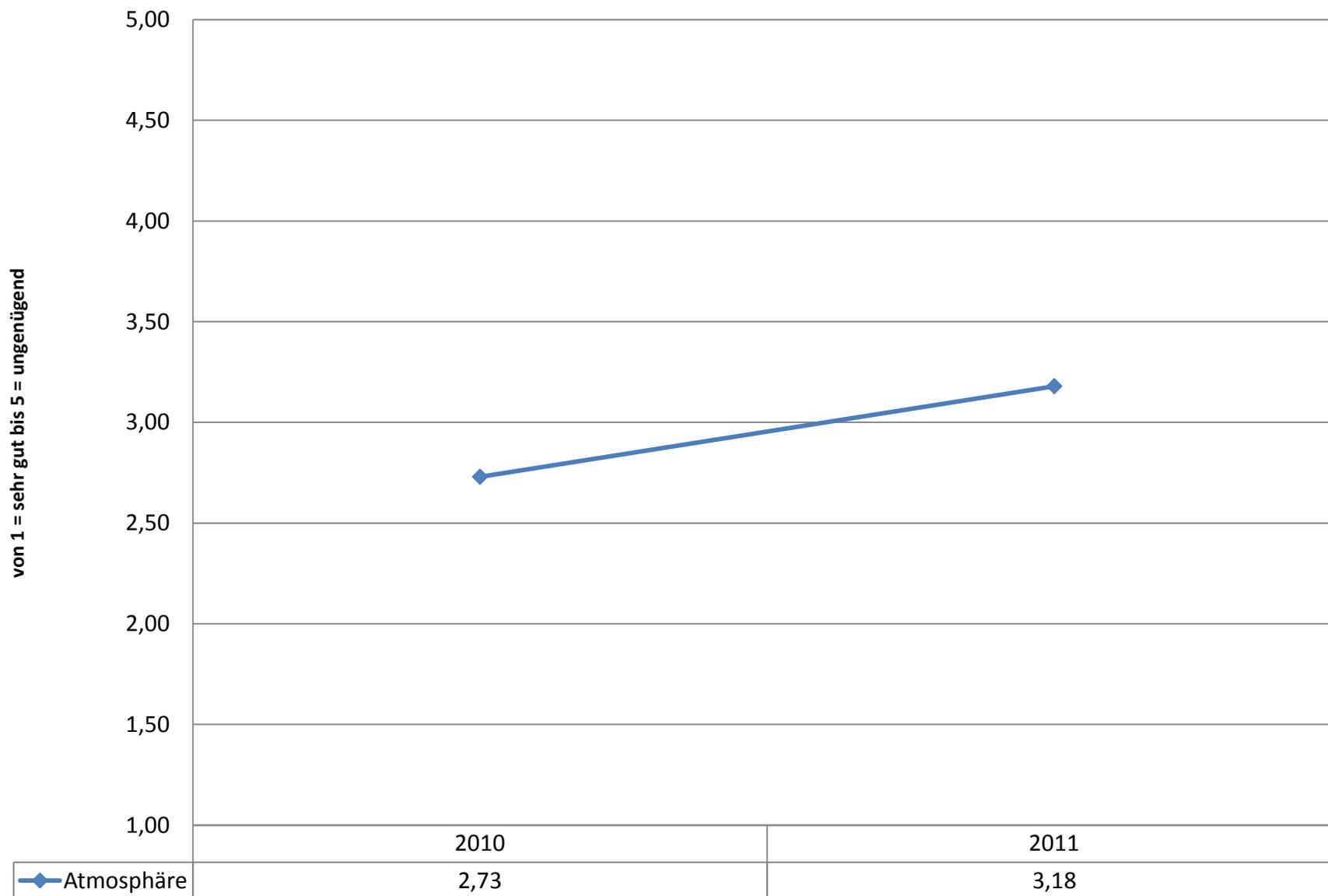
### Mensa-Umfrage 2011: Kantinen der BA Bewertung Wartezeit im Jahresvergleich



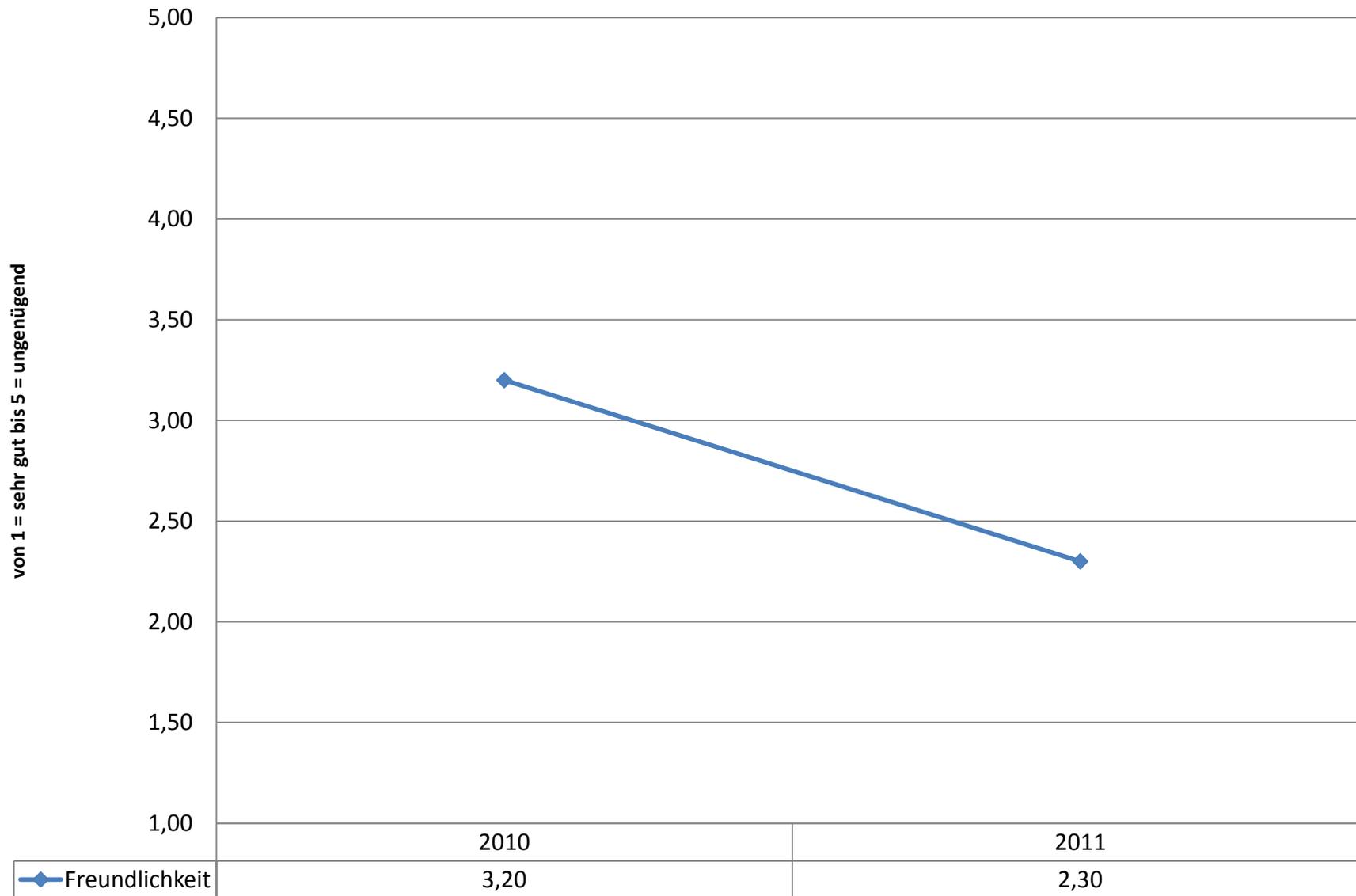
### Mensa-Umfrage 2011: Kantinen der BA Bewertung Platzangebot im Jahresvergleich



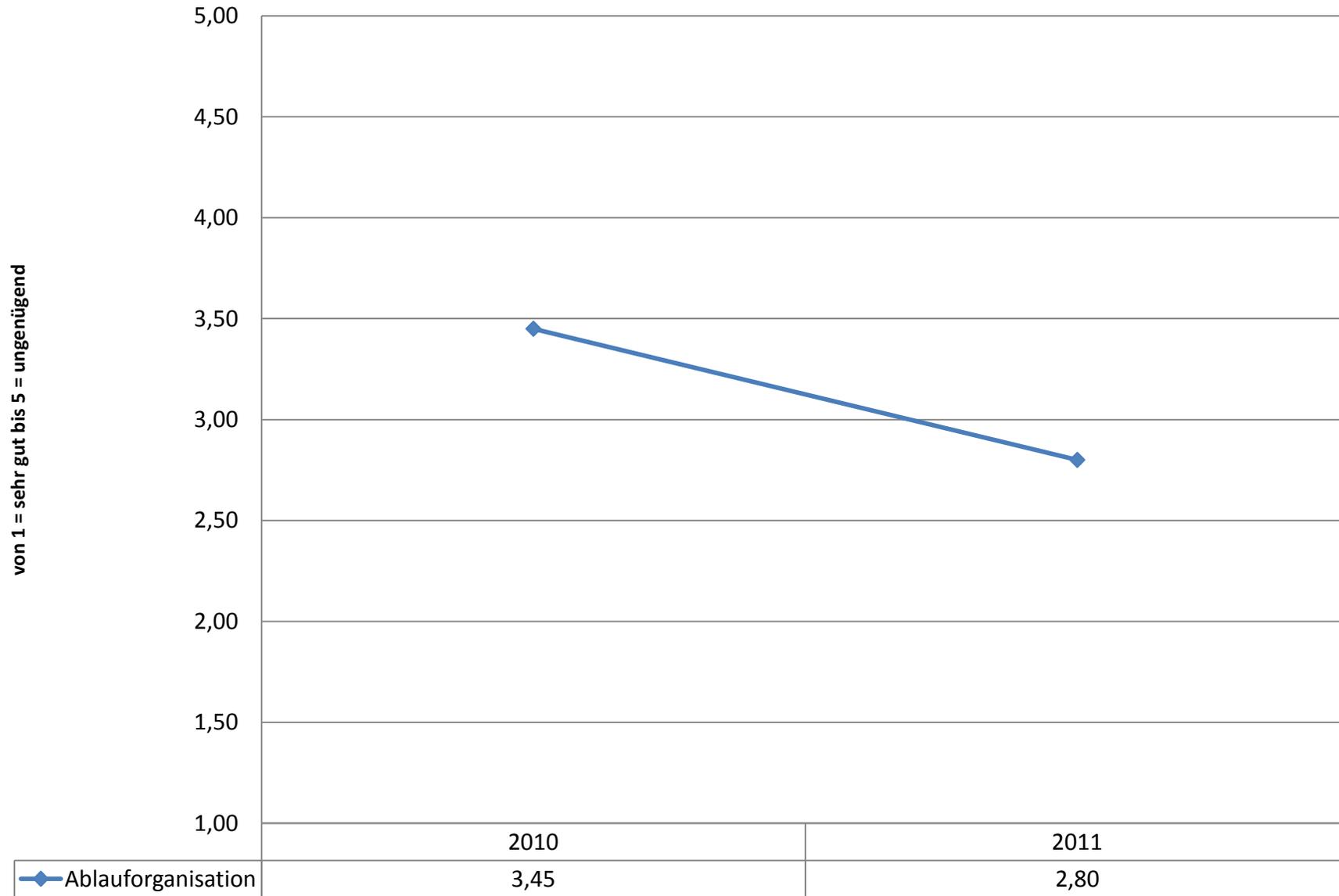
### Mensa-Umfrage 2011: Kantinen der BA Bewertung Atmosphäre im Jahresvergleich



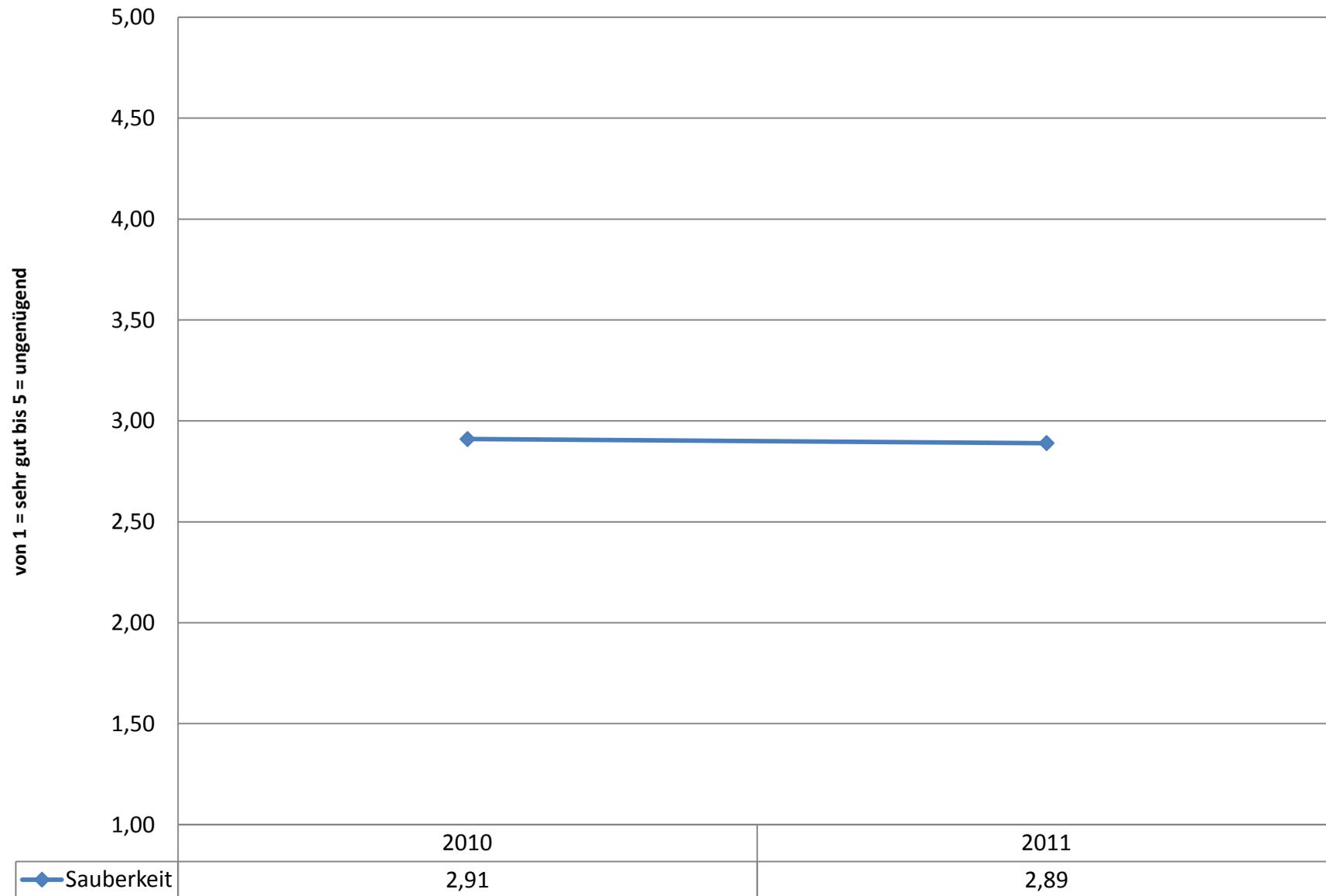
### Mensa-Umfrage 2011: Kantinen der BA Bewertung Freundlichkeit im Jahresvergleich



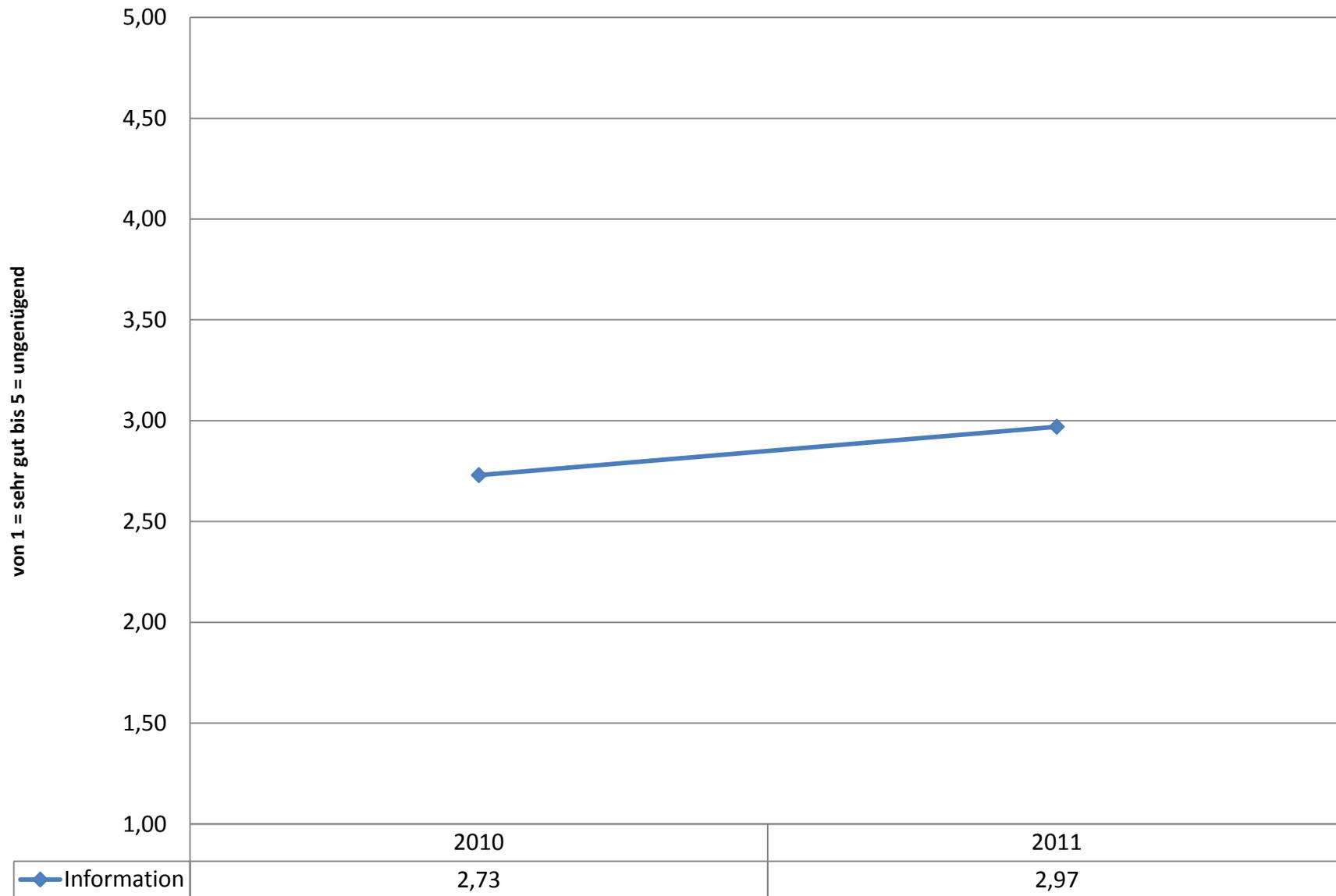
### Mensa-Umfrage 2011: Kantinen der BA Bewertung Ablauforganisation im Jahresvergleich



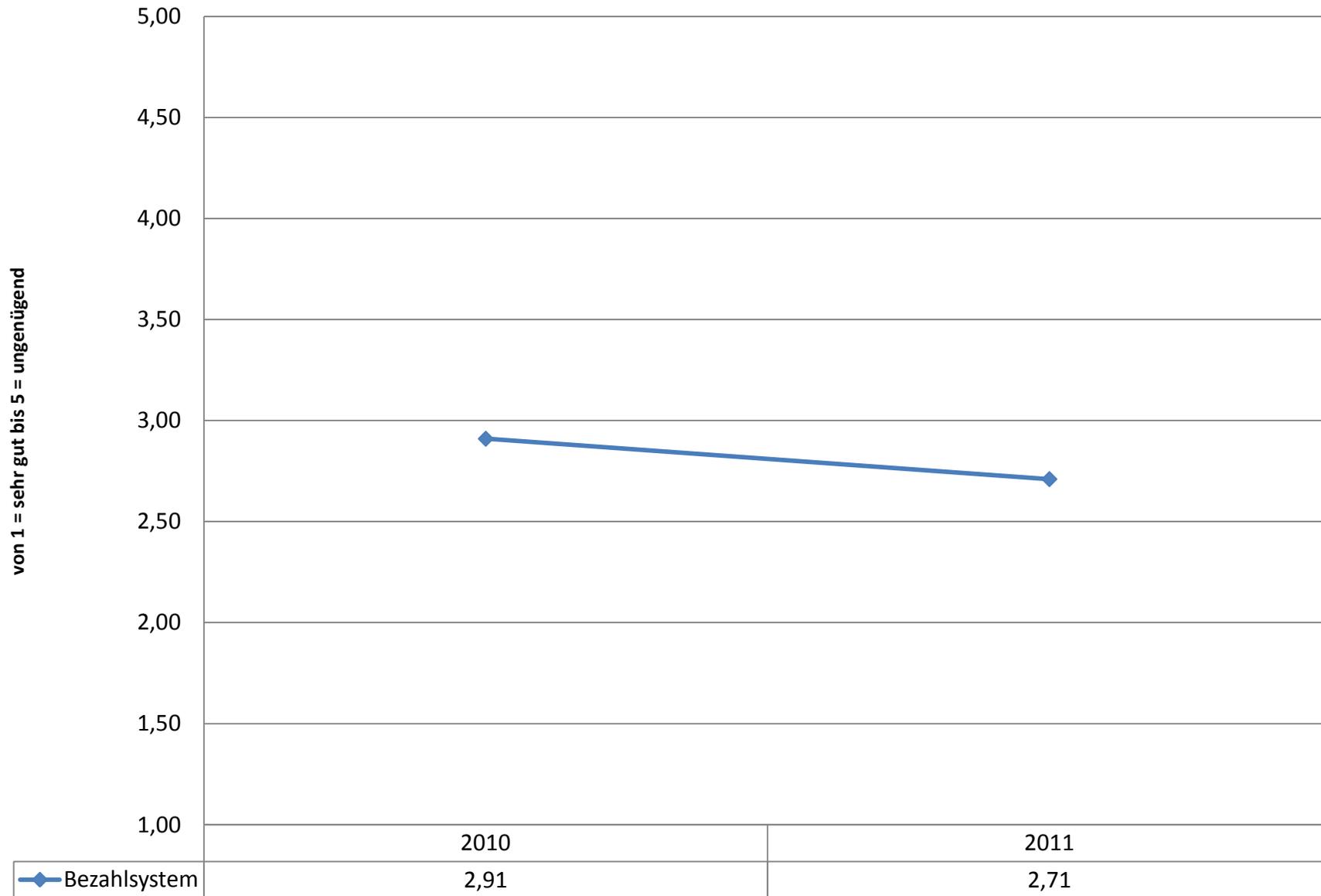
### Mensa-Umfrage 2011: Kantinen der BA Bewertung Sauberkeit im Jahresvergleich



### Mensa-Umfrage 2011: Kantinen der BA Bewertung Information im Jahresvergleich



### Mensa-Umfrage 2011: Kantinen der BA Bewertung Bezahlssystem im Jahresvergleich

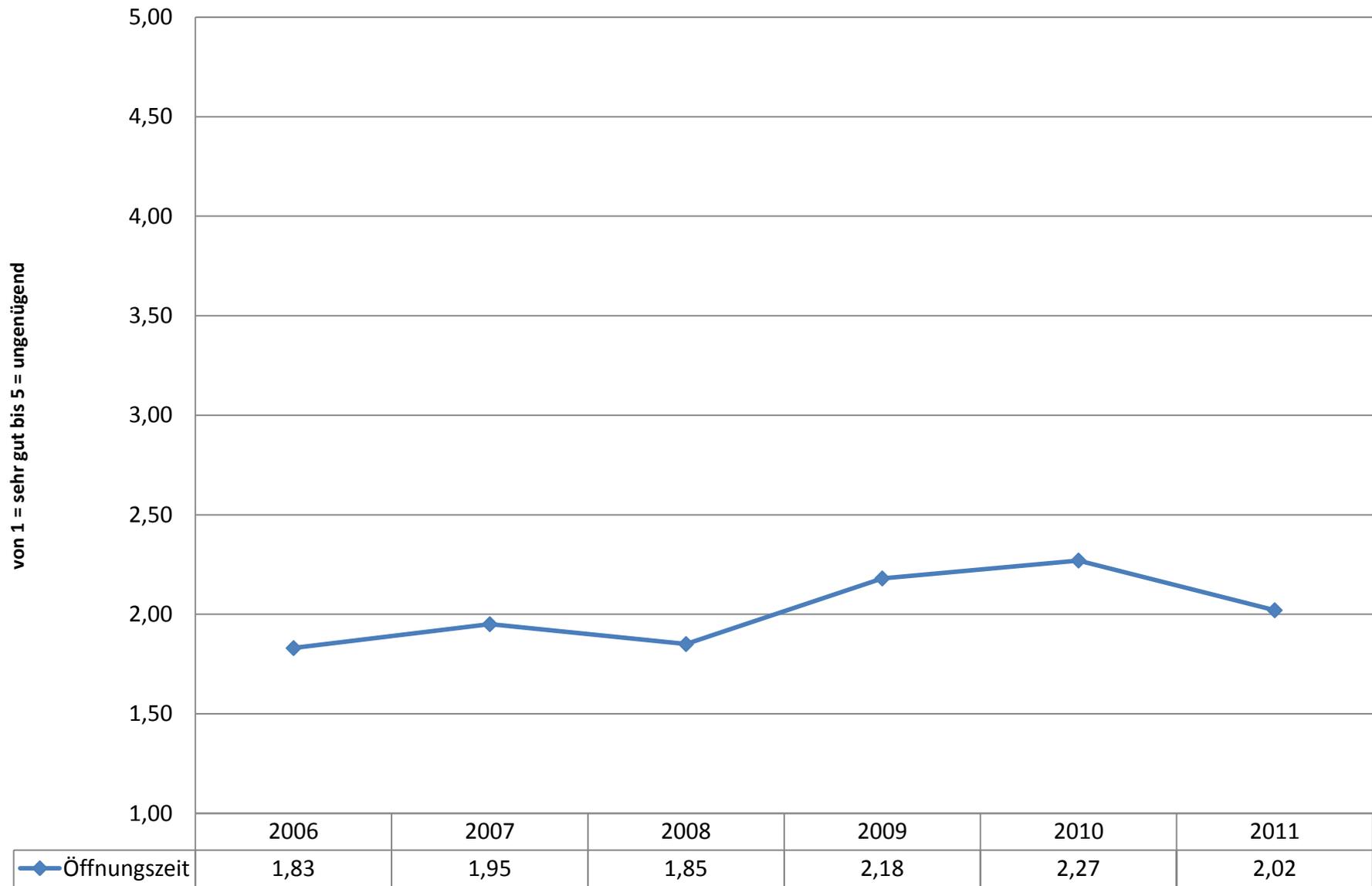


## Auswertung Mensa-Umfrage: Bewertungen der Mensa Zittau im Jahresvergleich

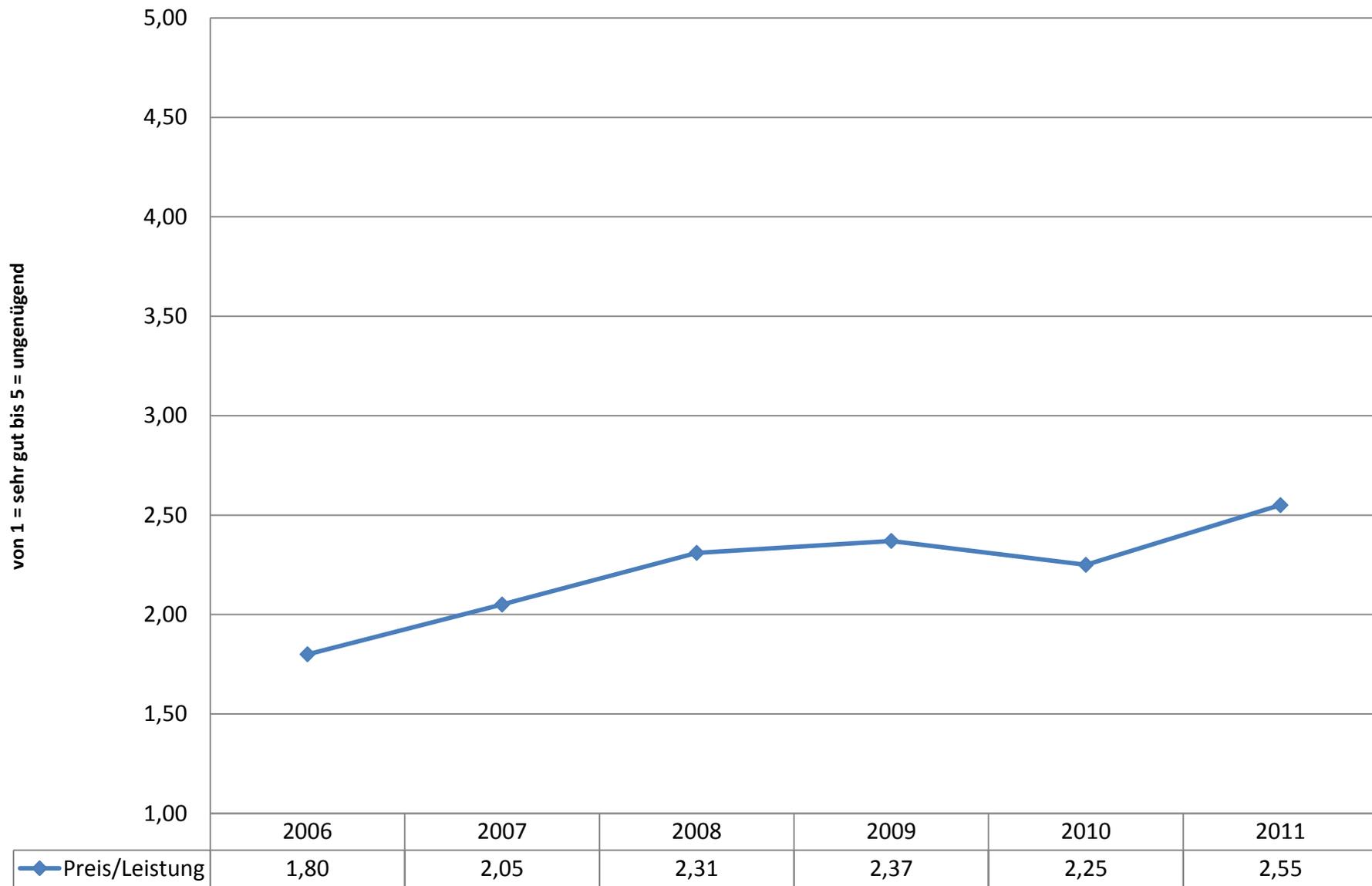
	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Öffnungszeit	1,83	1,95	1,85	2,18	2,27	2,02
Preis/Leistung	1,80	2,05	2,31	2,37	2,25	2,55
Angebot	2,03	2,23	2,10	2,08	2,26	2,37
Speisenqualität	2,45	2,28	2,44	2,51	2,74	2,54
Portionsgröße	2,15	1,74	2,10	2,20	2,15	2,19
Wartezeit	2,23	2,00	1,97	2,27	2,35	2,11
Platzangebot	2,10	1,85	2,00	2,43	2,56	2,43
Atmosphäre	1,70	1,92	1,95	1,94	2,10	2,17
Freundlichkeit	1,68	1,54	1,59	1,82	1,60	1,68
Ablauforganisation	1,87	1,97	1,85	2,14	2,08	2,04
Sauberkeit	1,38	1,38	1,62	1,71	1,52	1,65
Information	1,88	2,05	1,77	1,92	1,85	1,85
Bezahlungssystem	1,48	1,56	1,54	1,84	2,01	1,94
Nachhaltigkeit/Ökologie						2,41

Bewertungsskala: von 1 = sehr gut bis 5 = ungenügend

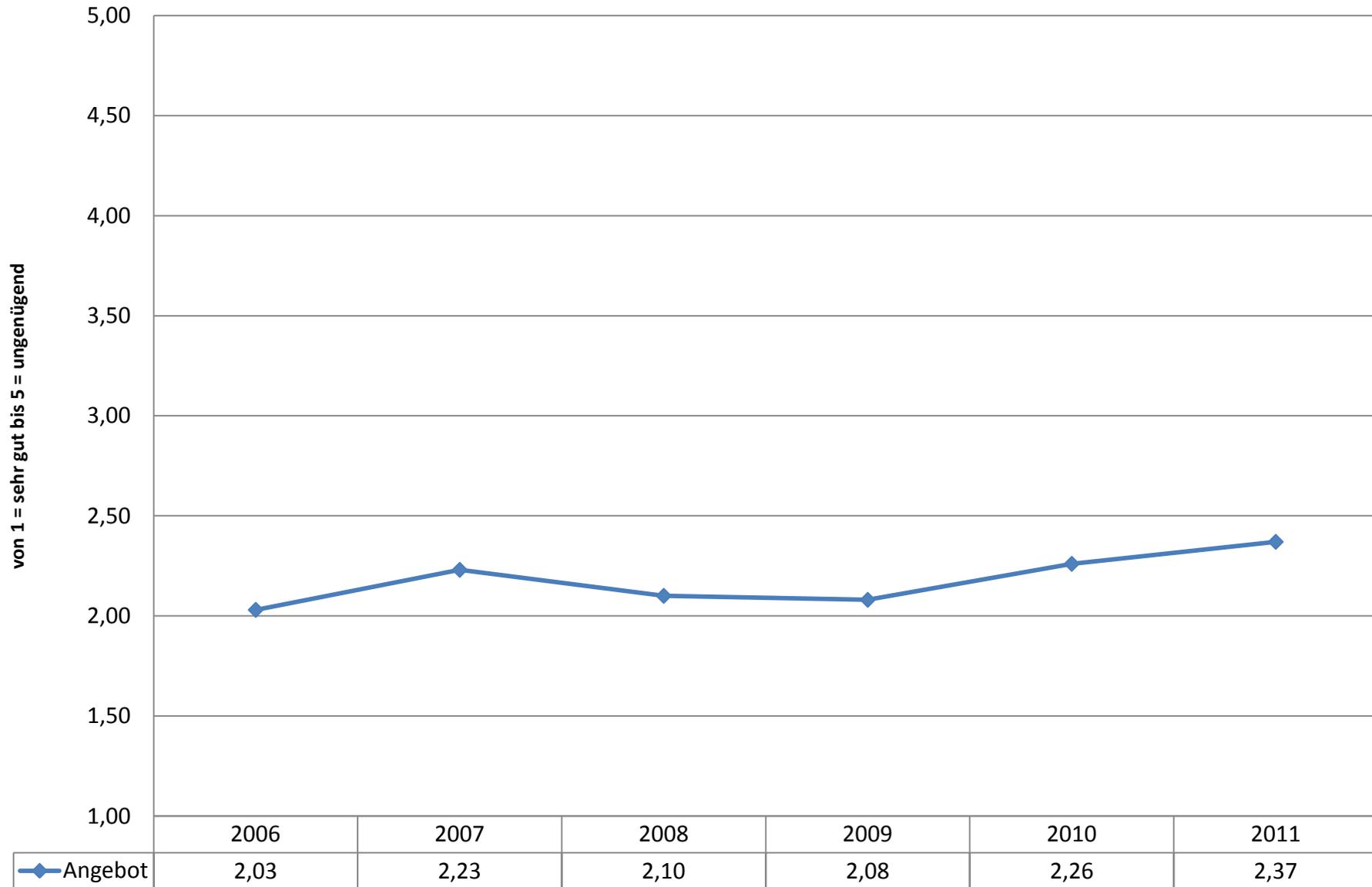
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Zittau Bewertung Preis/Leistung im Jahresvergleich



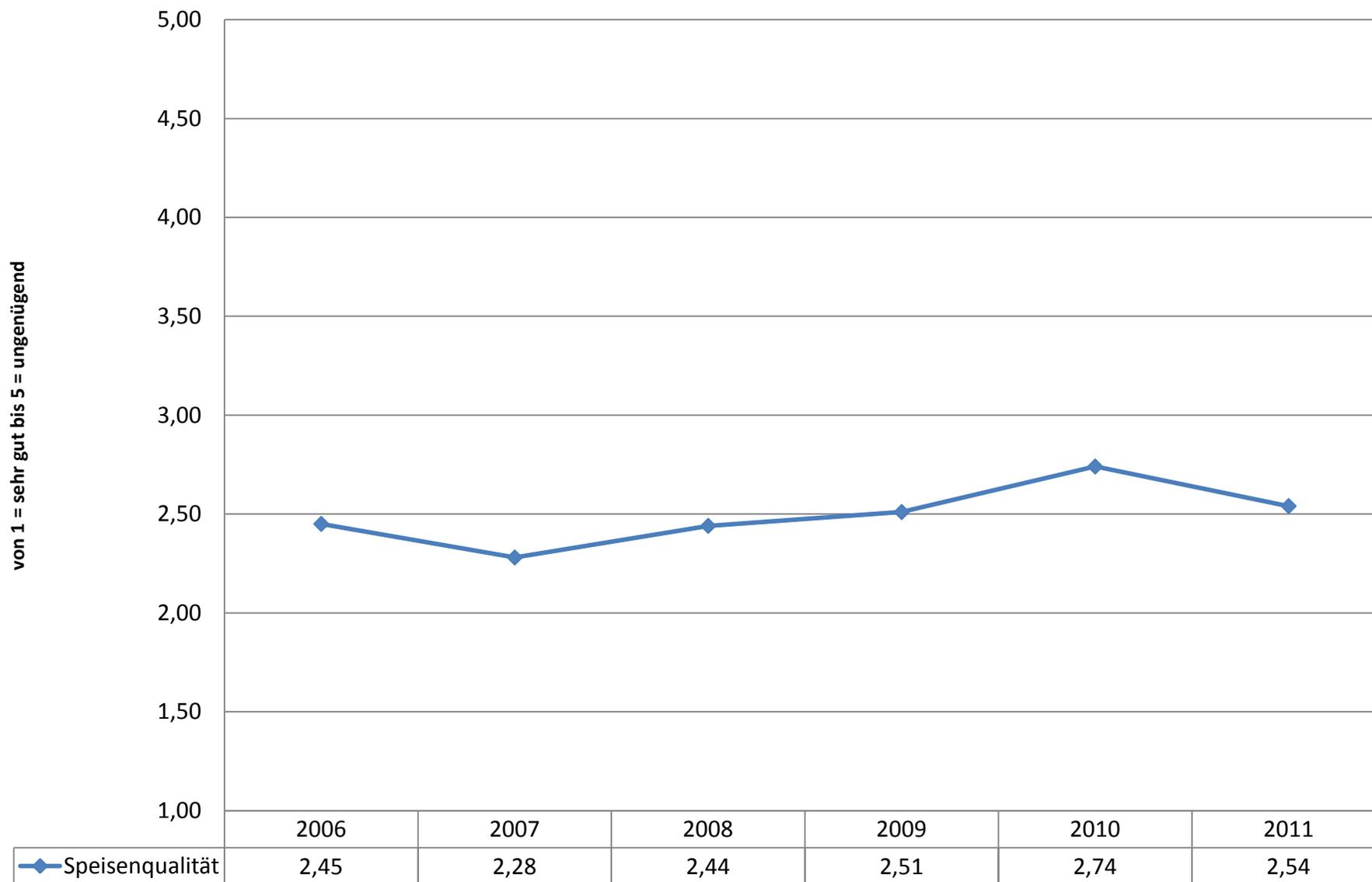
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Zittau Bewertung Öffnungszeit im Jahresvergleich



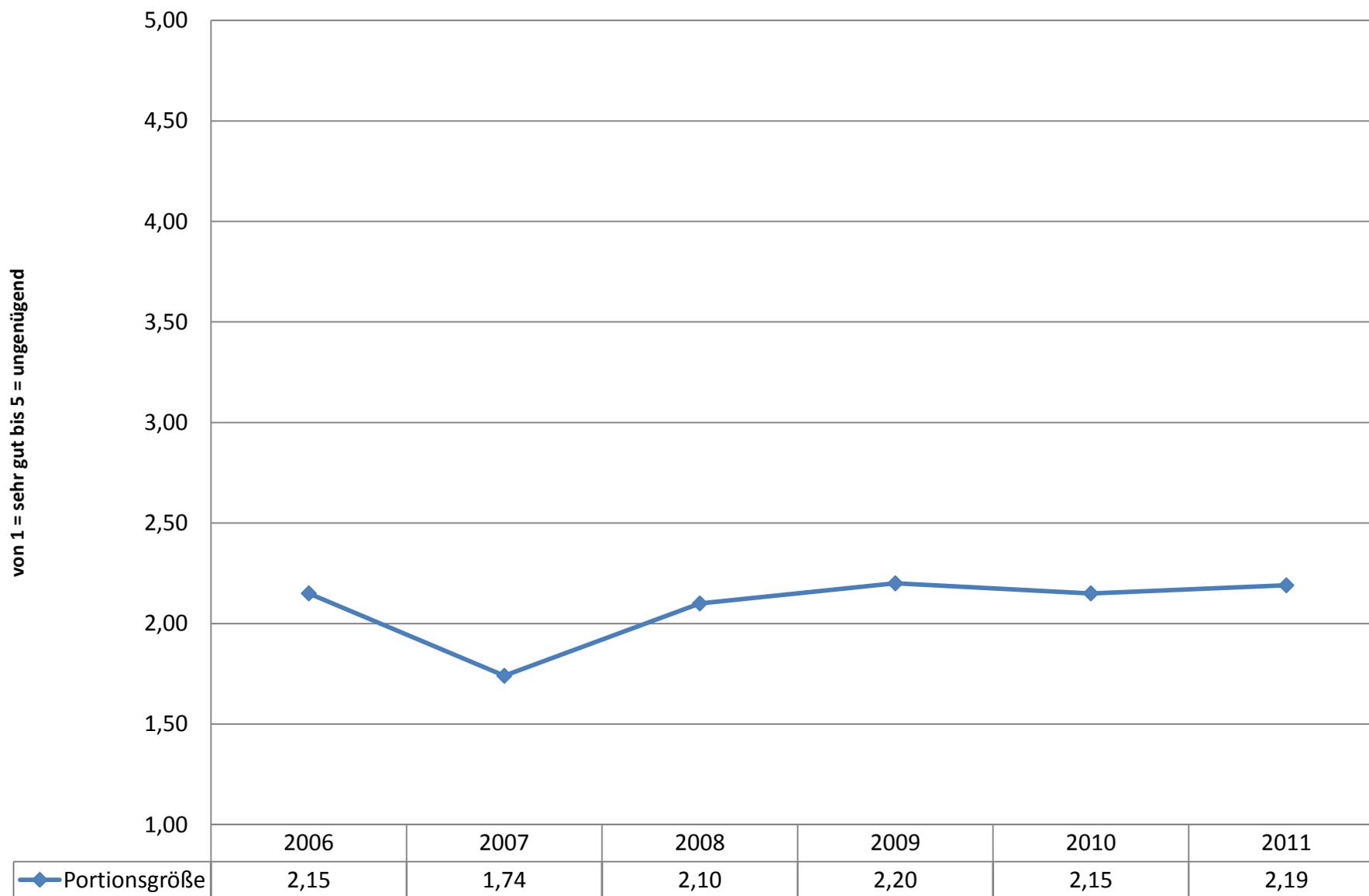
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Zittau Bewertung Angebot im Jahresvergleich



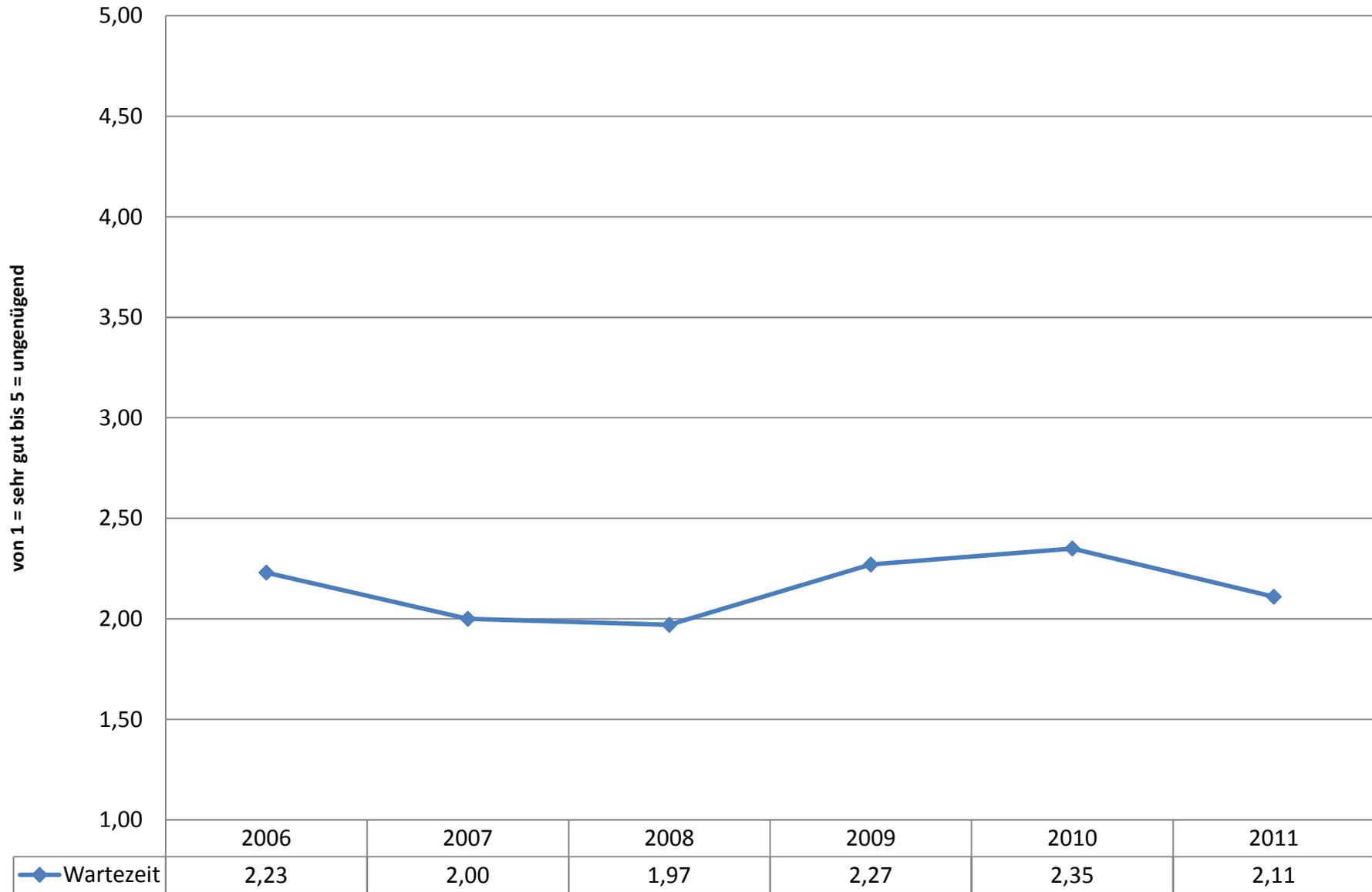
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Zittau Bewertung Speisequalität im Jahresvergleich



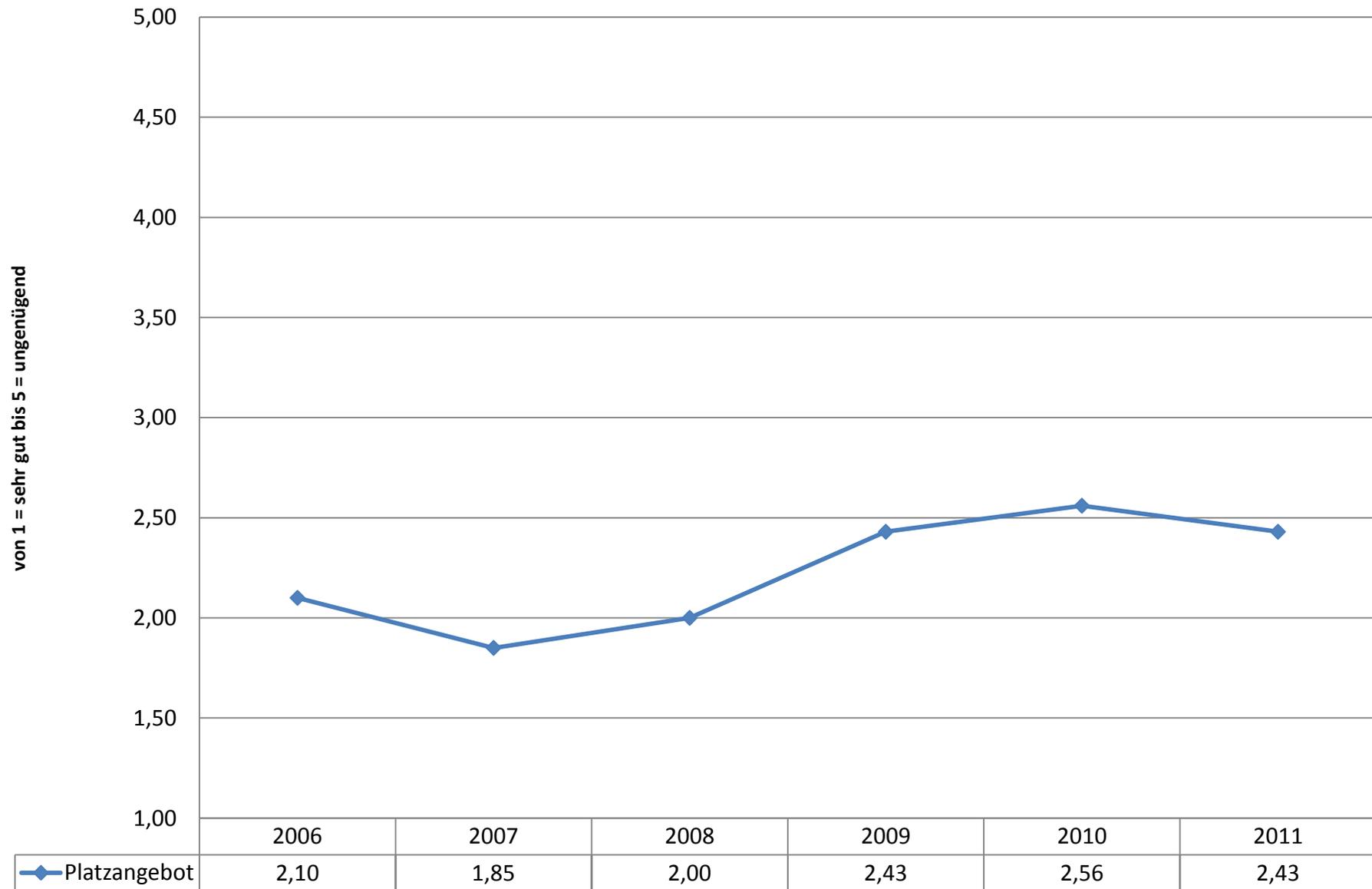
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Siedepunkt Bewertung Portionsgröße im Jahresvergleich



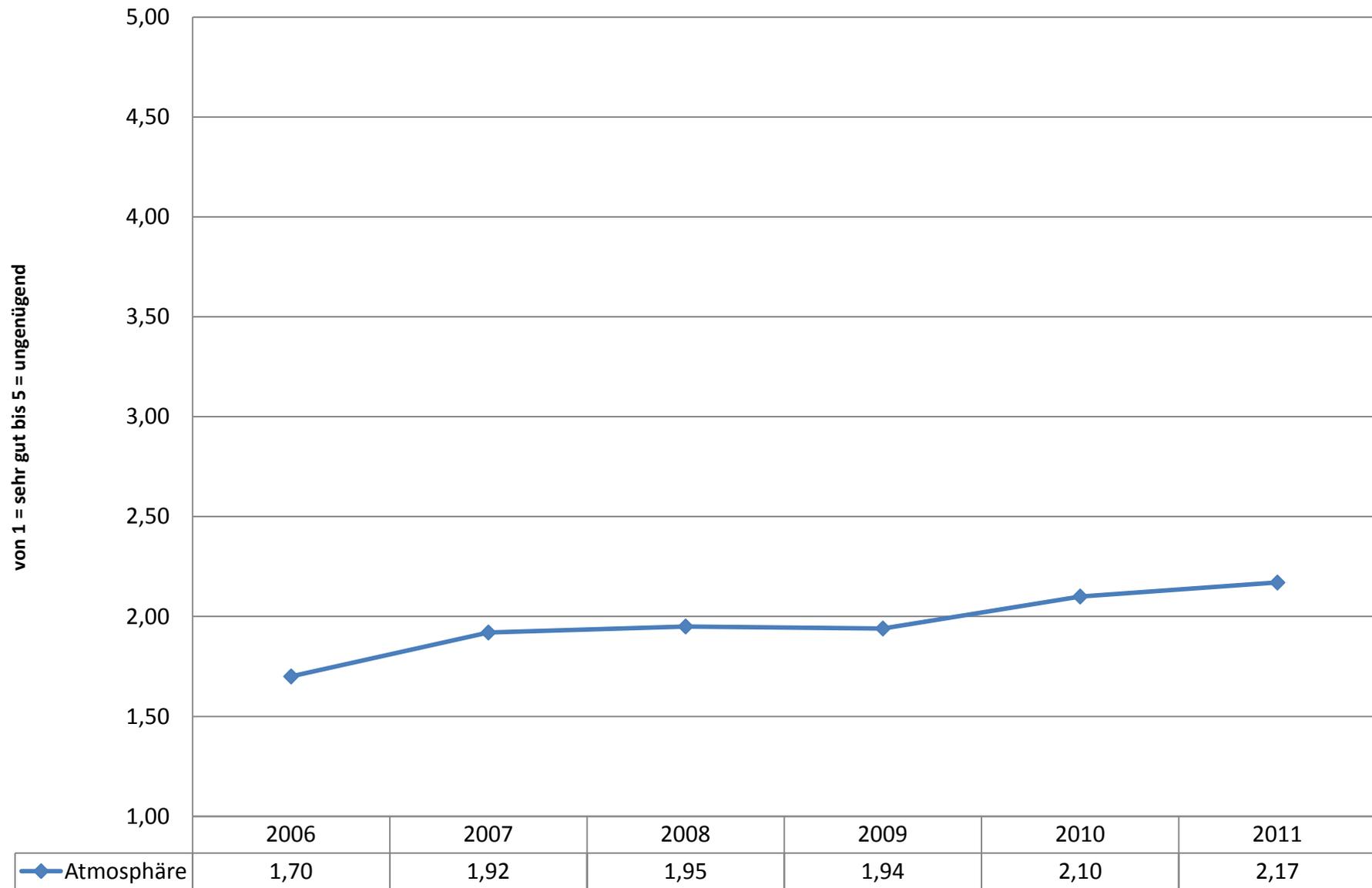
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Zittau Bewertung Wartezeit im Jahresvergleich



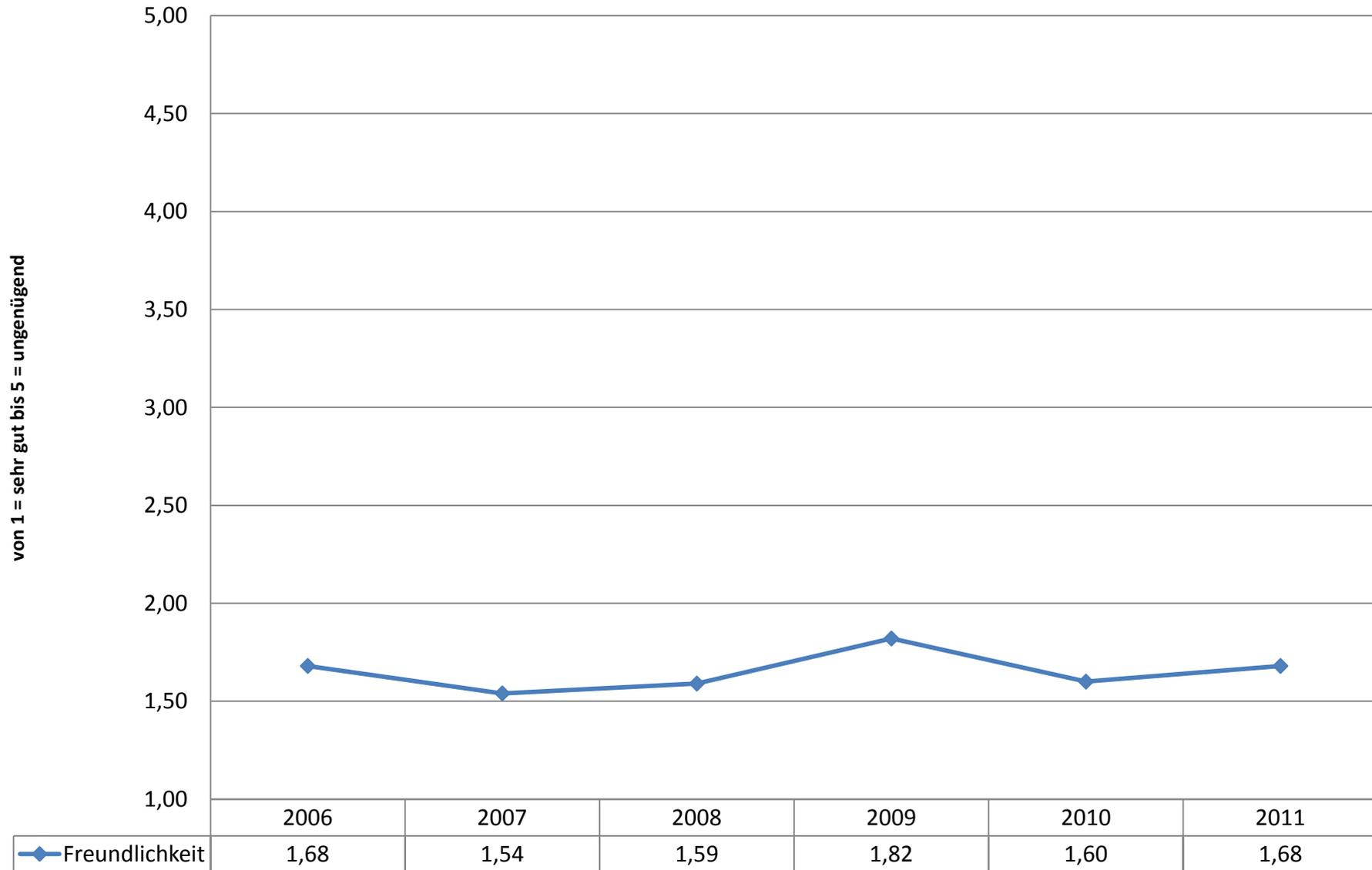
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Zittau Bewertung Platzangebot im Jahresvergleich



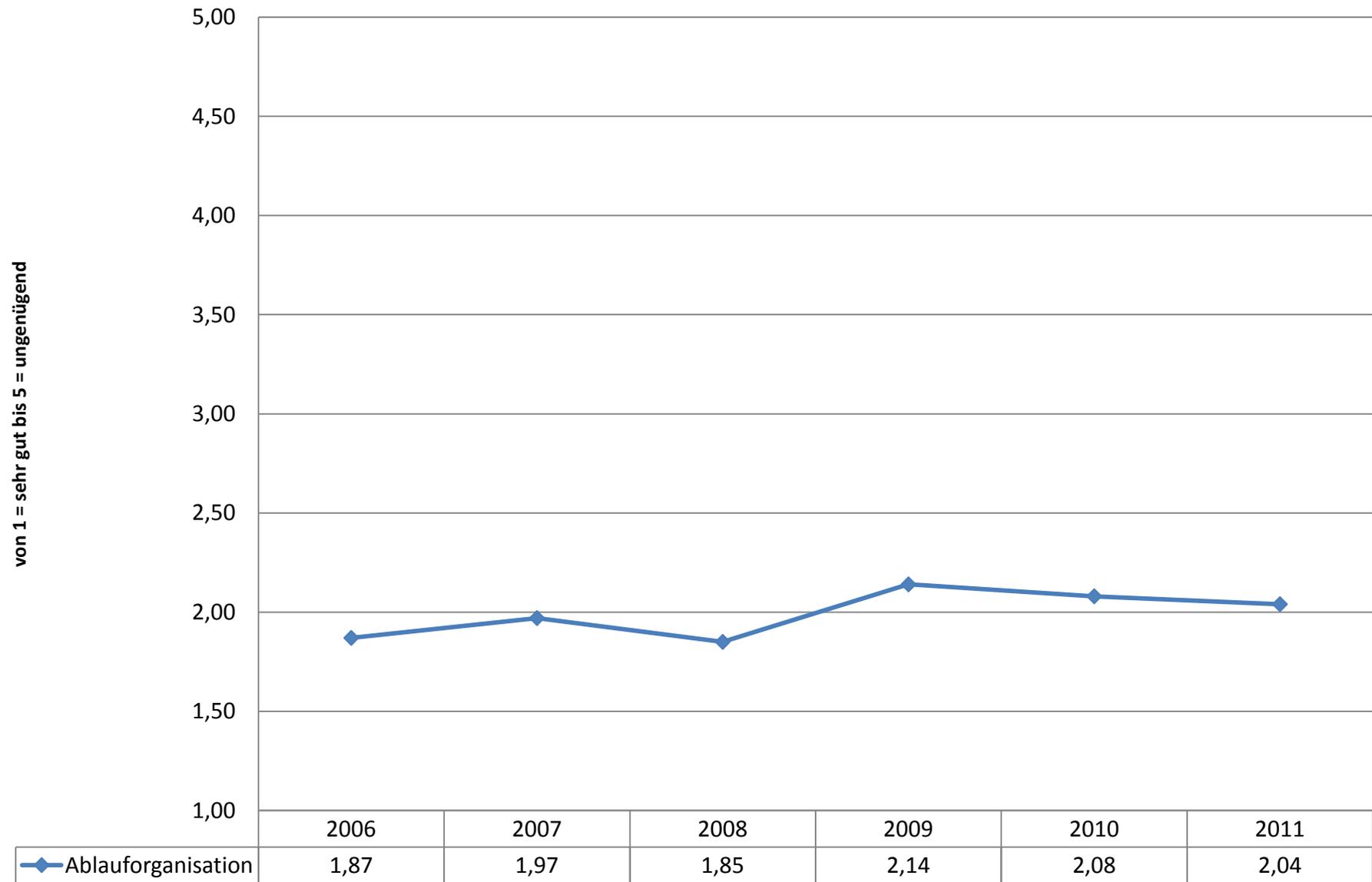
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Zittau Bewertung Atmosphäre im Jahresvergleich



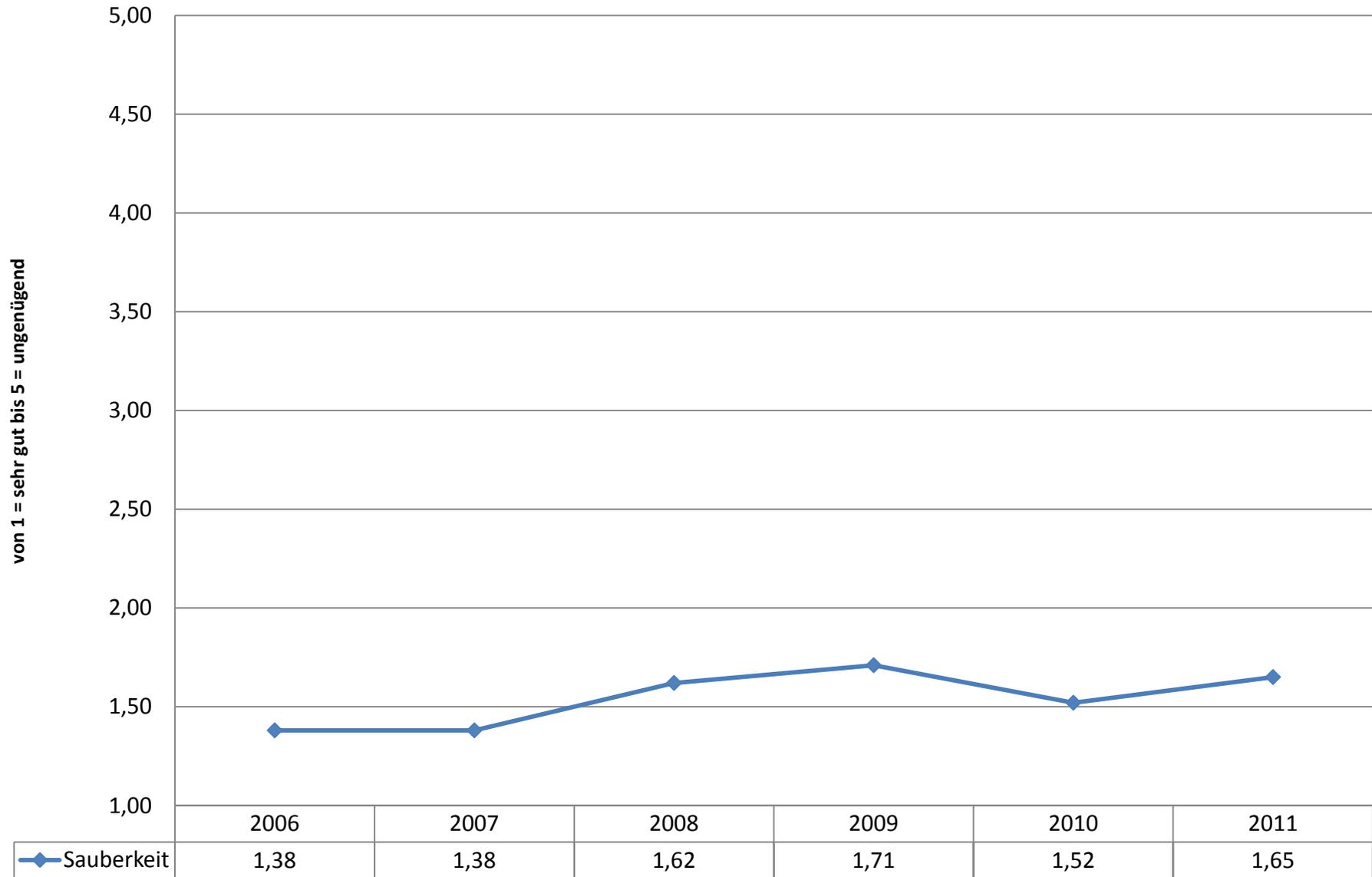
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Zittau Bewertung Freundlichkeit im Jahresvergleich



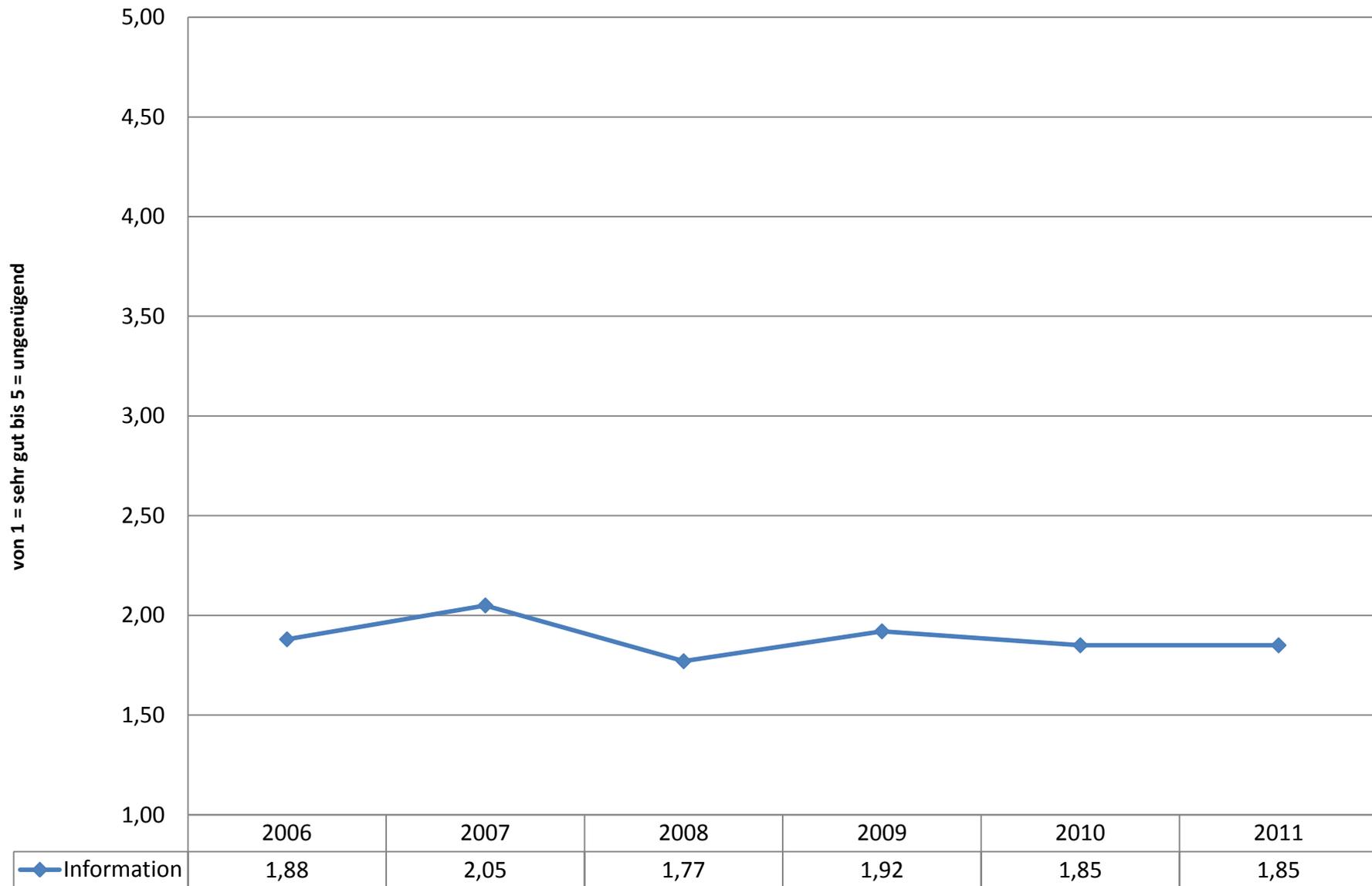
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Zittau Bewertung Ablauforganisation im Jahresvergleich



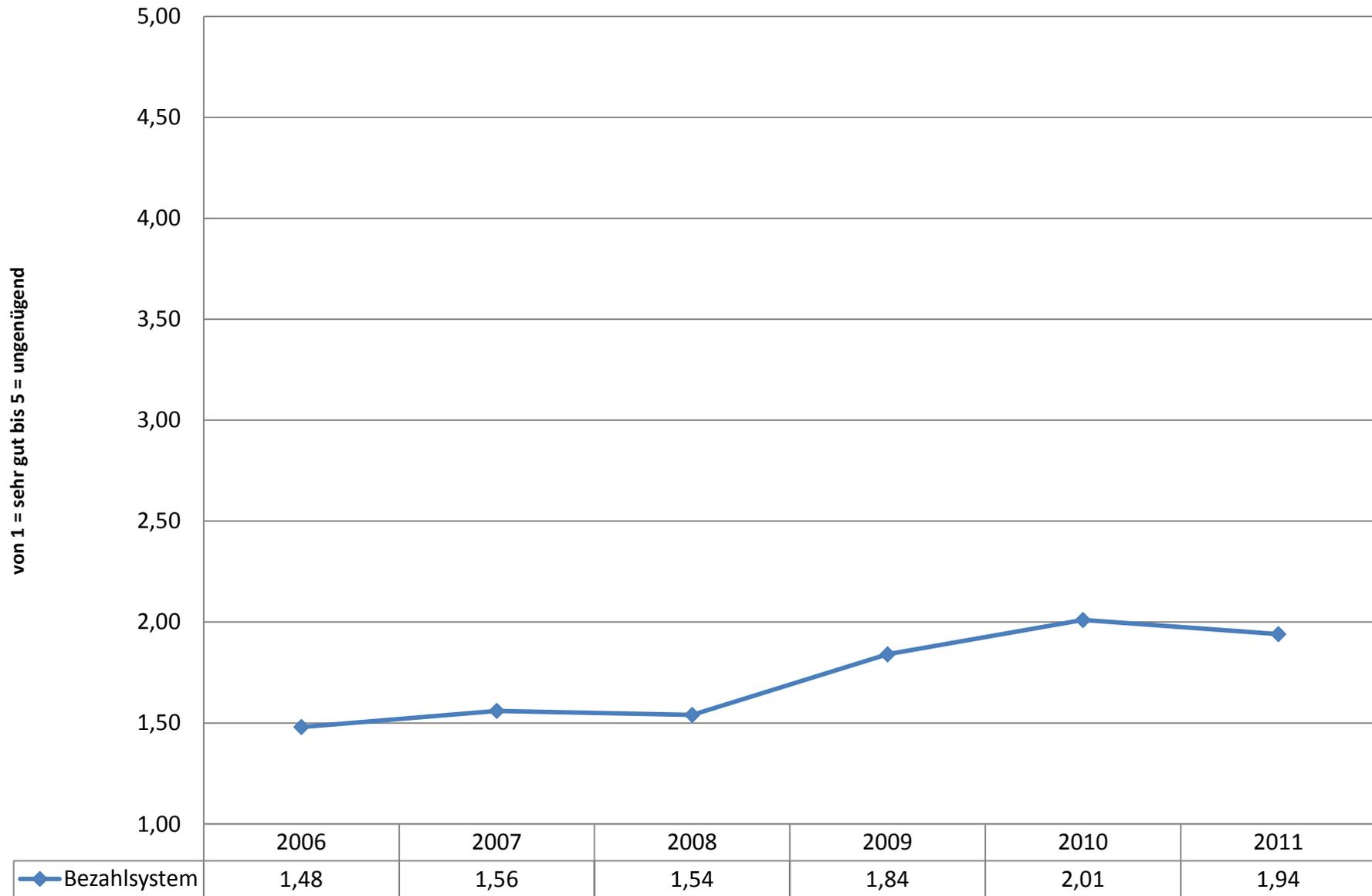
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Zittau Bewertung Sauberkeit im Jahresvergleich



### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Zittau Bewertung Information im Jahresvergleich



### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Zittau Bewertung Bezahlungssystem im Jahresvergleich

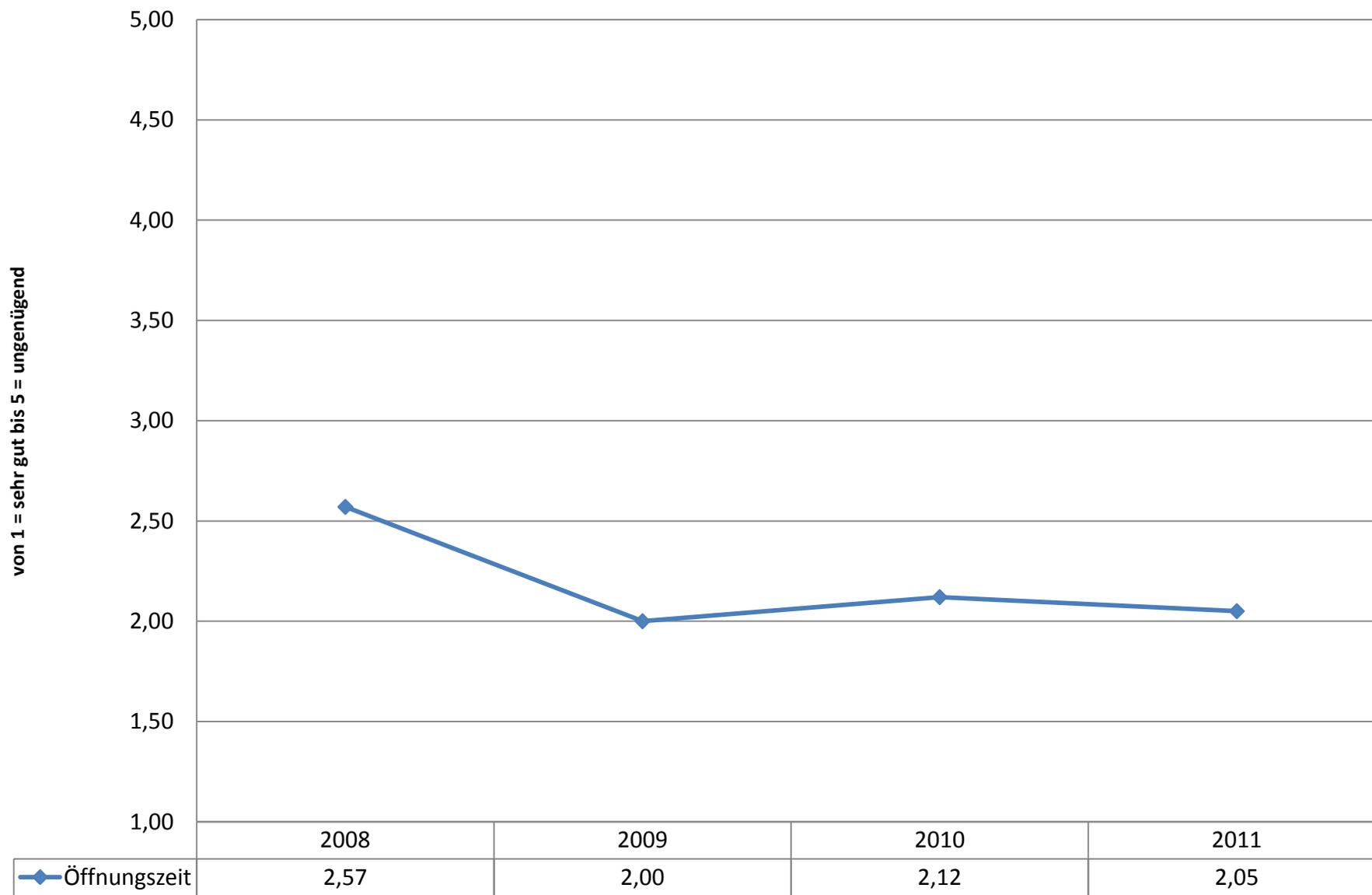


## Auswertung Mensa-Umfrage: Bewertungen der Mensa Stimmgabel im Jahresvergleich

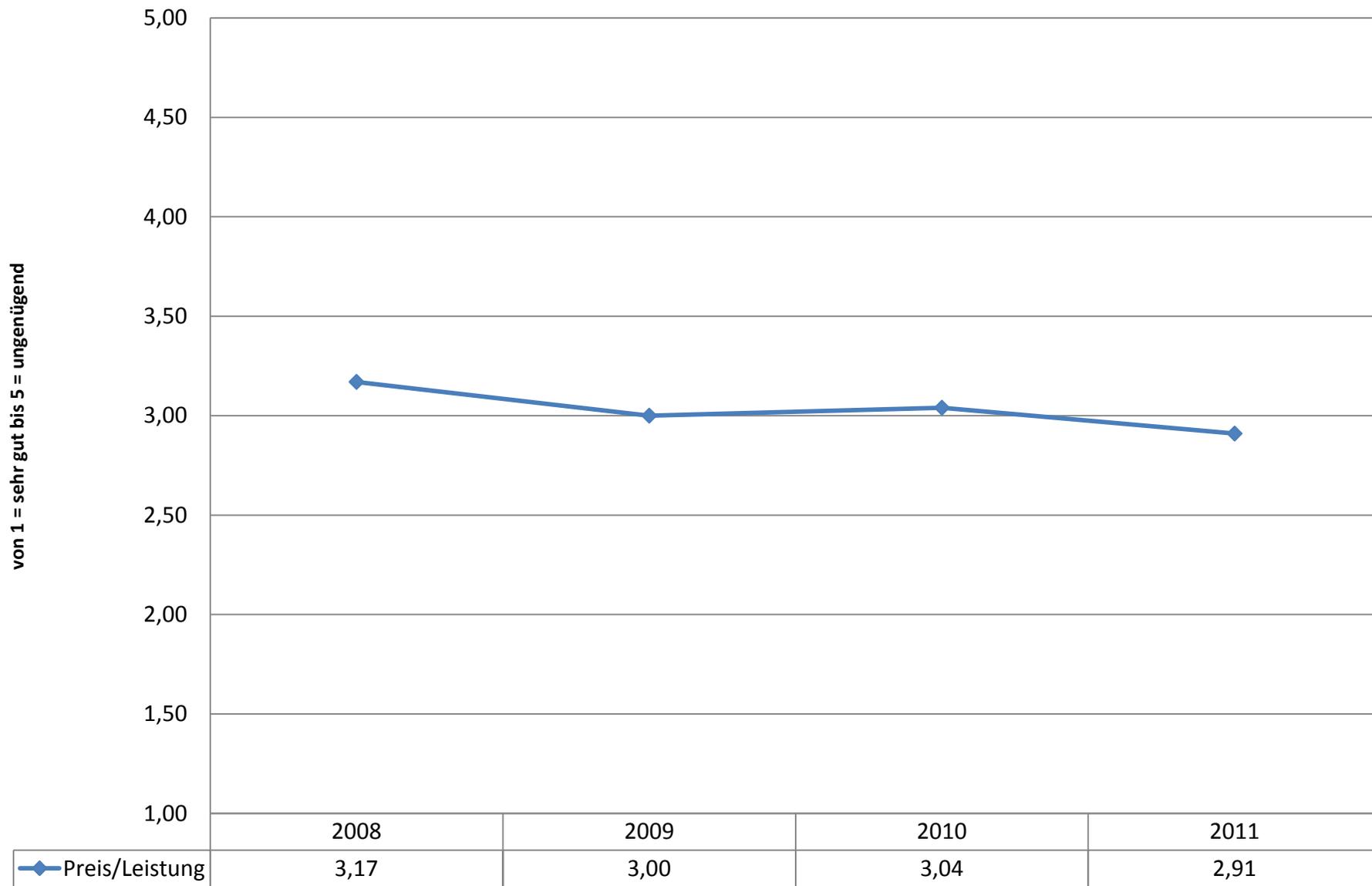
	2008	2009	2010	2011
Öffnungszeit	2,57	2,00	2,12	2,05
Preis/Leistung	3,17	3,00	3,04	2,91
Angebot	3,57	4,00	3,12	3,42
Speisenqualität	4,00	3,83	3,04	3,37
Portionsgröße	2,57	3,17	2,27	2,33
Wartezeit	1,83	2,33	2,00	1,81
Platzangebot	1,83	2,67	2,38	2,07
Atmosphäre	1,50	2,17	1,81	1,89
Freundlichkeit	1,71	1,83	1,65	1,51
Ablauforganisation	1,67	2,67	1,88	1,86
Sauberkeit	1,71	1,83	1,50	1,65
Information	3,00	2,67	2,15	2,30
Bezahlsystem	1,86	2,50	2,54	1,72
Nachhaltigkeit/Ökologie				2,89

Bewertungsskala: von 1 = sehr gut bis 5 = ungenügend

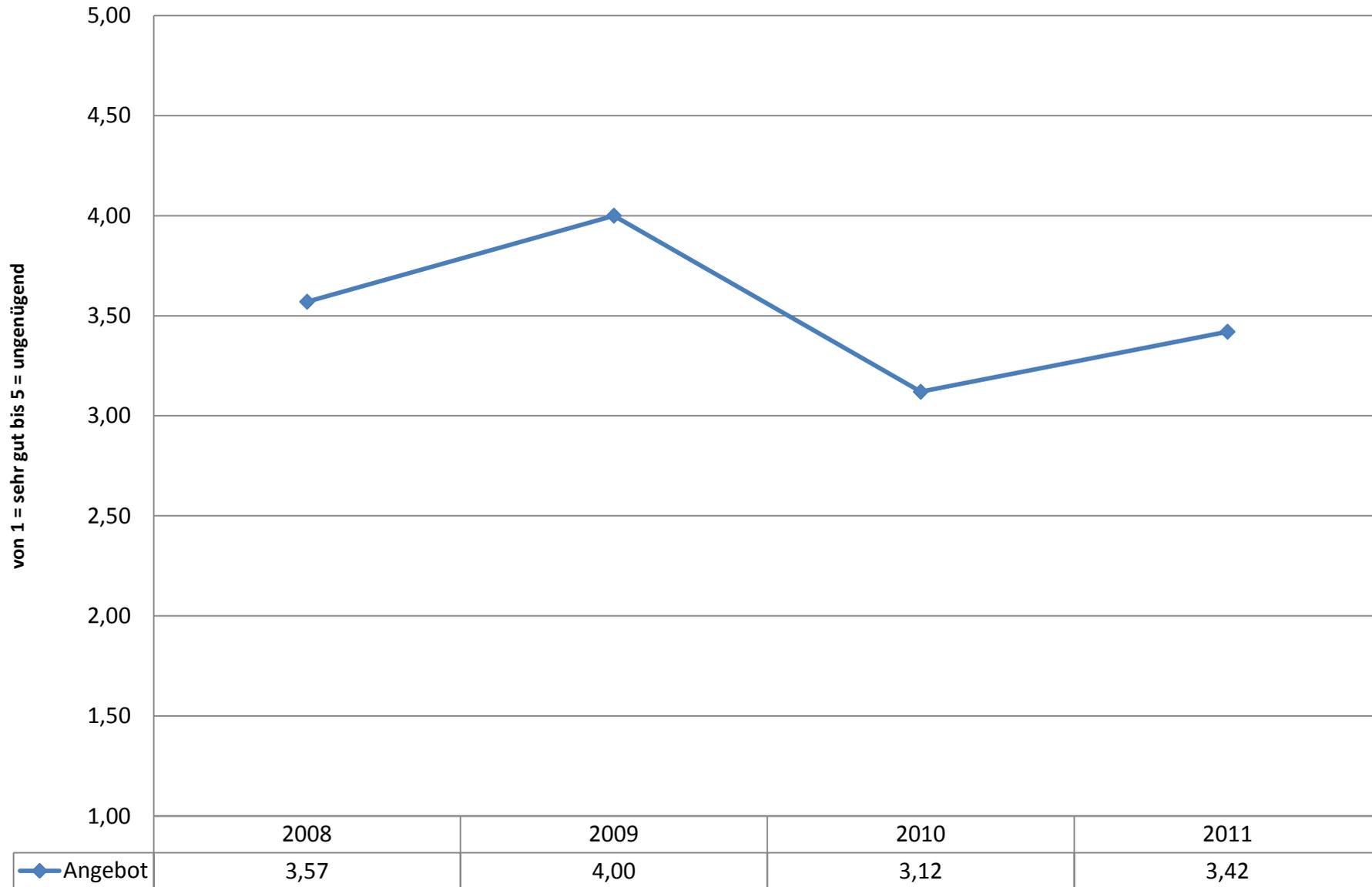
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Stimmgabel Bewertung Preis/Leistung im Jahresvergleich



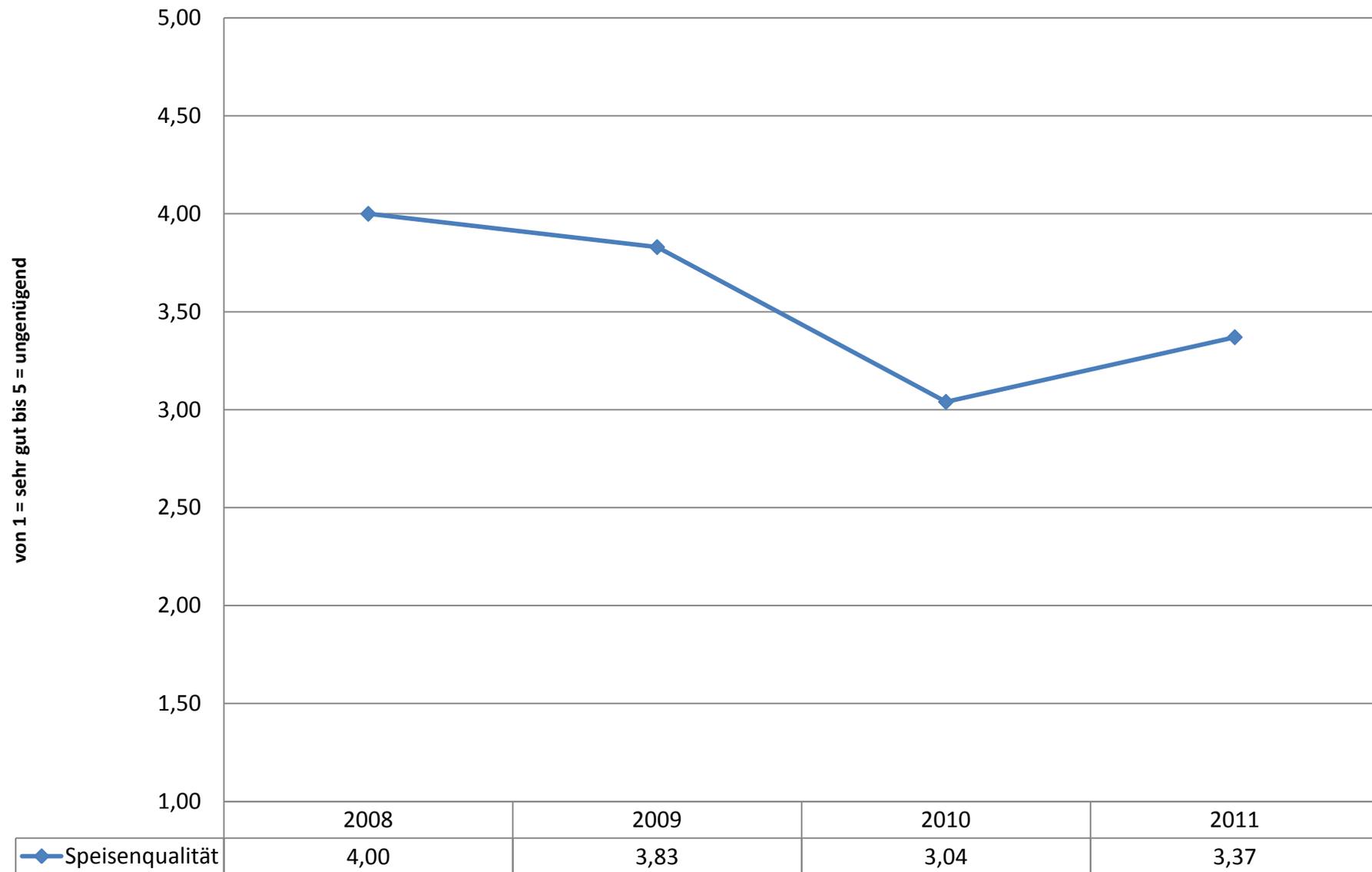
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Stimmgabel Bewertung Öffnungszeit im Jahresvergleich



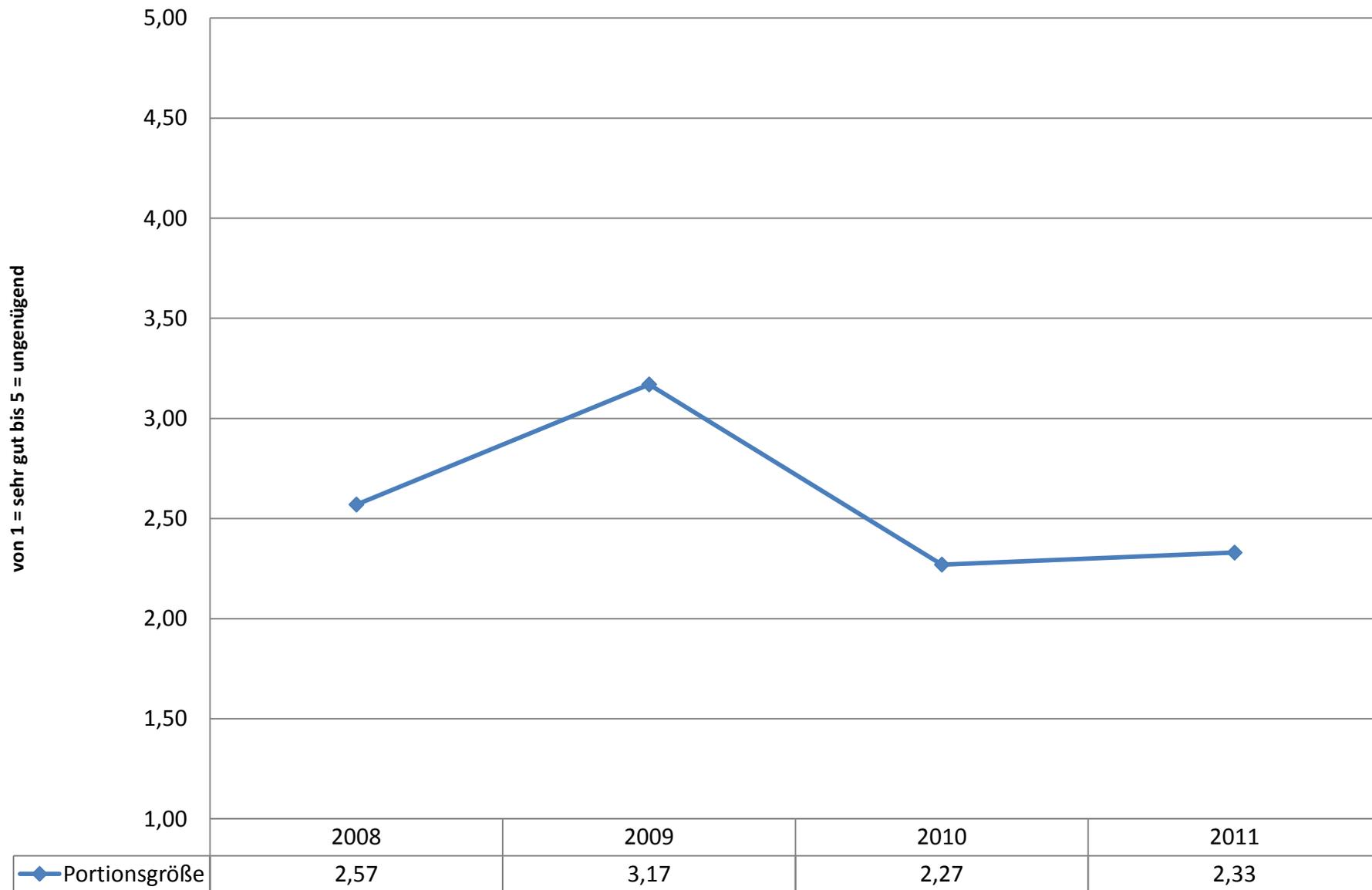
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Stimmgabel Bewertung Angebot im Jahresvergleich



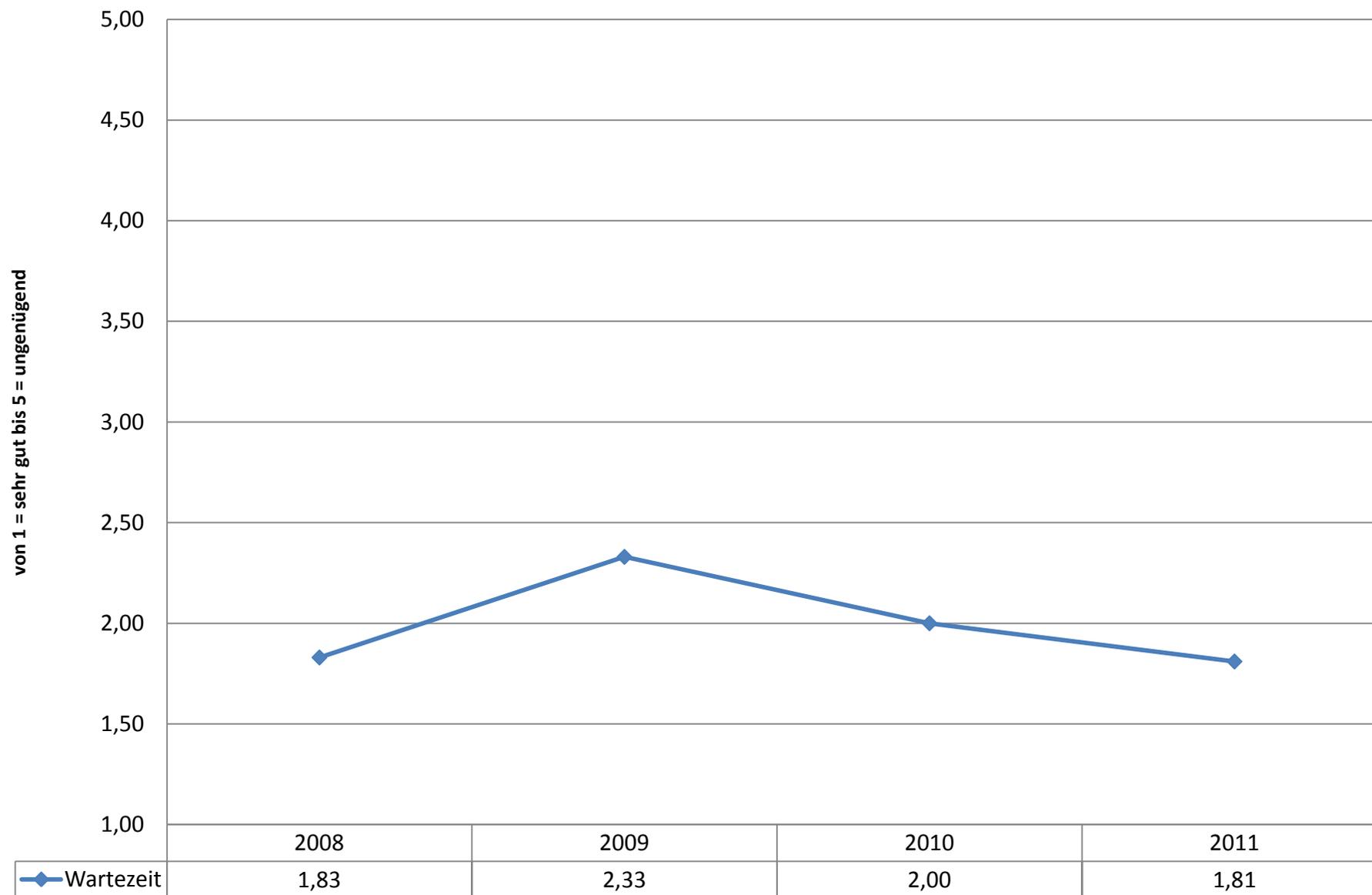
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Stimmgabel Bewertung Speisequalität im Jahresvergleich



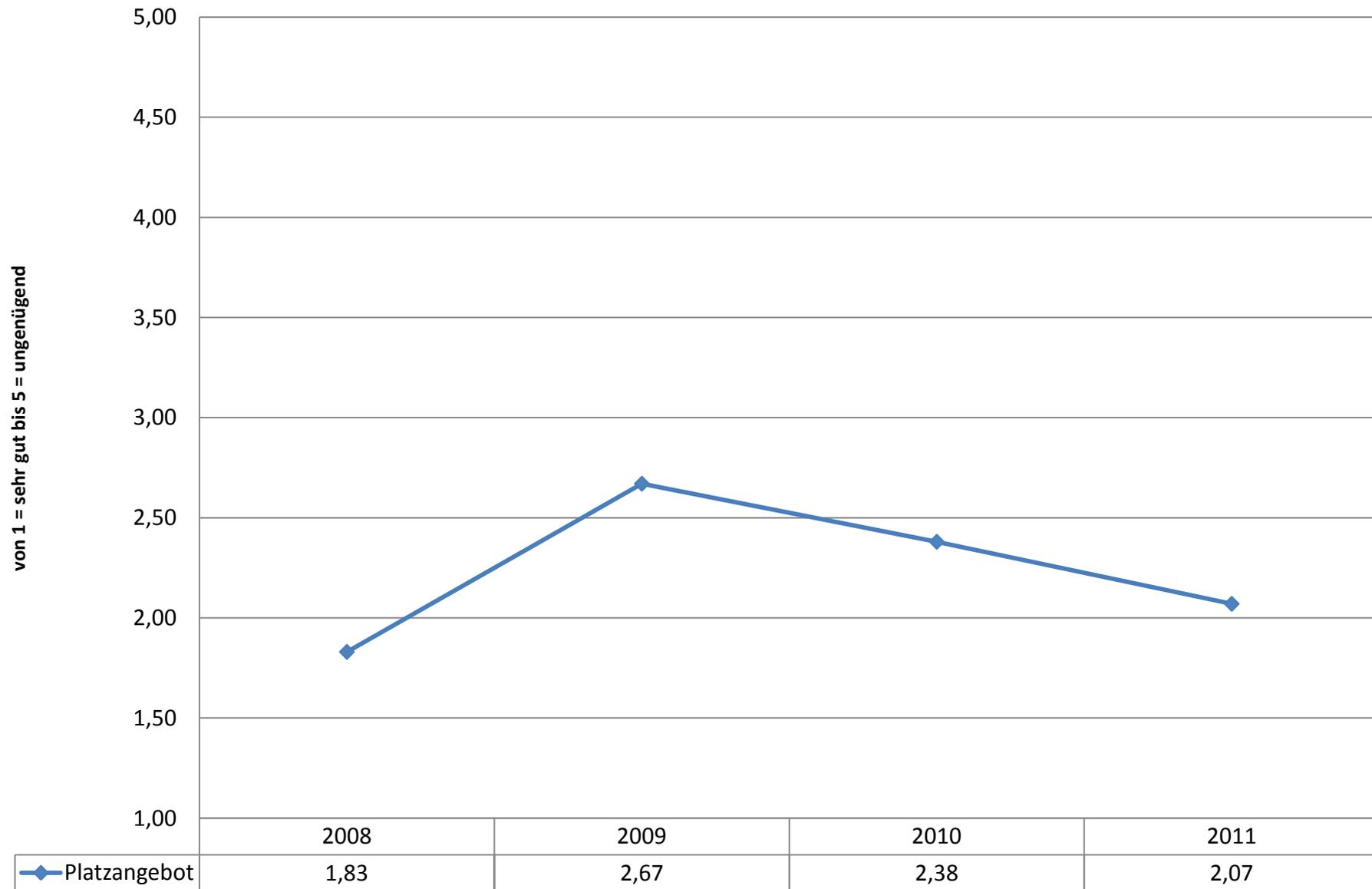
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Stimmgabel Bewertung Portionsgröße im Jahresvergleich



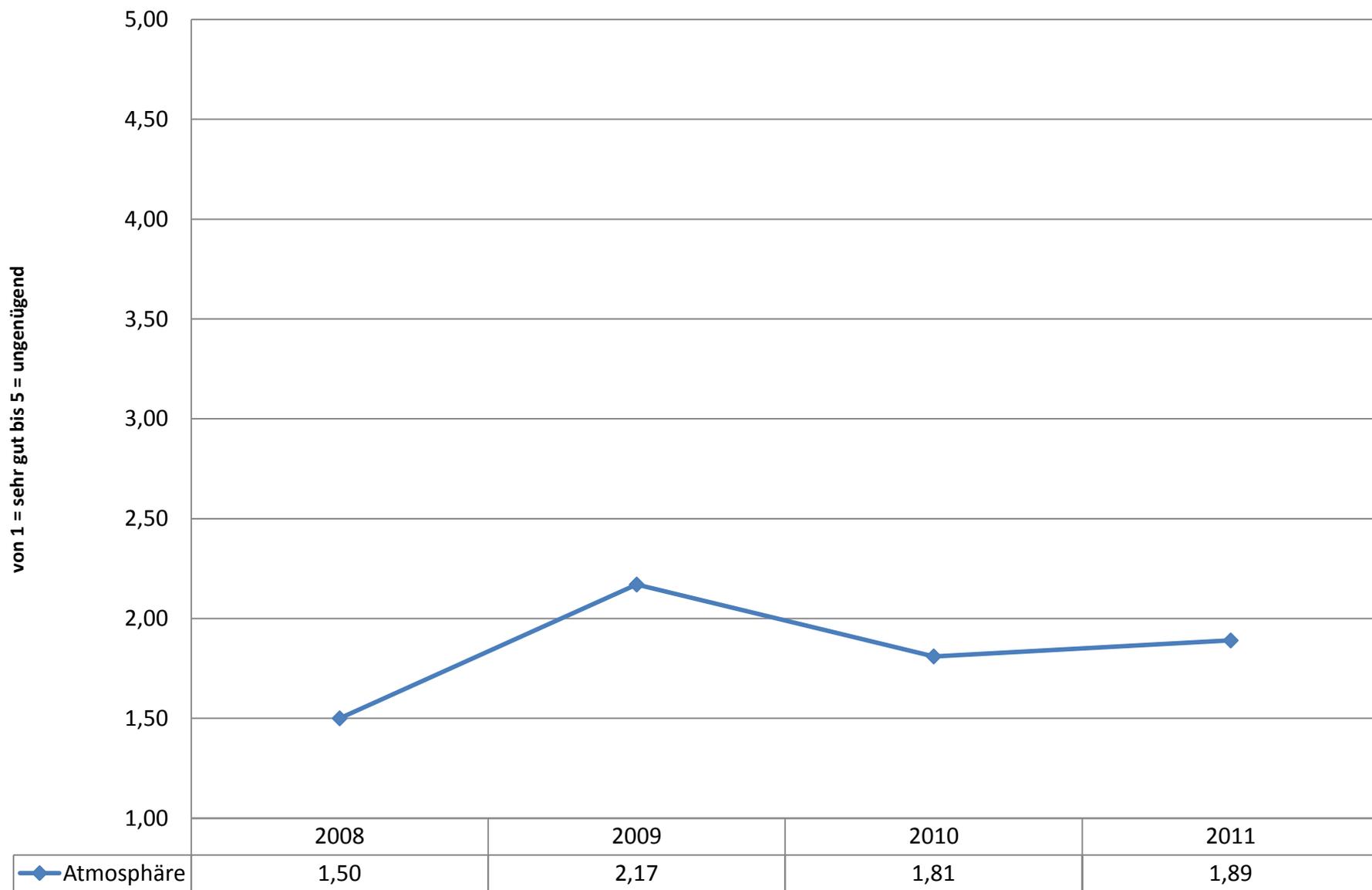
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Stimmgabel Bewertung Wartezeit im Jahresvergleich



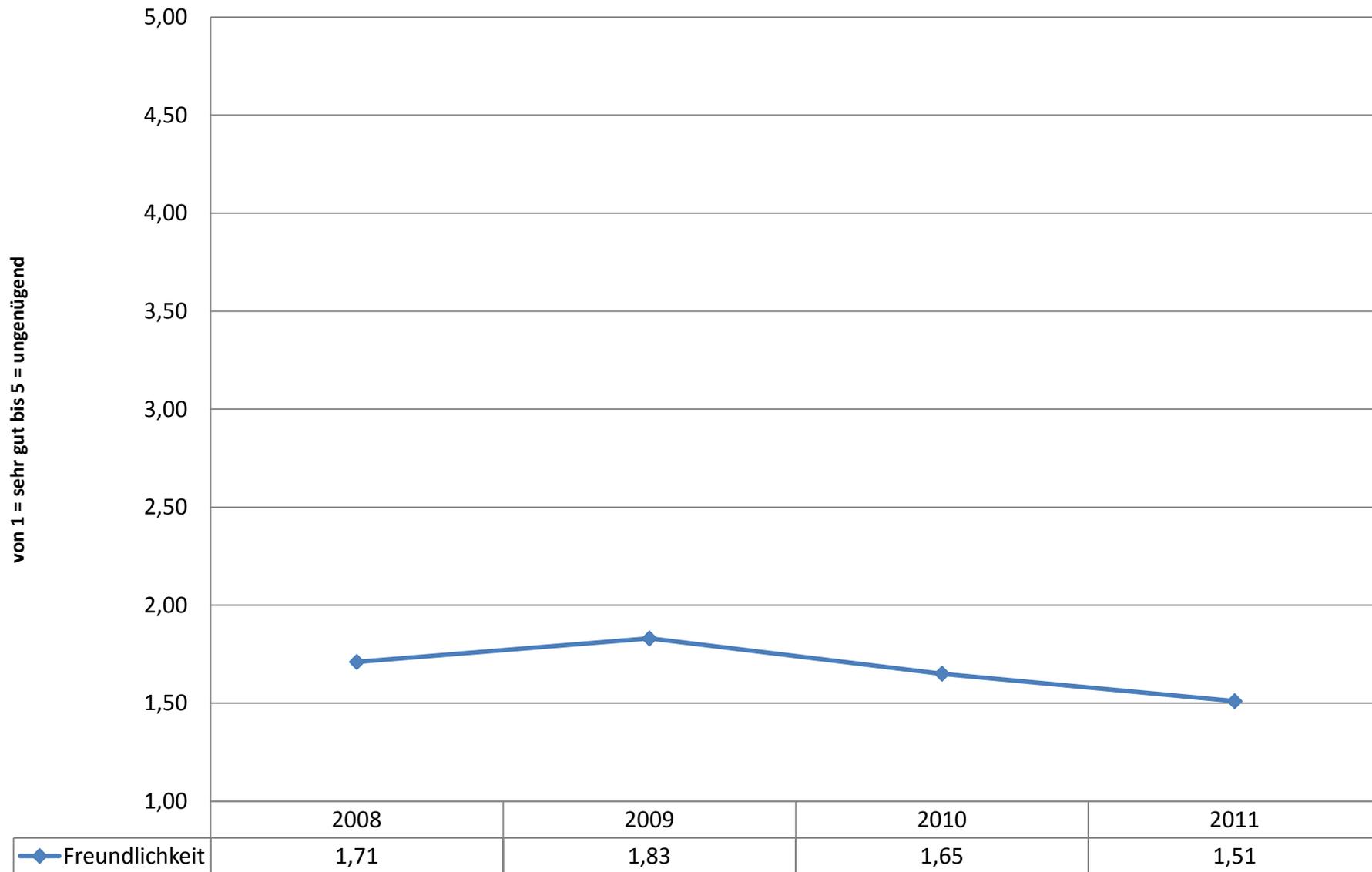
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Stimmgabel Bewertung Platzangebot im Jahresvergleich



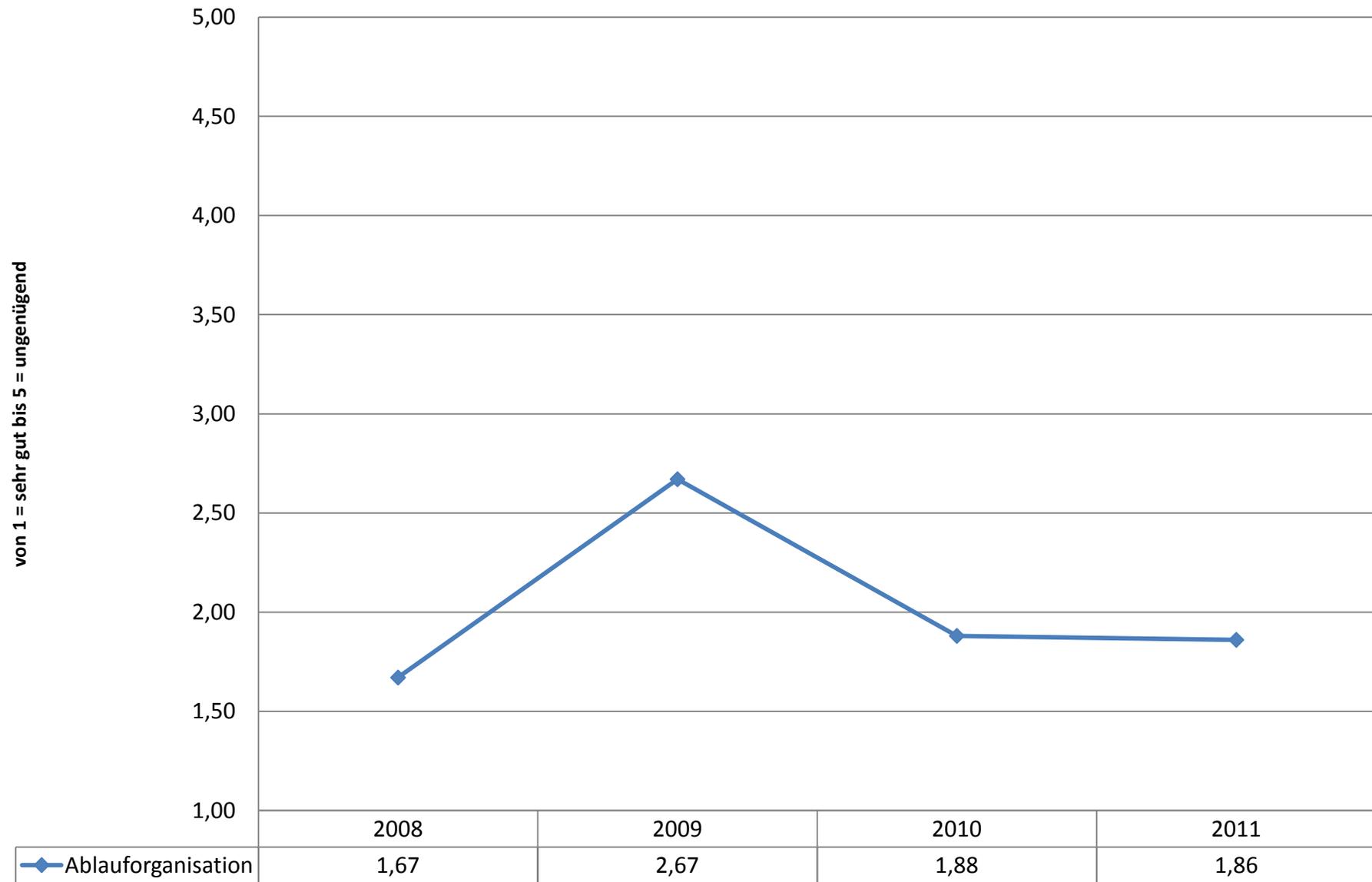
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Stimmgabel Bewertung Atmosphäre im Jahresvergleich



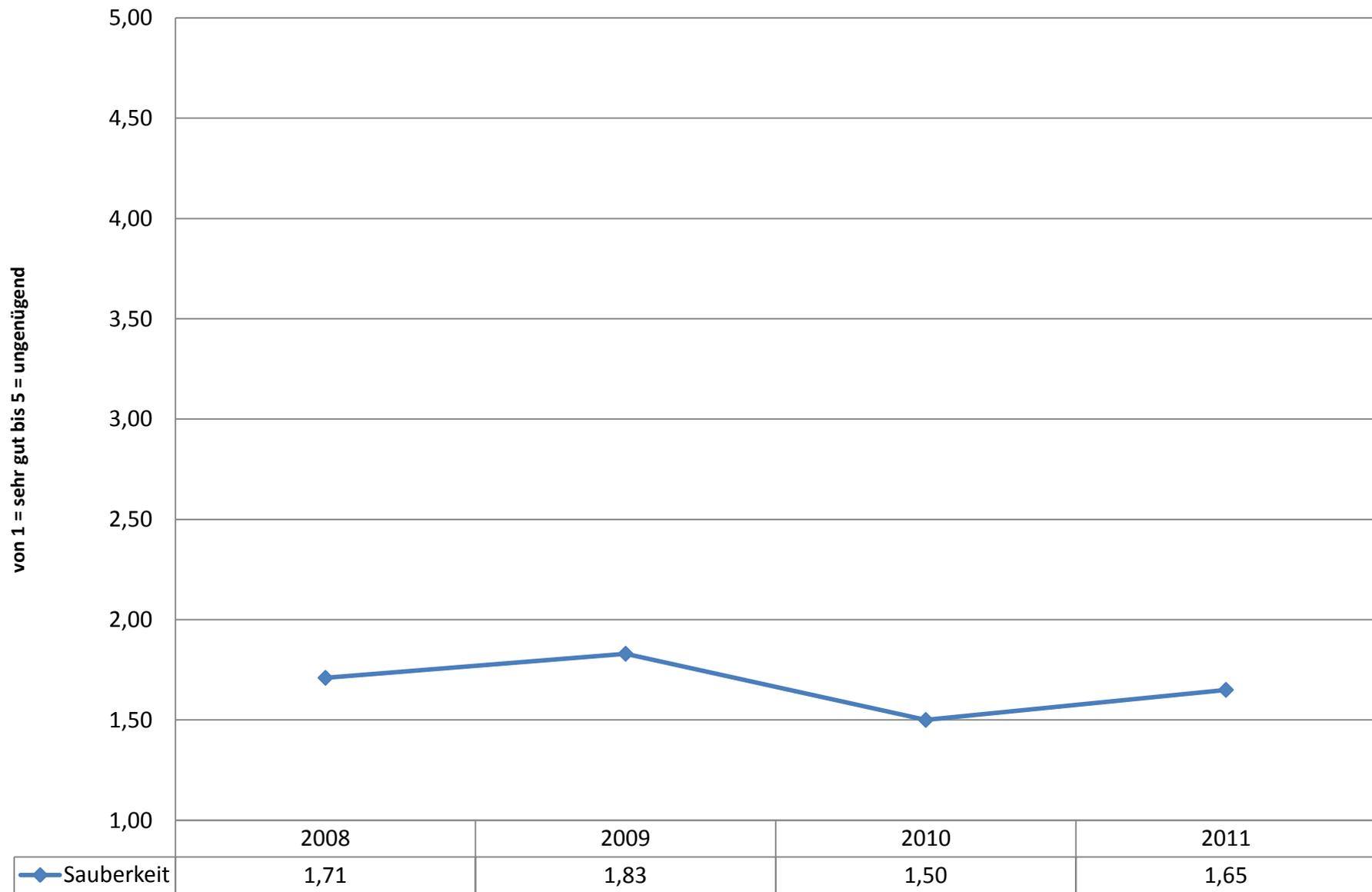
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Stimmgabel Bewertung Freundlichkeit im Jahresvergleich



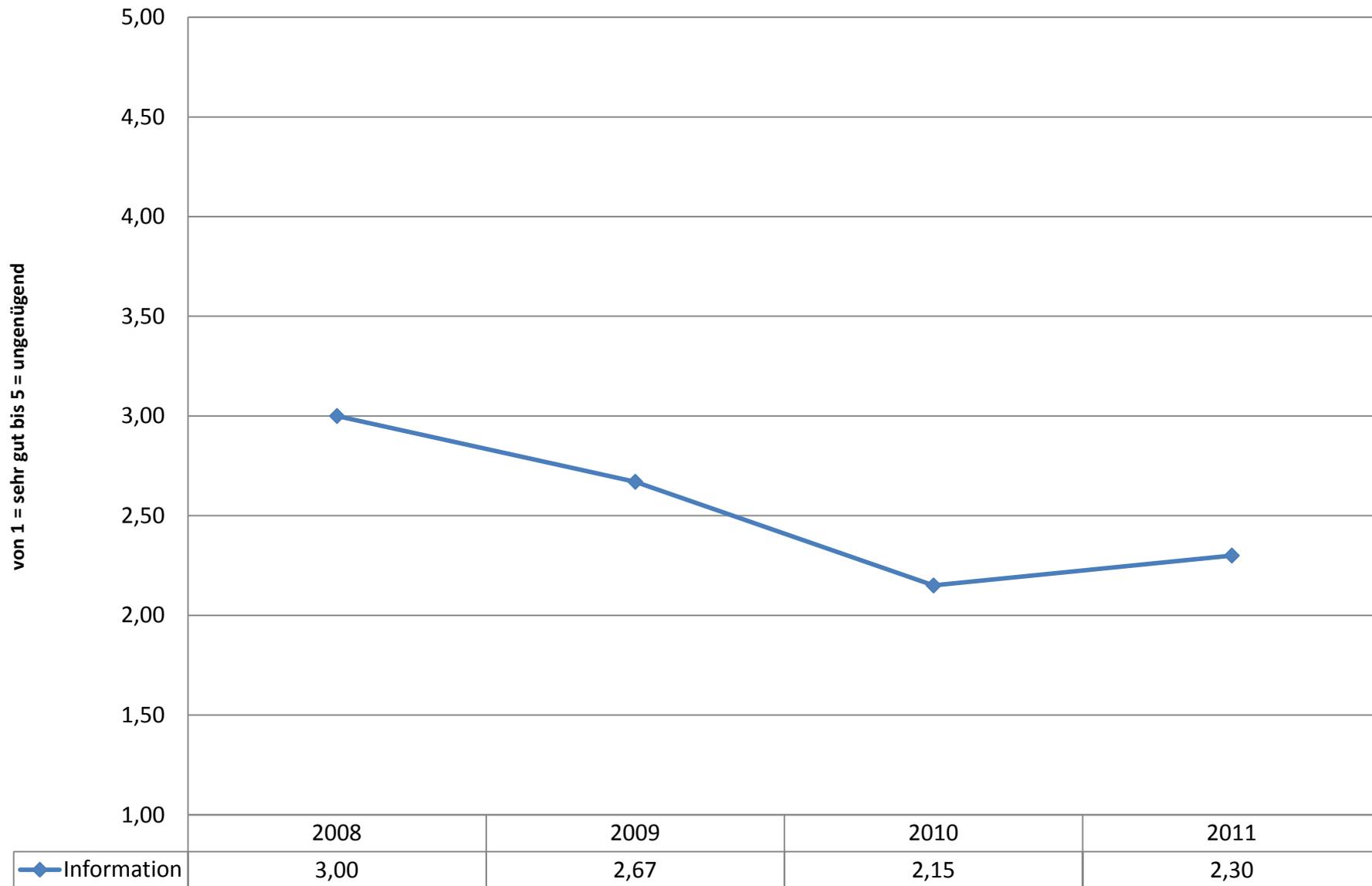
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Stimmgabel Bewertung Ablauforganisation im Jahresvergleich



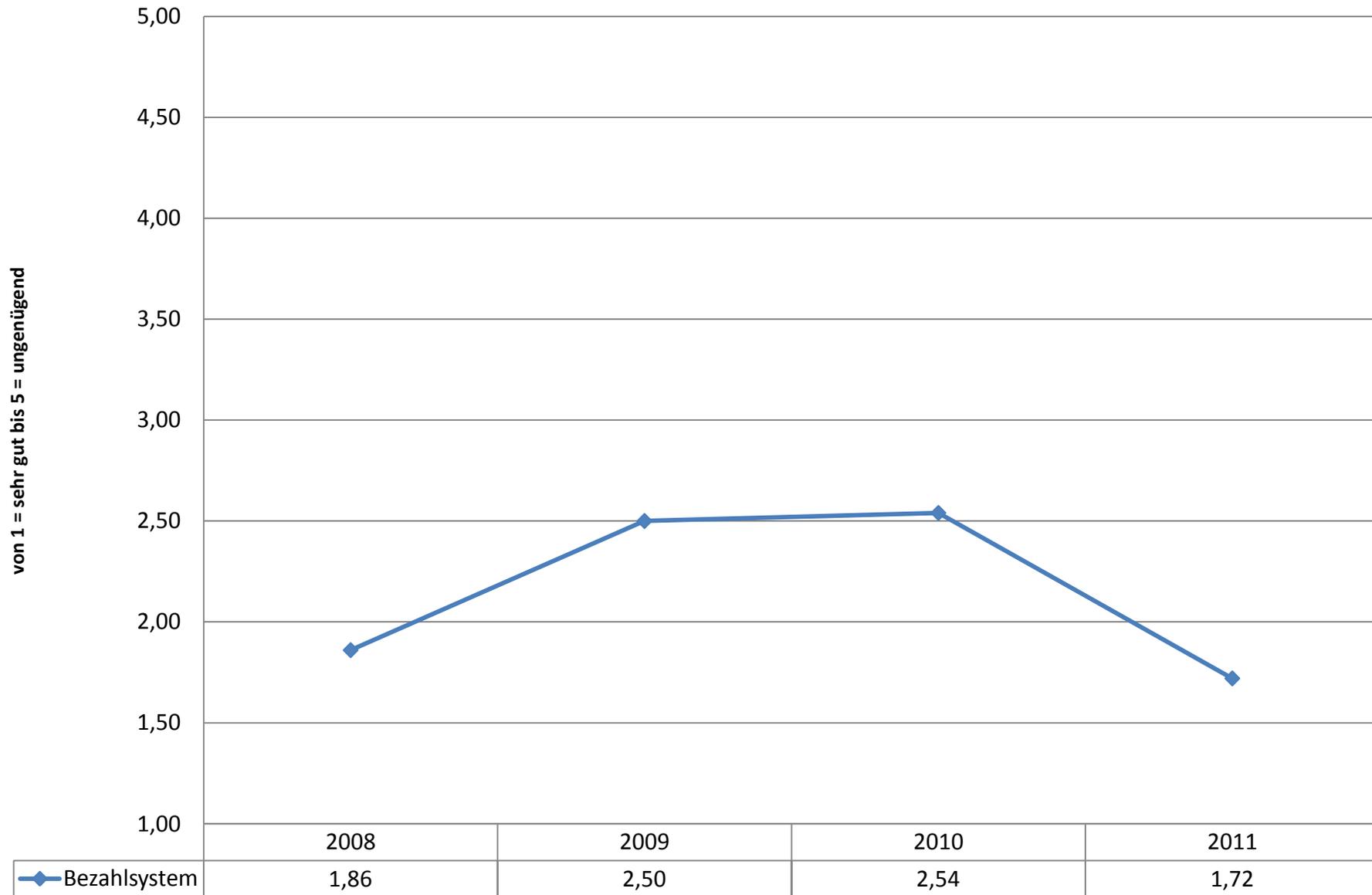
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Stimmgabel Bewertung Sauberkeit im Jahresvergleich



### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Stimmgabel Bewertung Information im Jahresvergleich



### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Stimmgabel Bewertung Bezahlungssystem im Jahresvergleich

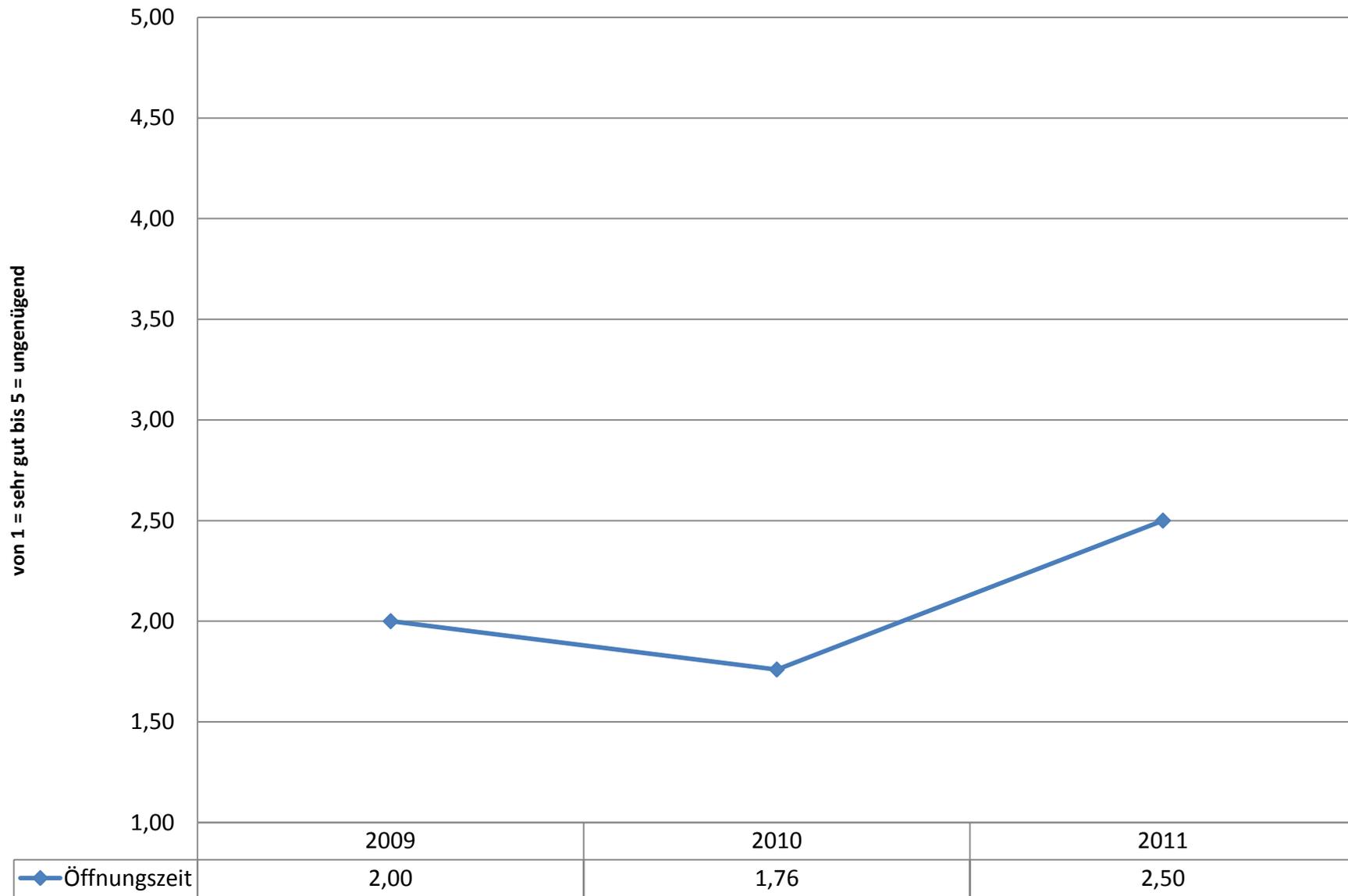


## Auswertung Mensa-Umfrage: Bewertungen des U-Boot im Jahresvergleich

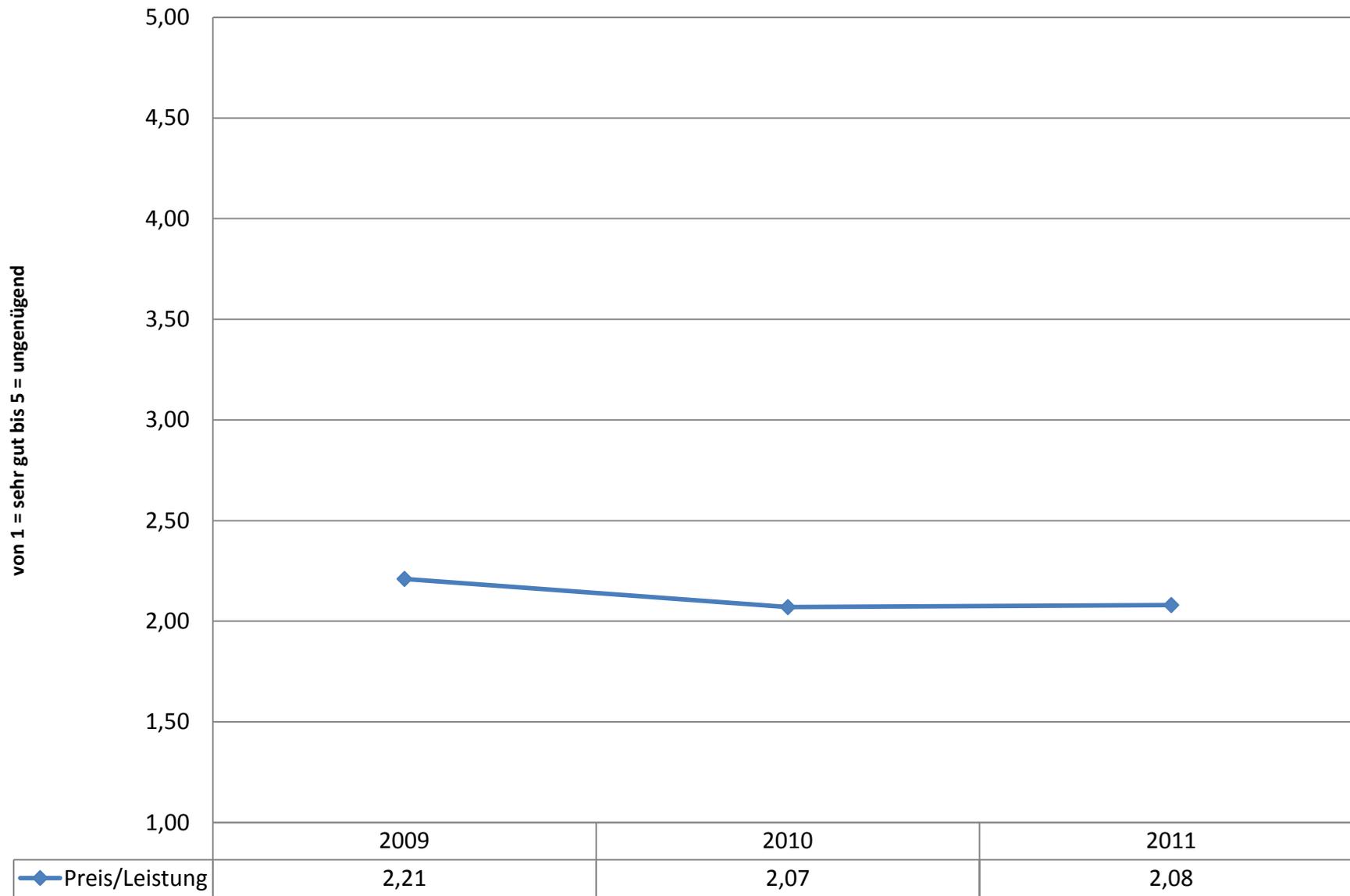
	2009	2010	2011
Öffnungszeit	2,00	1,76	2,50
Preis/Leistung	2,21	2,07	2,08
Angebot	2,12	2,62	2,74
Speisenqualität	2,06	2,19	2,32
Portionsgröße	1,88	2,19	2,08
Wartezeit	1,91	1,67	1,55
Platzangebot	2,06	2,24	2,47
Atmosphäre	2,32	2,21	2,47
Freundlichkeit	1,59	1,67	1,50
Ablauforganisation	2,12	1,93	1,71
Sauberkeit	1,62	1,69	1,68
Information	1,85	2,00	2,16
Bezahlungssystem	1,35	1,93	1,66
Nachhaltigkeit/Ökologie			2,39

Bewertungsskala: von 1 = sehr gut bis 5 = ungenügend

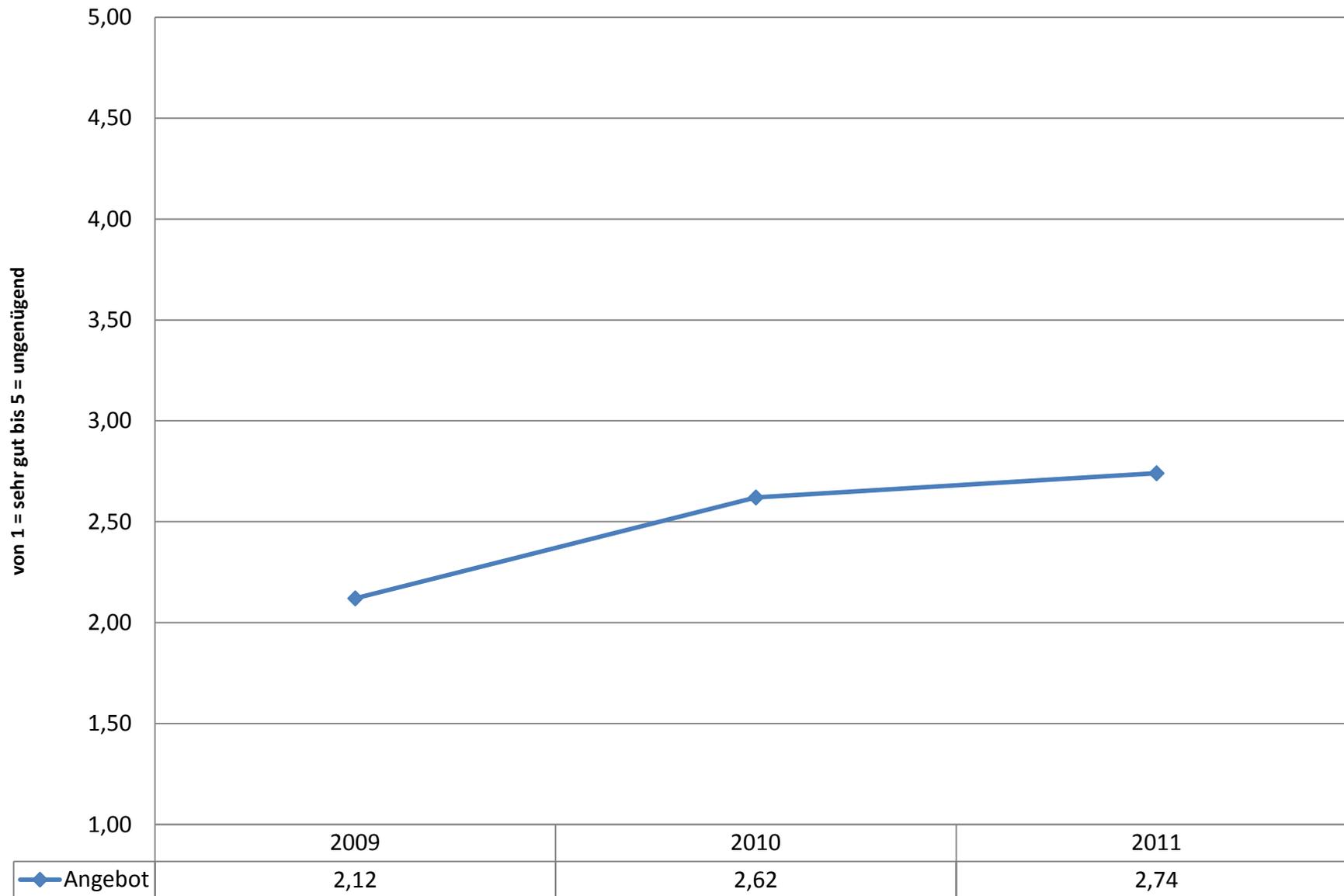
### Mensa-Umfrage 2011: U-Boot Bewertung Preis/Leistung im Jahresvergleich



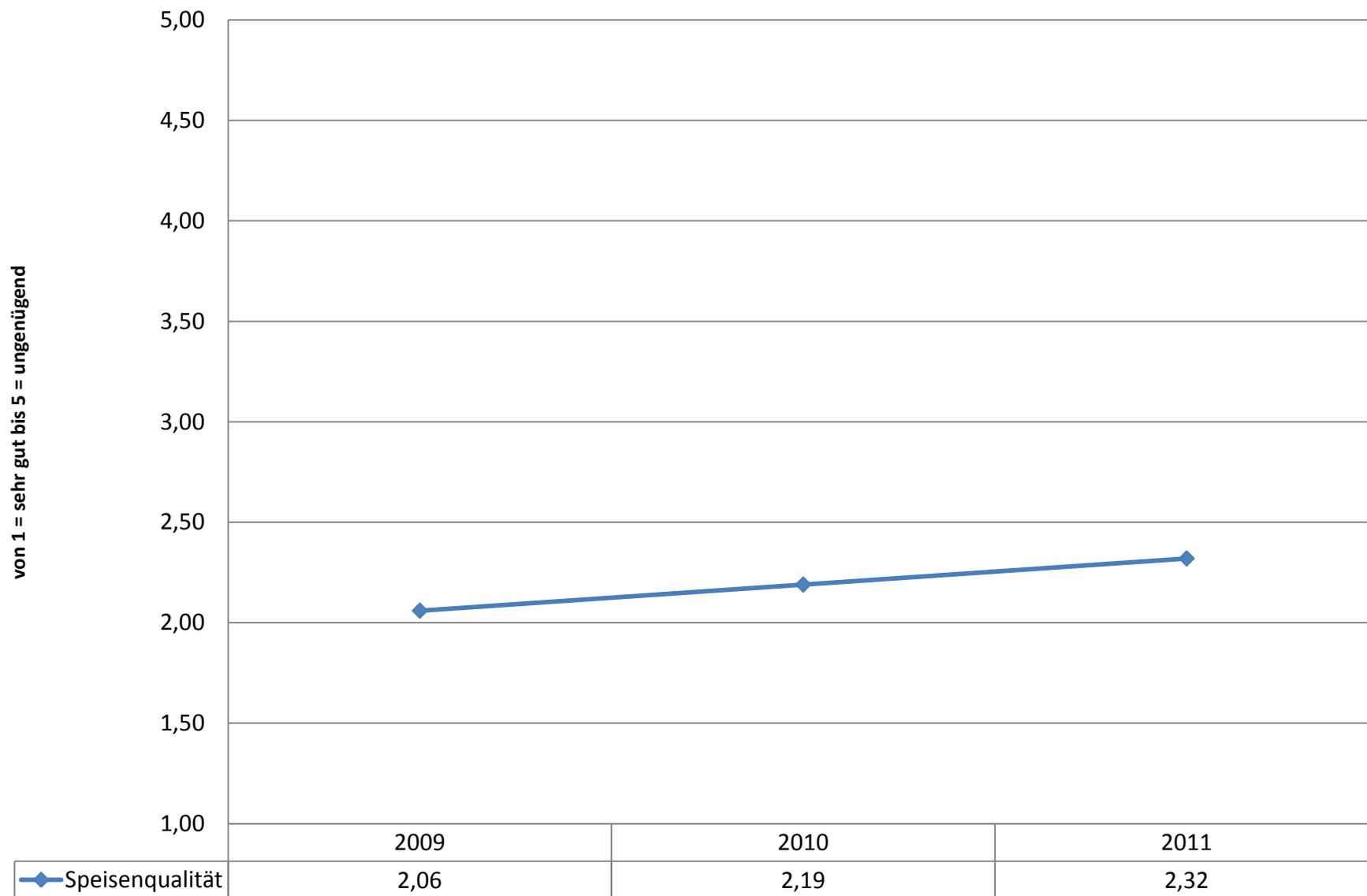
### Mensa-Umfrage 2011: U-Boot Bewertung Öffnungszeit im Jahresvergleich



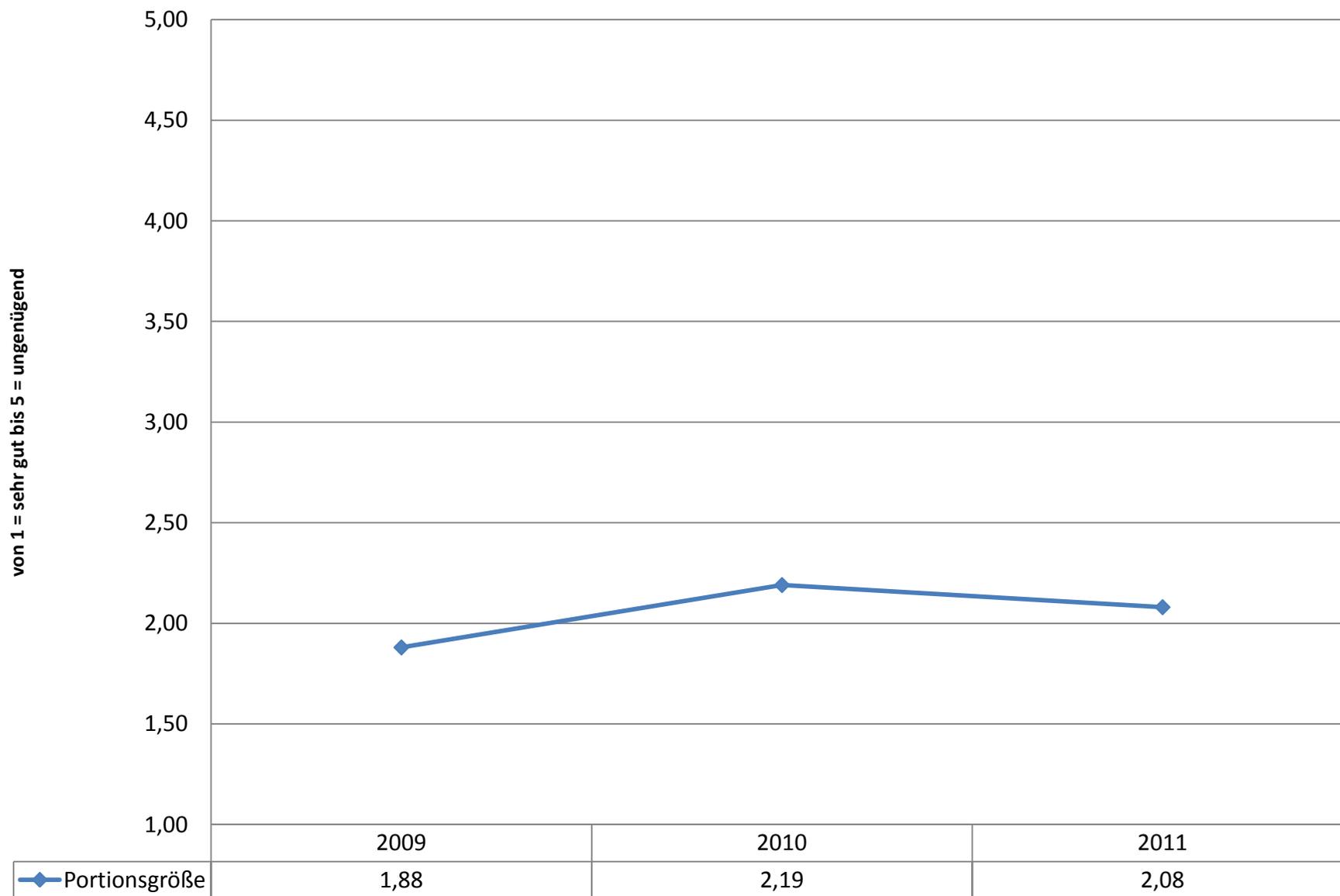
### Mensa-Umfrage 2011: U-Boot Bewertung Angebot im Jahresvergleich



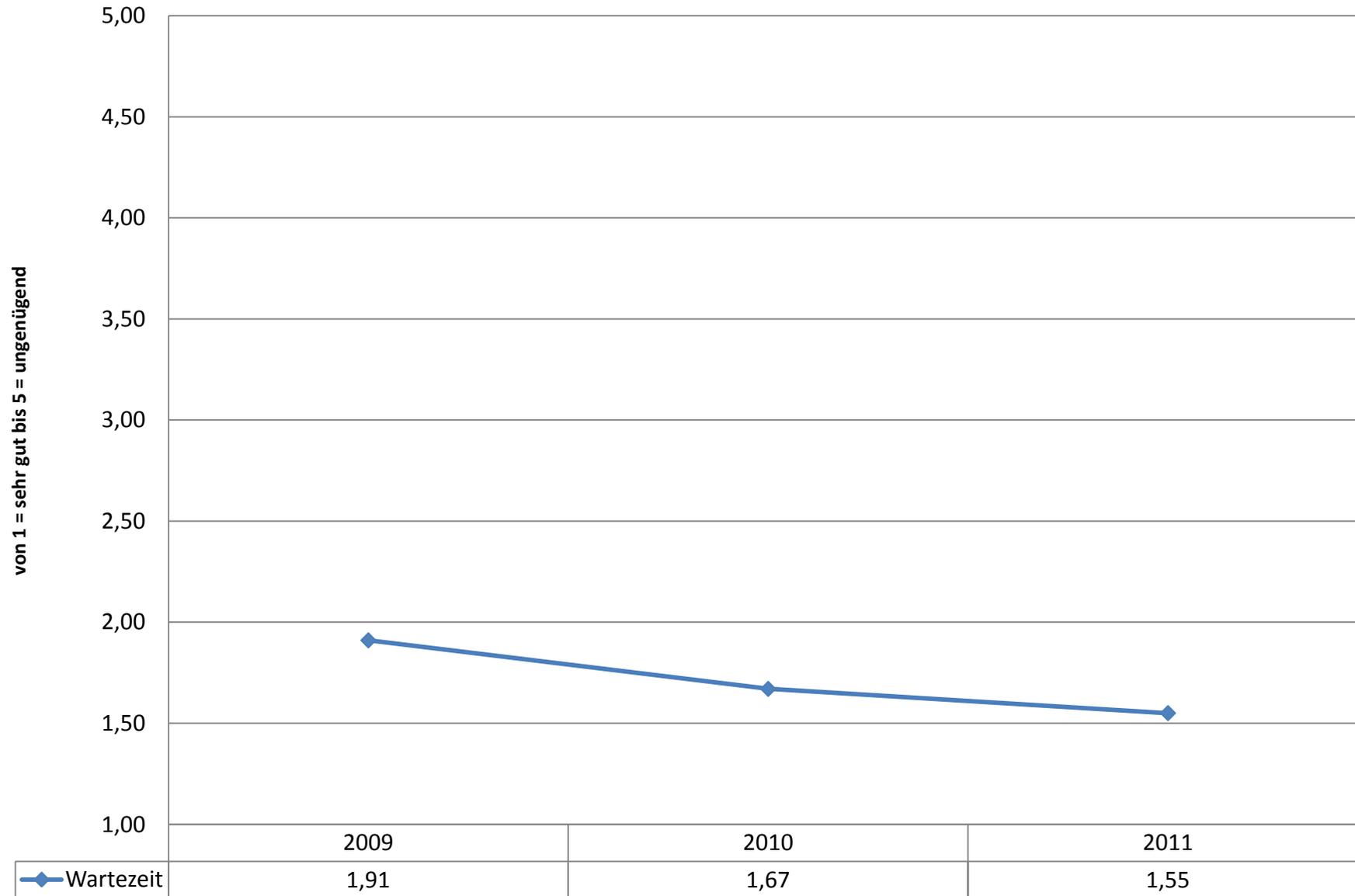
### Mensa-Umfrage 2011: U-Boot Bewertung Speisequalität im Jahresvergleich



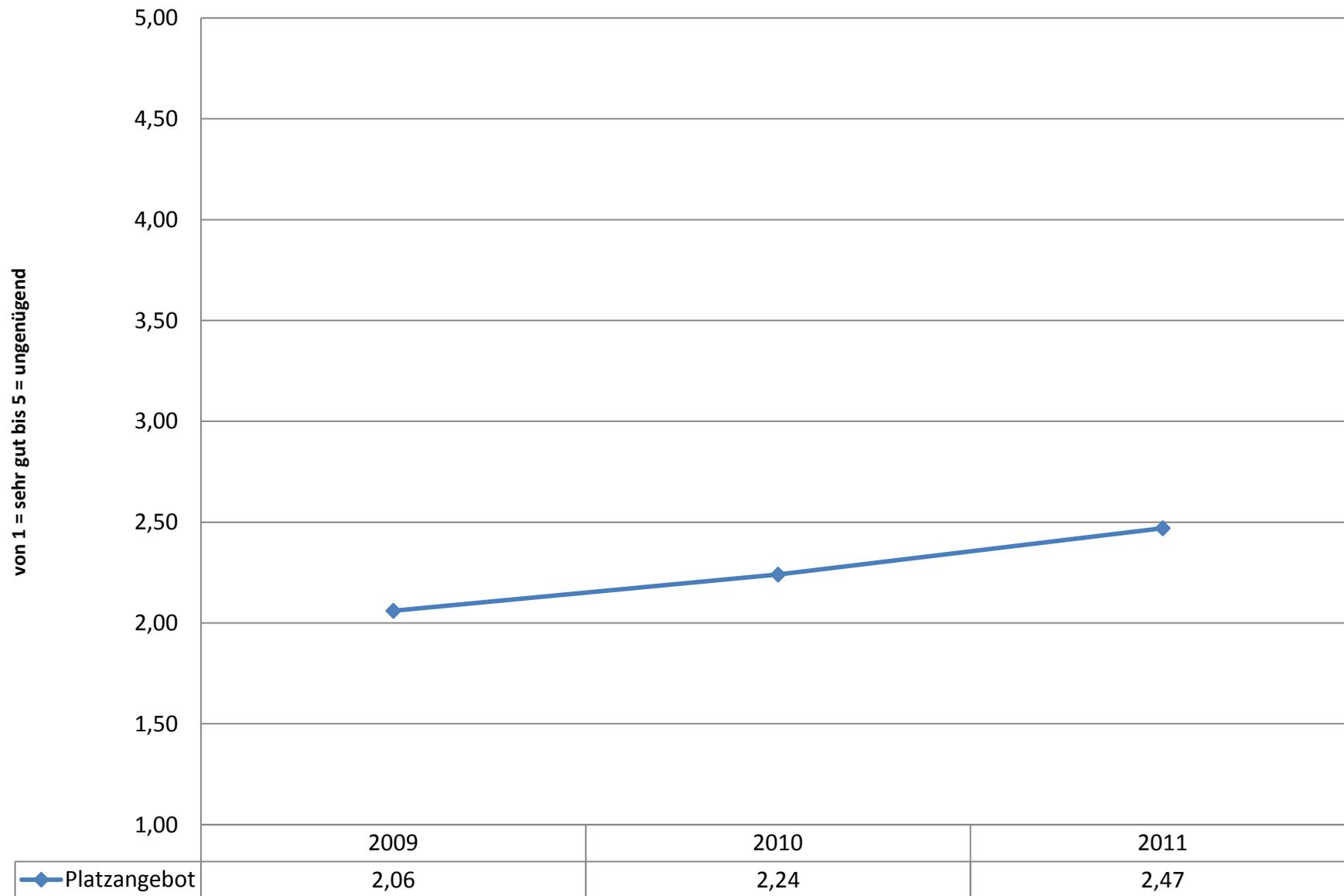
### Mensa-Umfrage 2011: U-Boot Bewertung Portionsgröße im Jahresvergleich



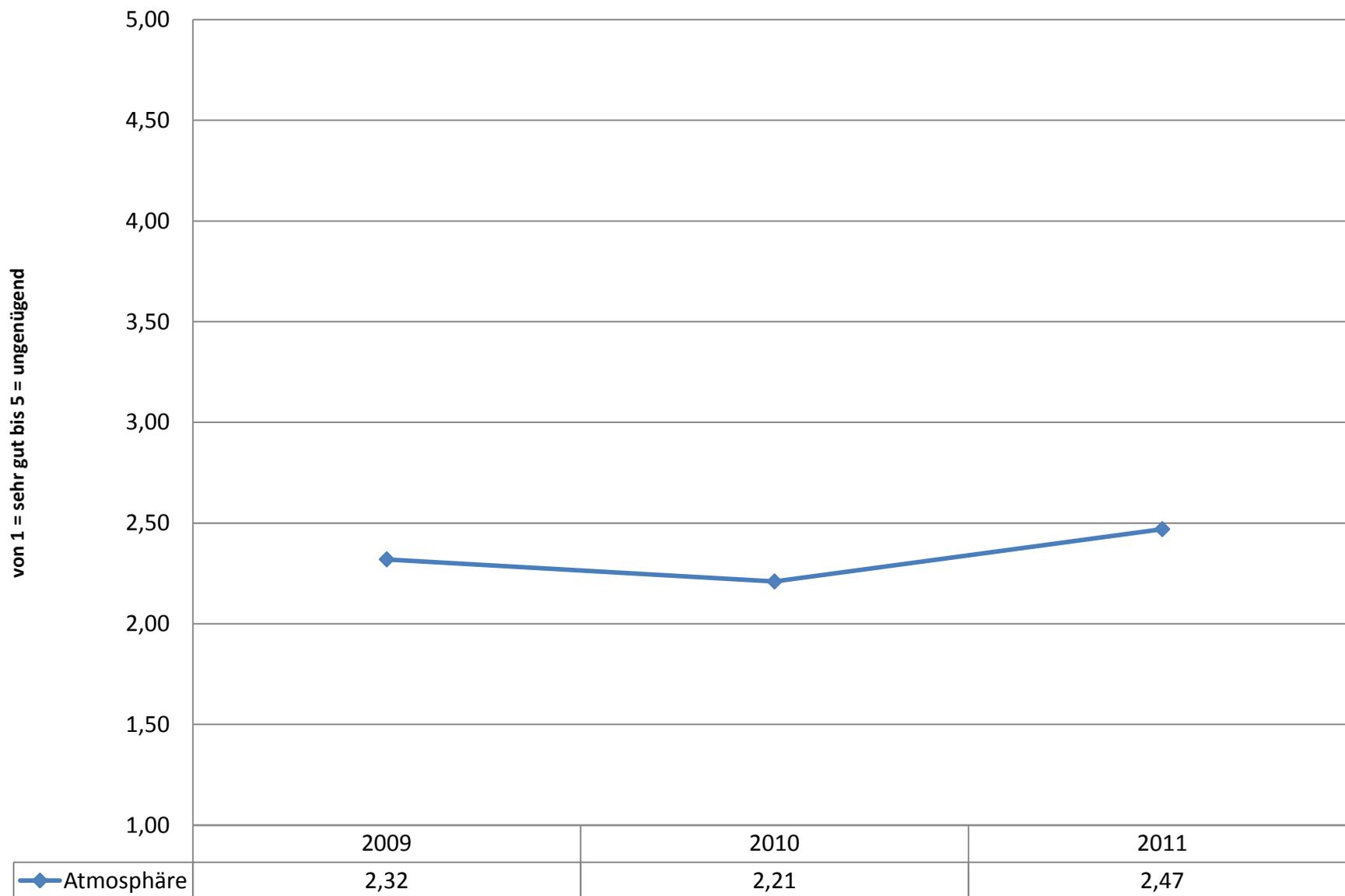
### Mensa-Umfrage 2011: U-Boot Bewertung Wartezeit im Jahresvergleich



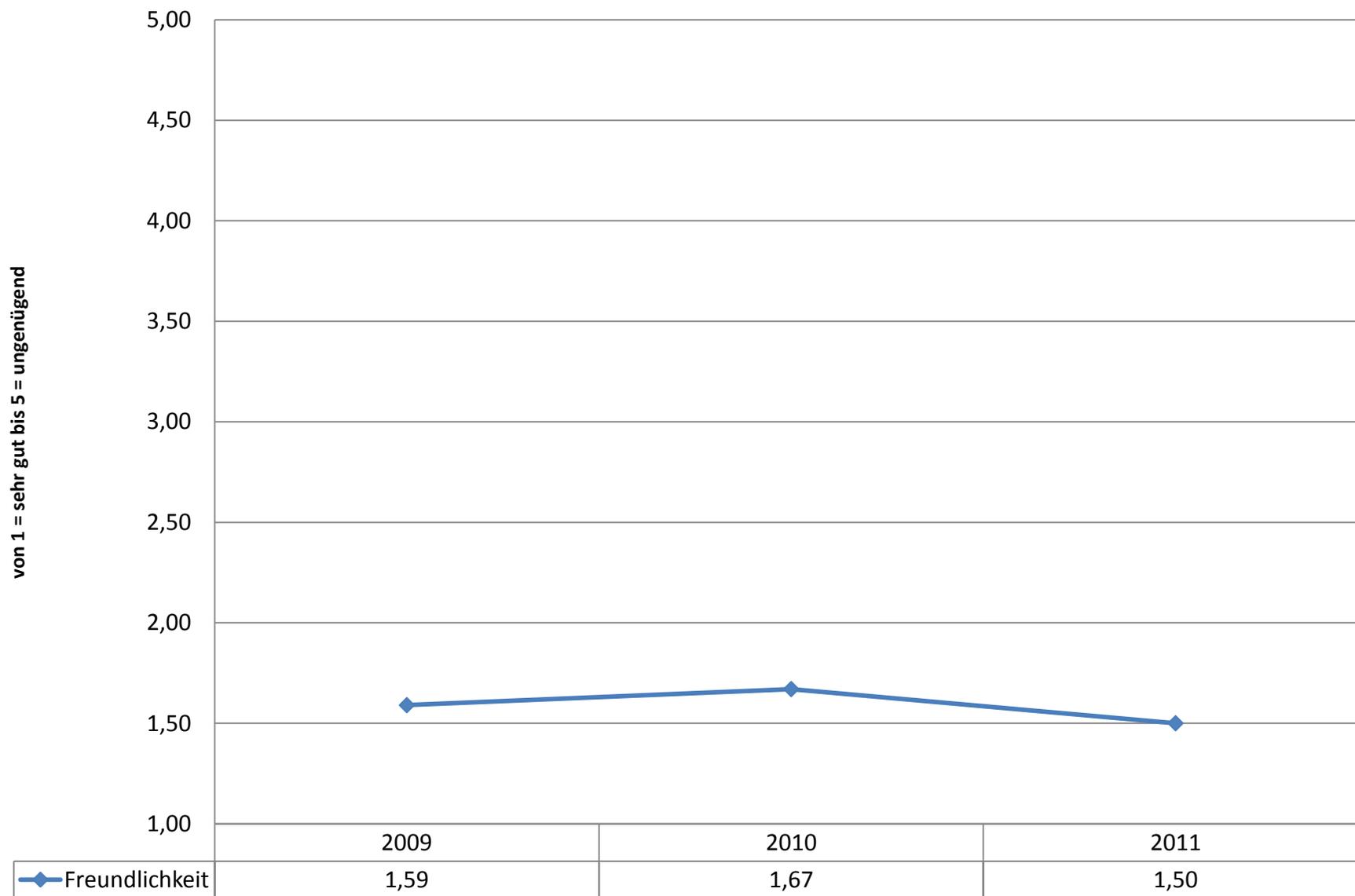
### Mensa-Umfrage 2011: U-Boot Bewertung Platzangebot im Jahresvergleich



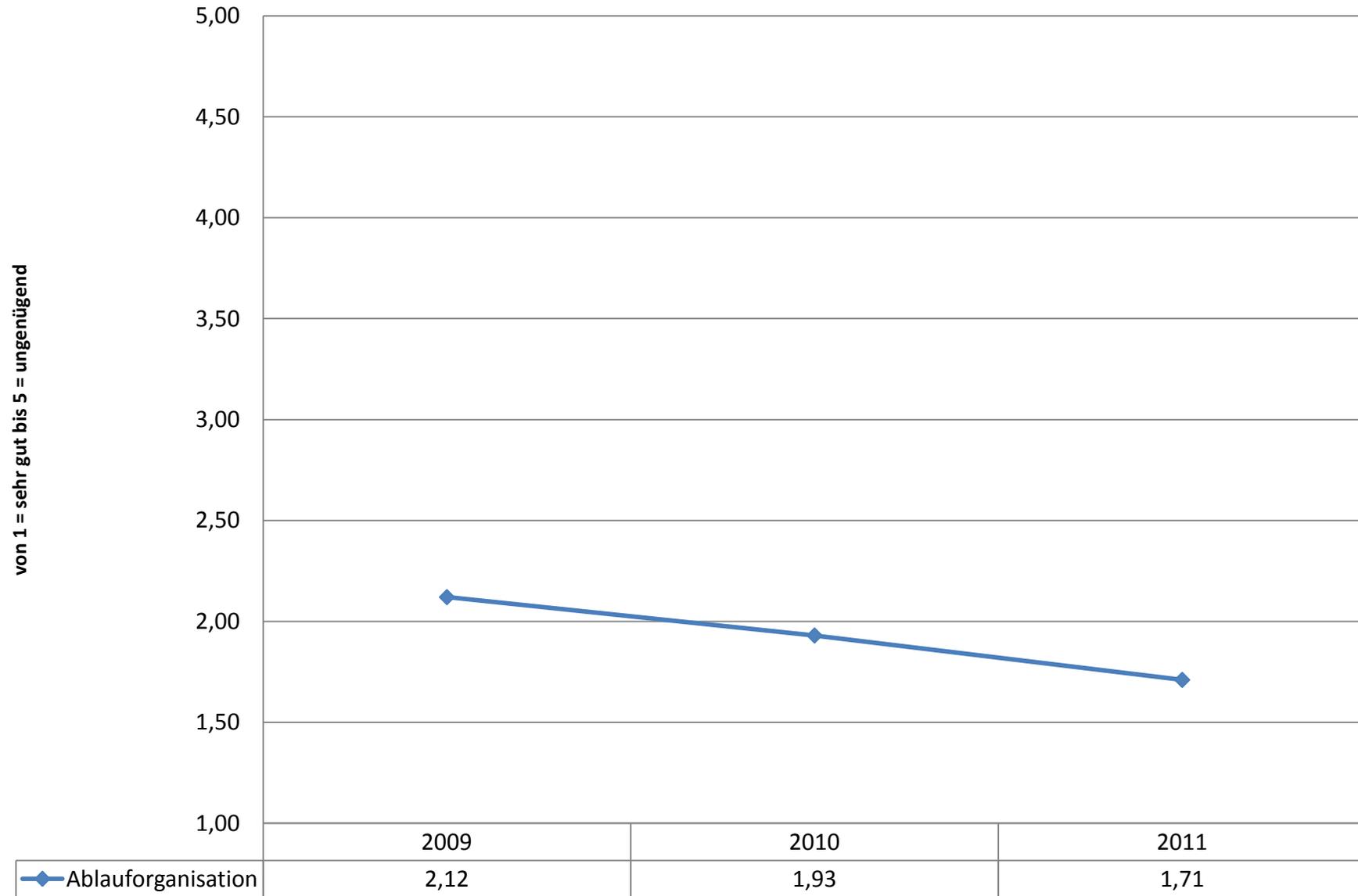
### Mensa-Umfrage 2011: U-Boot Bewertung Atmosphäre im Jahresvergleich



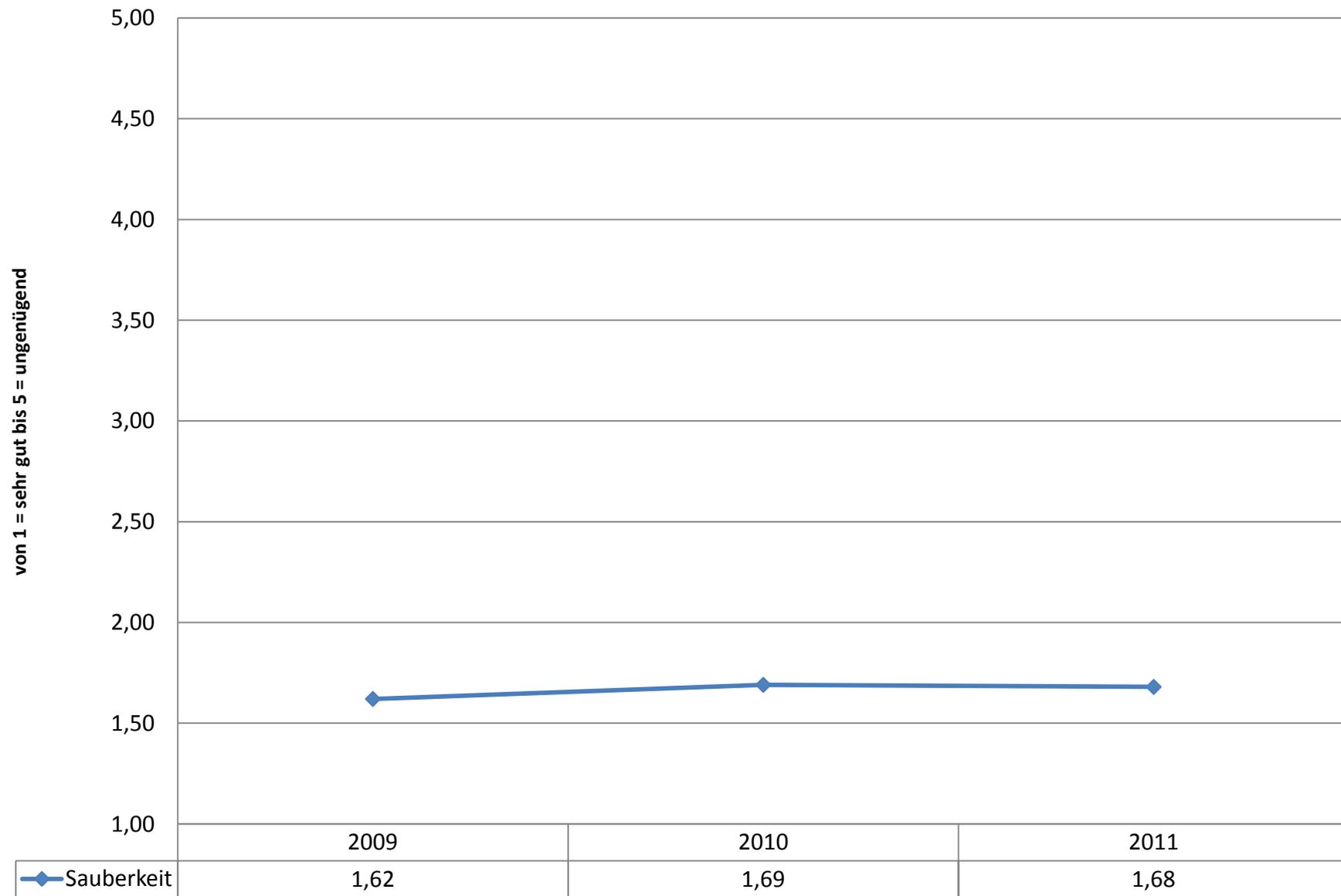
### Mensa-Umfrage 2011: U-Boot Bewertung Freundlichkeit im Jahresvergleich



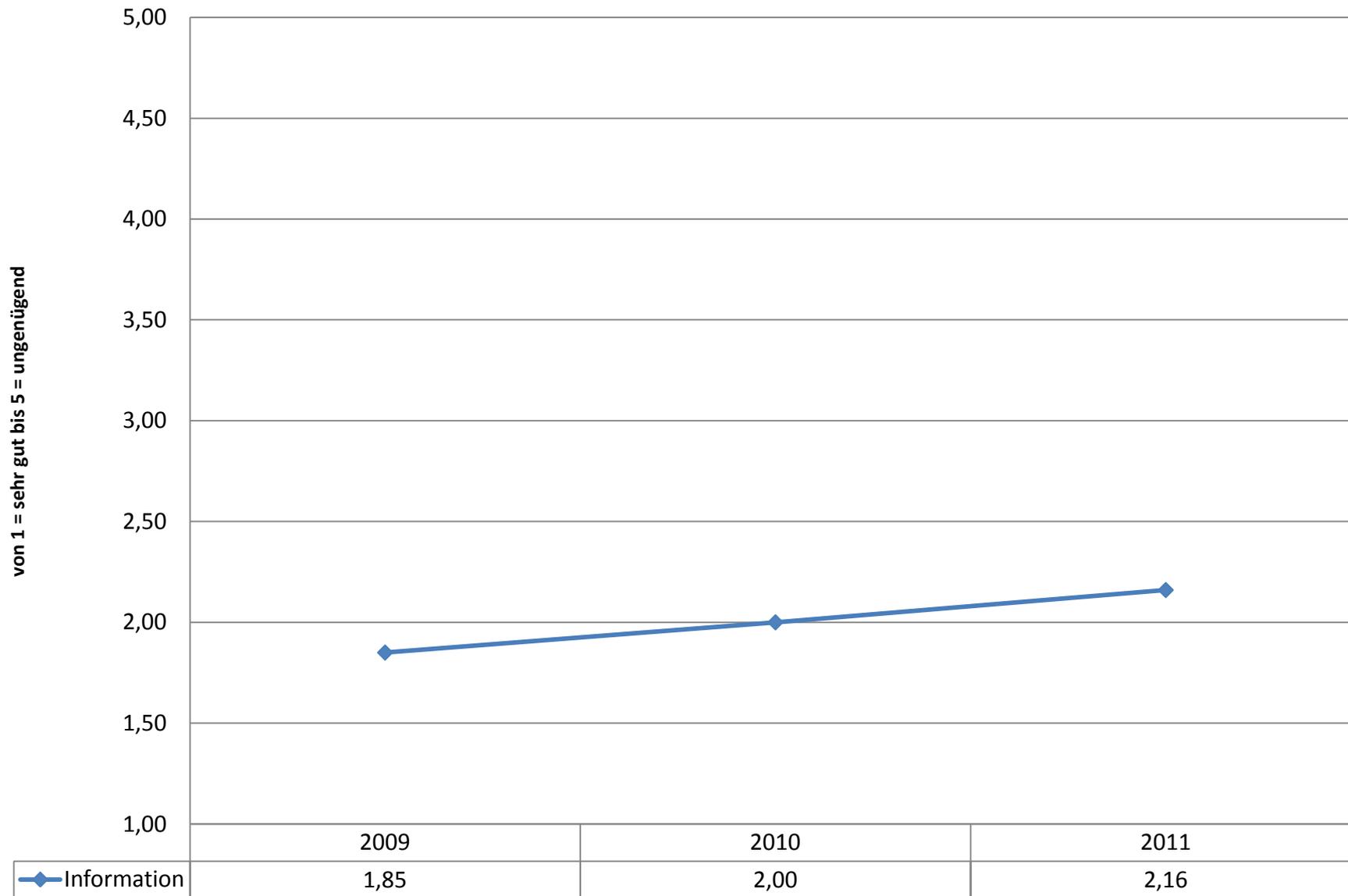
### Mensa-Umfrage 2011: U-Boot Bewertung Ablauforganisation im Jahresvergleich



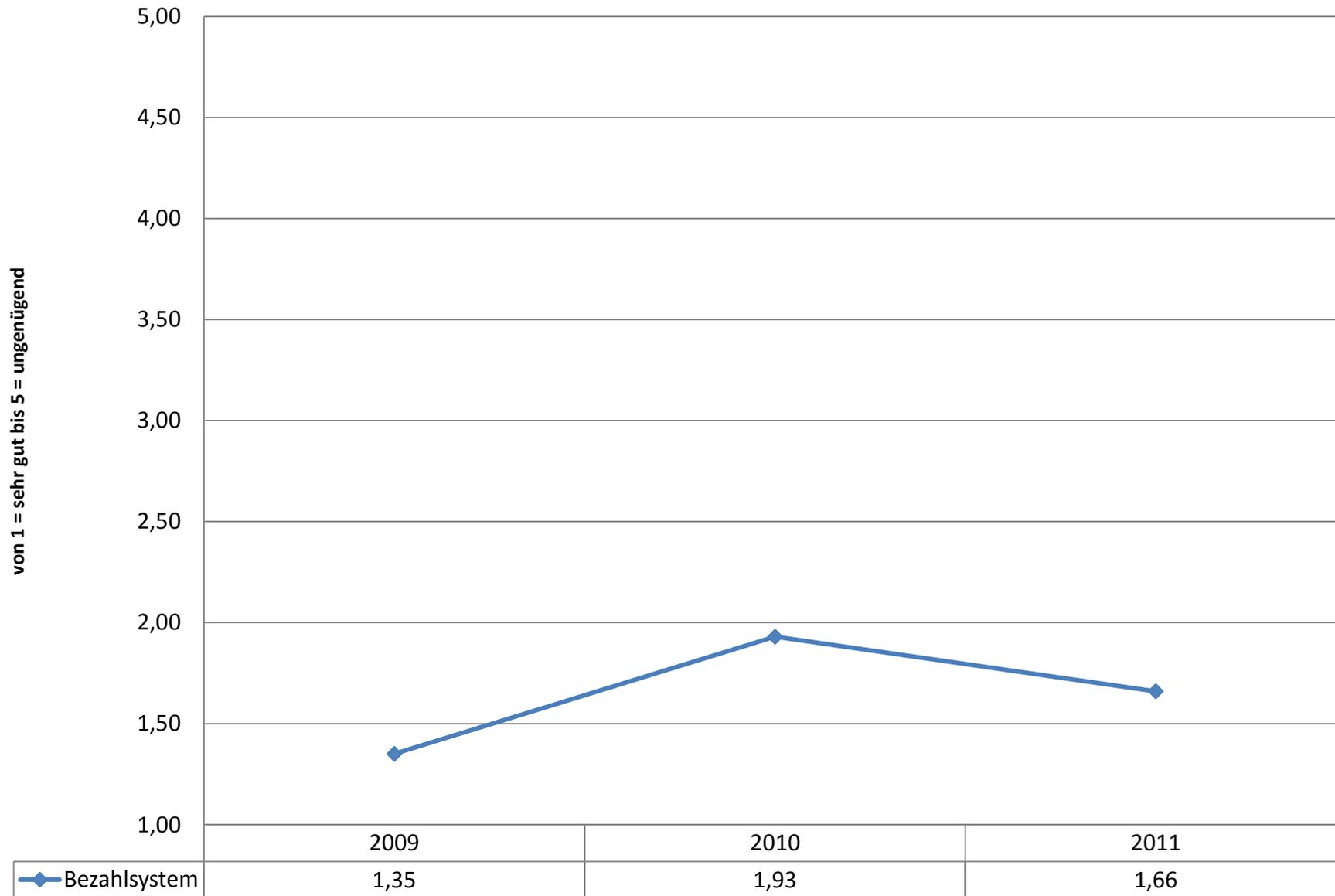
### Mensa-Umfrage 2011: U-Boot Bewertung Sauberkeit im Jahresvergleich



### Mensa-Umfrage 2011: U-Boot Bewertung Information im Jahresvergleich



### Mensa-Umfrage 2011: U-Boot Bewertung Bezahlssystem im Jahresvergleich

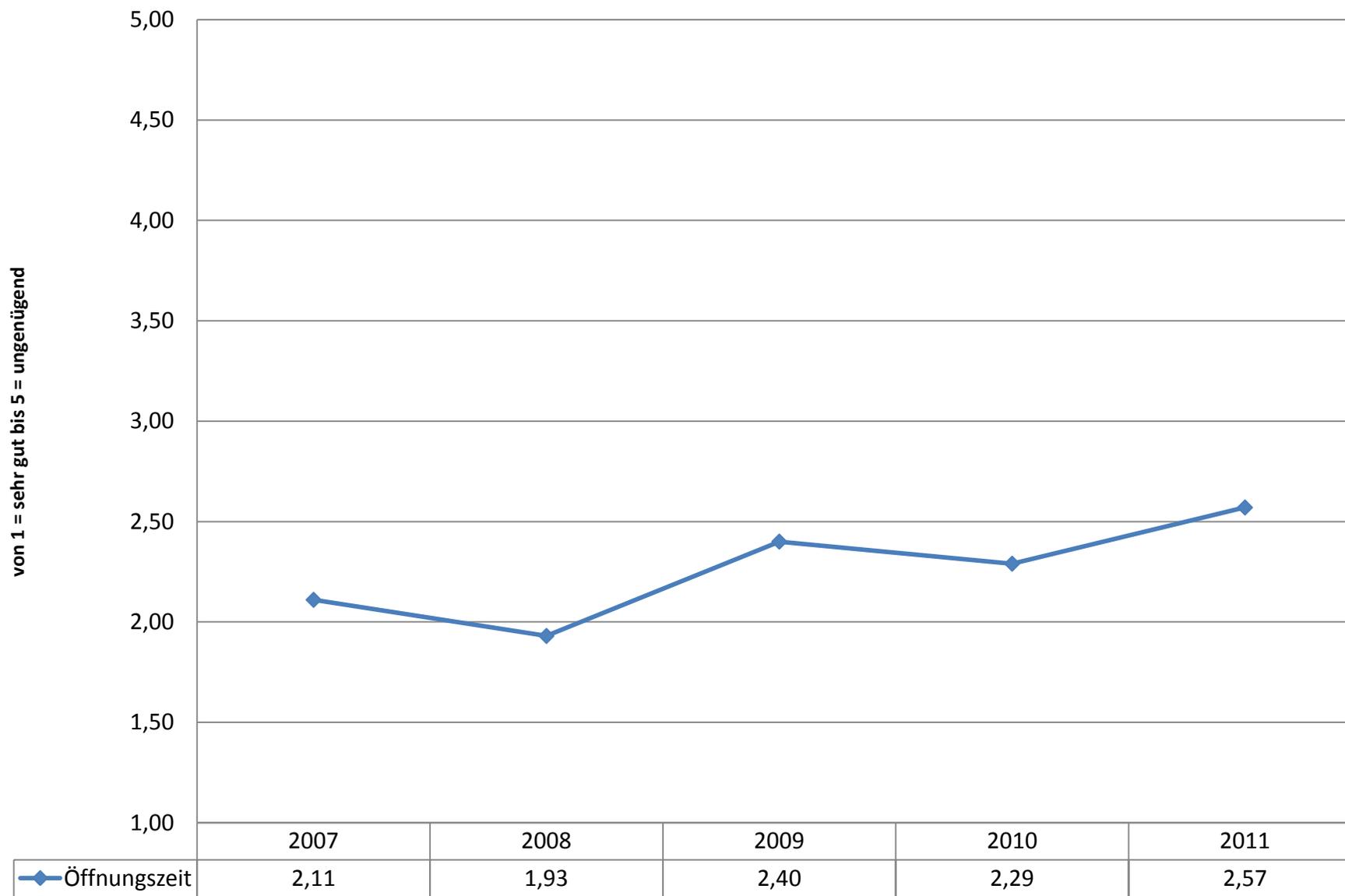


## Auswertung Mensa-Umfrage: Bewertungen der Mensa Görlitz im Jahresvergleich

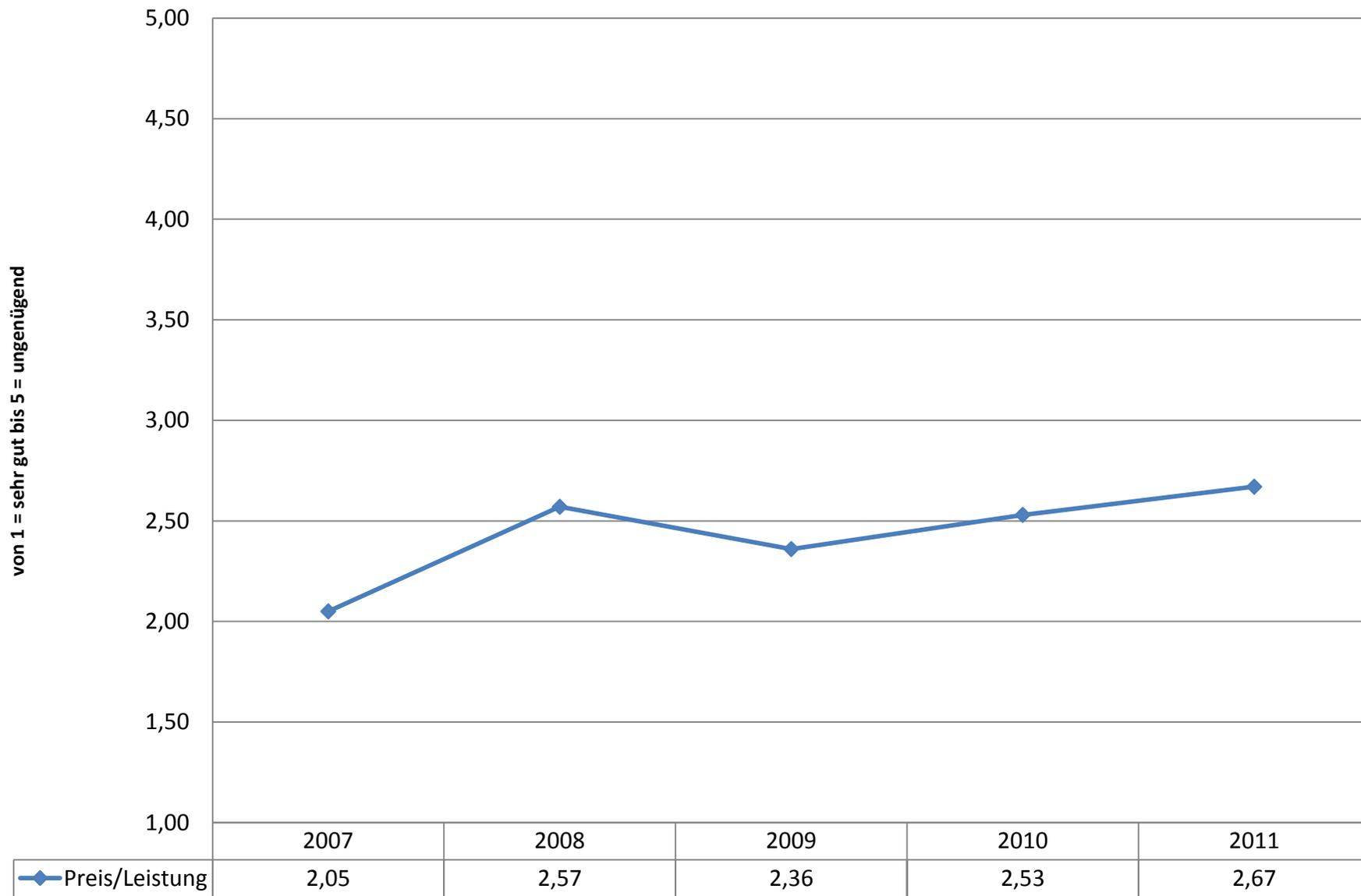
	2007	2008	2009	2010	2011
Öffnungszeit	2,11	1,93	2,40	2,29	2,57
Preis/Leistung	2,05	2,57	2,36	2,53	2,67
Angebot	2,28	2,57	2,43	2,90	2,57
Speisenqualität	2,67	2,64	2,40	3,11	2,67
Portionsgröße	2,06	1,86	2,14	2,14	1,97
Wartezeit	2,44	2,36	2,18	2,21	1,87
Platzangebot	1,94	2,21	2,81	3,23	2,77
Atmosphäre	2,11	1,92	2,28	2,42	2,53
Freundlichkeit	1,61	1,64	1,59	1,74	1,40
Ablauforganisation	2,00	2,00	2,24	2,16	1,73
Sauberkeit	1,39	1,50	1,52	1,50	1,63
Information	2,00	2,38	1,80	1,80	1,73
Bezahlsystem	2,61	1,79	1,55	2,15	1,40
Nachhaltigkeit/Ökologie					2,60

Bewertungsskala: von 1 = sehr gut bis 5 = ungenügend

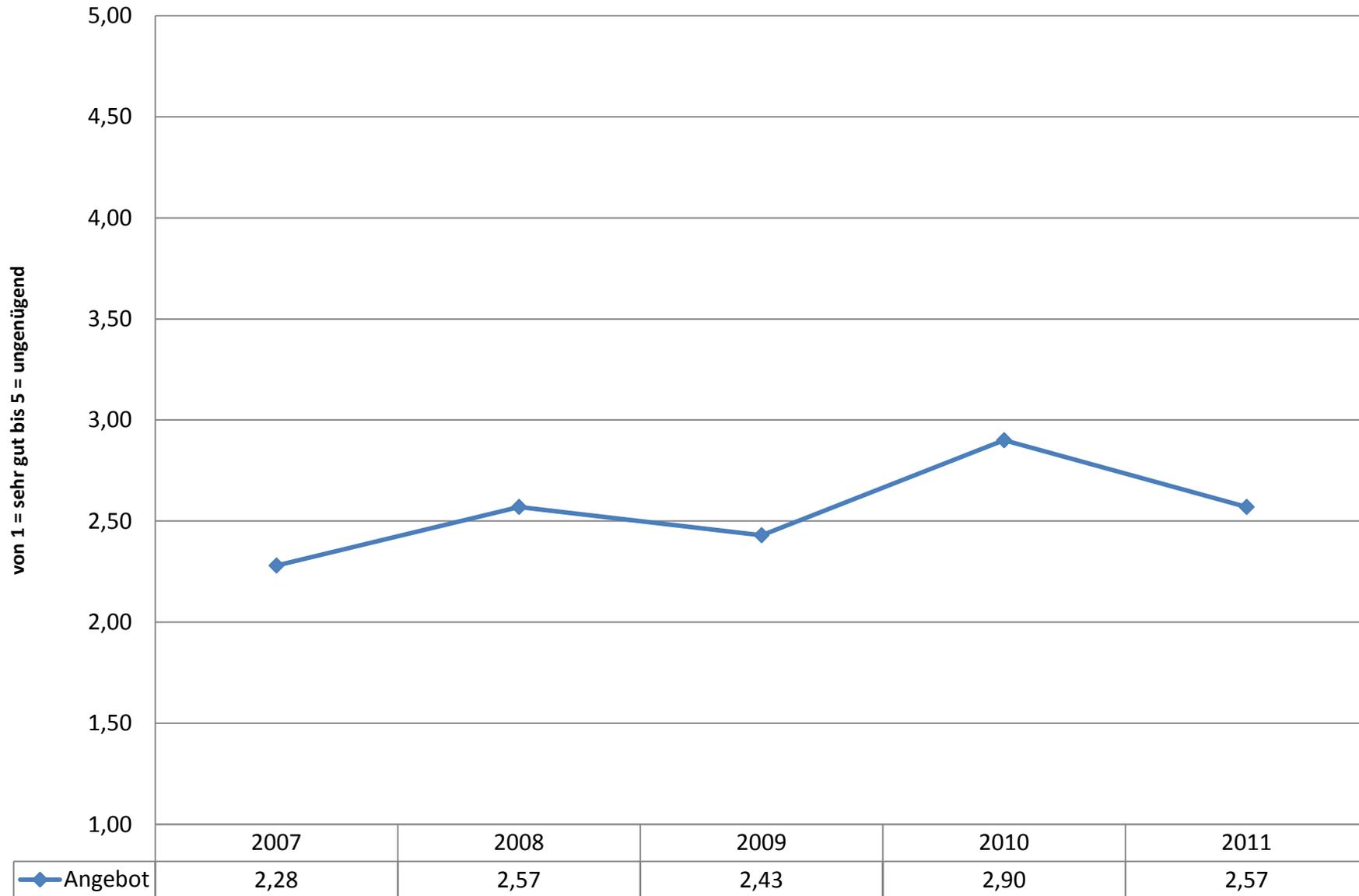
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Görlitz Bewertung Preis/Leistung im Jahresvergleich



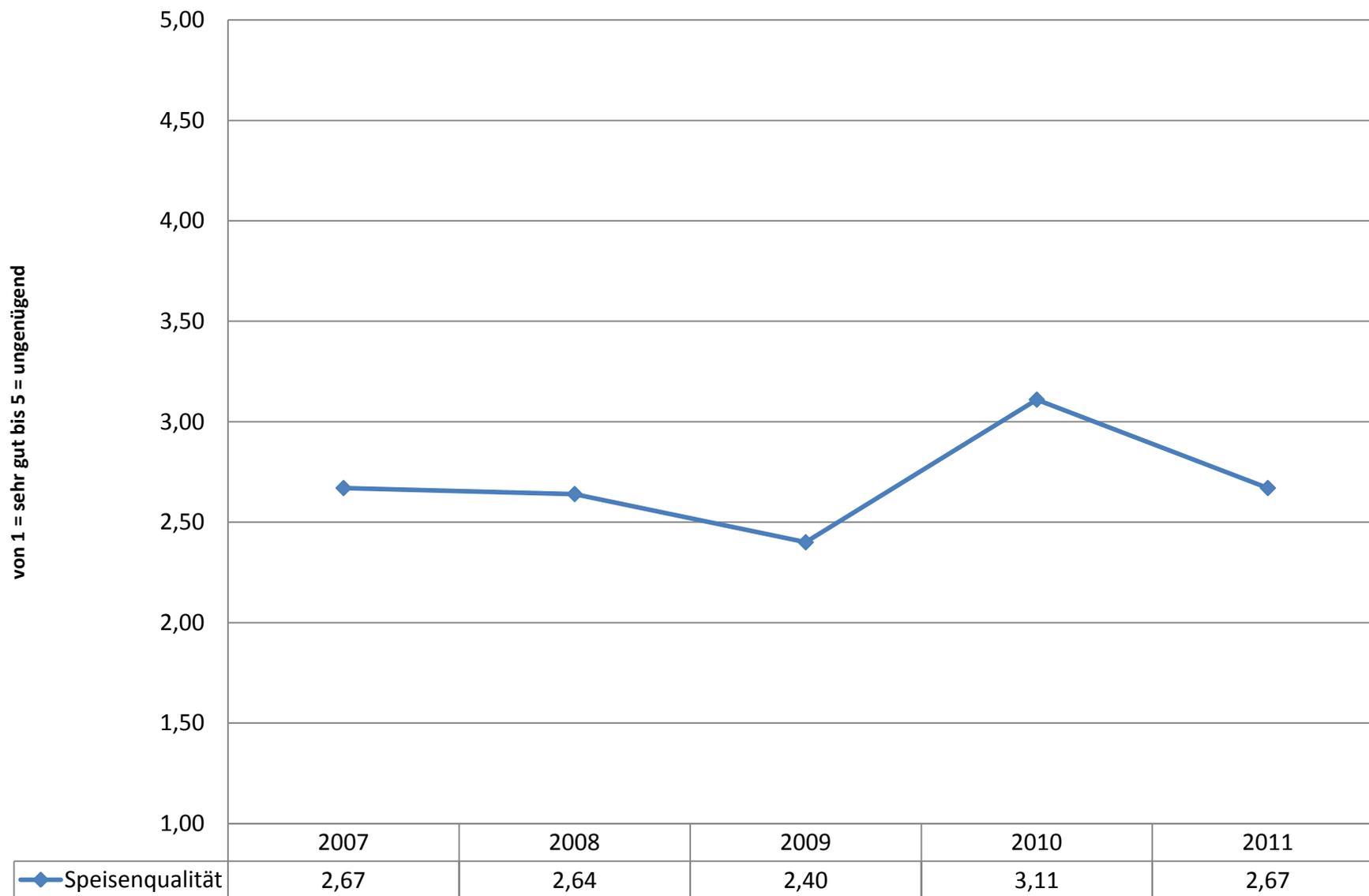
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Görlitz Bewertung Öffnungszeit im Jahresvergleich



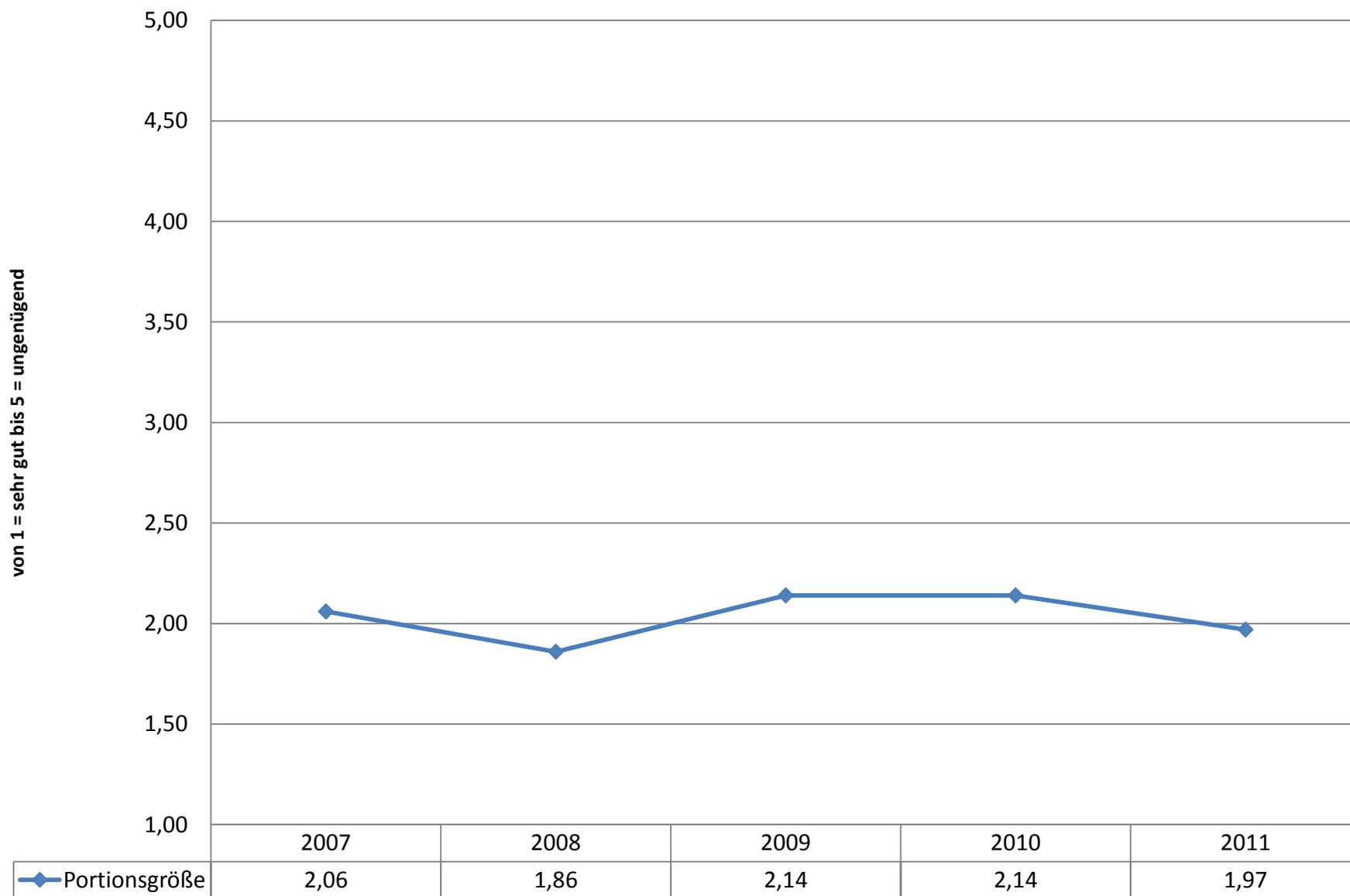
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Görlitz Bewertung Angebot im Jahresvergleich



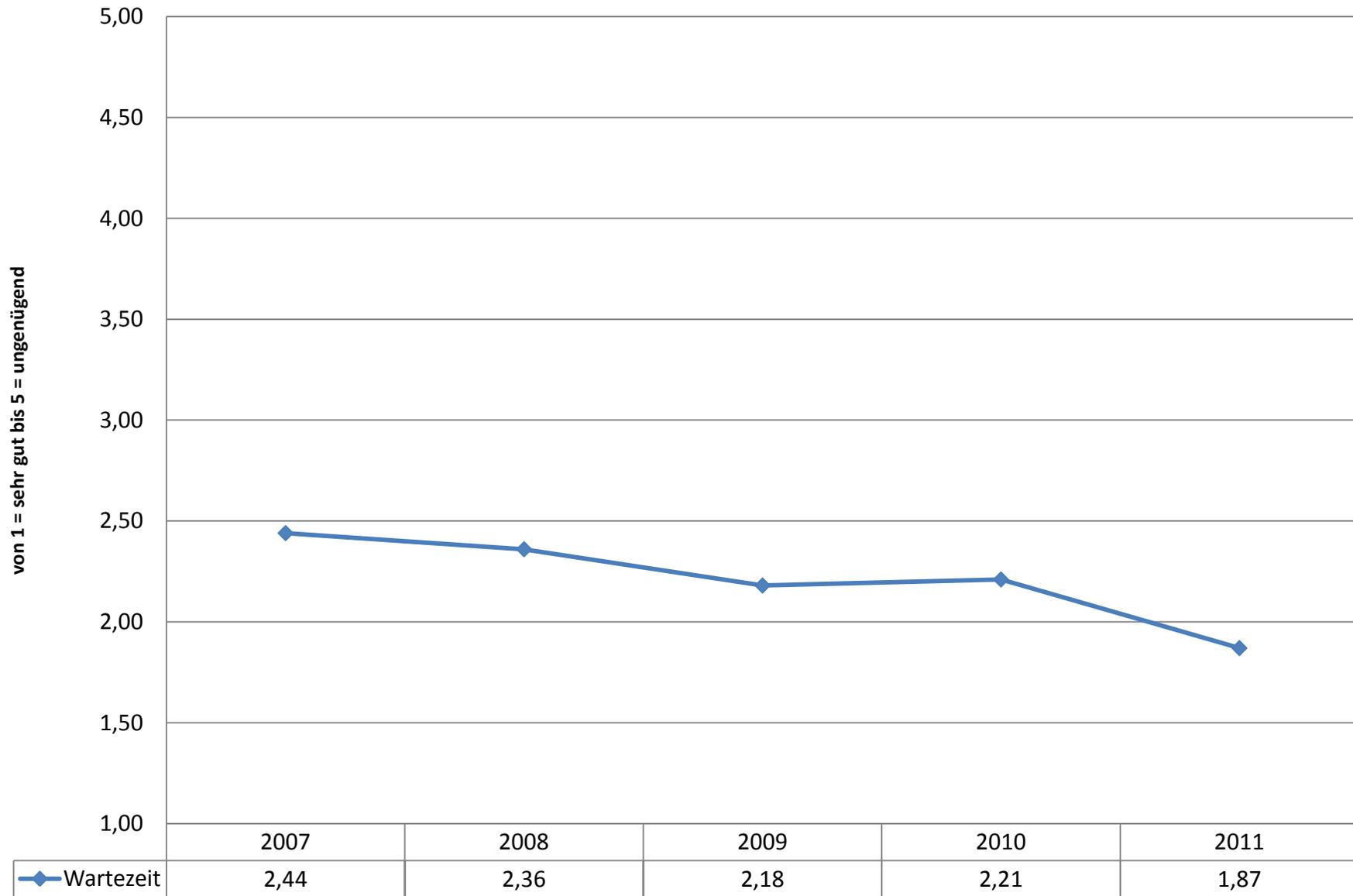
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Görlitz Bewertung Speisequalität im Jahresvergleich



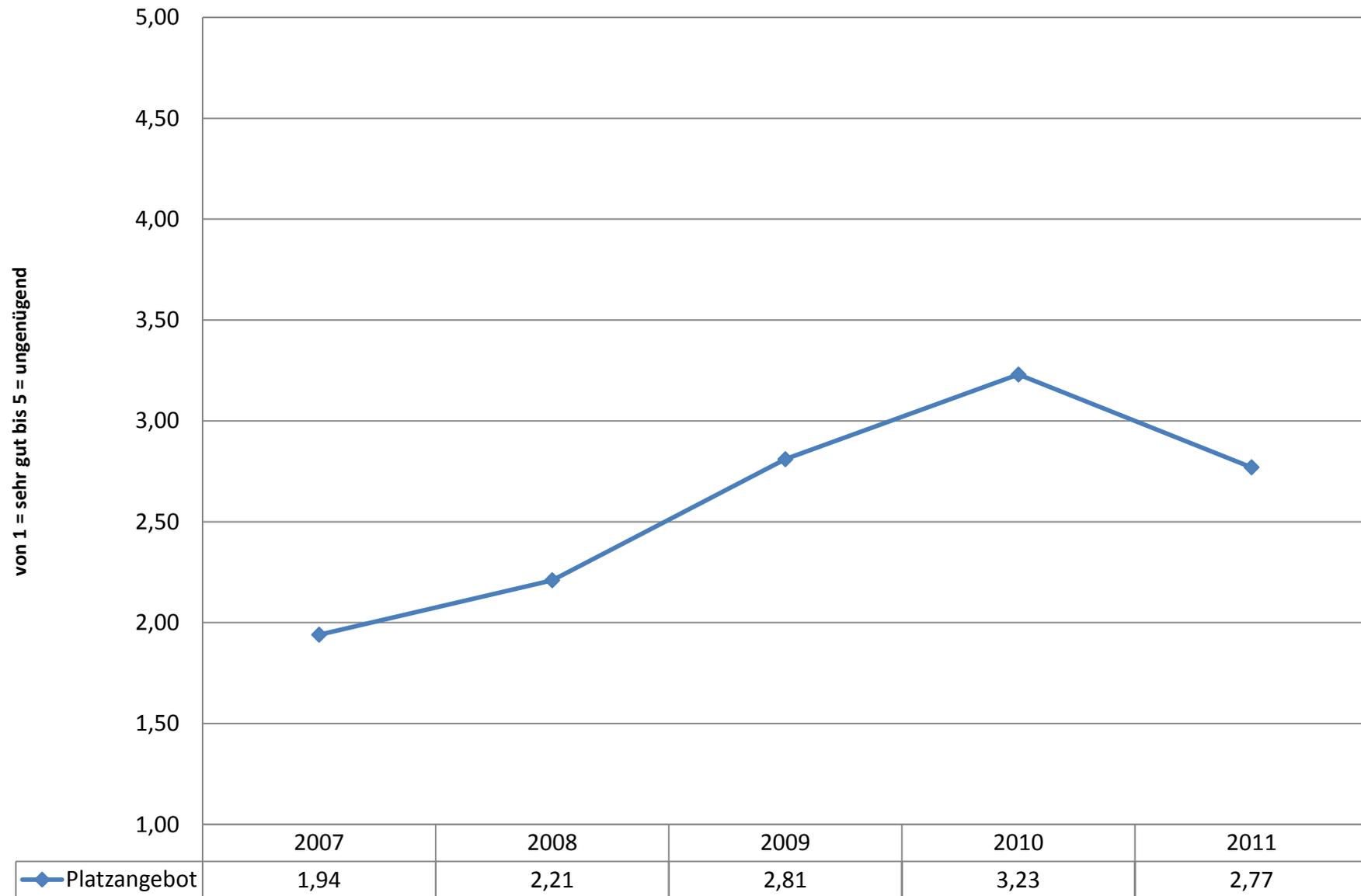
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Görlitz Bewertung Portionsgröße im Jahresvergleich



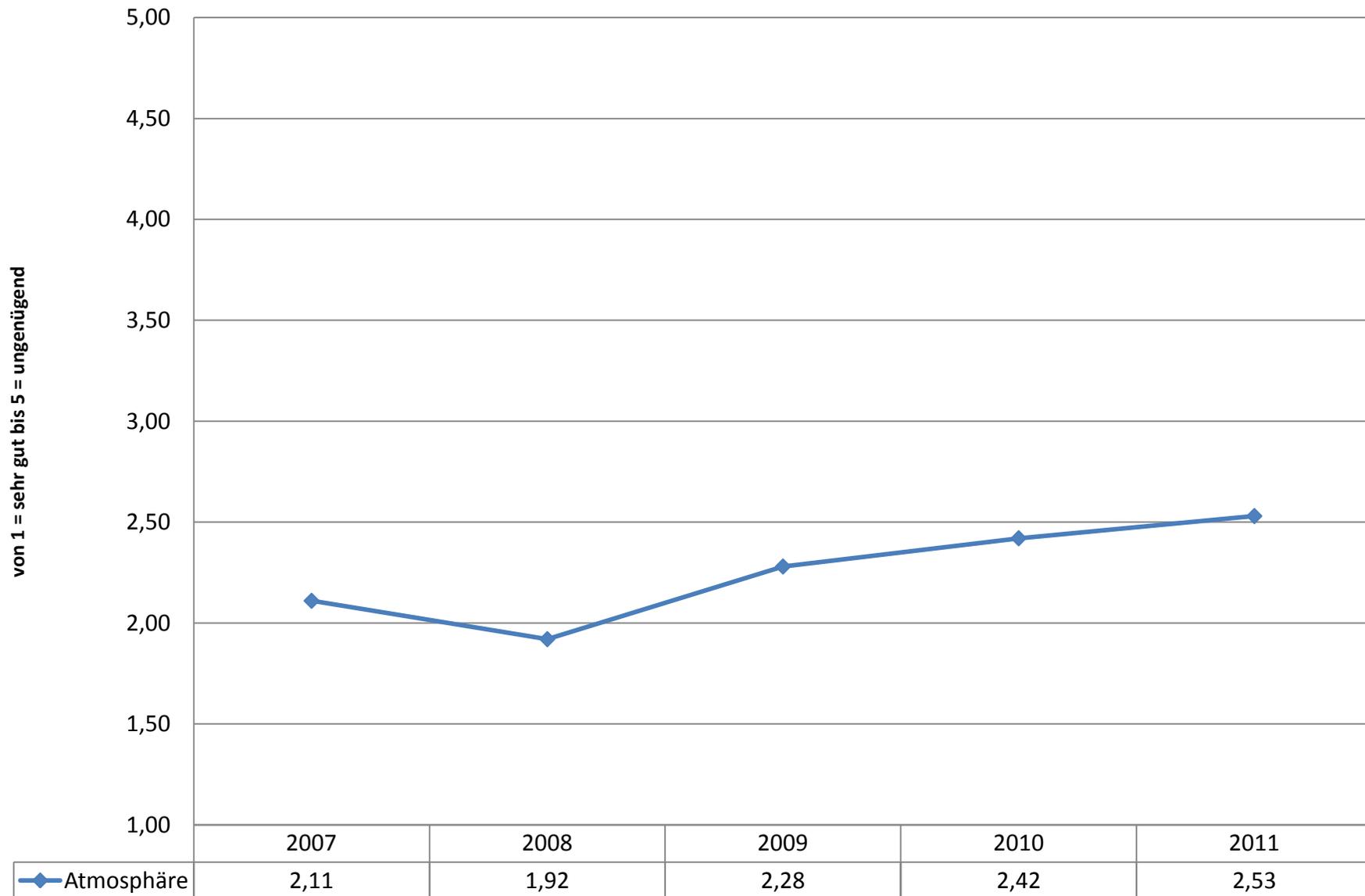
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Görlitz Bewertung Wartezeit im Jahresvergleich



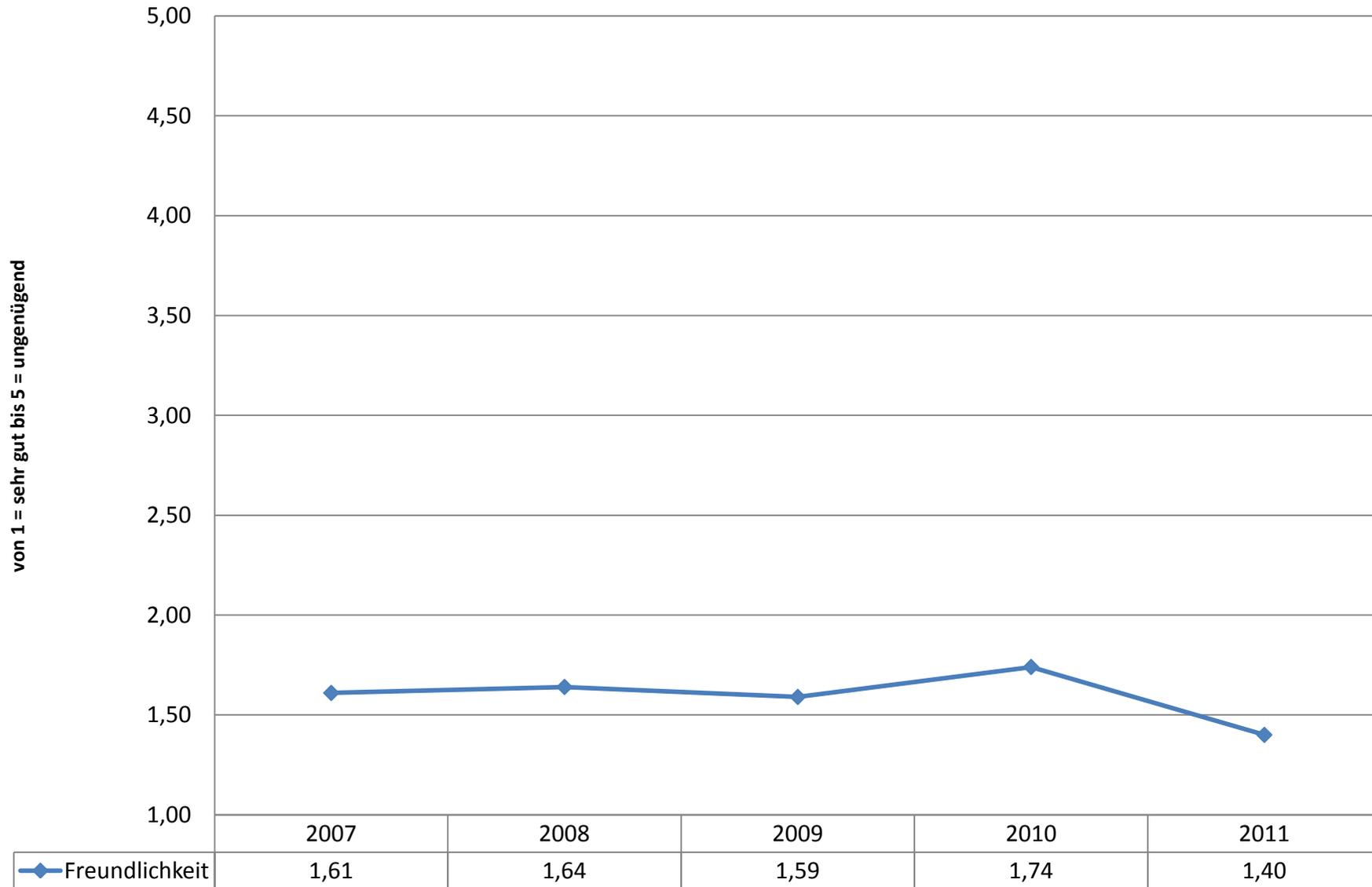
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Görlitz Bewertung Platzangebot im Jahresvergleich



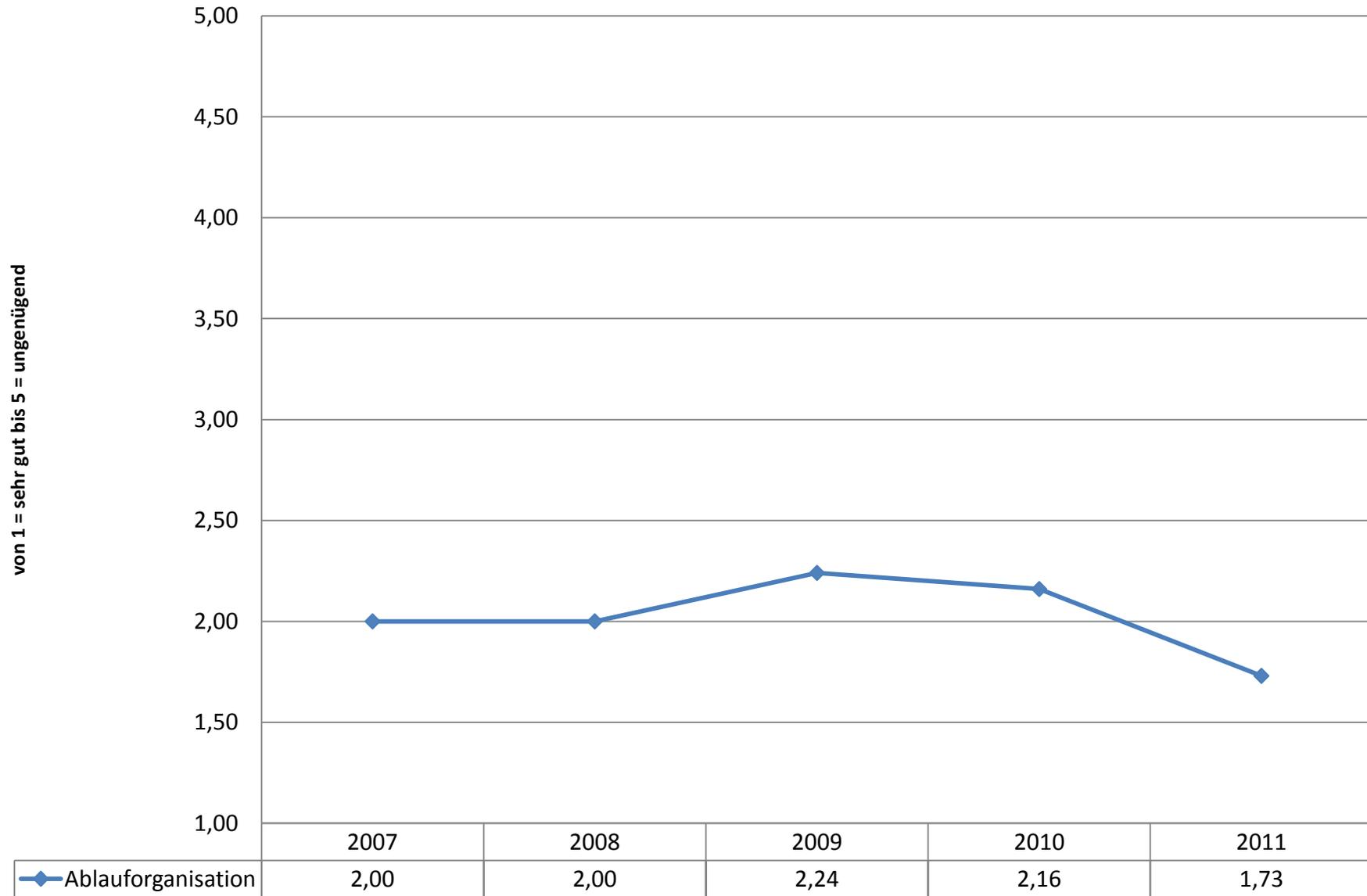
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Görlitz Bewertung Atmosphäre im Jahresvergleich



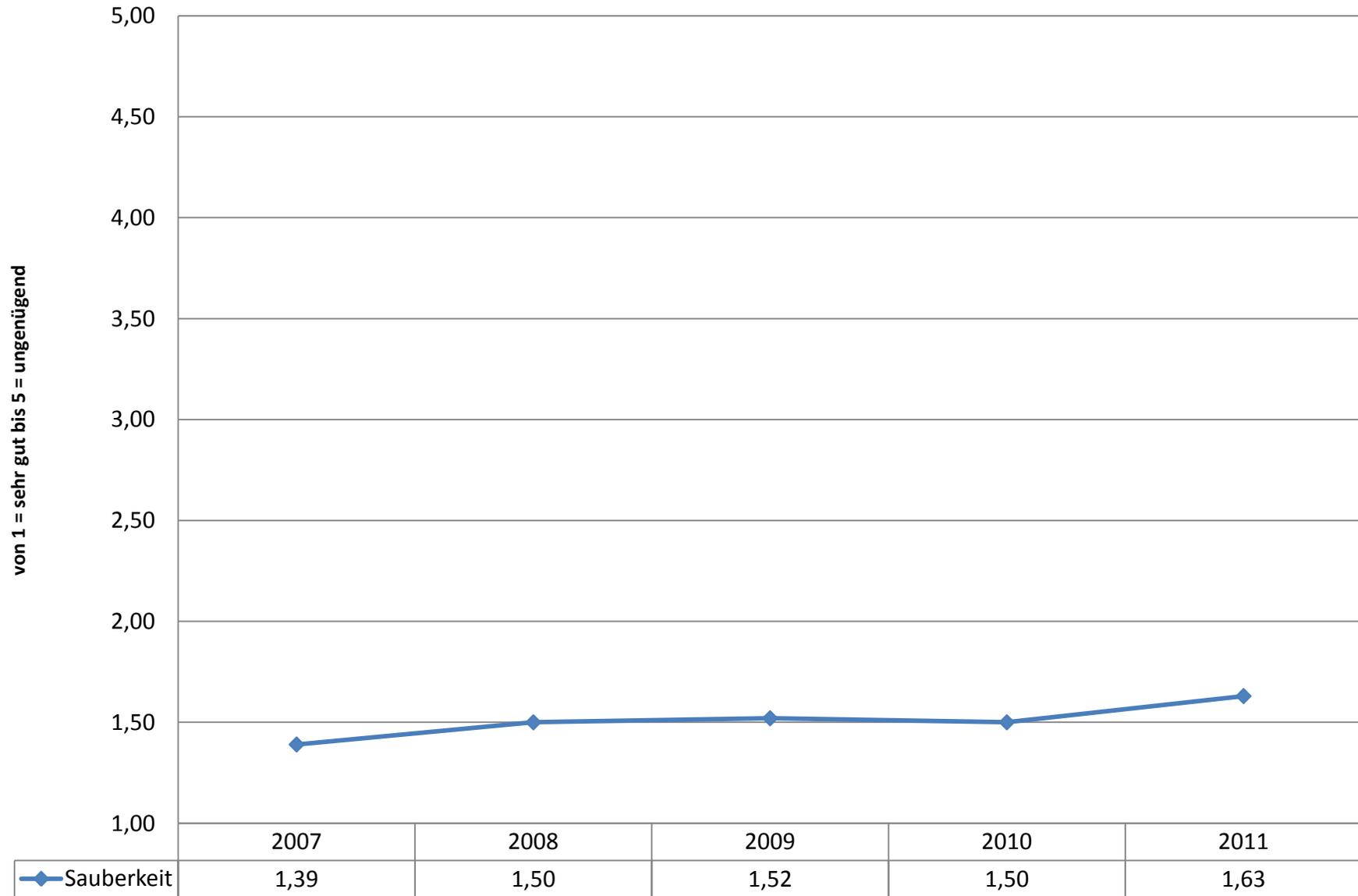
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Görlitz Bewertung Freundlichkeit im Jahresvergleich



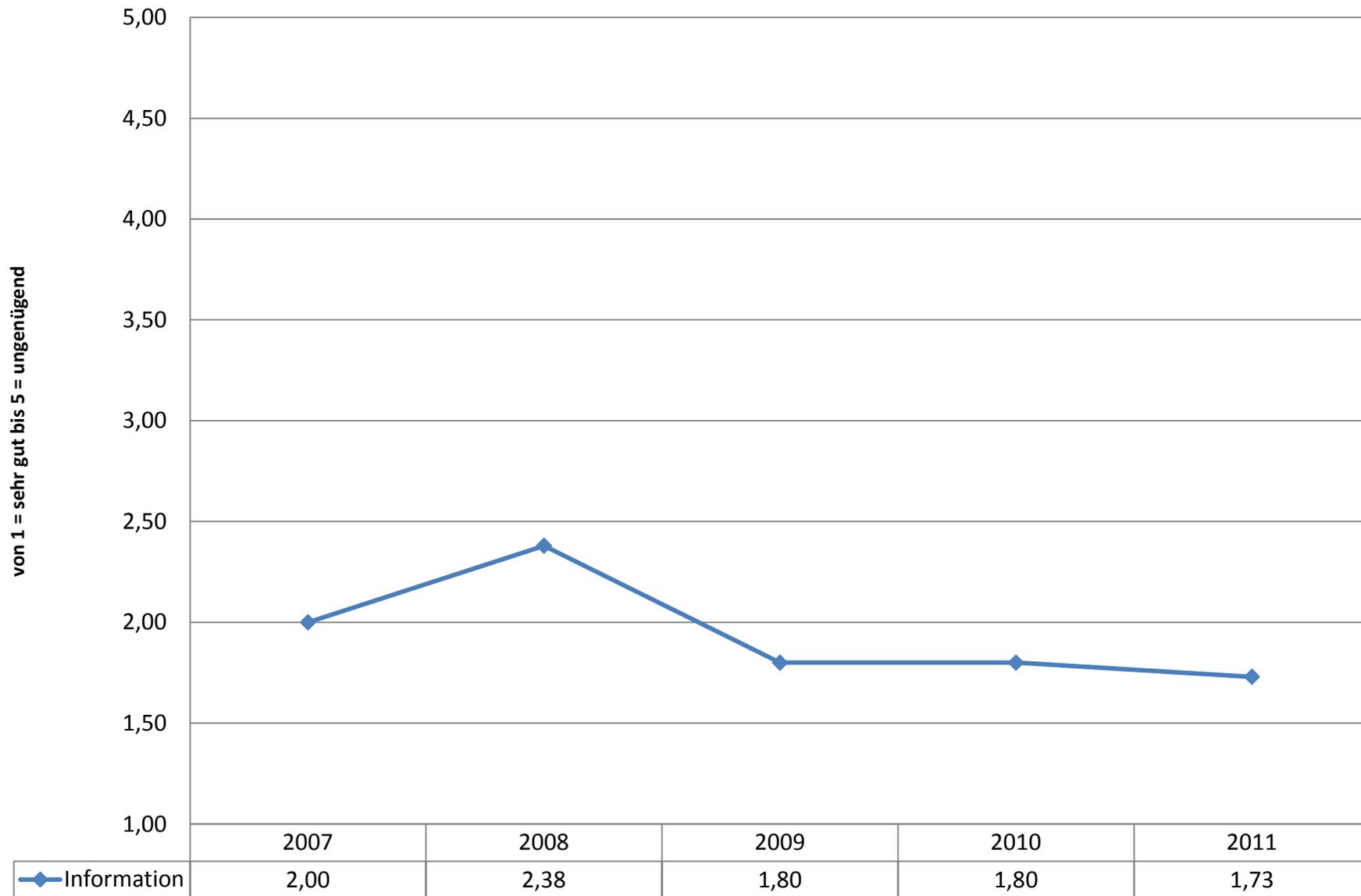
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Görlitz Bewertung Ablauforganisation im Jahresvergleich



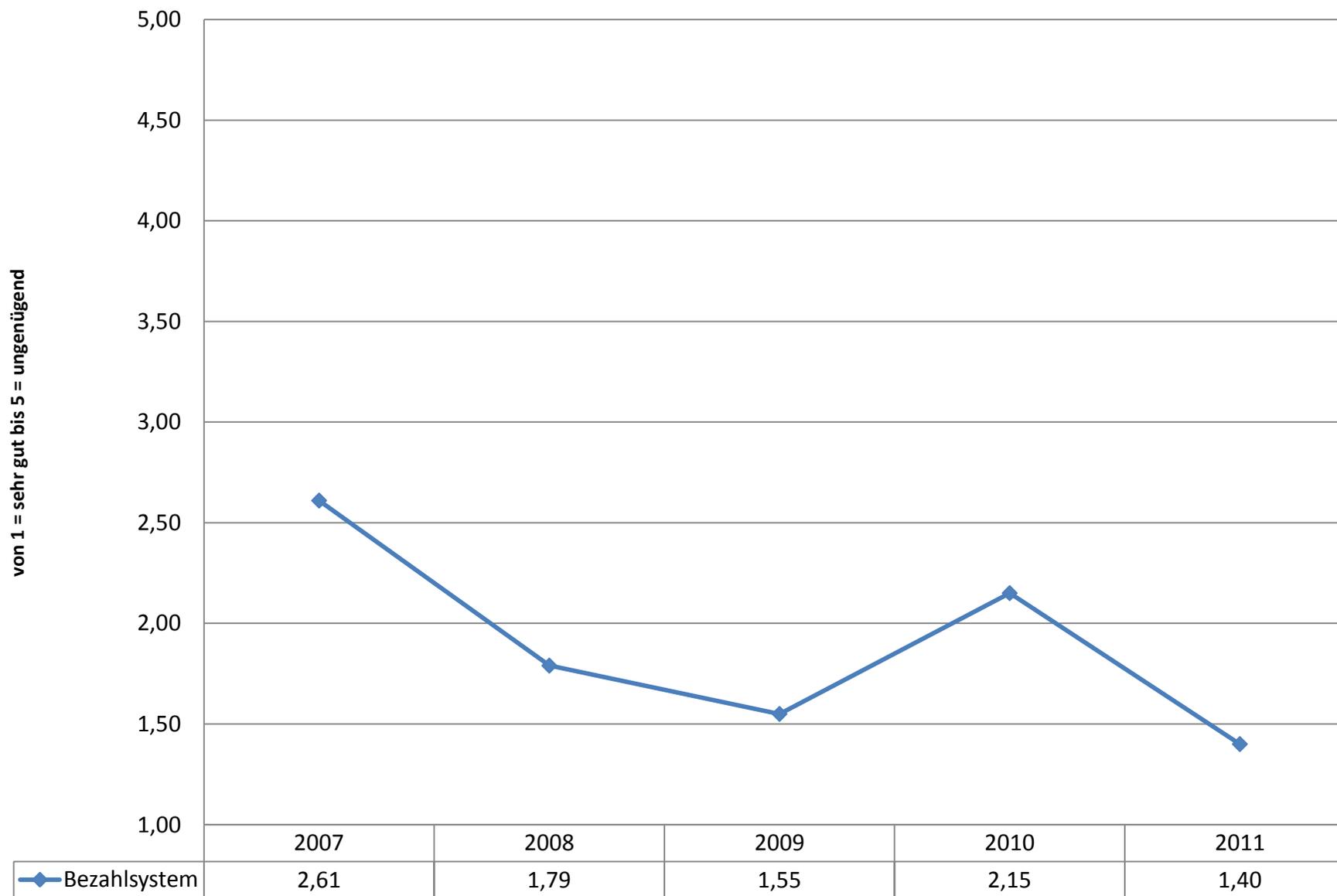
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Görlitz Bewertung Sauberkeit im Jahresvergleich



### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Görlitz Bewertung Information im Jahresvergleich



### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Görlitz Bewertung Bezahlungssystem im Jahresvergleich

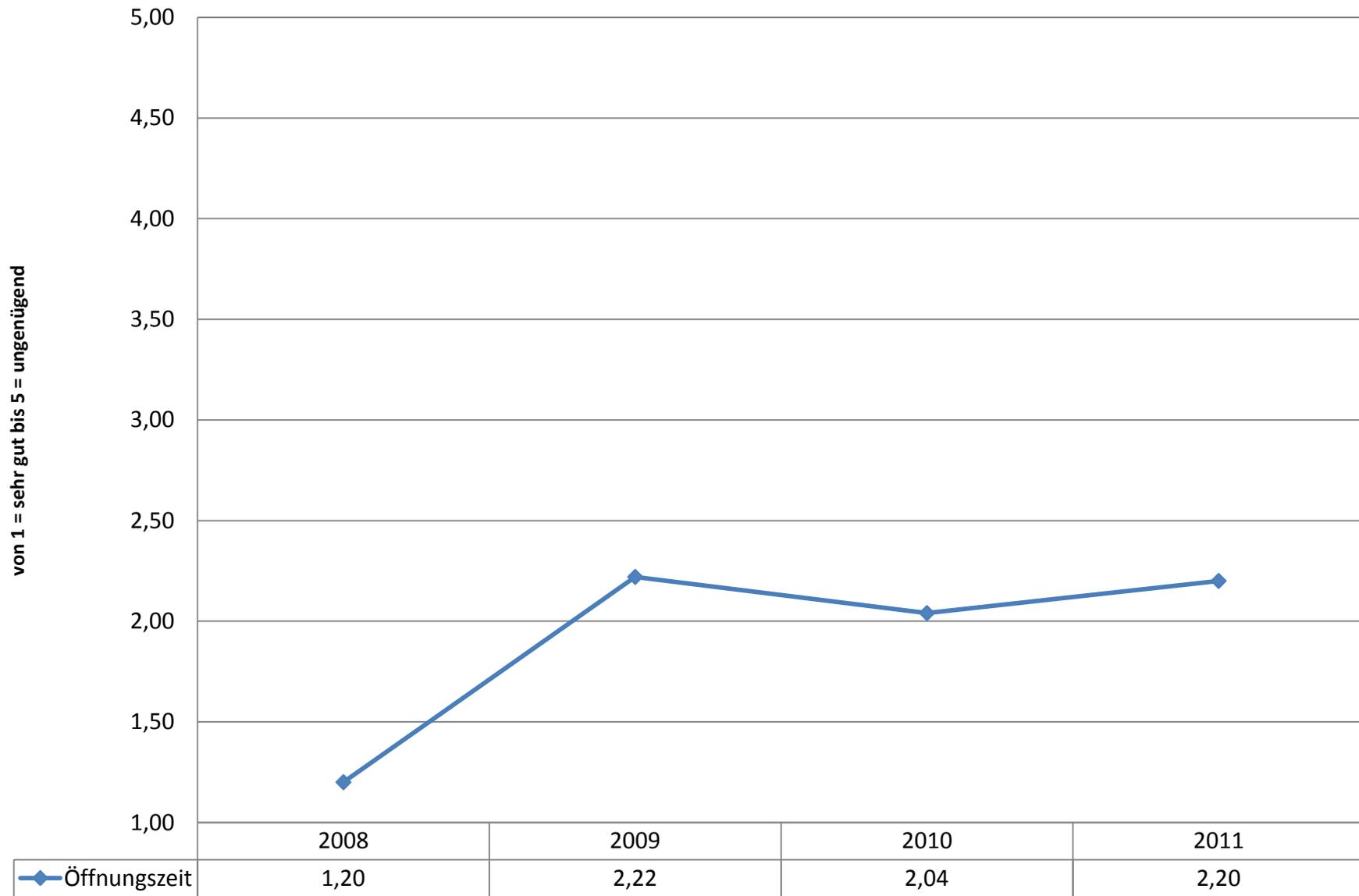


## Auswertung Mensa-Umfrage: Bewertungen der Mensa Paluccaschule im Jahresvergleich

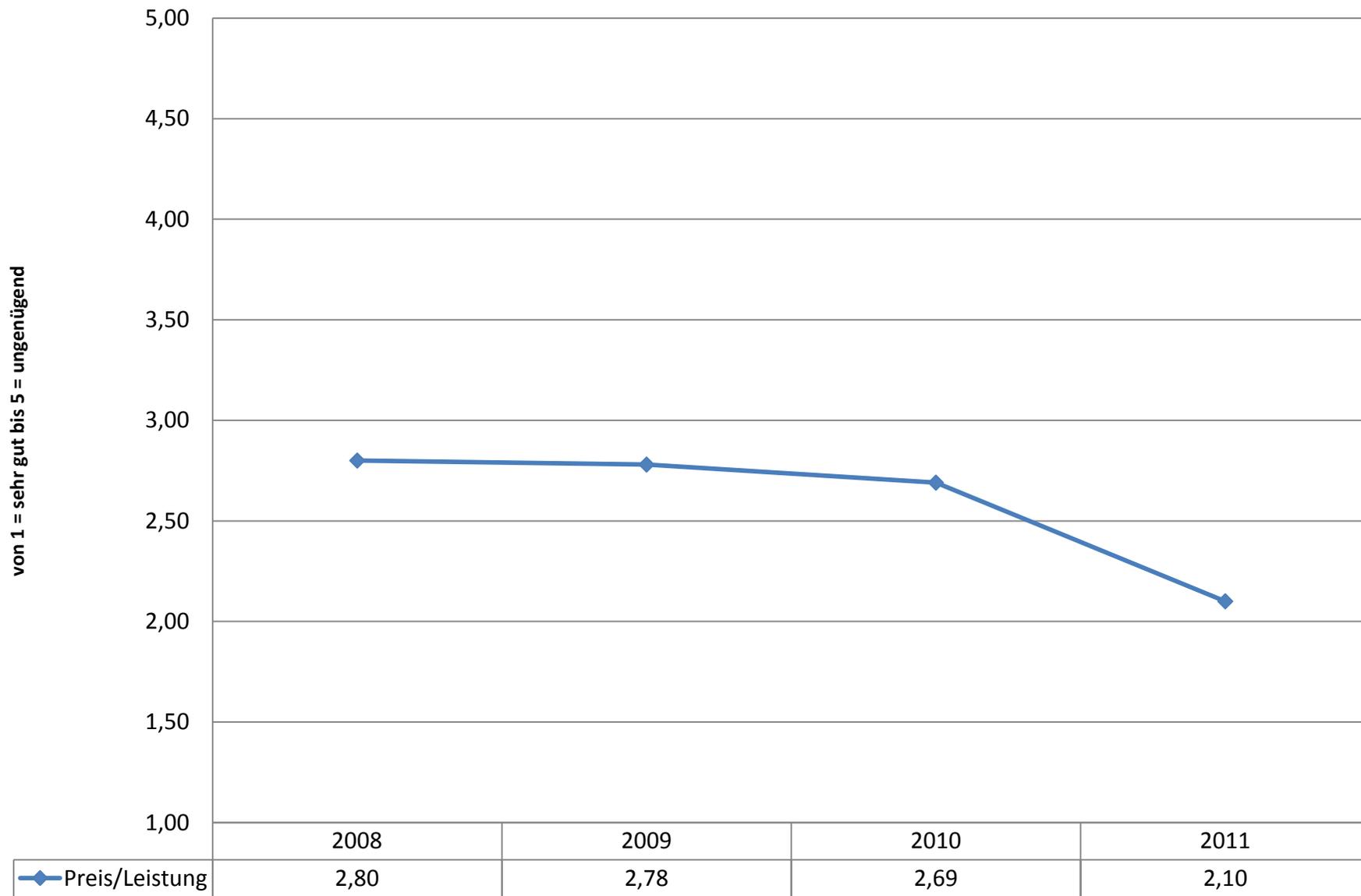
	2008	2009	2010	2011
Öffnungszeit	1,20	2,22	2,04	2,20
Preis/Leistung	2,80	2,78	2,69	2,10
Angebot	3,20	2,78	2,93	2,83
Speisenqualität	2,80	2,67	3,00	2,63
Portionsgröße	3,80	3,44	2,71	2,23
Wartezeit	2,60	2,67	2,31	1,83
Platzangebot	2,60	2,89	2,53	2,77
Atmosphäre	2,00	2,22	2,07	2,03
Freundlichkeit	2,00	1,89	1,73	1,77
Ablauforganisation	2,20	2,67	2,14	2,00
Sauberkeit	2,00	2,00	1,96	1,67
Information	2,20	2,11	2,14	1,87
Bezahlsystem	2,20	1,78	1,84	1,83
Nachhaltigkeit/Ökologie				2,00

Bewertungsskala: von 1 = sehr gut bis 5 = ungenügend

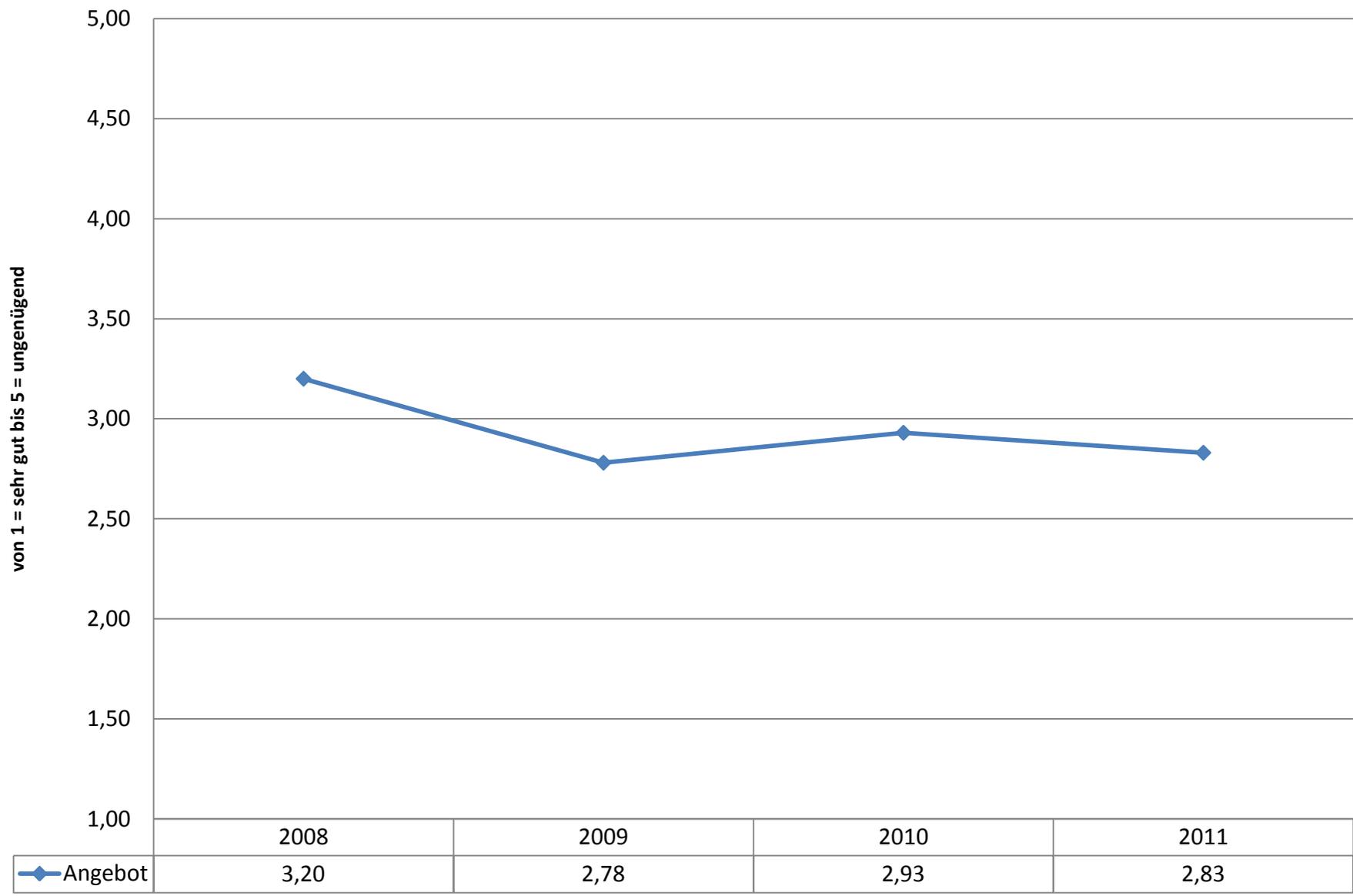
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Paluccaschule Bewertung Preis/Leistung im Jahresvergleich



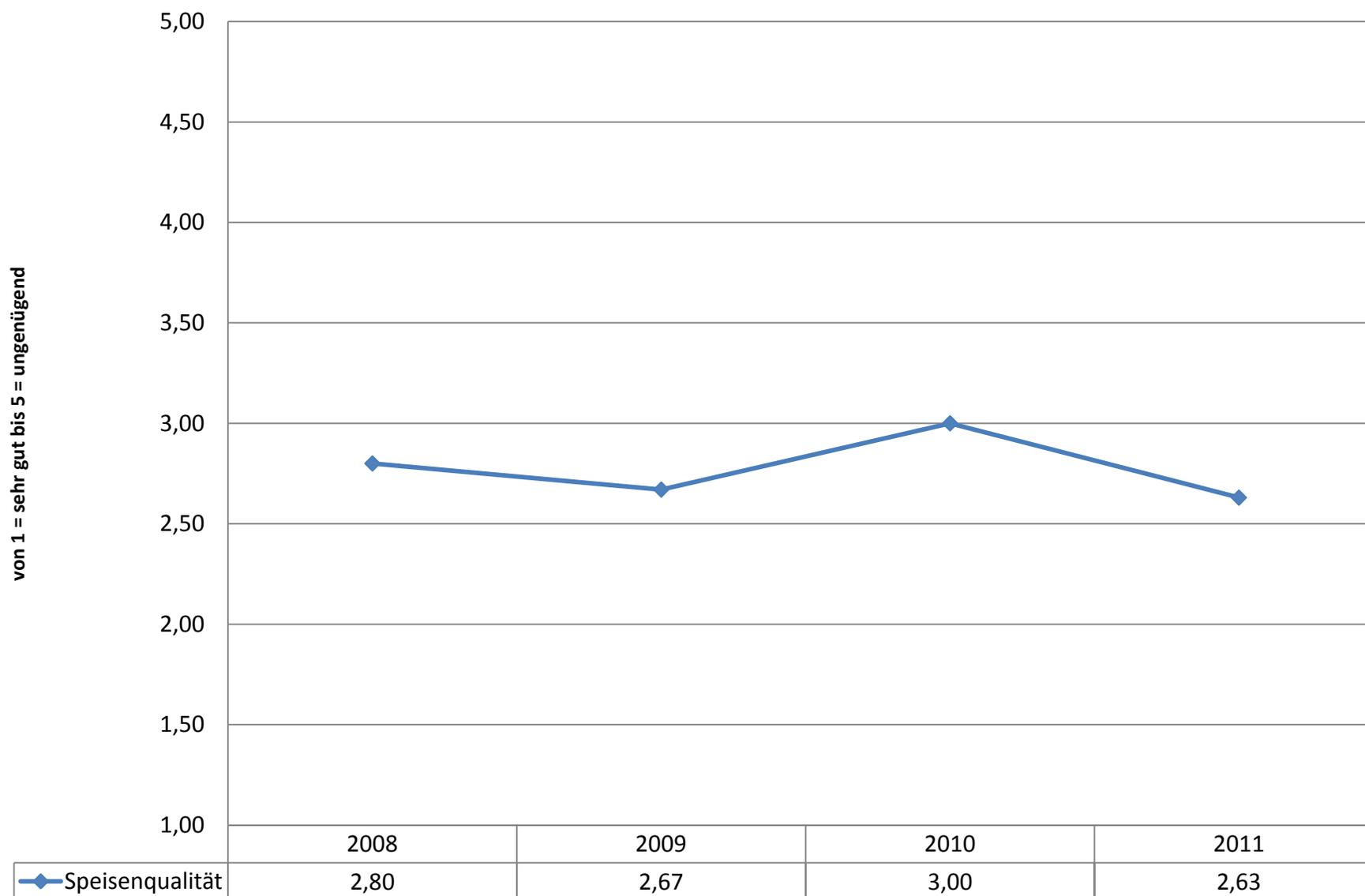
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Paluccaschule Bewertung Öffnungszeit im Jahresvergleich



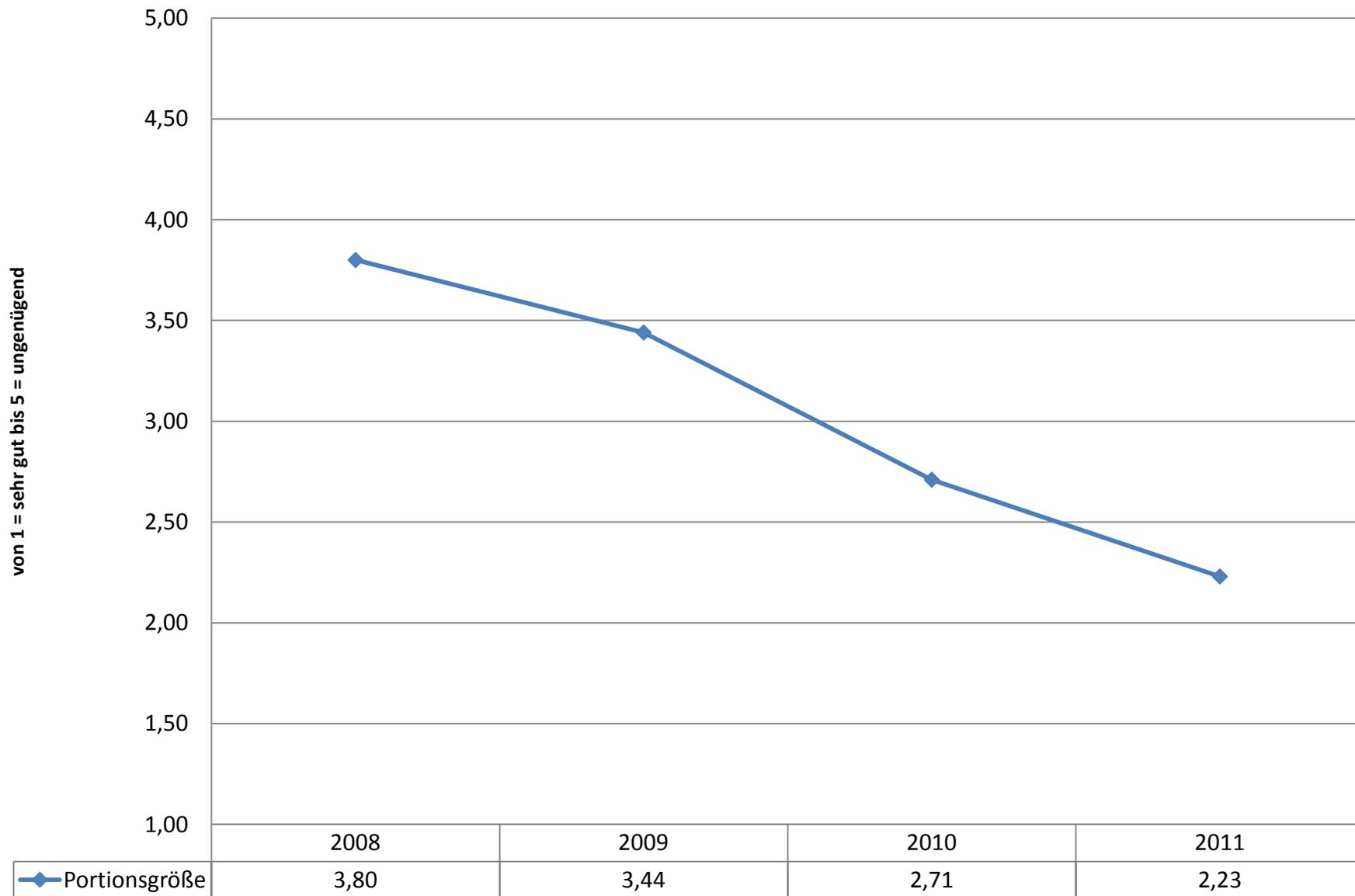
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Paluccaschule Bewertung Angebot im Jahresvergleich



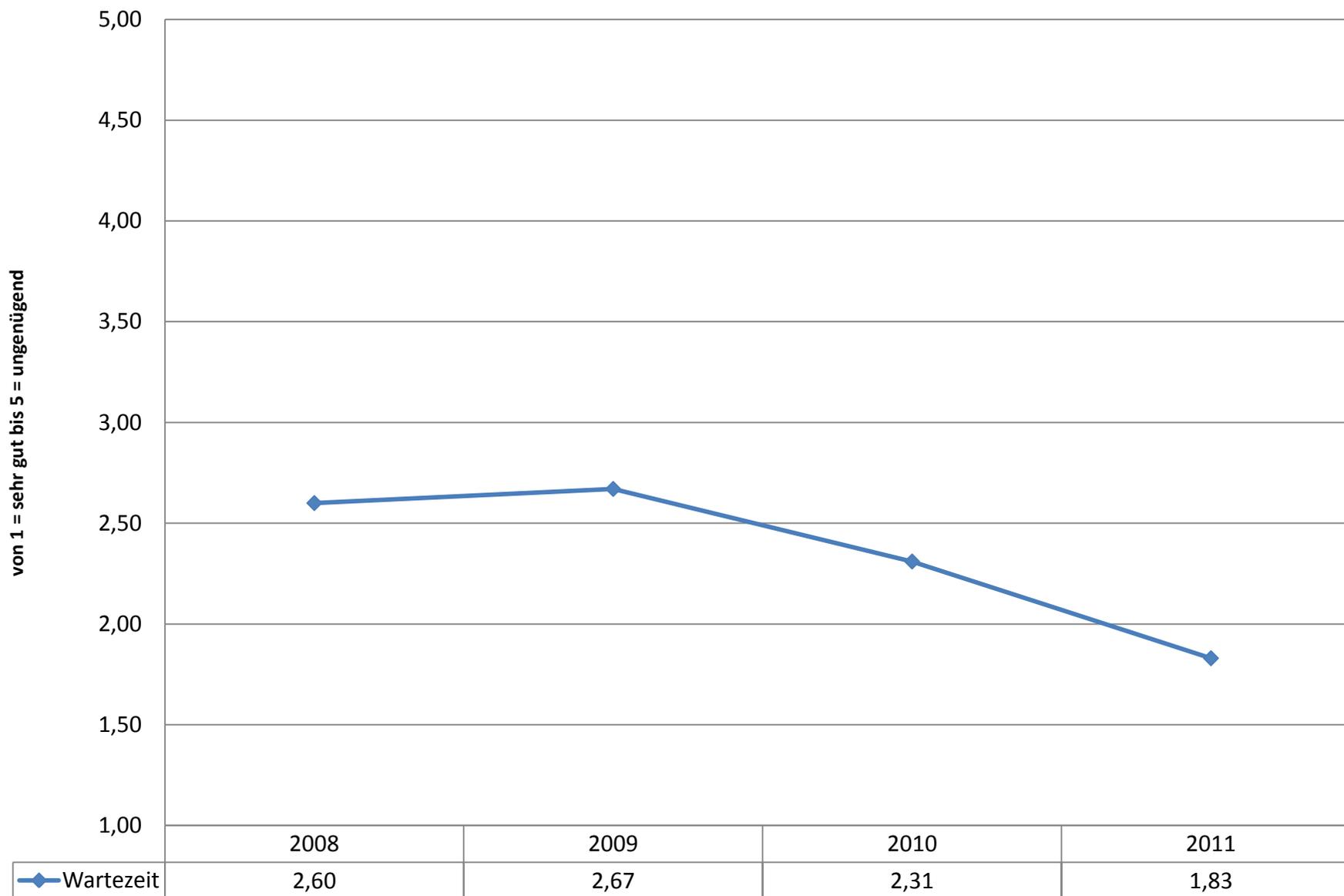
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Paluccaschule Bewertung Speisequalität im Jahresvergleich



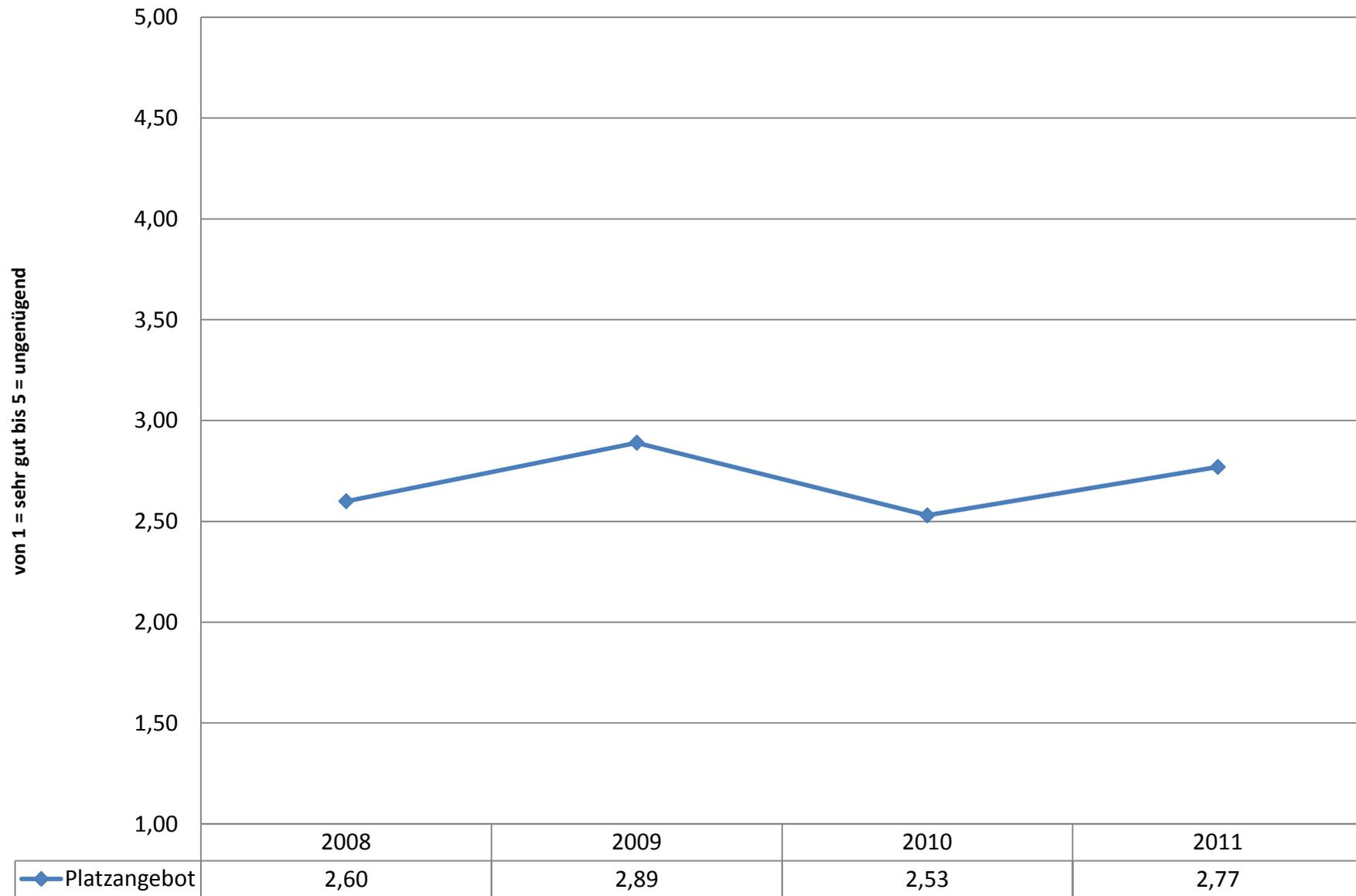
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Paluccaschule Bewertung Portionsgröße im Jahresvergleich



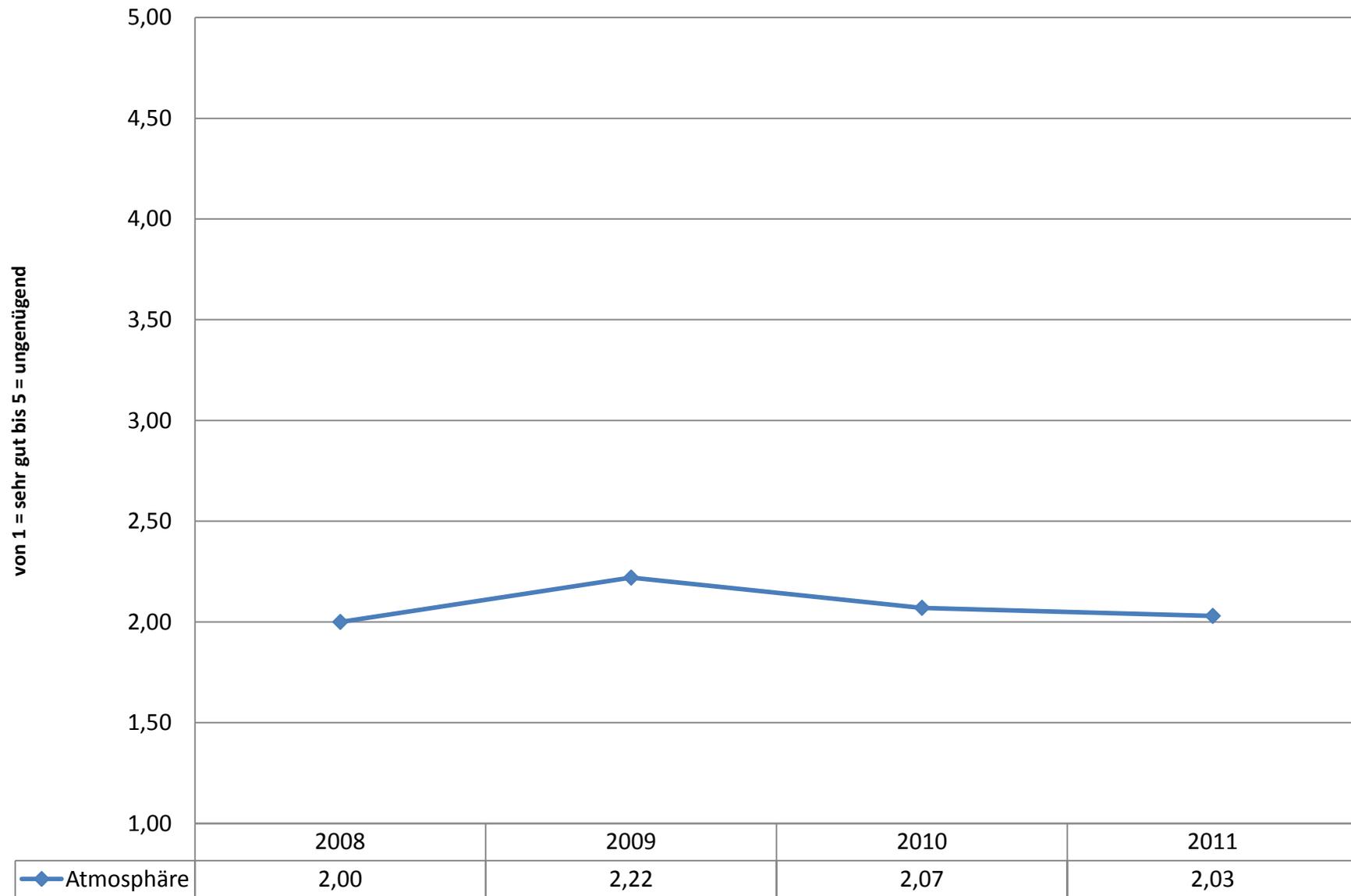
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Paluccaschule Bewertung Wartezeit im Jahresvergleich



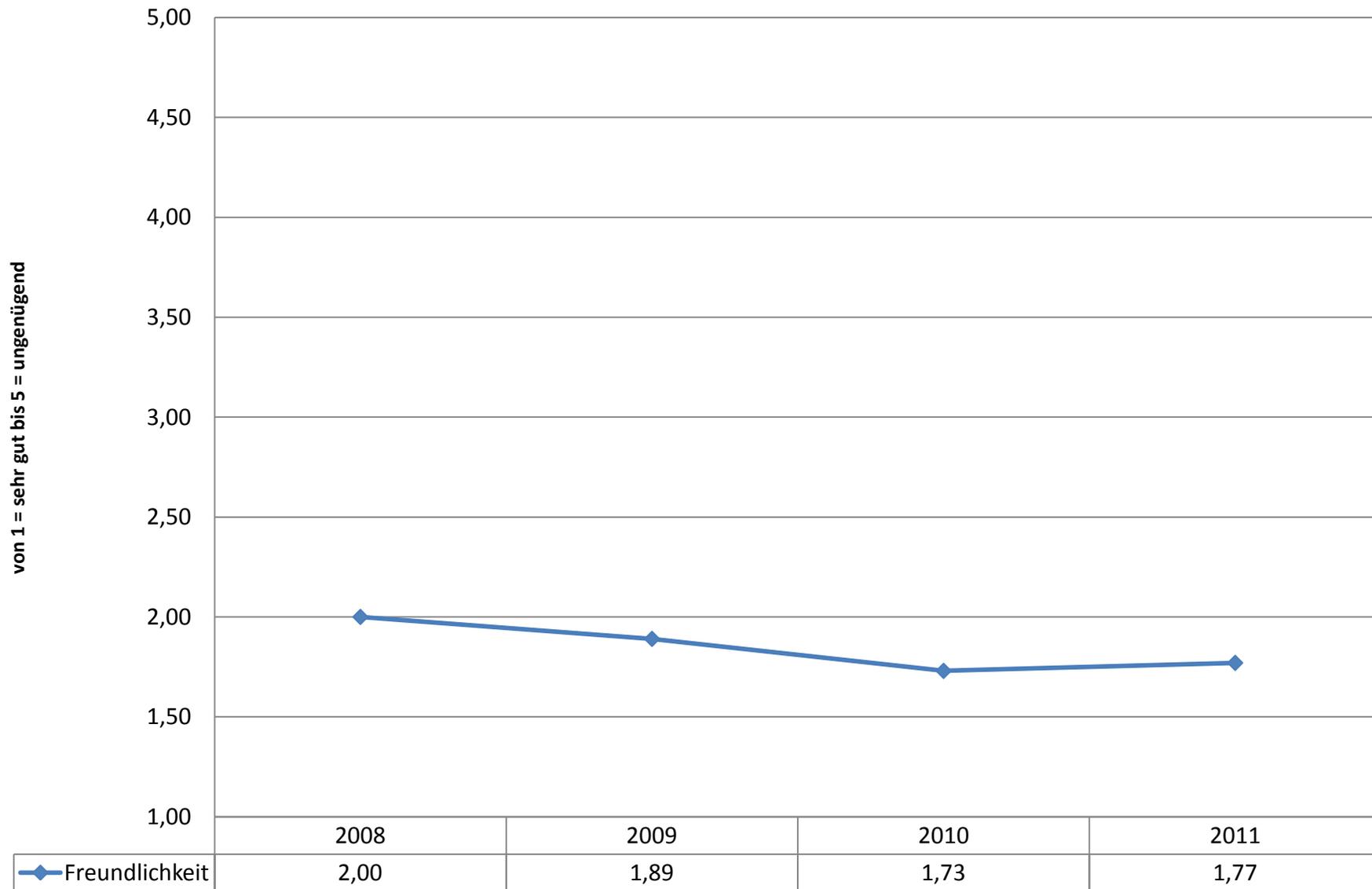
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Paluccaschule Bewertung Platzangebot im Jahresvergleich



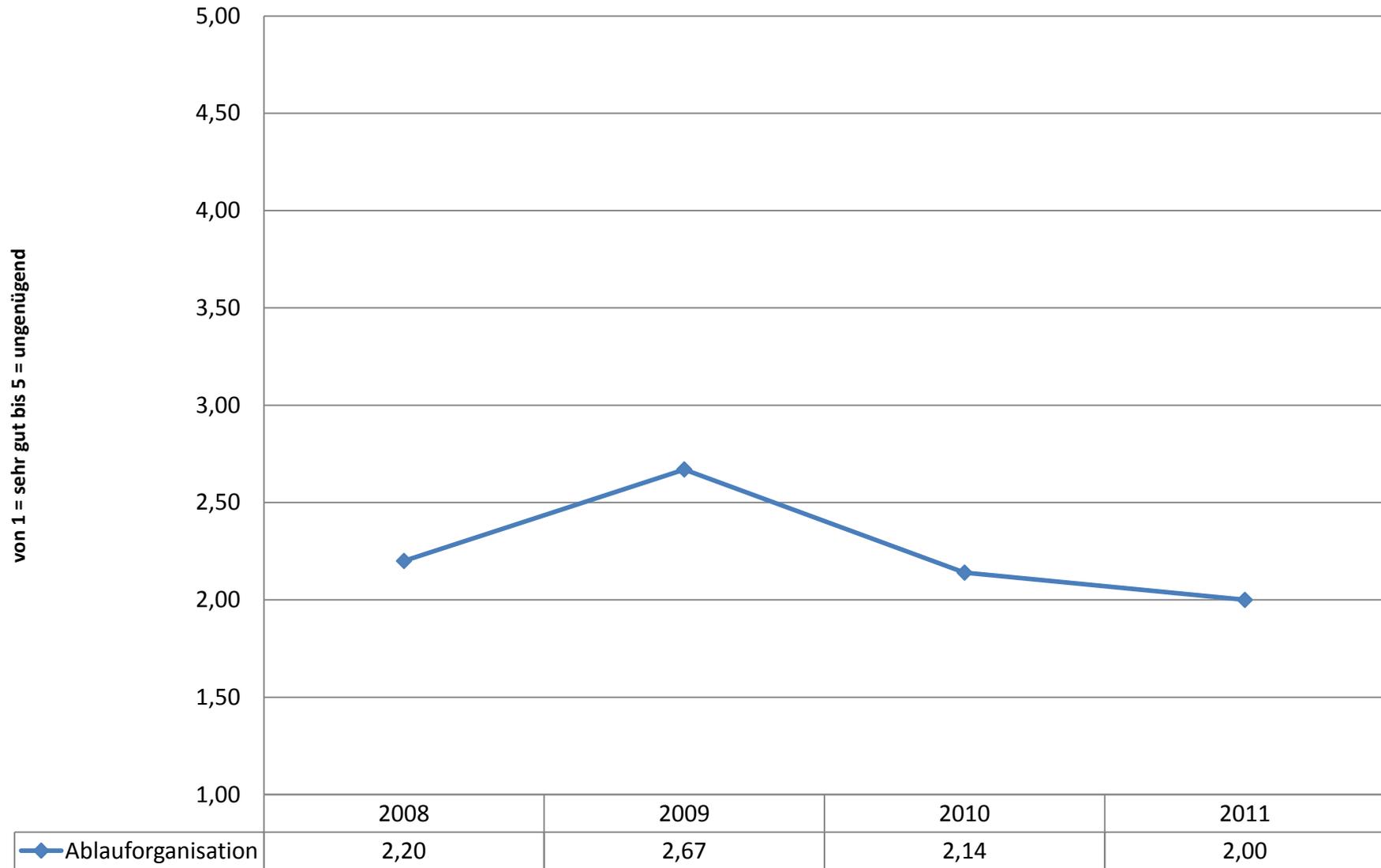
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Paluccaschule Bewertung Atmosphäre im Jahresvergleich



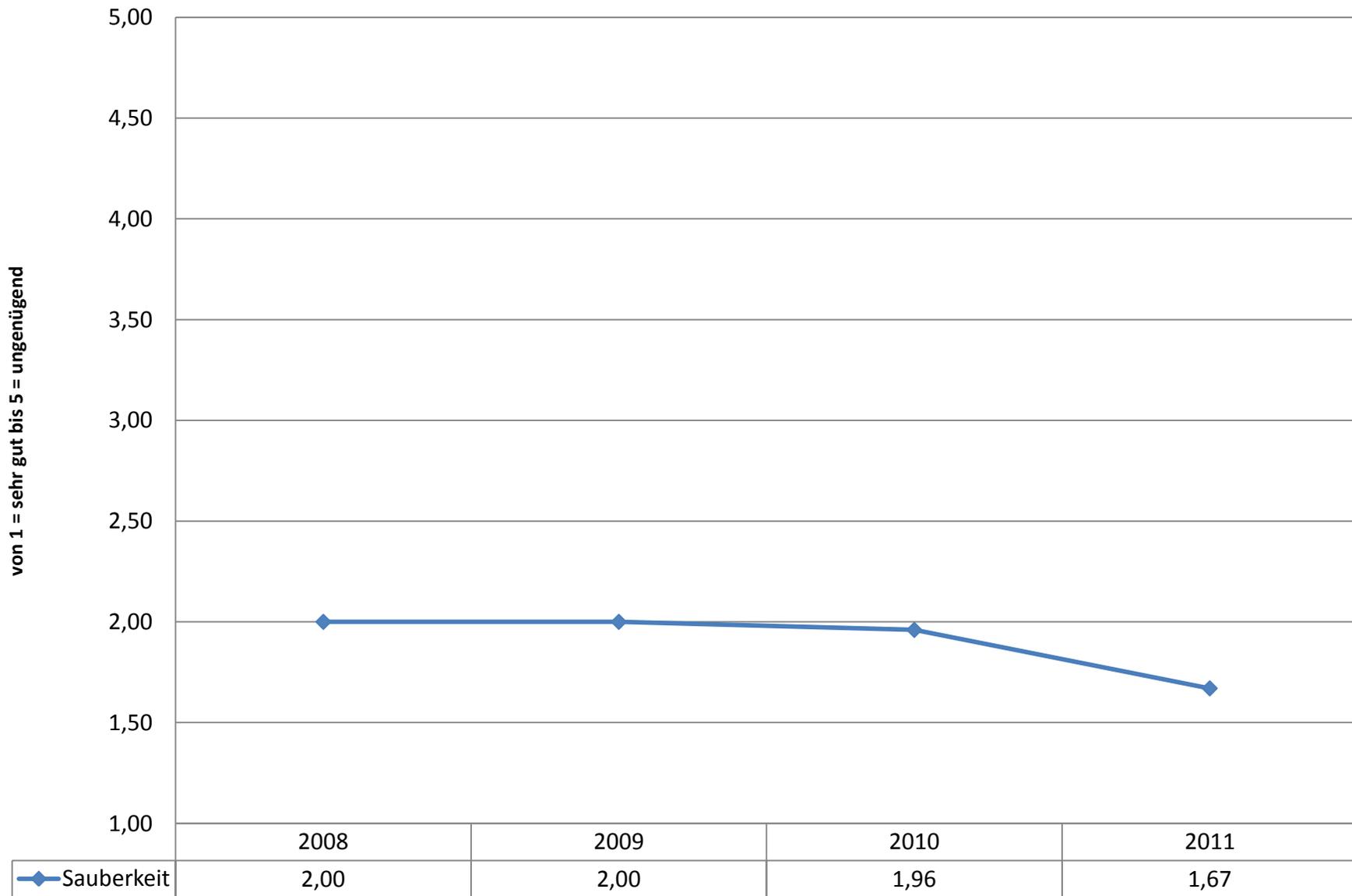
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Paluccaschule Bewertung Freundlichkeit im Jahresvergleich



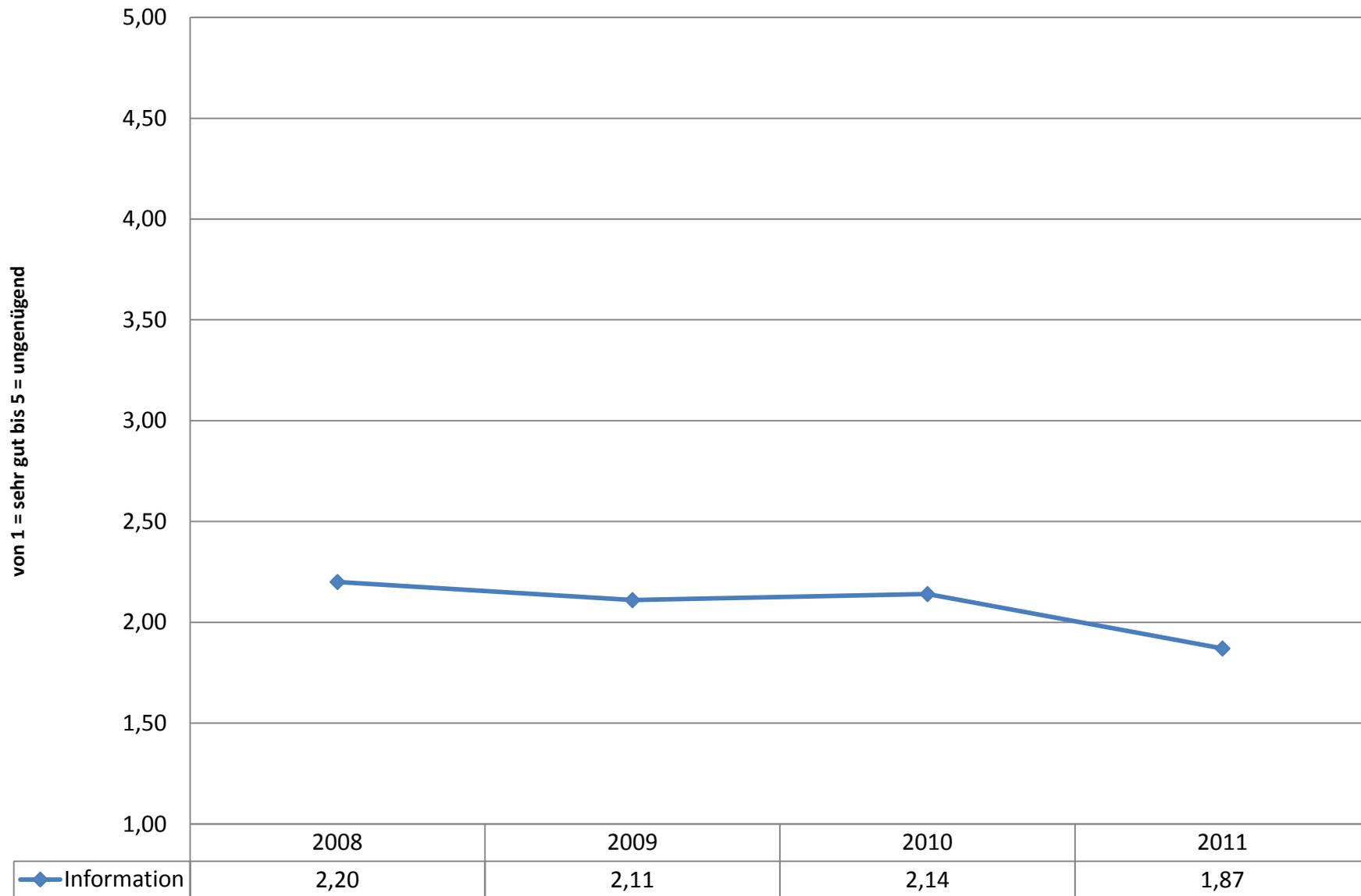
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Paluccaschule Bewertung Ablauforganisation im Jahresvergleich



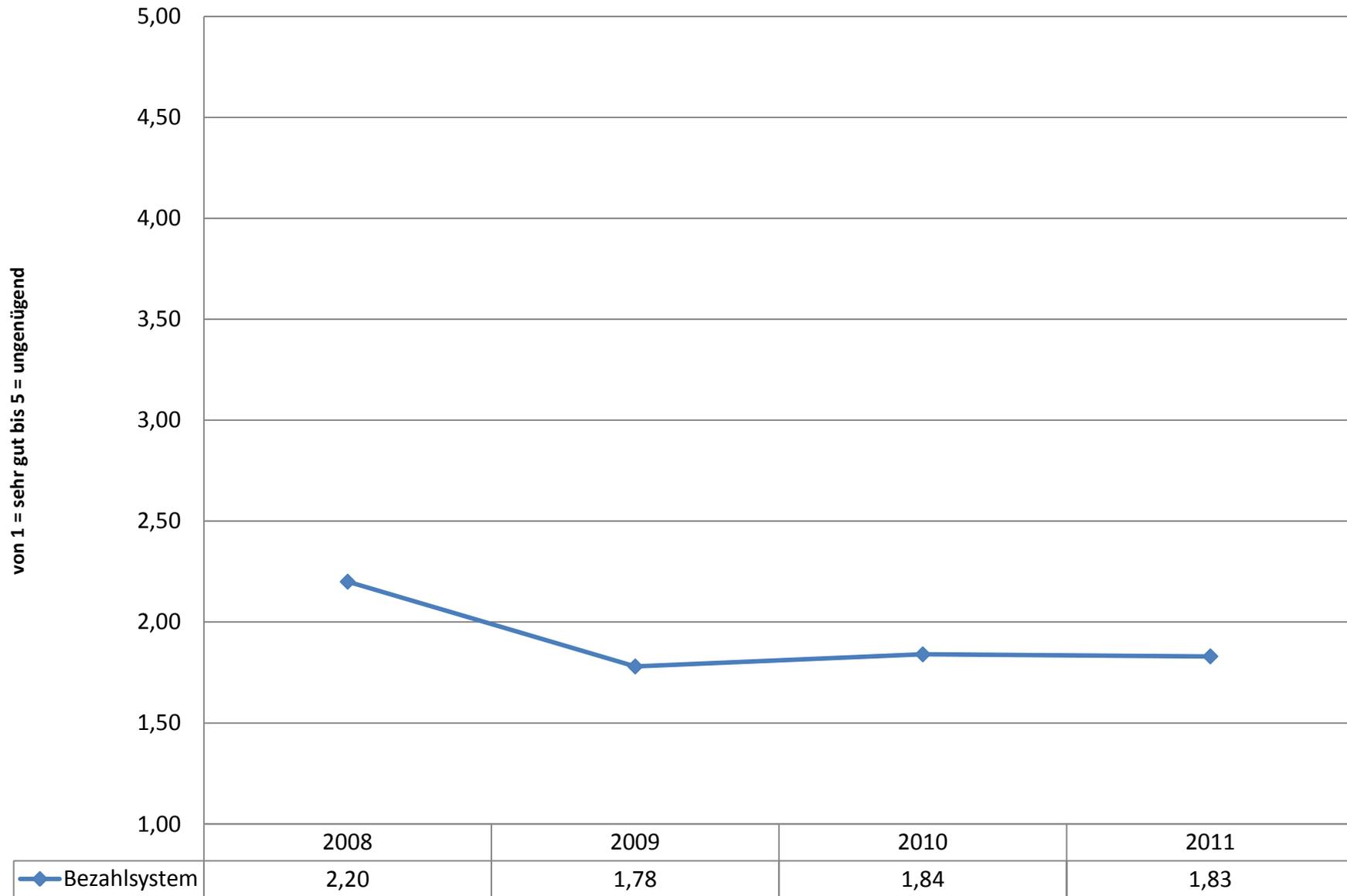
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Paluccaschule Bewertung Sauberkeit im Jahresvergleich



### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Paluccaschule Bewertung Information im Jahresvergleich



### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Paluccaschule Bewertung Bezahlssystem im Jahresvergleich

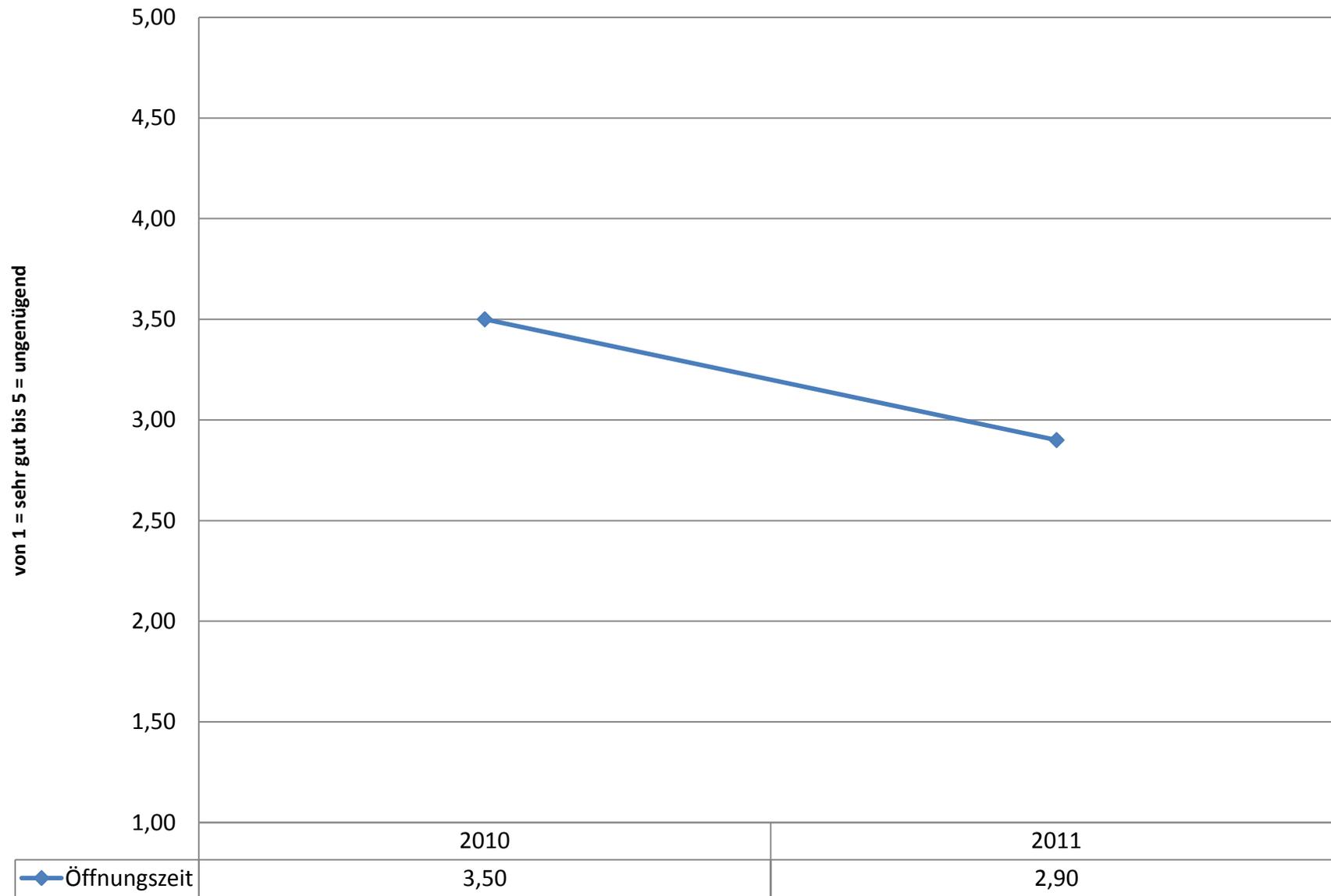


## Auswertung Mensa-Umfrage: Bewertungen der Cafeteria Wiener Str. im Jahresvergleich

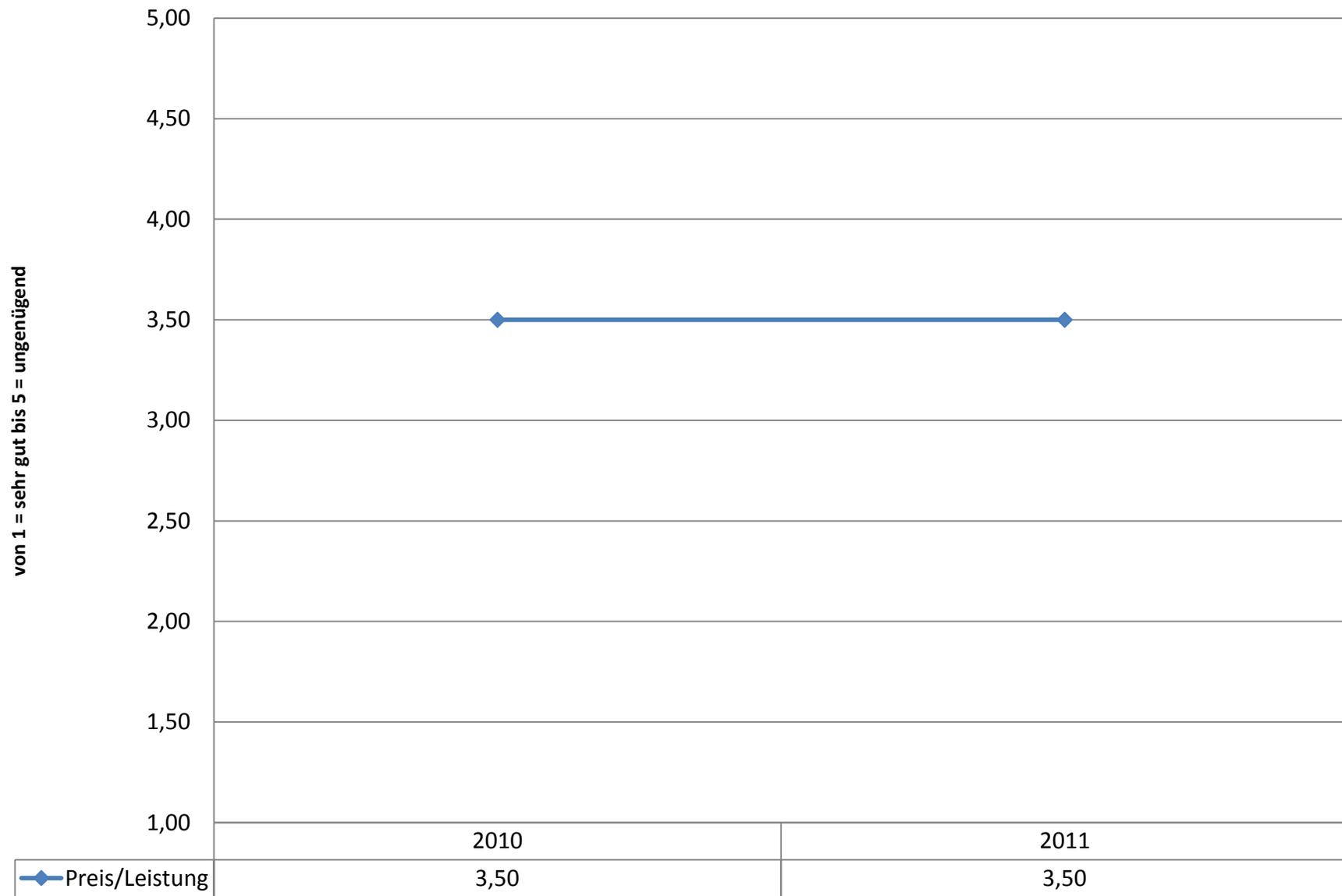
	2010	2011
Öffnungszeit	3,50	2,90
Preis/Leistung	3,50	3,50
Angebot	4,50	4,15
Speisenqualität	3,50	3,40
Portionsgröße	2,00	2,70
Wartezeit	3,00	2,65
Platzangebot	3,00	2,70
Atmosphäre	3,50	2,50
Freundlichkeit	3,00	1,80
Ablauforganisation	4,00	2,50
Sauberkeit	2,50	2,35
Information	3,50	2,90
Bezahlsystem	2,00	1,85
Nachhaltigkeit/Ökologie		3,45

Bewertungsskala: von 1 = sehr gut bis 5 = ungenügend

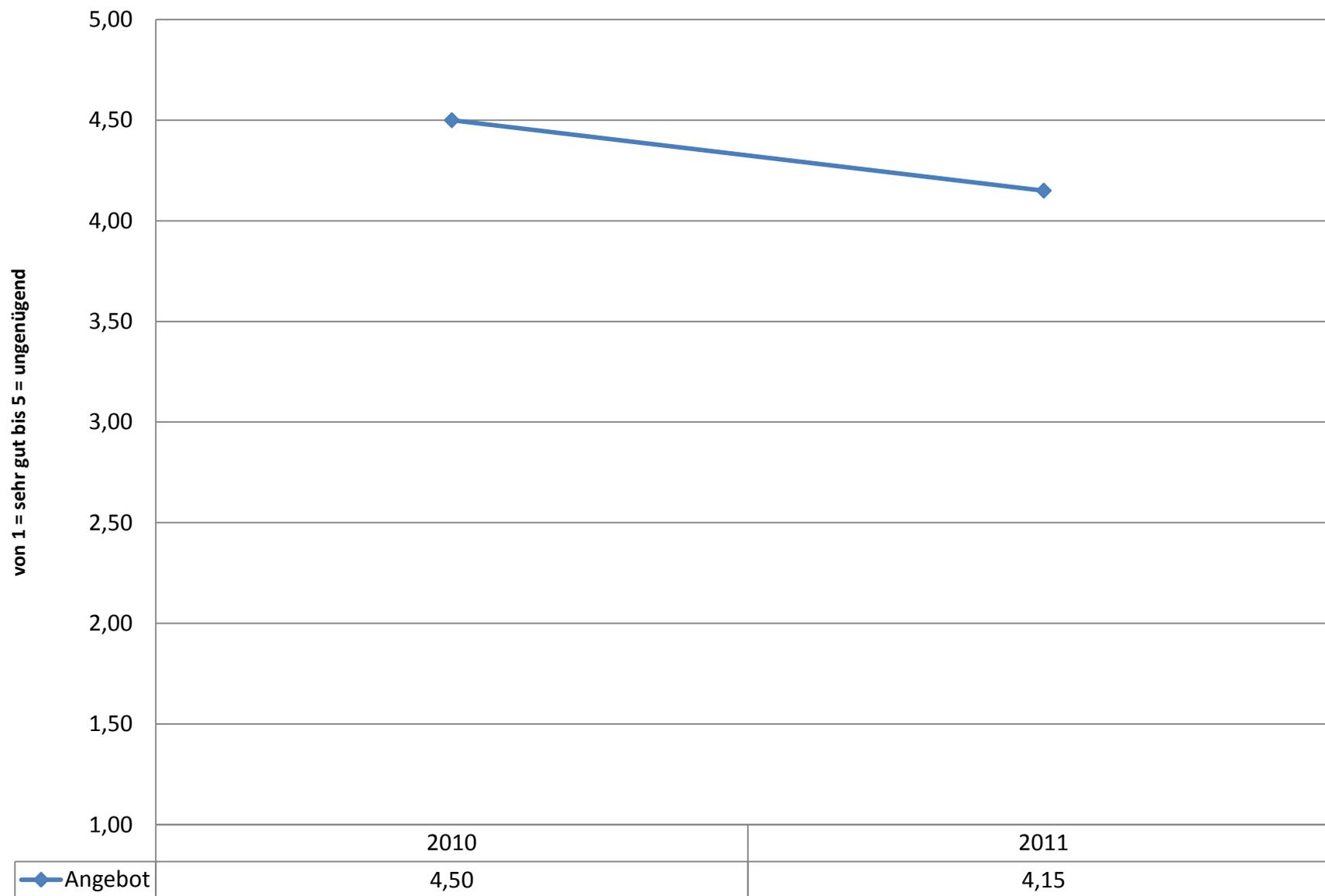
### Mensa-Umfrage 2011: Cafeteria Wiener Str. Bewertung Preis/Leistung im Jahresvergleich



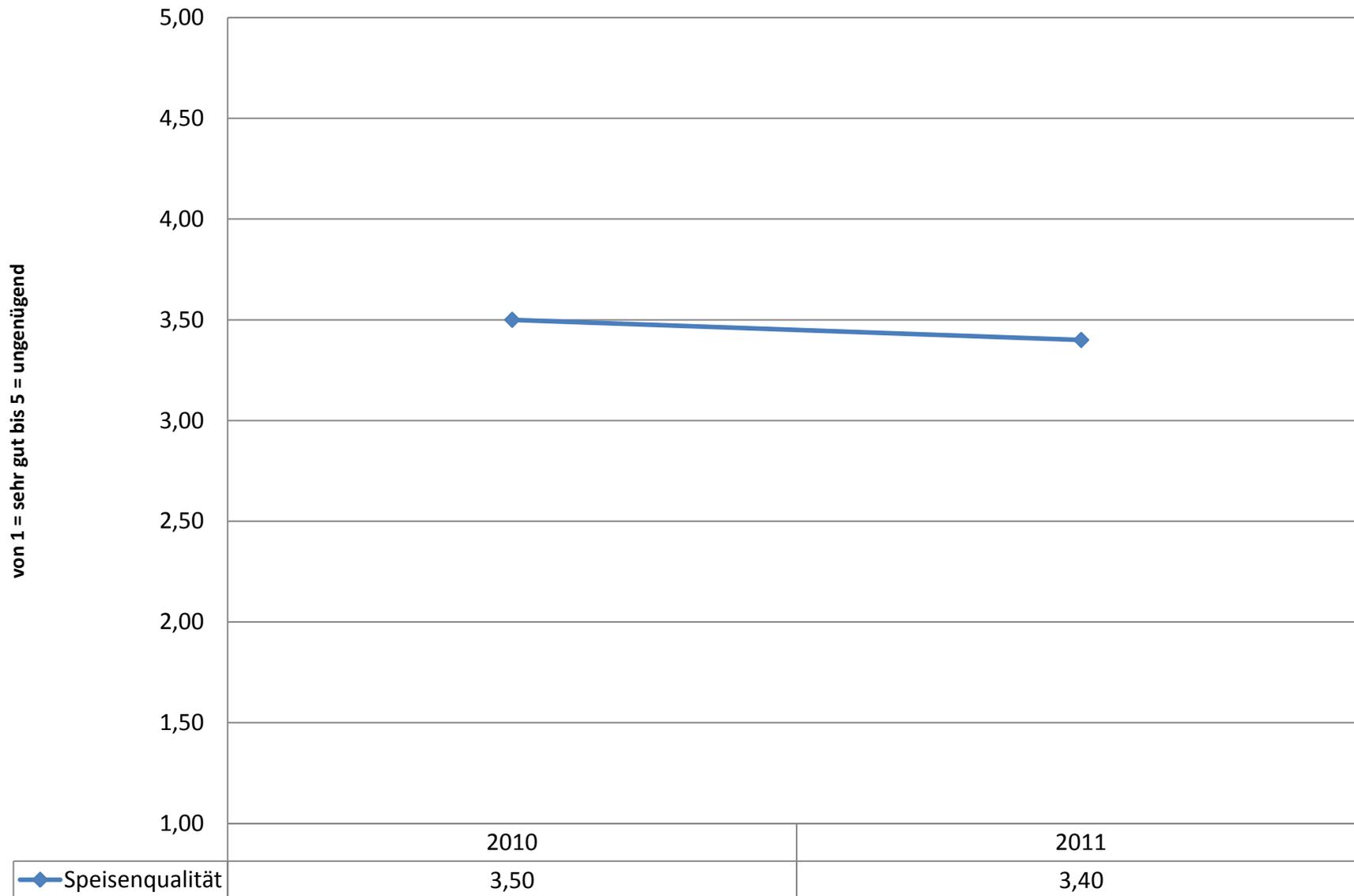
### Mensa-Umfrage 2011: Cafeteria Wiener Str. Bewertung Öffnungszeit im Jahresvergleich



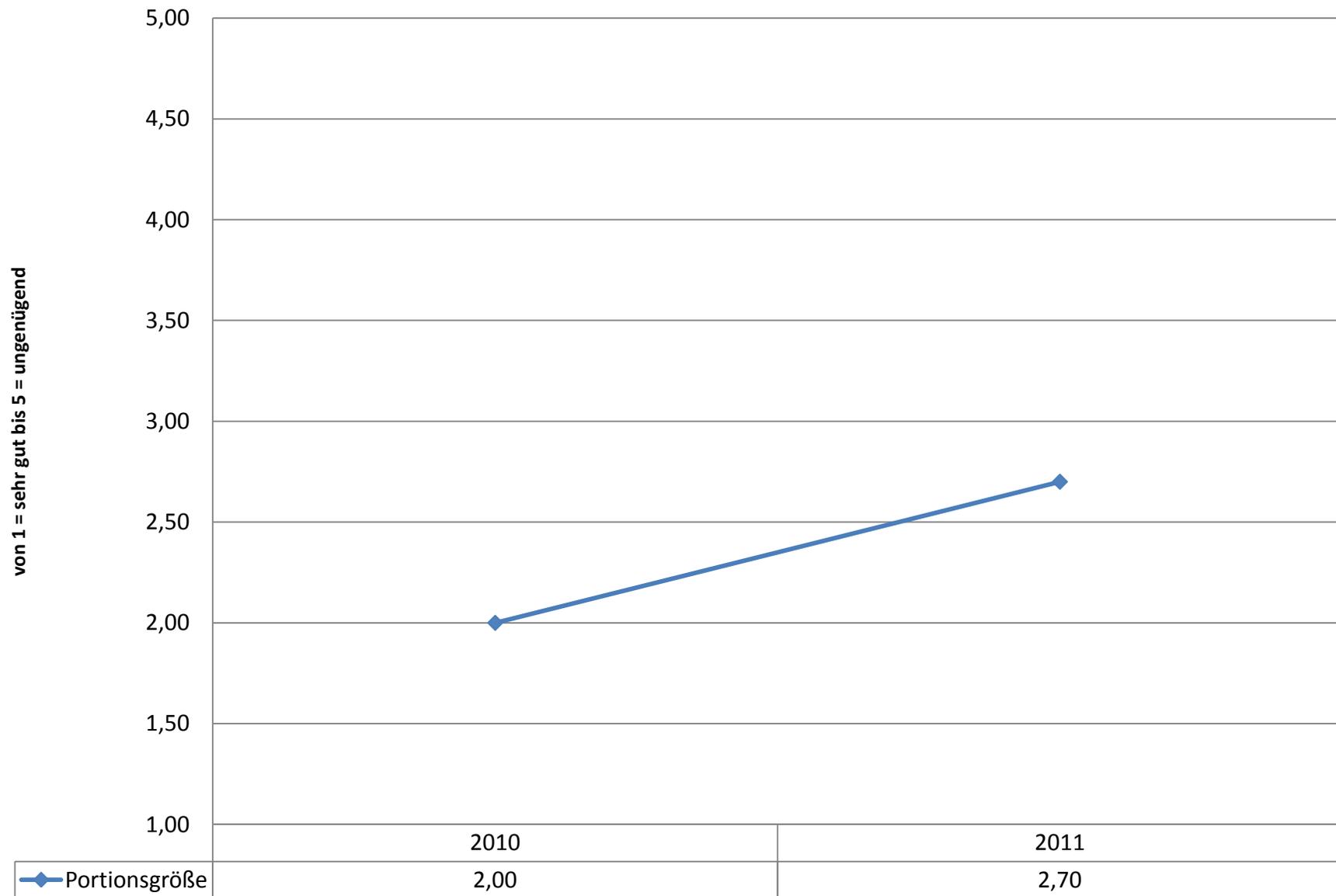
### Mensa-Umfrage 2011: Cafeteria Wiener Str. Bewertung Angebot im Jahresvergleich



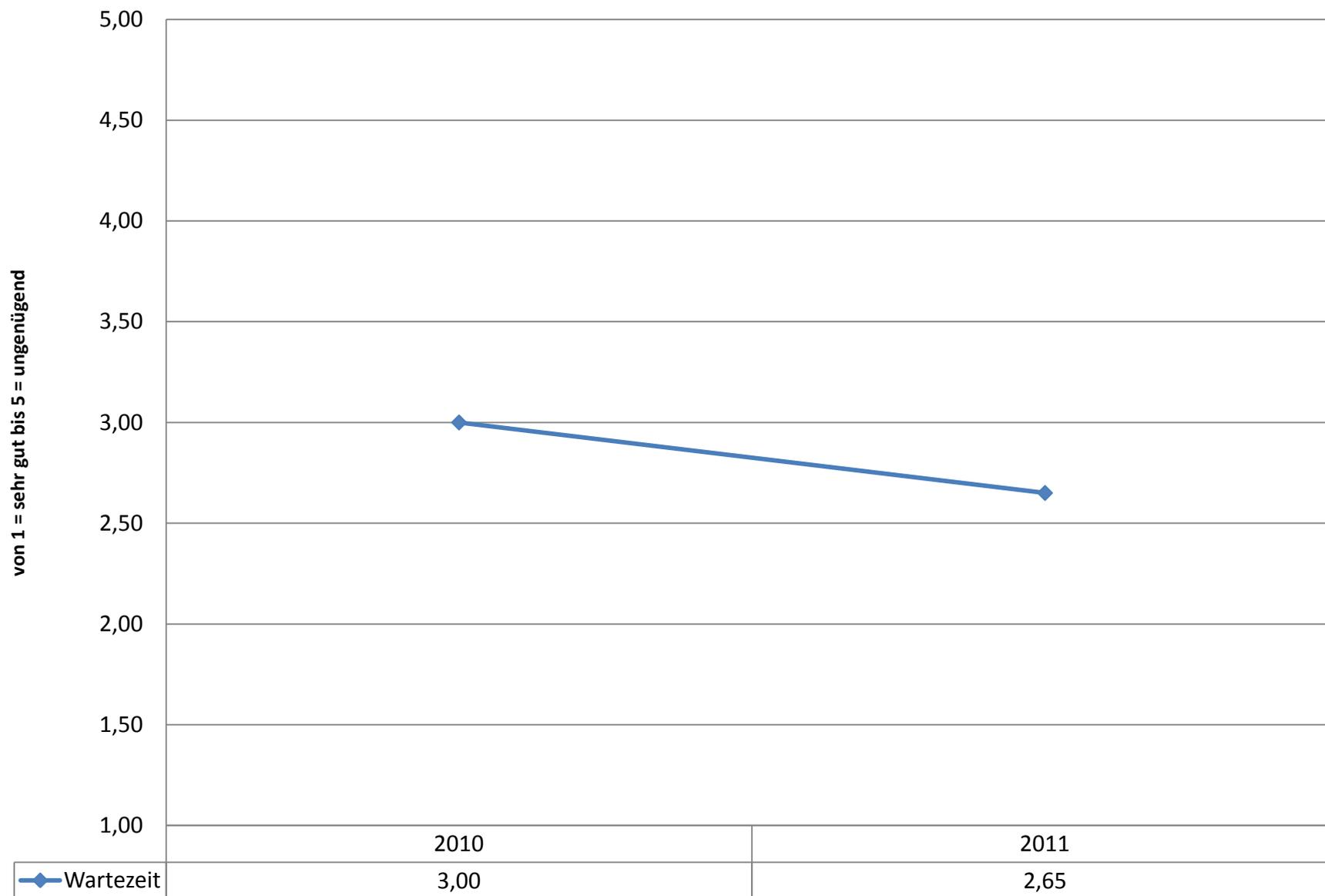
### Mensa-Umfrage 2011: Cafeteria Wiener Str. Bewertung Speisequalität im Jahresvergleich



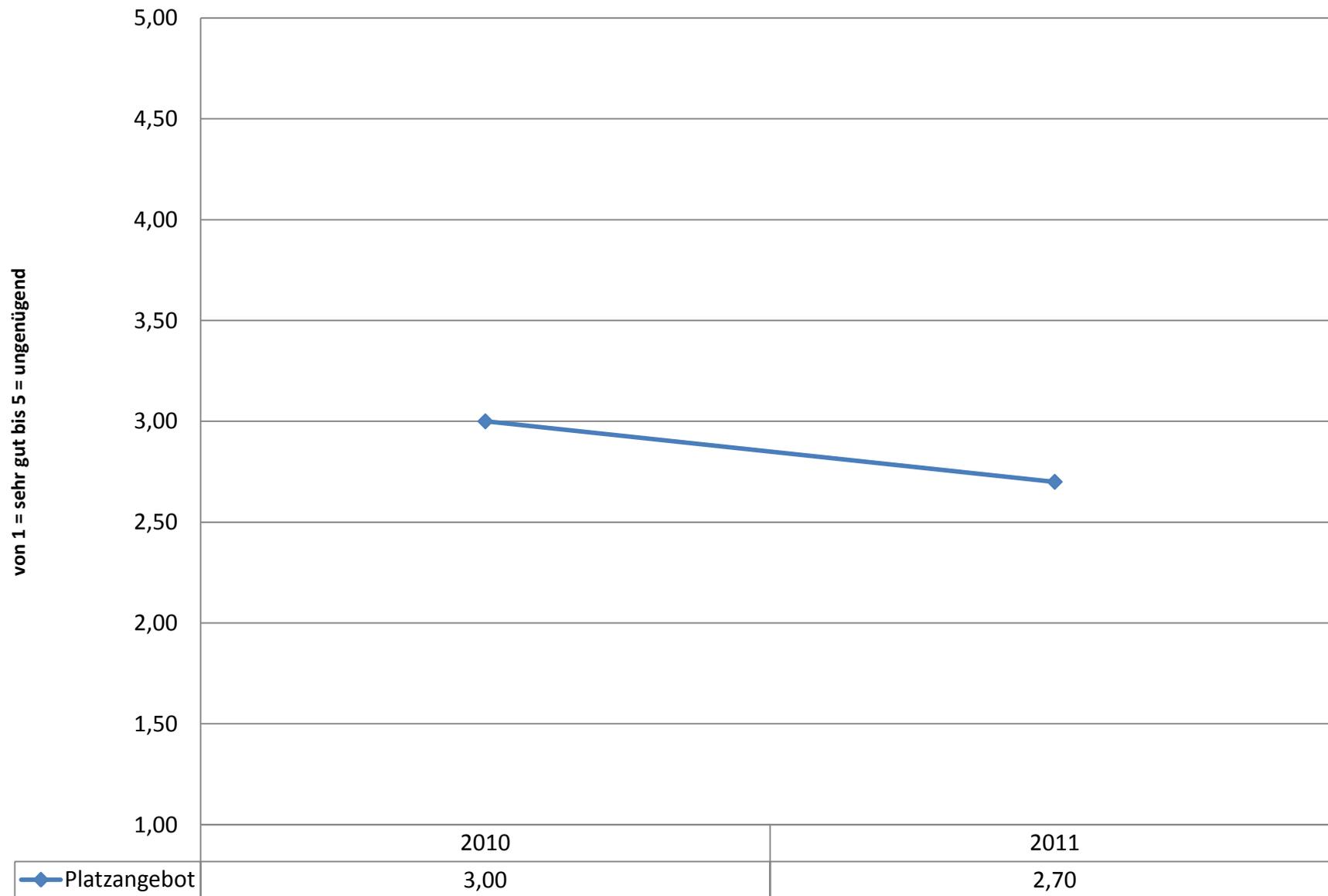
### Mensa-Umfrage 2011: Cafeteria Wiener Str. Bewertung Portionsgröße im Jahresvergleich



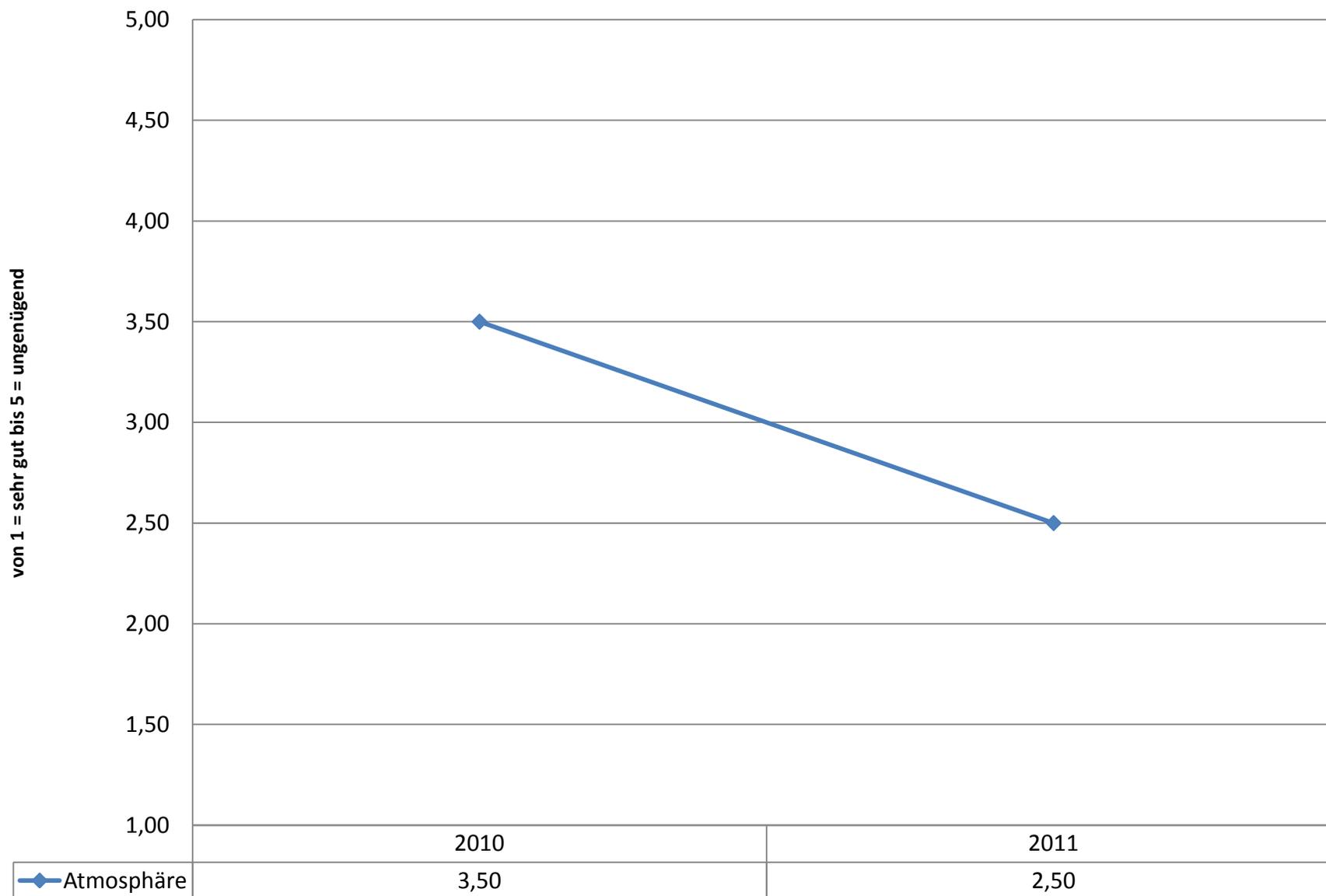
### Mensa-Umfrage 2011: Cafeteria Wiener Str. Bewertung Wartezeit im Jahresvergleich



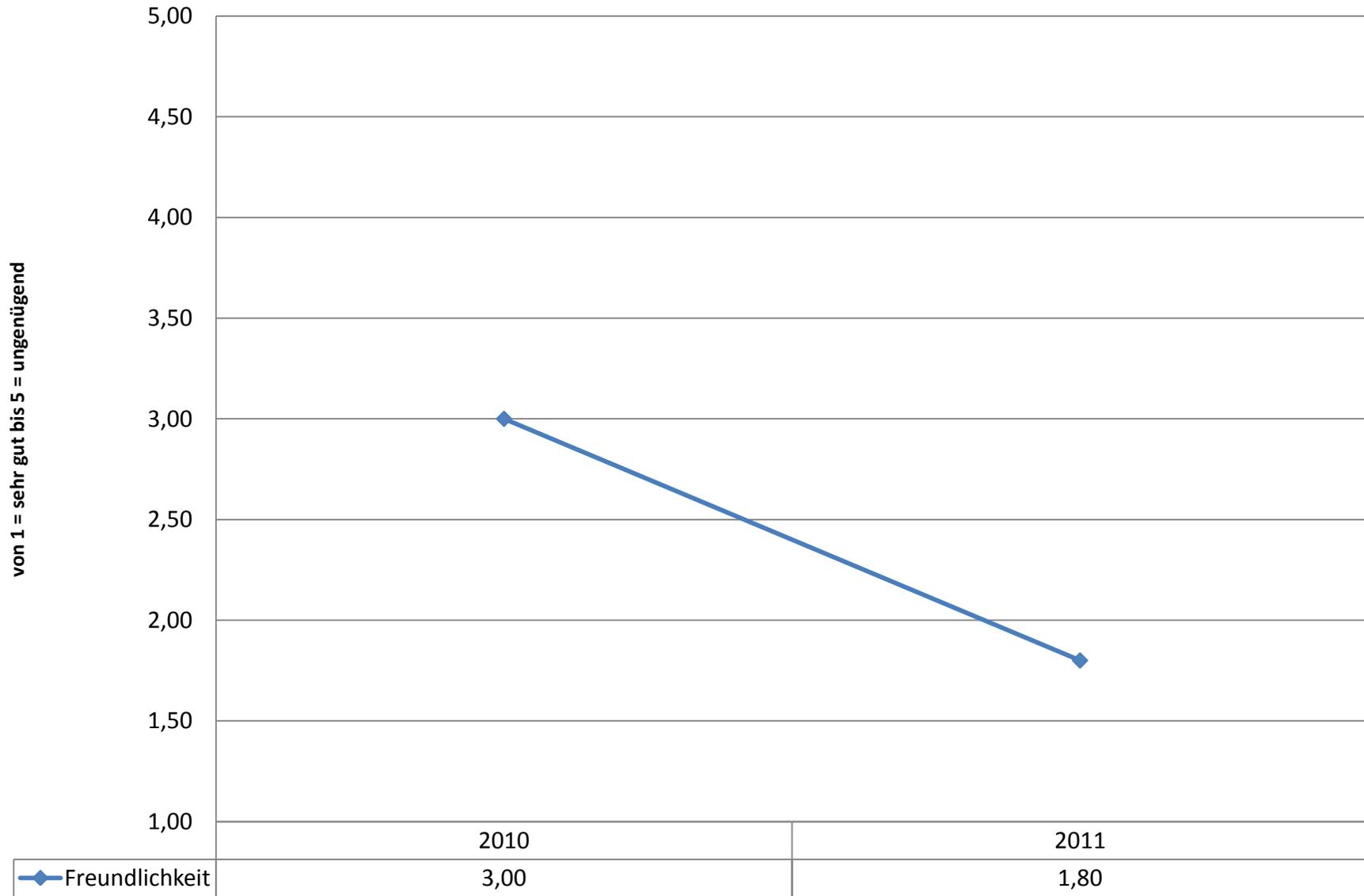
### Mensa-Umfrage 2011: Cafeteria Wiener Str. Bewertung Platzangebot im Jahresvergleich



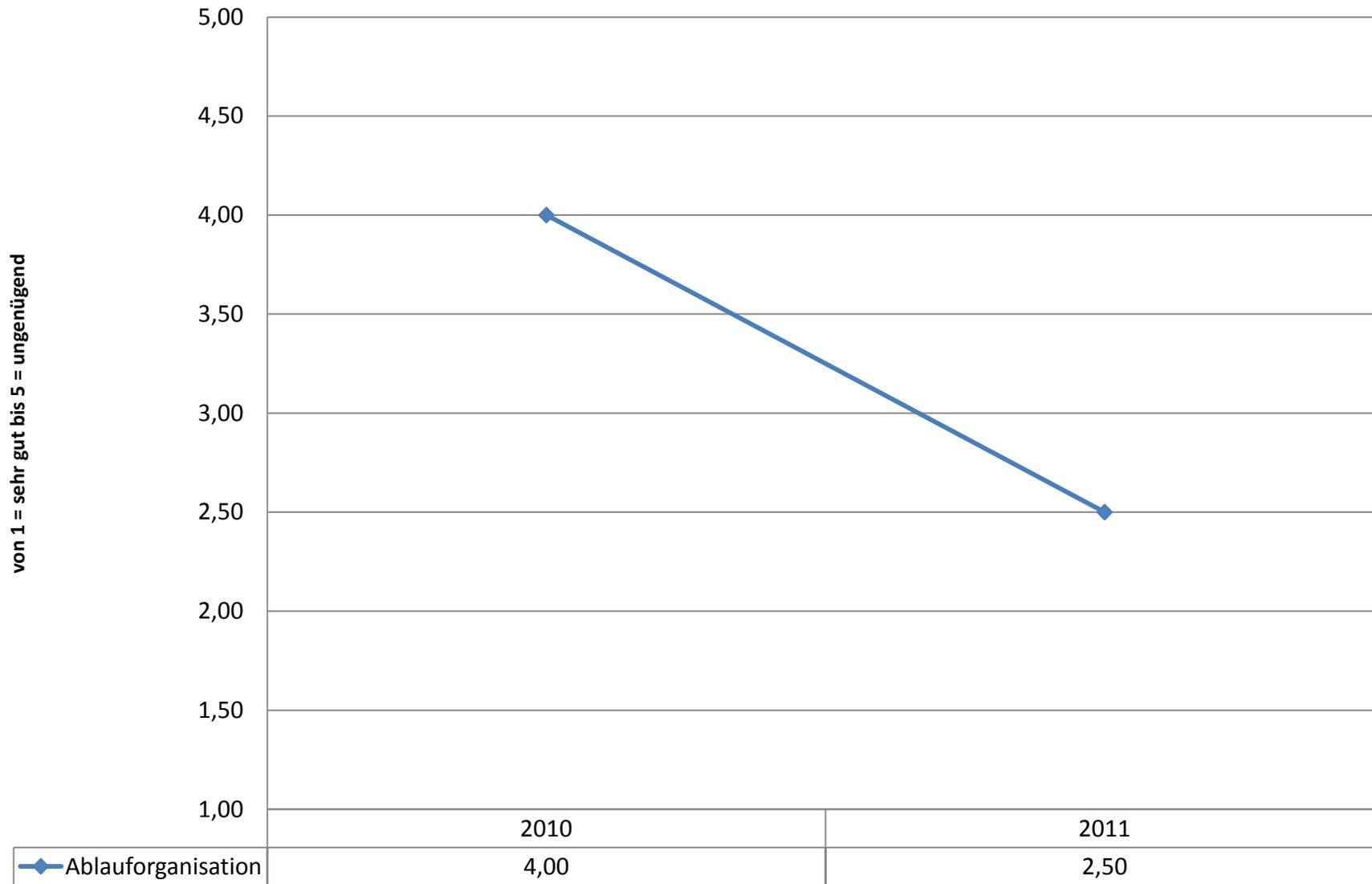
### Mensa-Umfrage 2011: Cafeteria Wiener Str. Bewertung Atmosphäre im Jahresvergleich



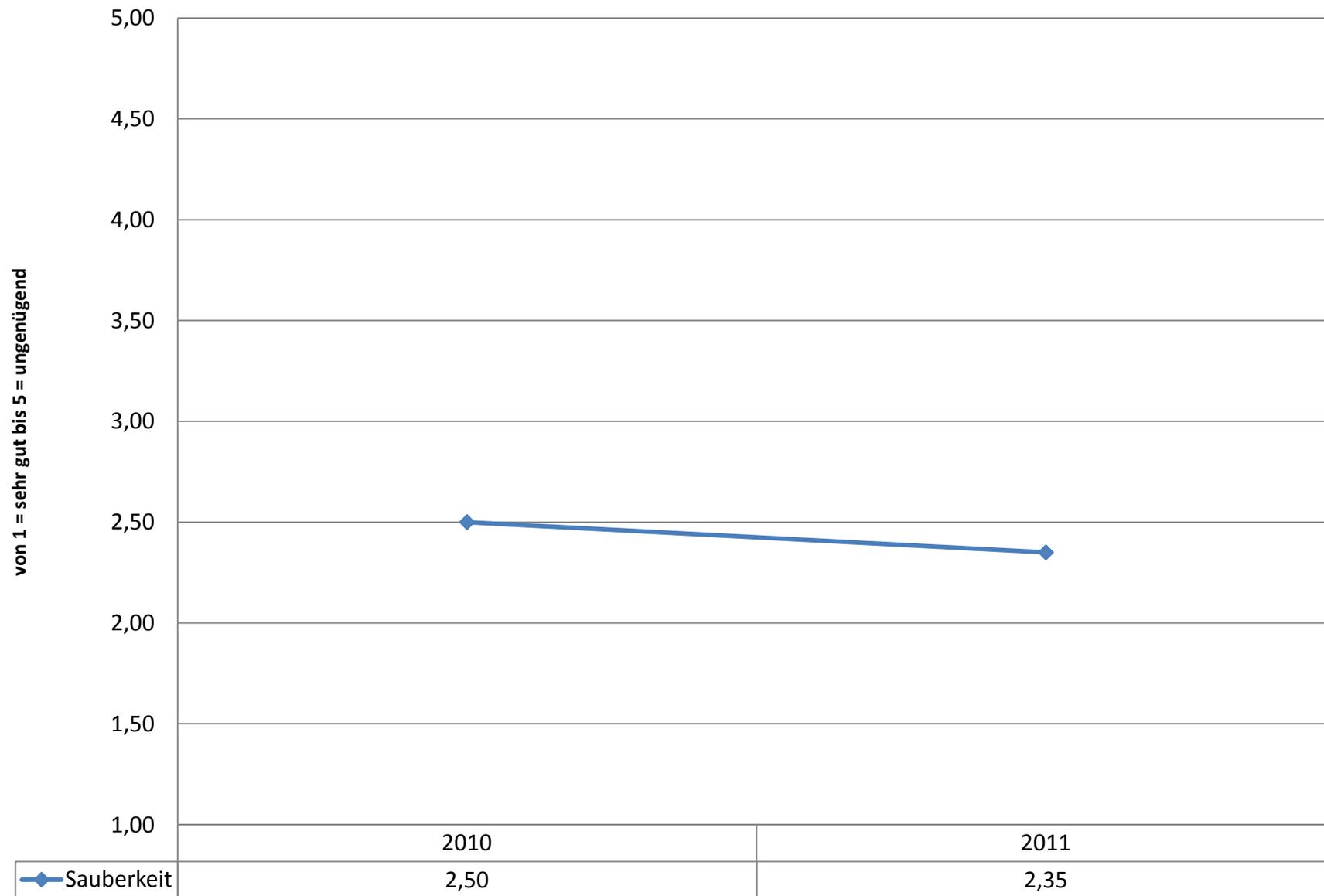
### Mensa-Umfrage 2011: Cafeteria Wiener Str. Bewertung Freundlichkeit im Jahresvergleich



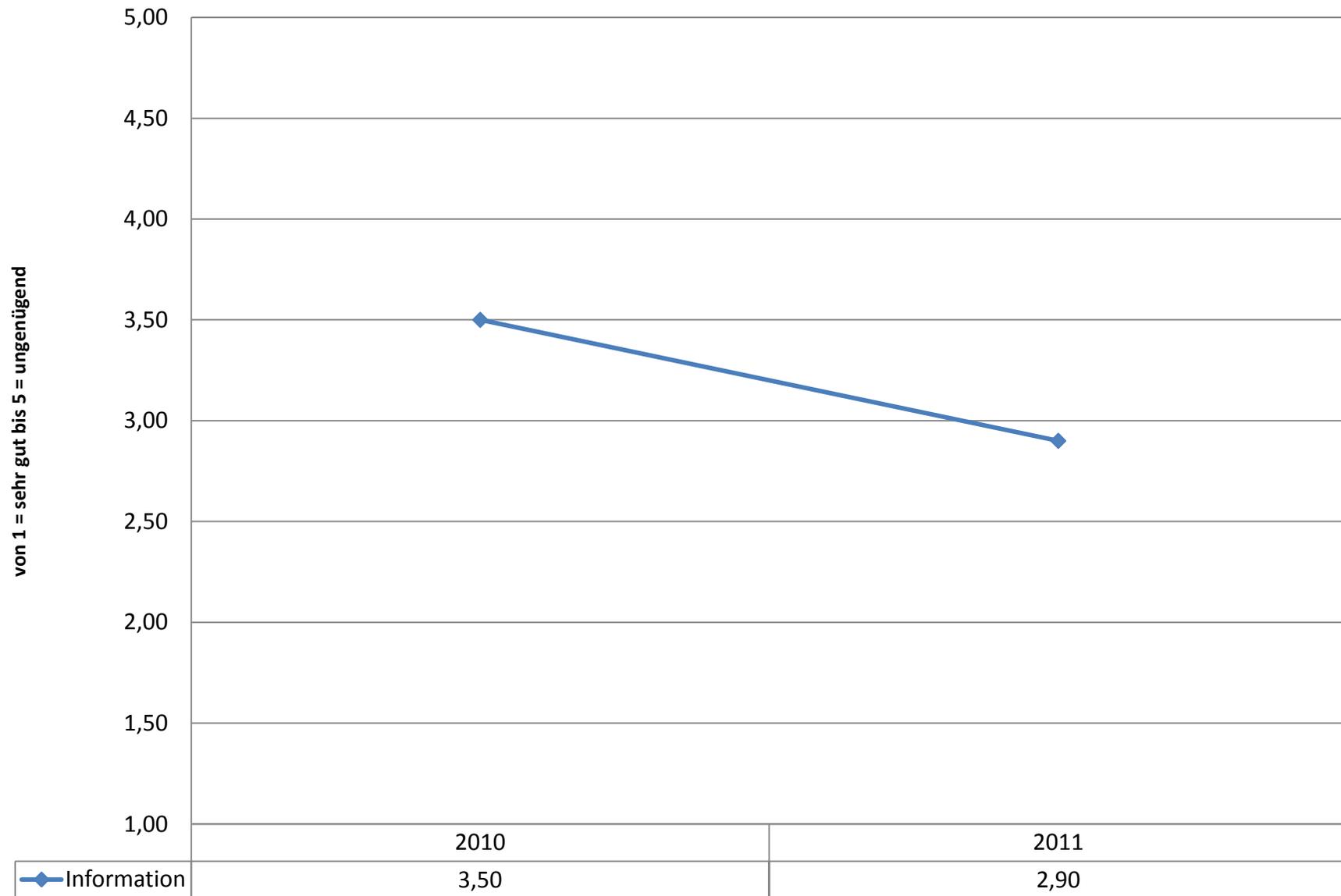
### Mensa-Umfrage 2011: Cafeteria Wiener Str. Bewertung Ablauforganisation im Jahresvergleich



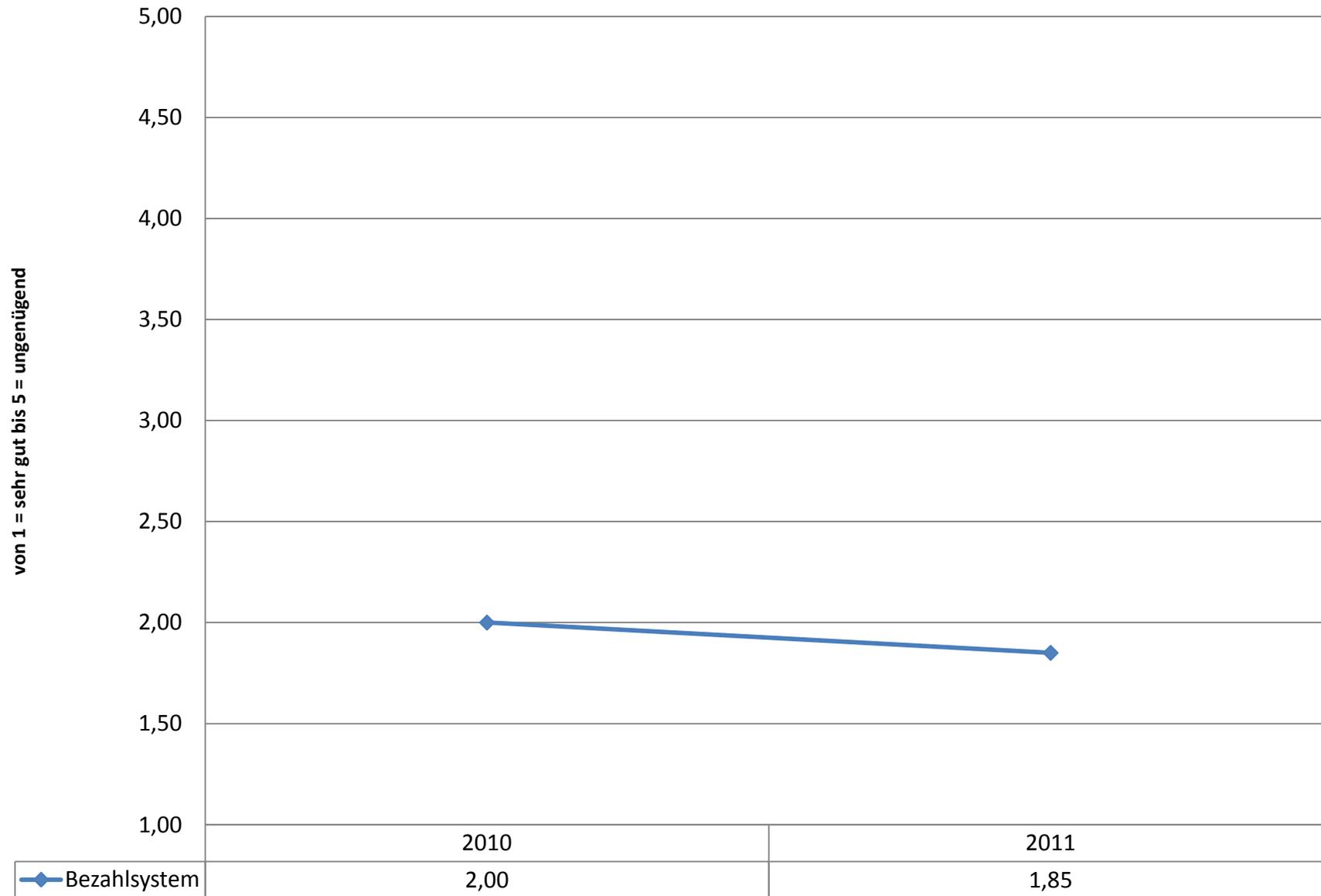
### Mensa-Umfrage 2011: Cafeteria Wiener Str. Bewertung Sauberkeit im Jahresvergleich



### Mensa-Umfrage 2011: Cafeteria Wiener Str. Bewertung Information im Jahresvergleich



### Mensa-Umfrage 2011: Cafeteria Wiener Str. Bewertung Bezahlungssystem im Jahresvergleich

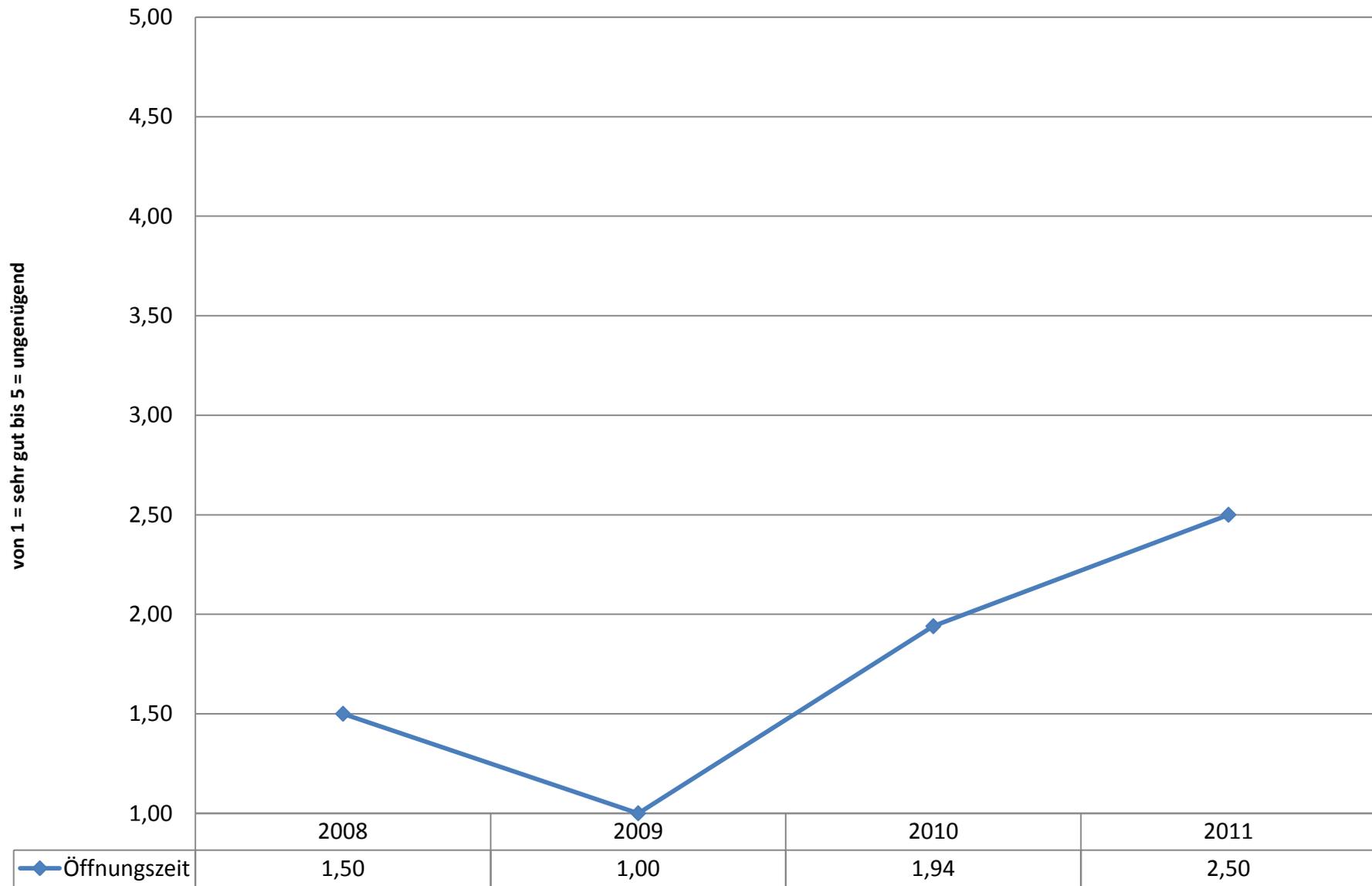


## Auswertung Mensa-Umfrage: Bewertungen der Mensa Haus 7 im Jahresvergleich

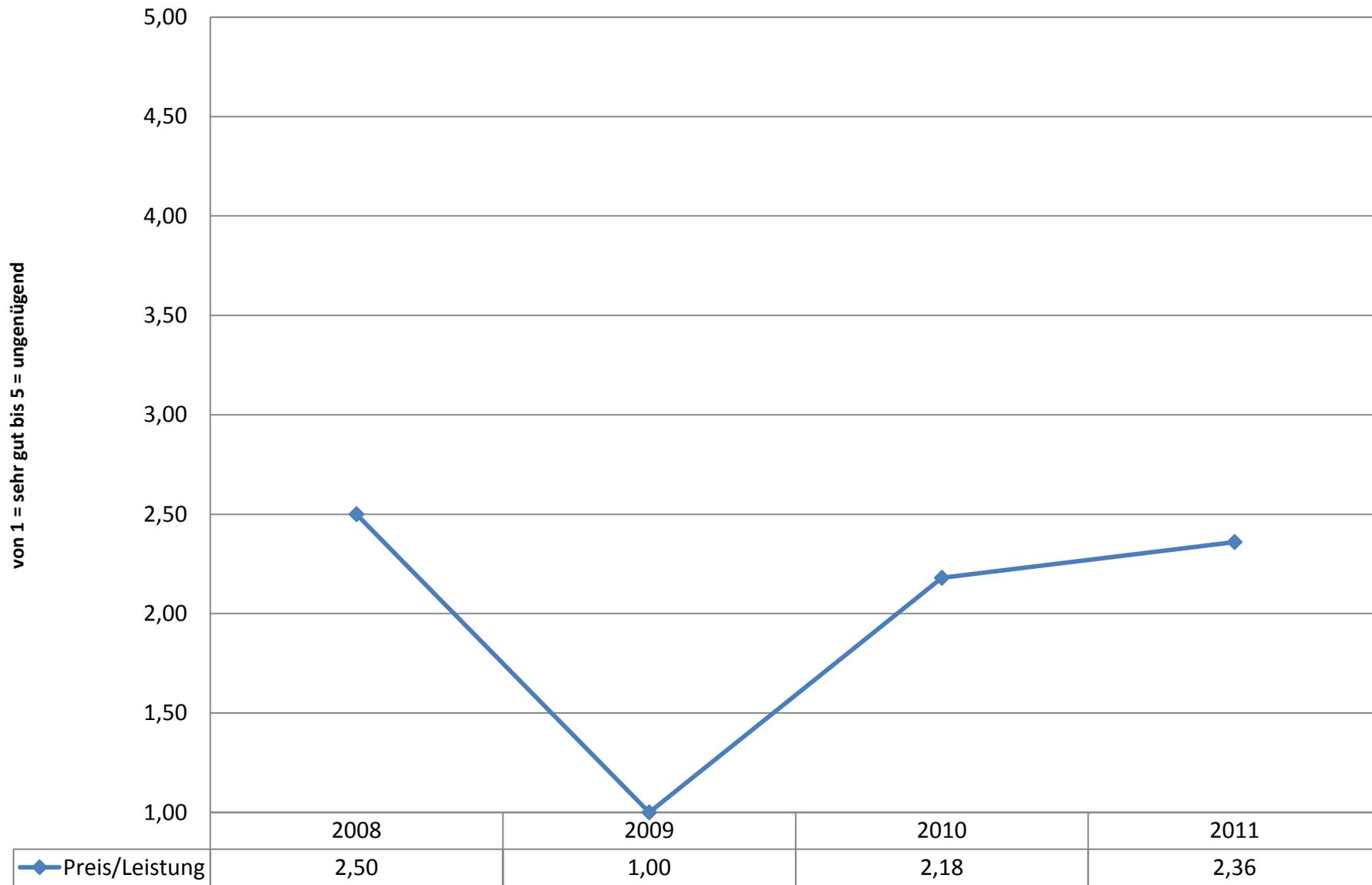
	2008	2009	2010	2011
Öffnungszeit	1,50	1,00	1,94	2,50
Preis/Leistung	2,50	1,00	2,18	2,36
Angebot	3,00	3,00	2,85	3,36
Speisenqualität	2,50	3,00	2,97	2,57
Portionsgröße	2,00	1,00	2,29	2,36
Wartezeit	2,50	1,00	2,15	3,00
Platzangebot	3,00	2,00	3,06	3,86
Atmosphäre	2,00	2,00	2,91	3,29
Freundlichkeit	1,00	1,00	1,88	1,64
Ablauforganisation	1,50	1,00	2,03	2,21
Sauberkeit	1,00	1,00	1,74	1,79
Information	1,50	1,00	2,09	2,00
Bezahlungssystem	1,00	1,00	2,21	2,29
Nachhaltigkeit/Ökologie				2,86

Bewertungsskala: von 1 = sehr gut bis 5 = ungenügend

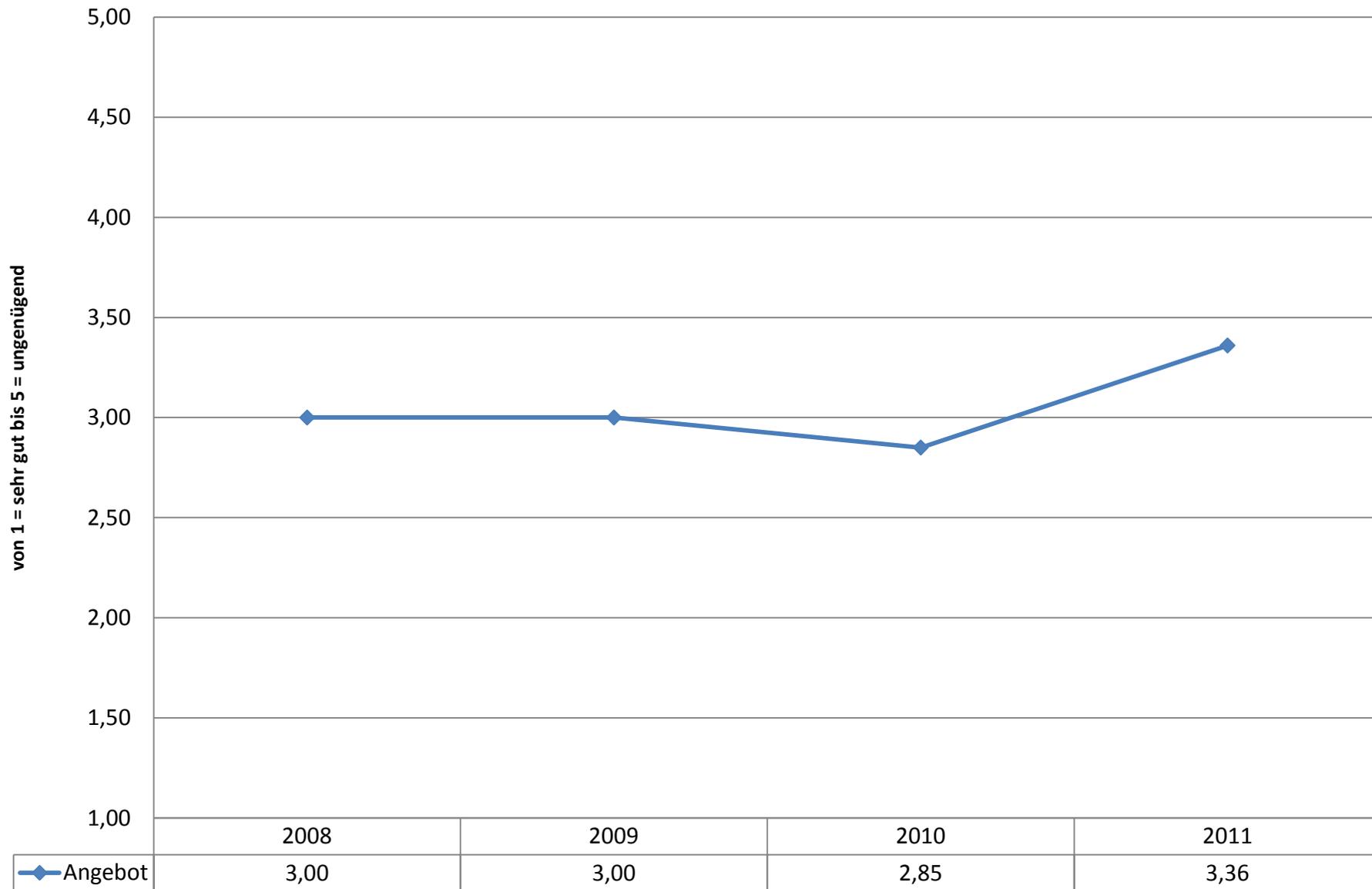
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Haus 7 Bewertung Preis/Leistung im Jahresvergleich



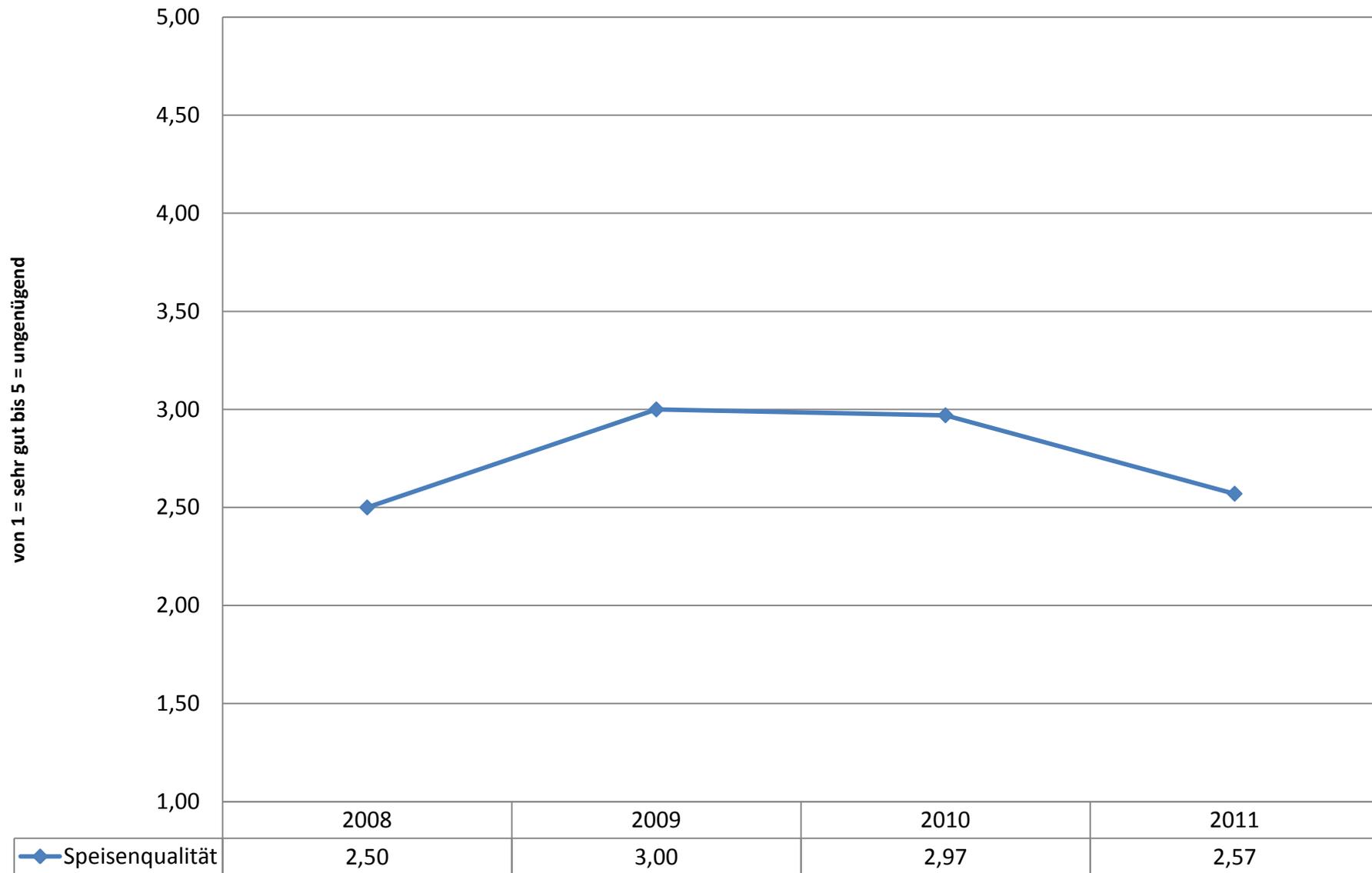
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Haus 7 Bewertung Öffnungszeit im Jahresvergleich



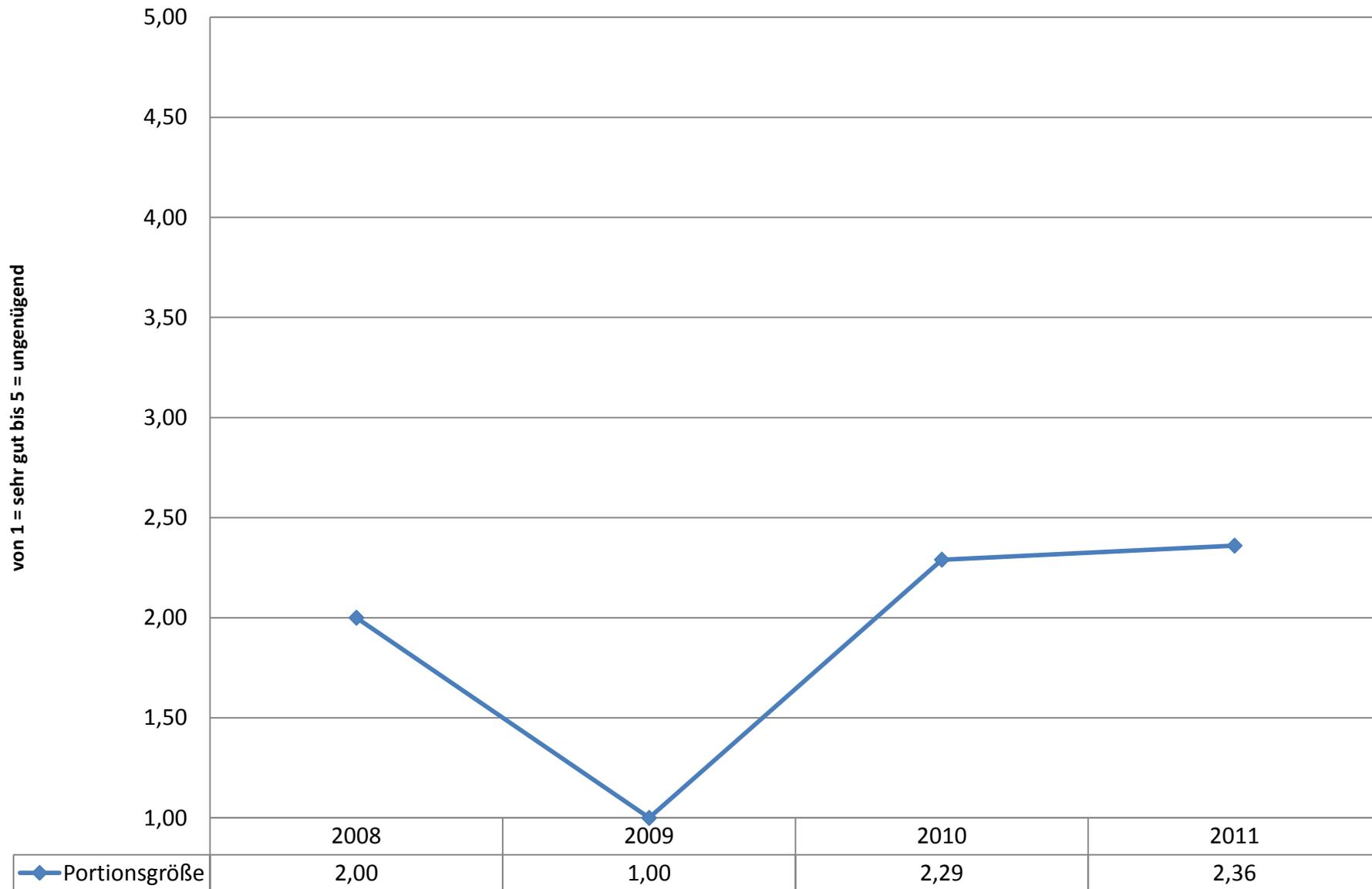
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Haus 7 Bewertung Angebot im Jahresvergleich



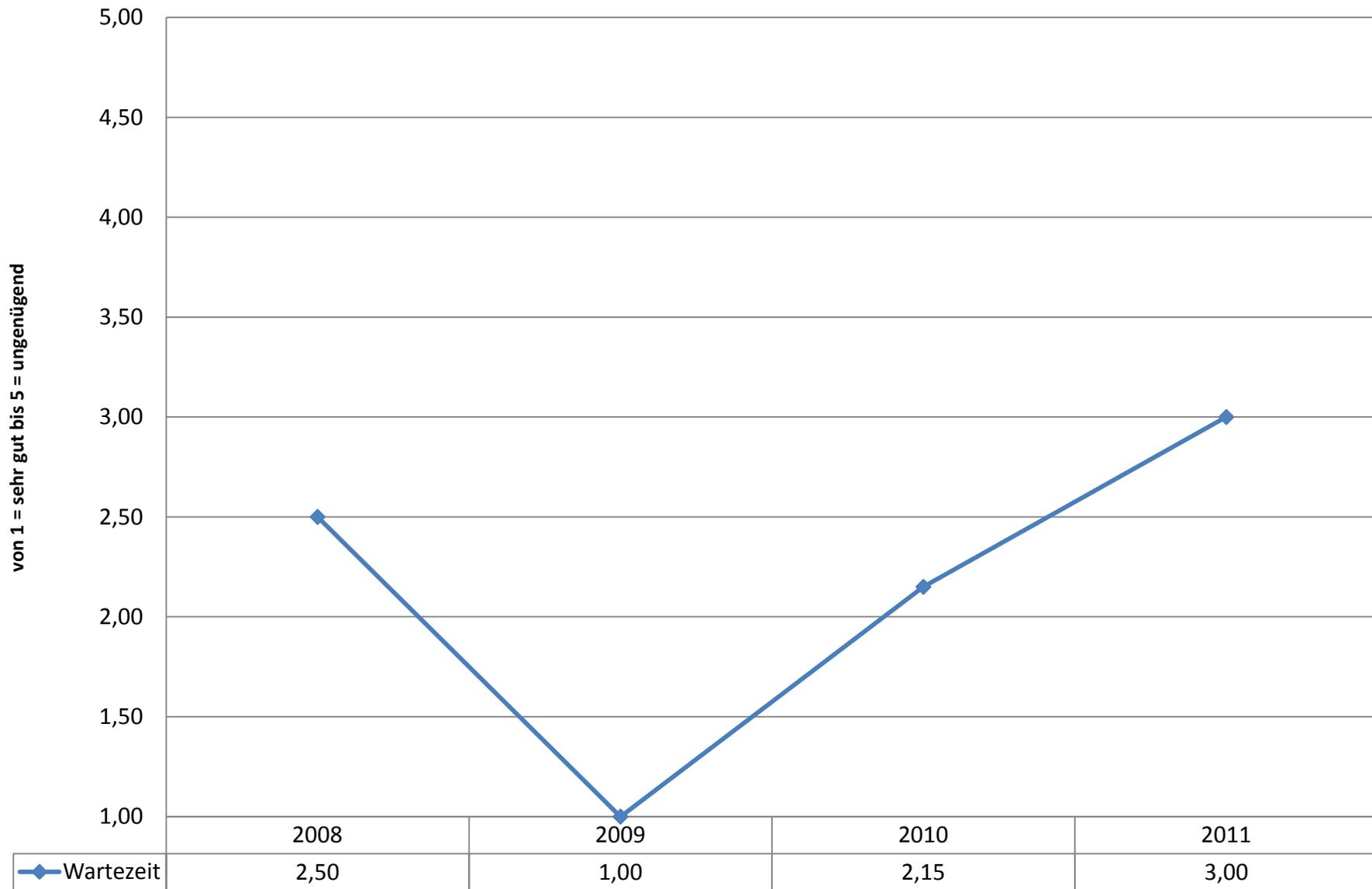
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Haus 7 Bewertung Speisequalität im Jahresvergleich



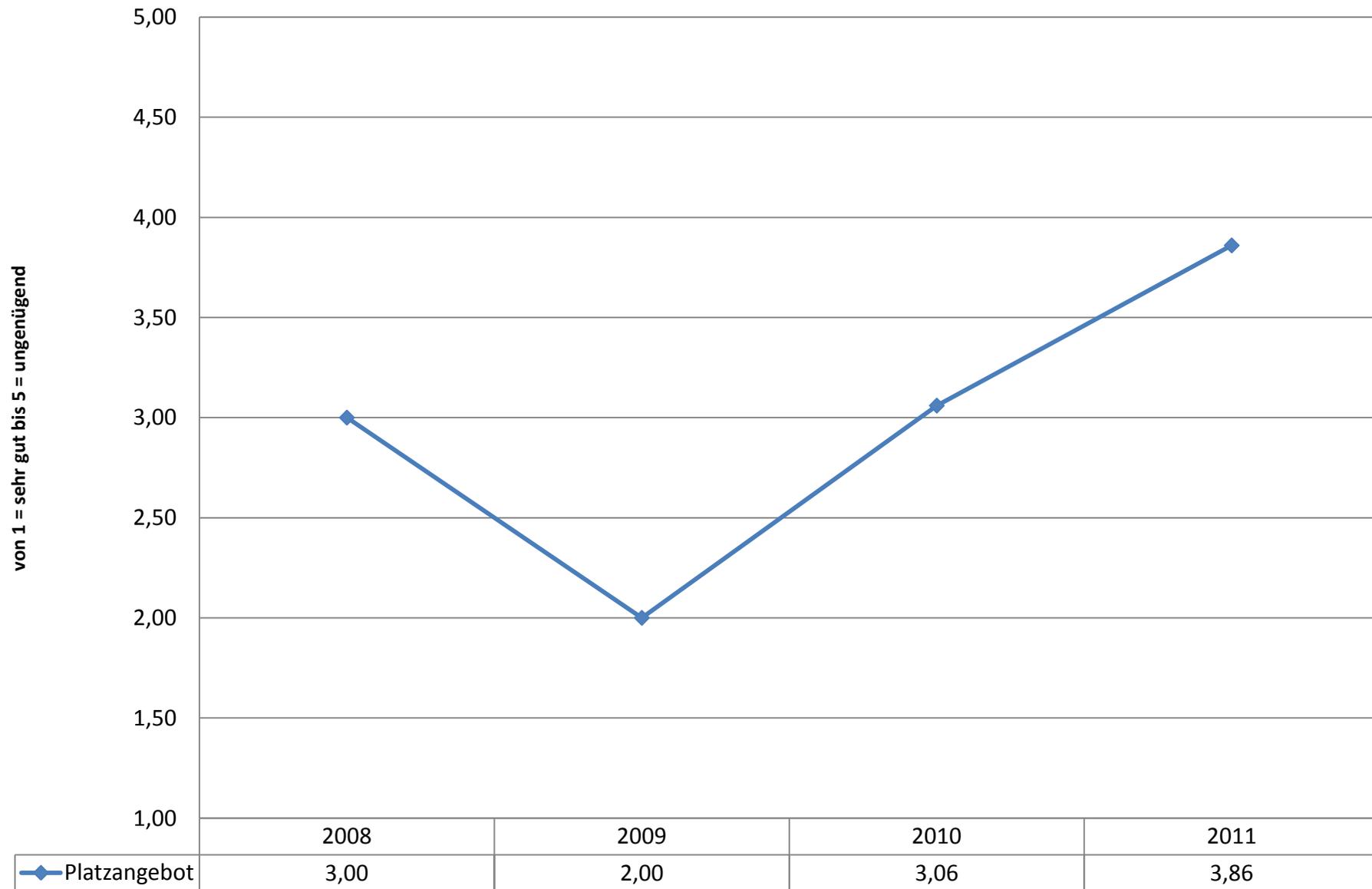
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Haus 7 Bewertung Portionsgröße im Jahresvergleich



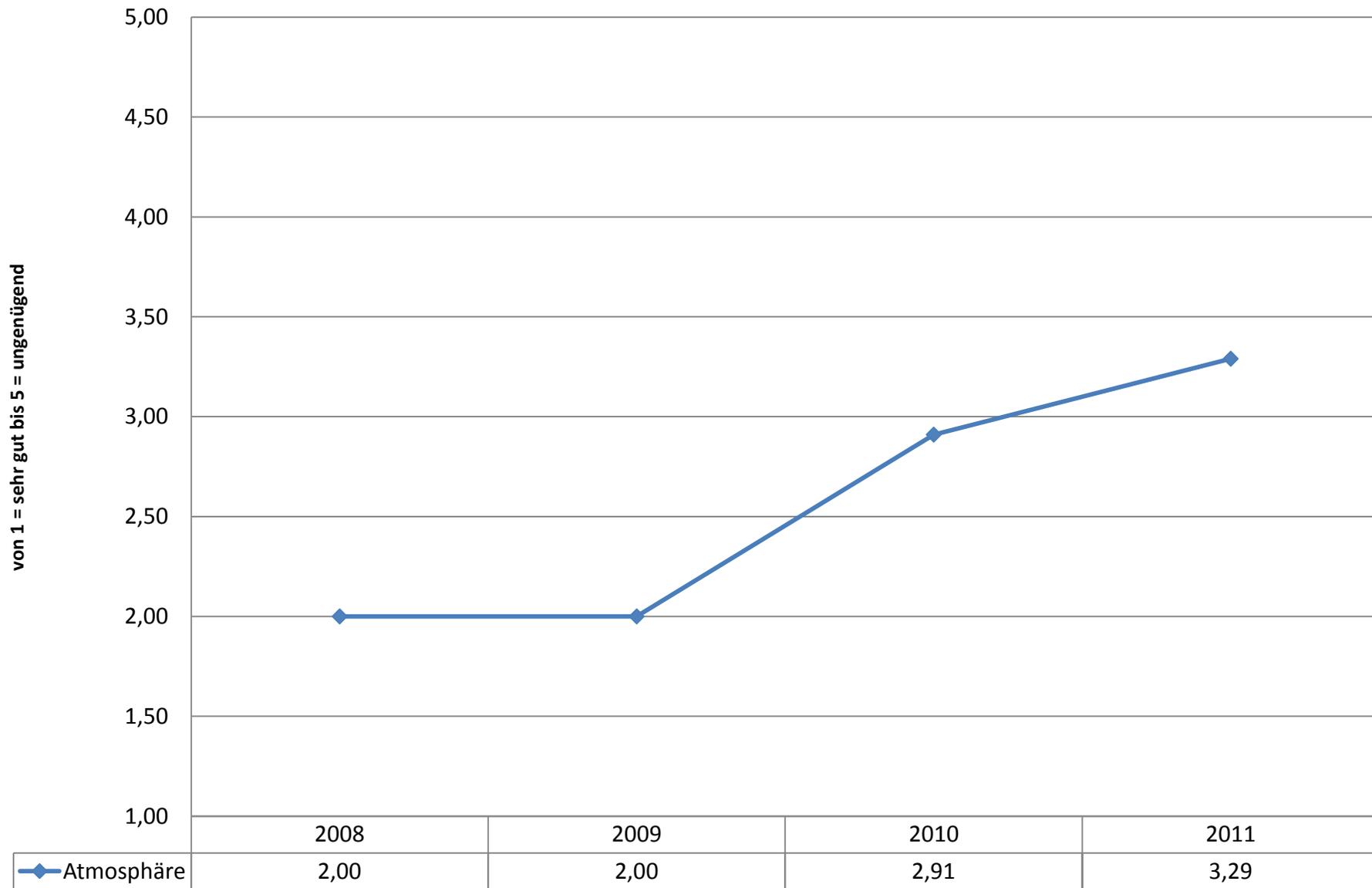
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Haus 7 Bewertung Wartezeit im Jahresvergleich



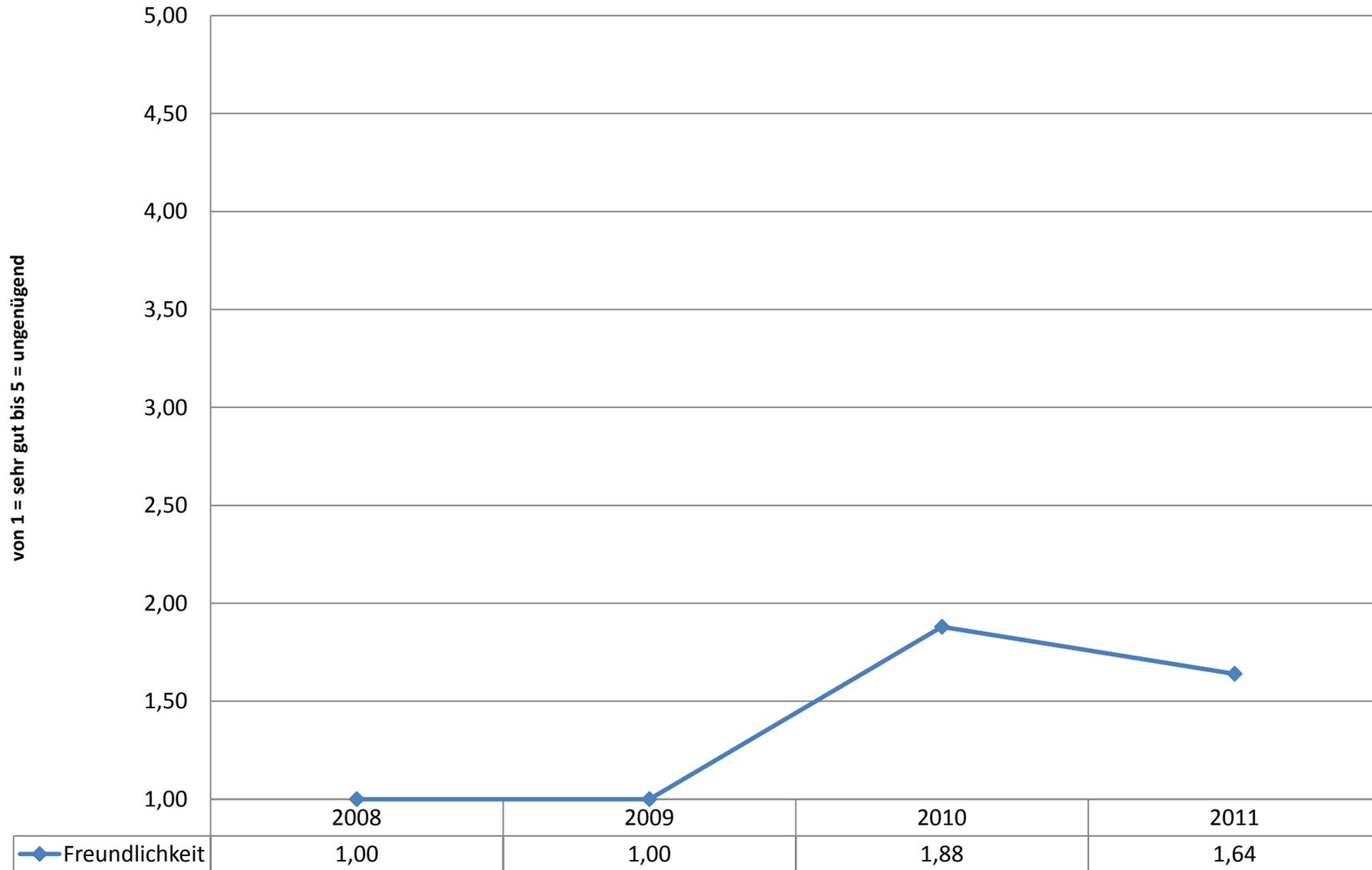
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Haus 7 Bewertung Platzangebot im Jahresvergleich



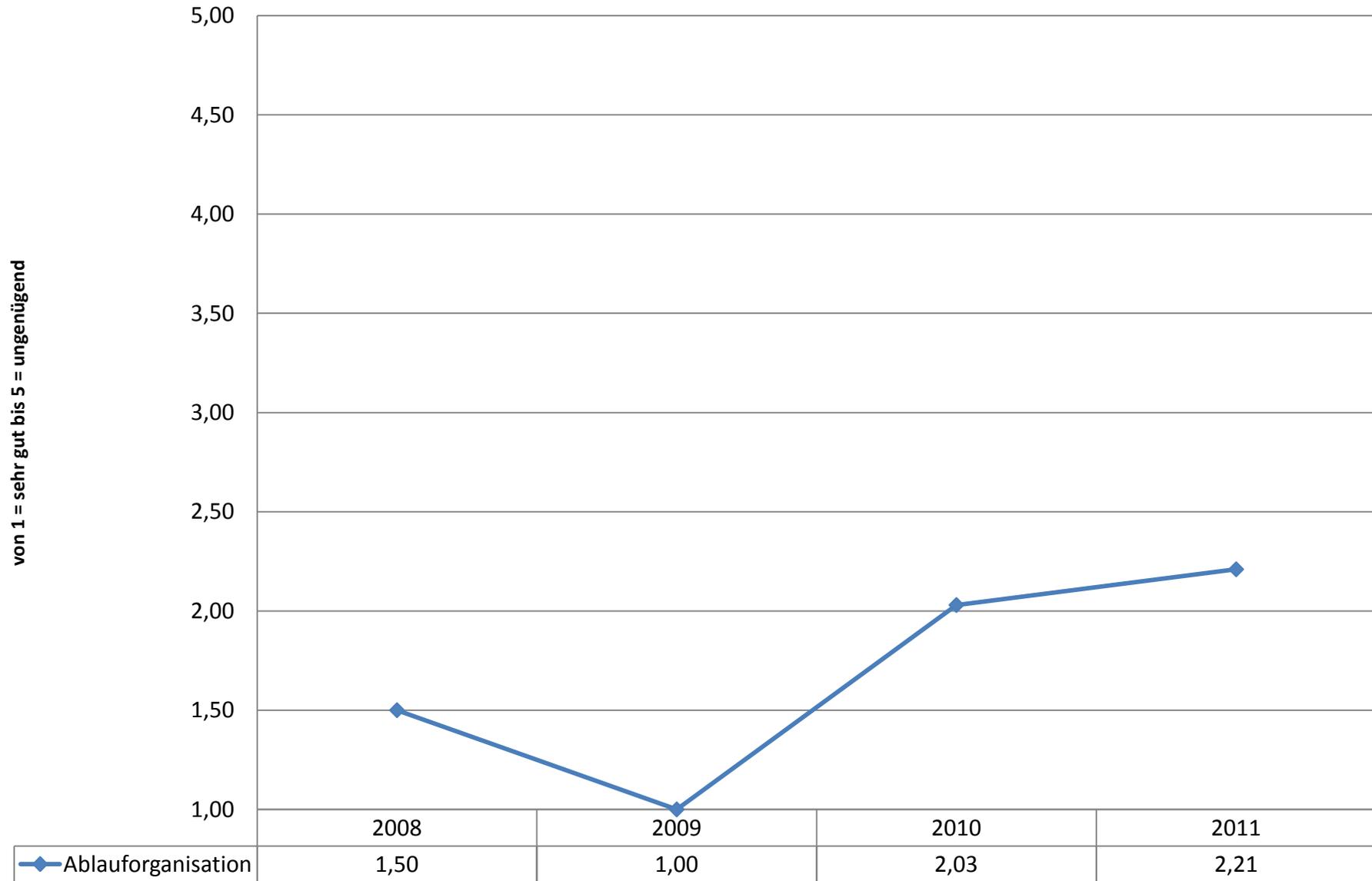
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Haus 7 Bewertung Atmosphäre im Jahresvergleich



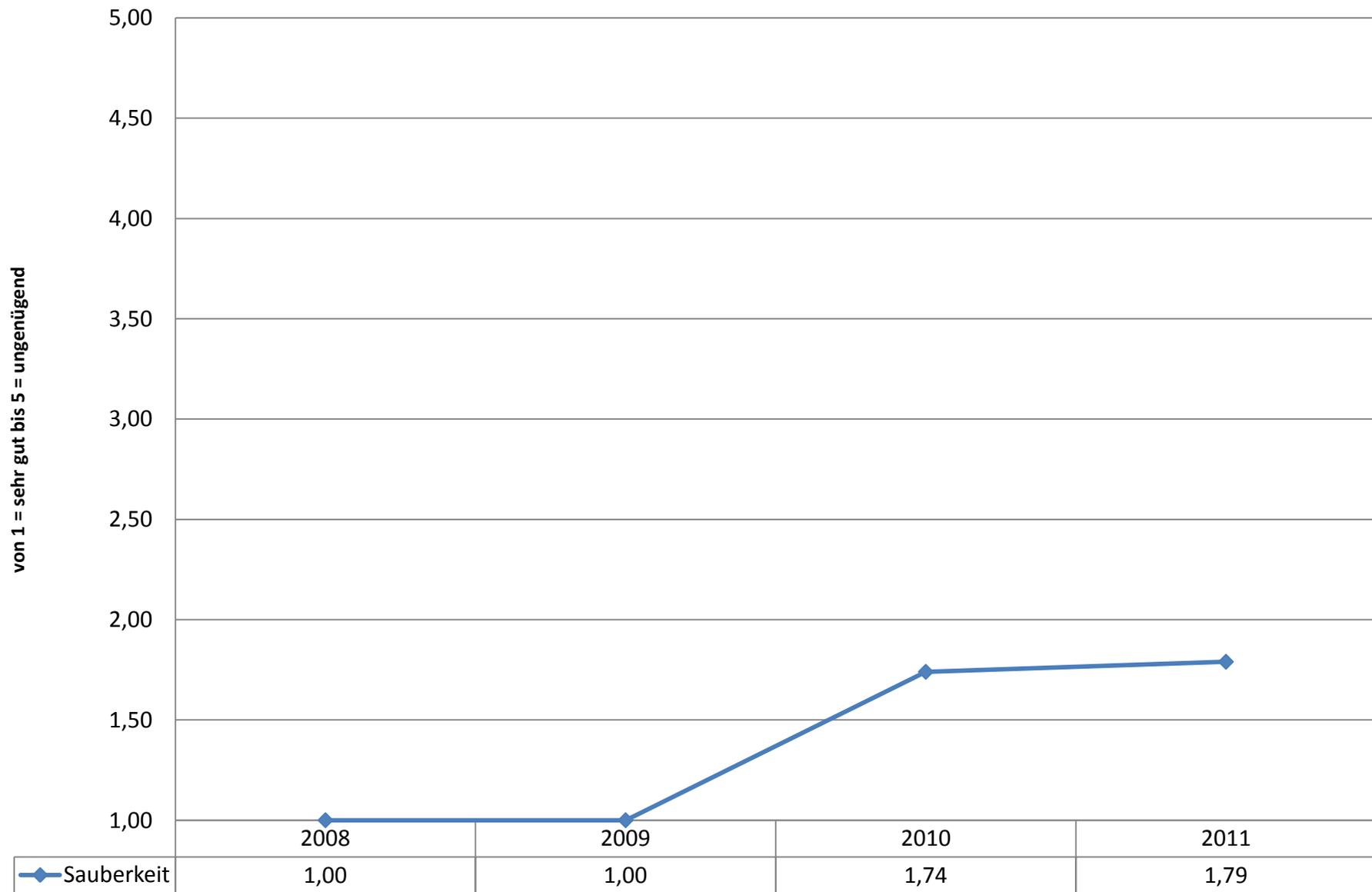
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Haus 7 Bewertung Freundlichkeit im Jahresvergleich



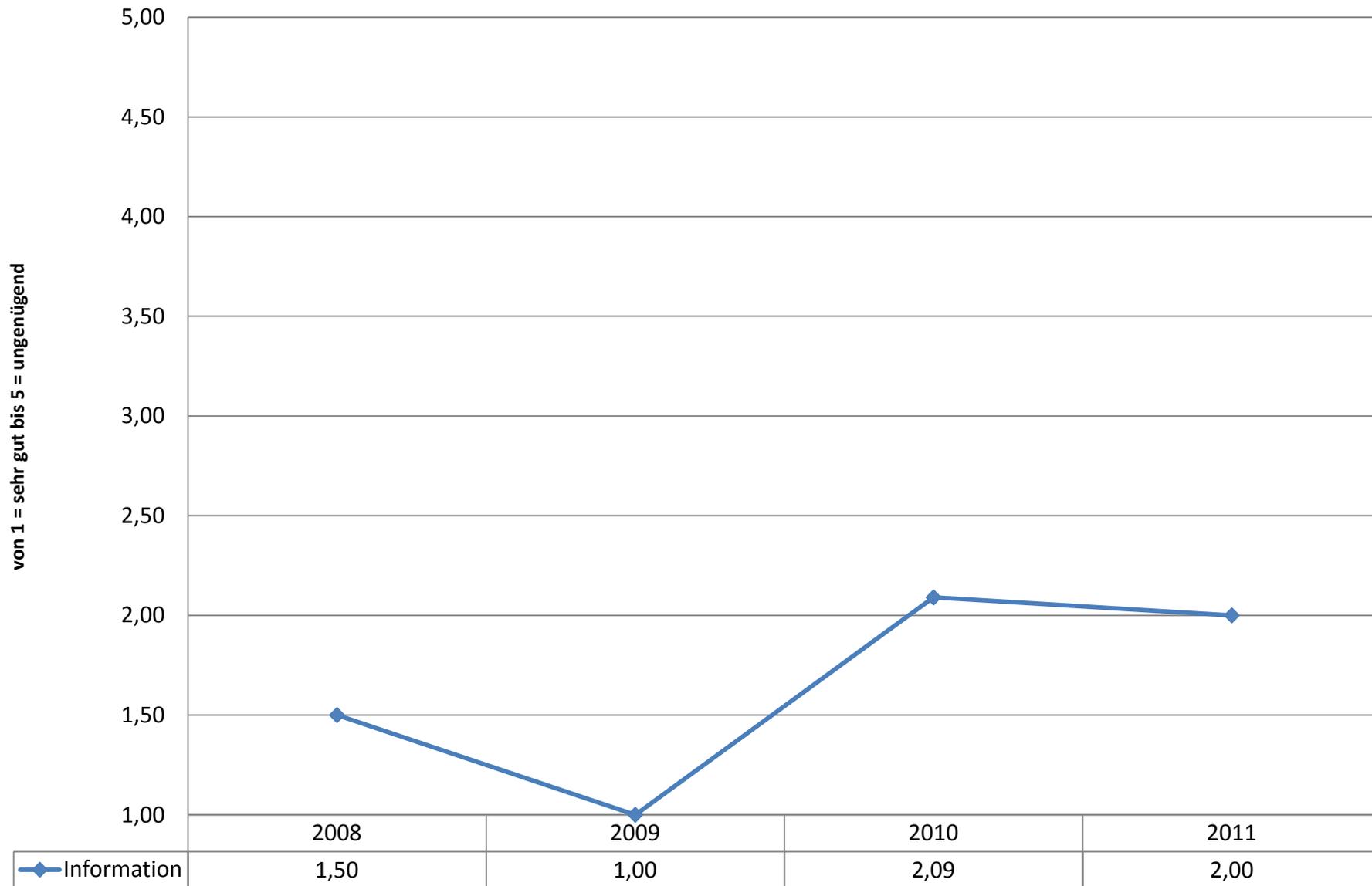
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Haus 7 Bewertung Ablauforganisation im Jahresvergleich



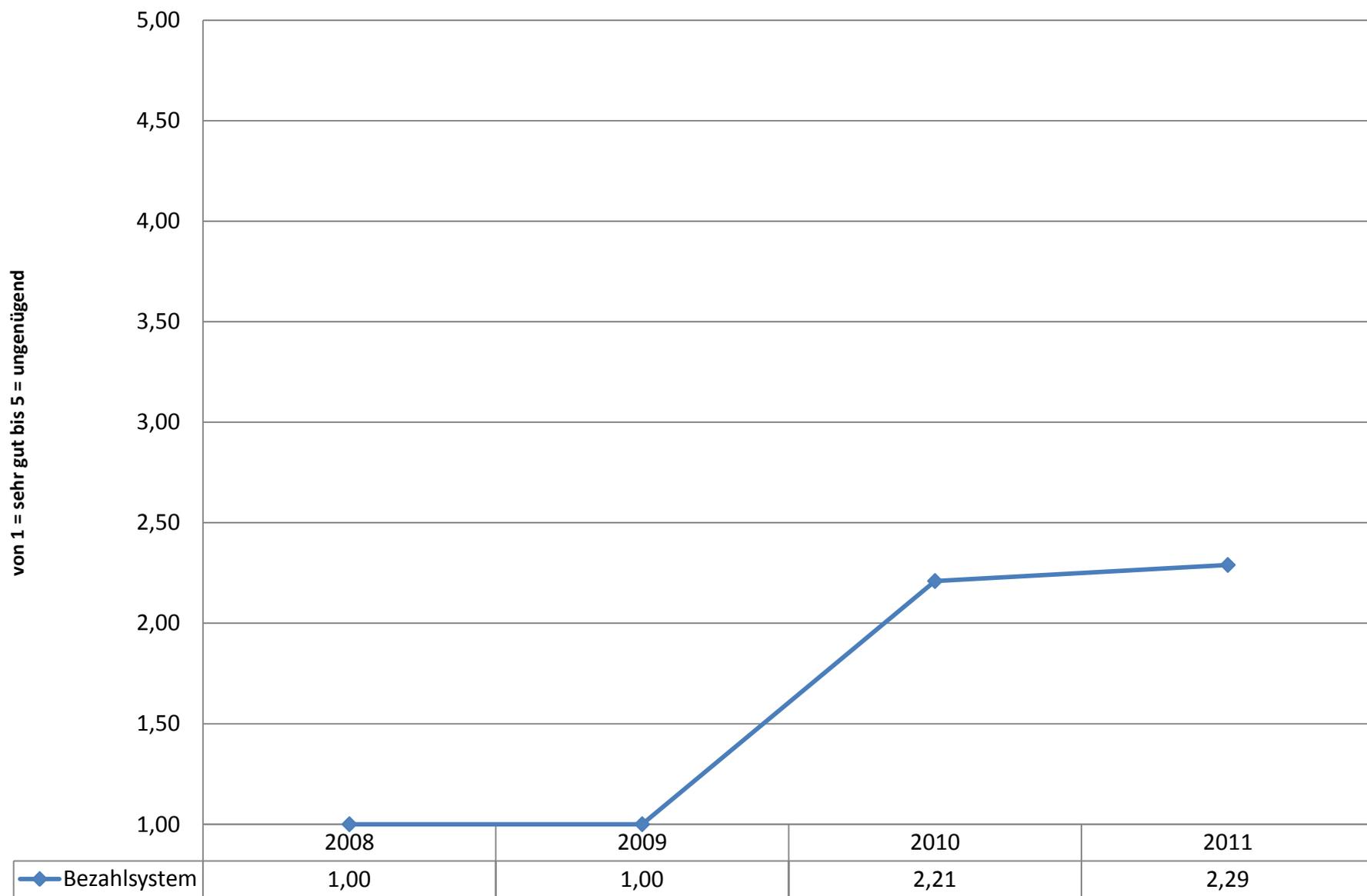
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Haus 7 Bewertung Sauberkeit im Jahresvergleich



### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Haus 7 Bewertung Information im Jahresvergleich



### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Haus 7 Bewertung Bezahlungssystem im Jahresvergleich

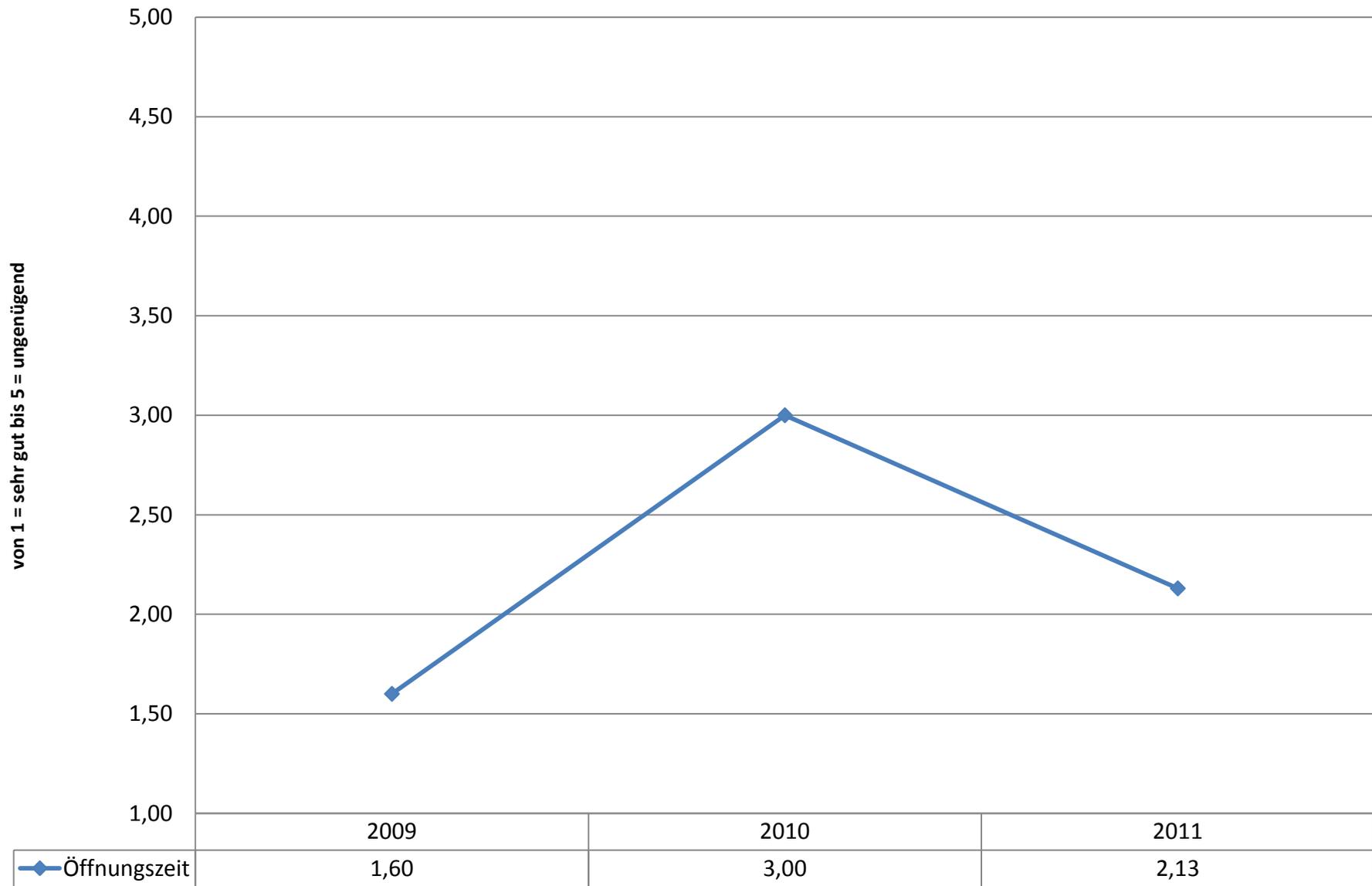


## Auswertung Mensa-Umfrage: Bewertungen des Mensa Sport im Jahresvergleich

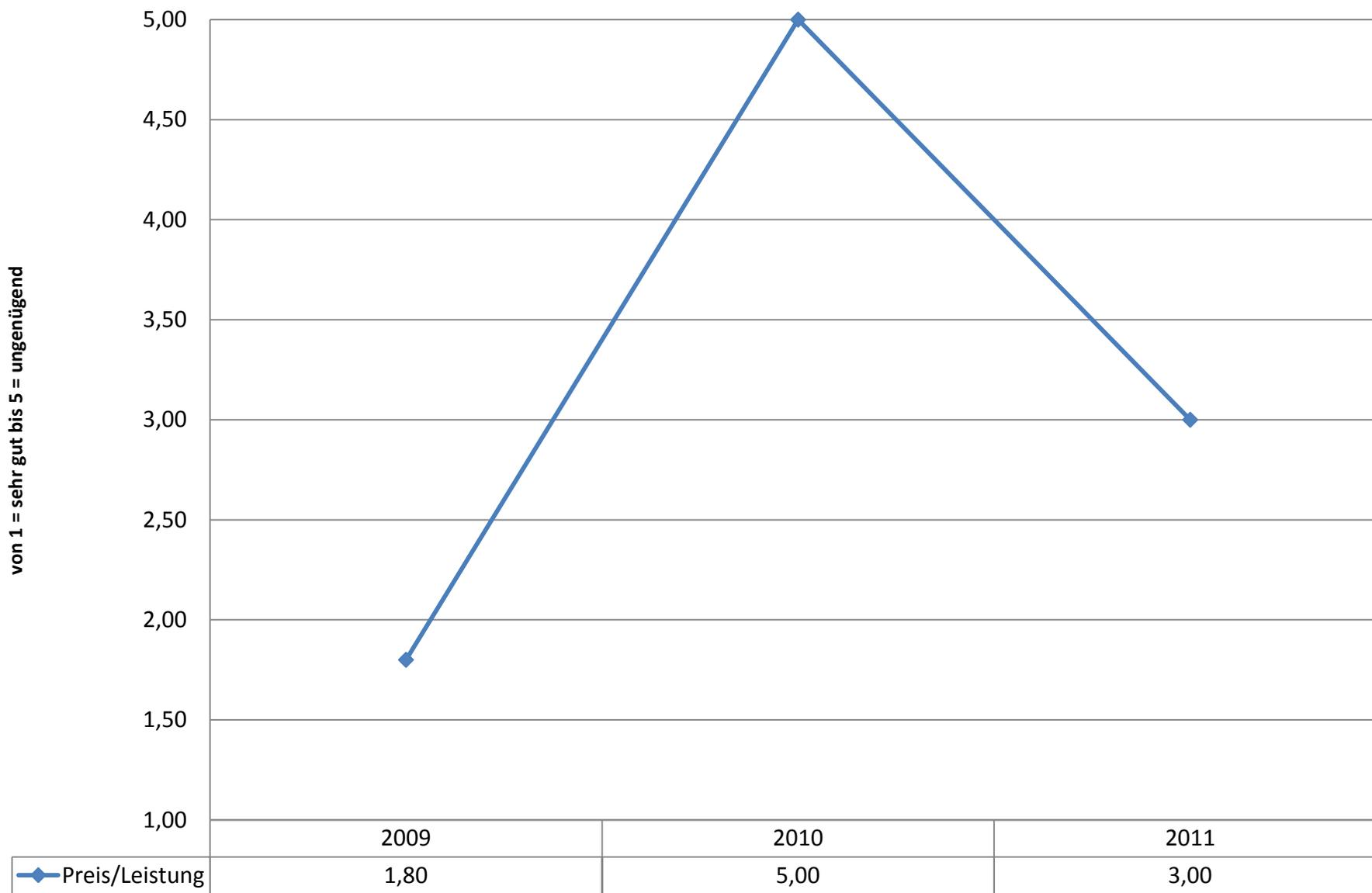
	2009	2010	2011
Öffnungszeit	1,60	3,00	2,13
Preis/Leistung	1,80	5,00	3,00
Angebot	2,50	4,00	2,88
Speisenqualität	2,40	3,00	2,75
Portionsgröße	2,40	5,00	2,13
Wartezeit	2,20	3,00	3,13
Platzangebot	1,60	1,00	2,13
Atmosphäre	2,00	1,00	2,00
Freundlichkeit	2,00	2,00	2,13
Ablauforganisation	2,00	3,00	2,63
Sauberkeit	1,80	2,00	2,13
Information	2,20	2,00	2,00
Bezahlsystem	1,60	3,00	1,75
Nachhaltigkeit/Ökologie			2,00

Bewertungsskala: von 1 = sehr gut bis 5 = ungenügend

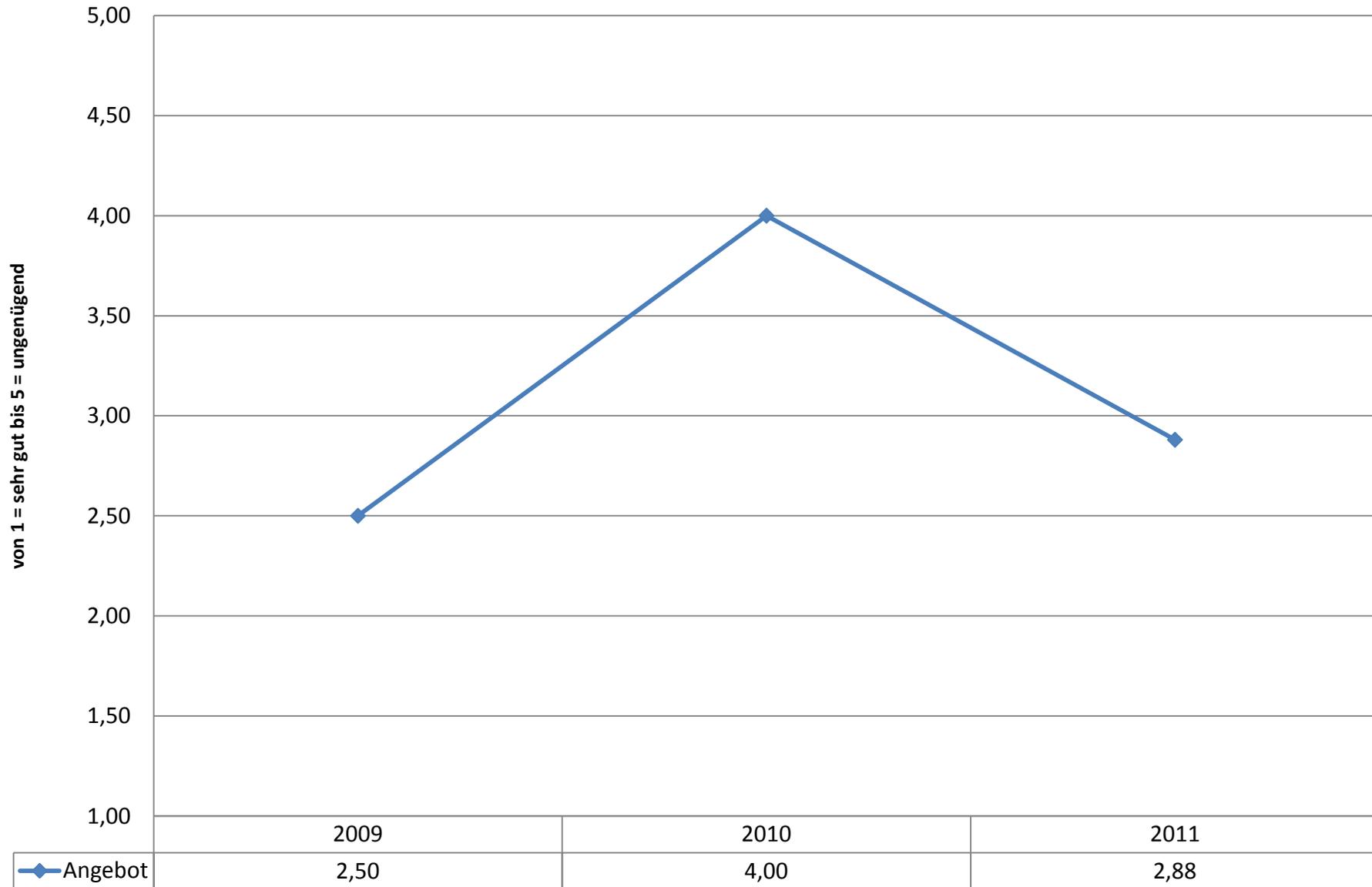
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Sport Bewertung Preis/Leistung im Jahresvergleich



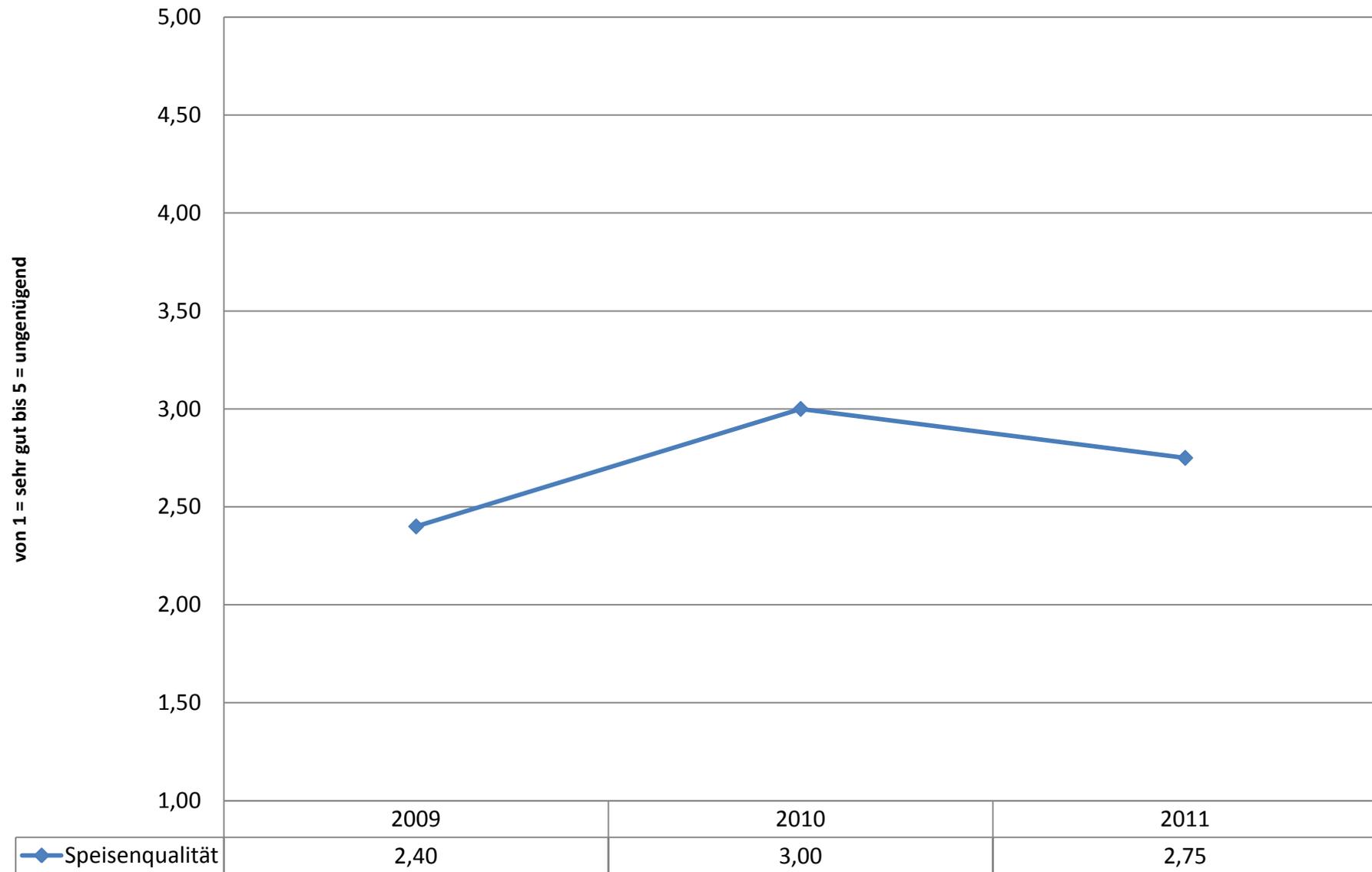
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Sport Bewertung Öffnungszeit im Jahresvergleich



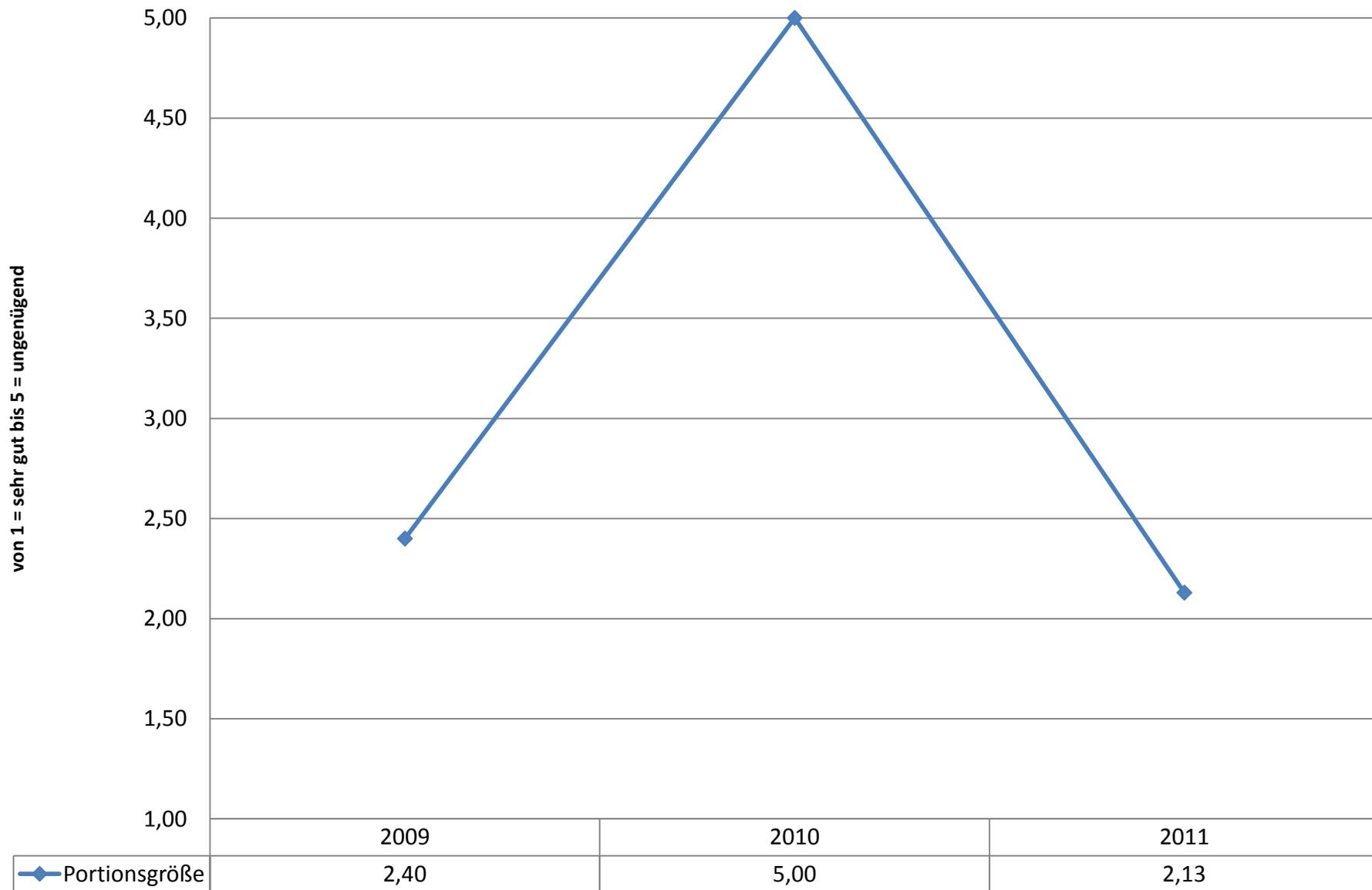
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Sport Bewertung Angebot im Jahresvergleich



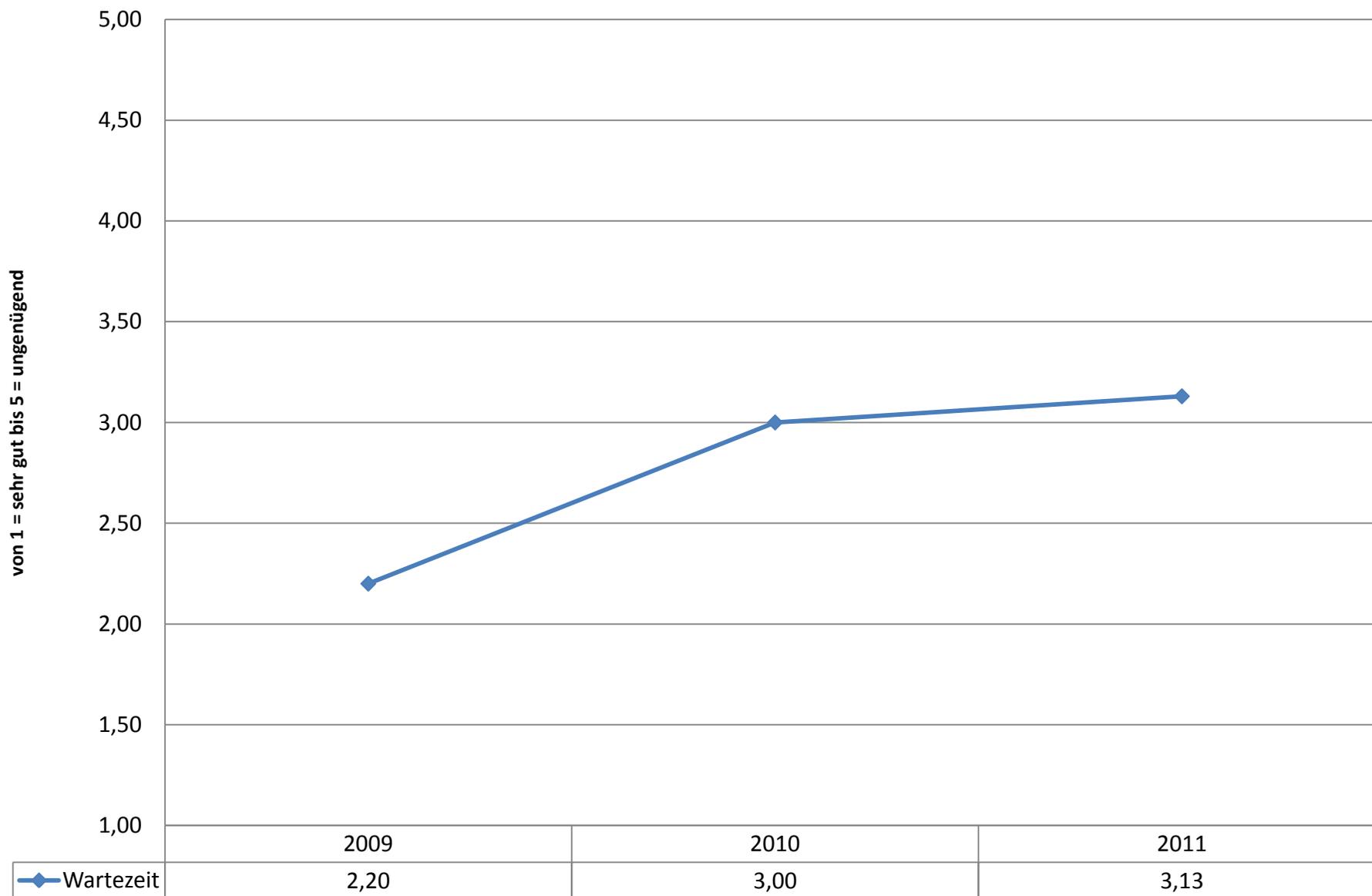
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Sport Bewertung Speisequalität im Jahresvergleich



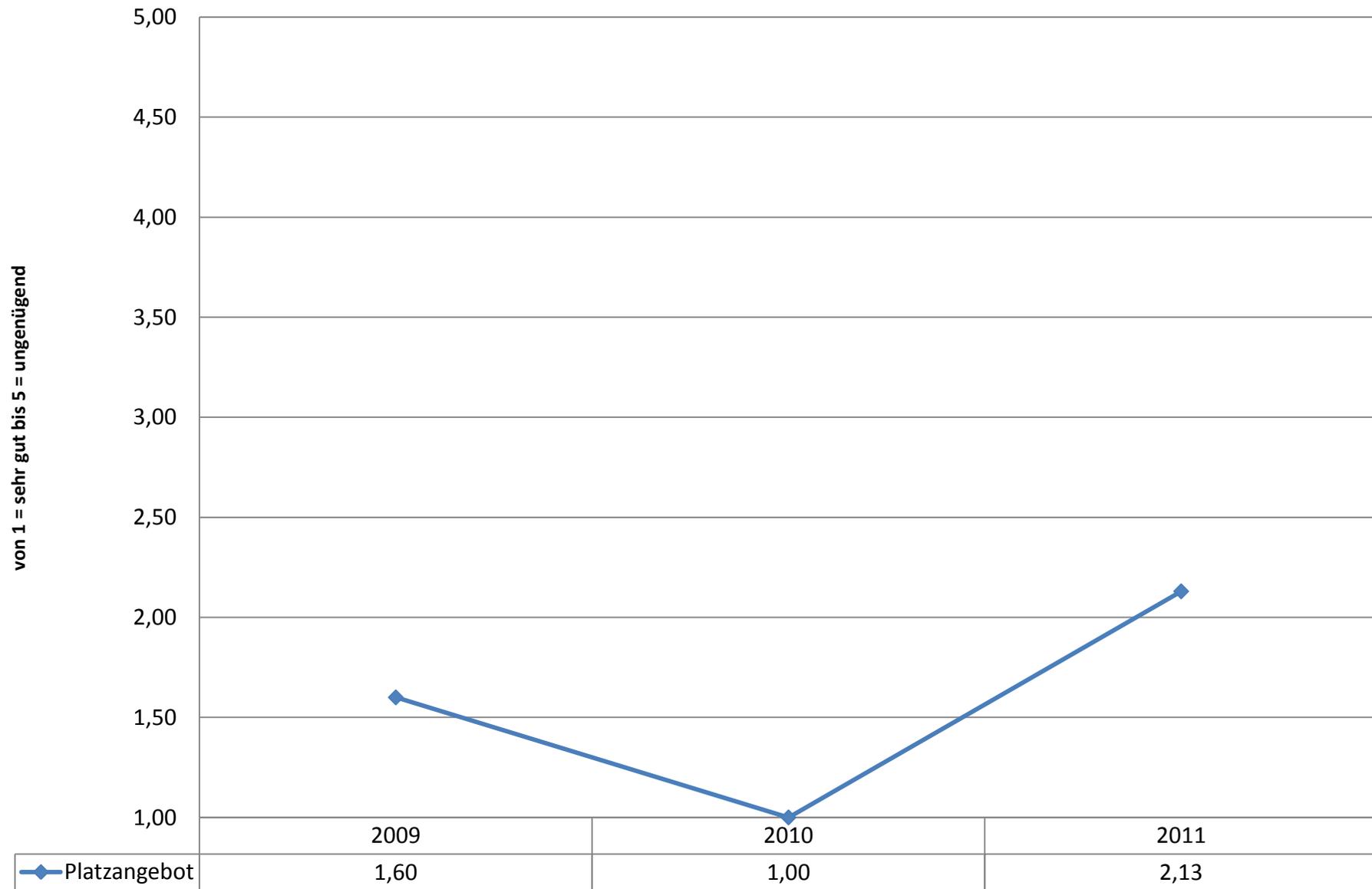
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Sport Bewertung Portionsgröße im Jahresvergleich



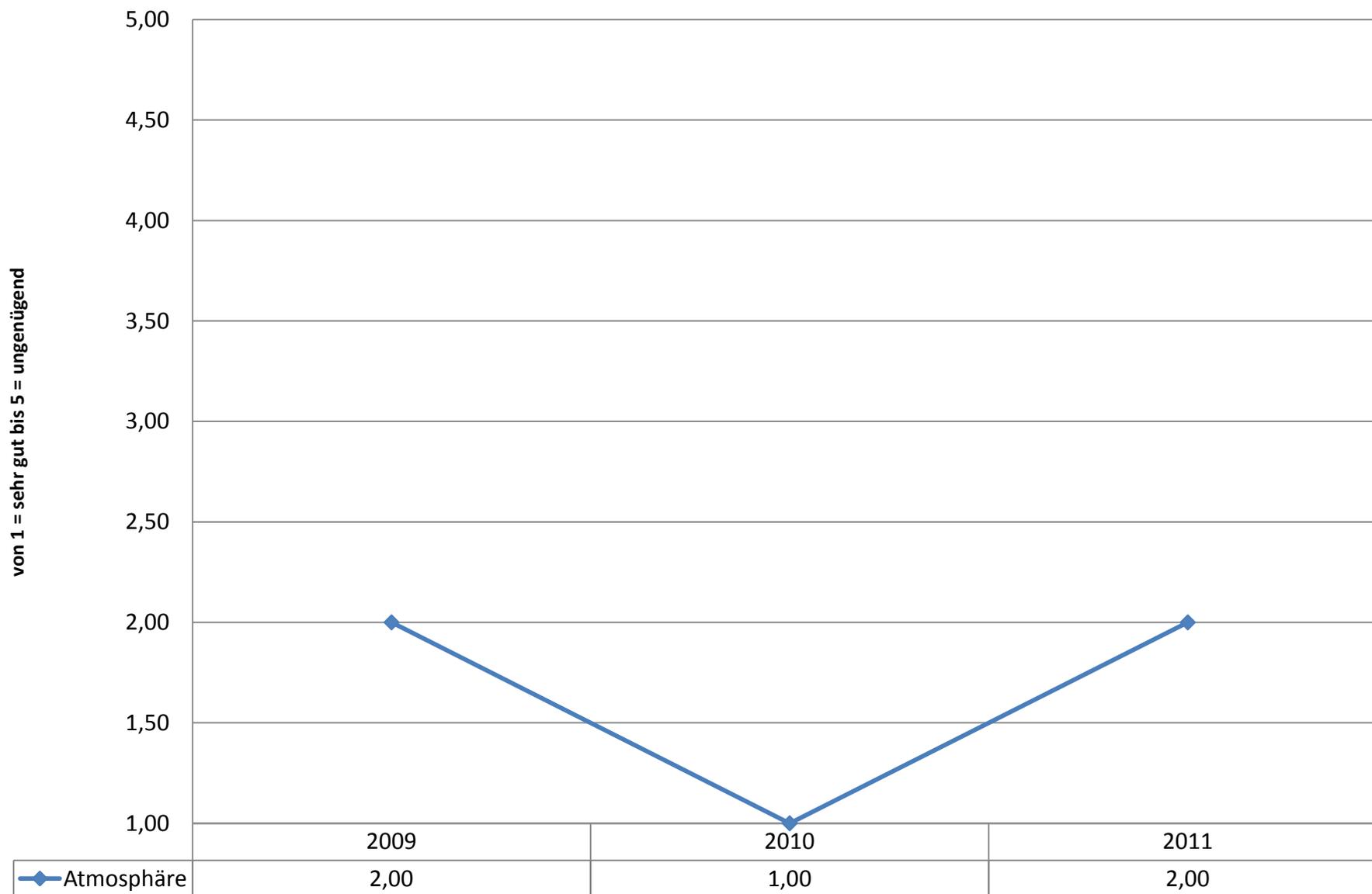
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Sport Bewertung Wartezeit im Jahresvergleich



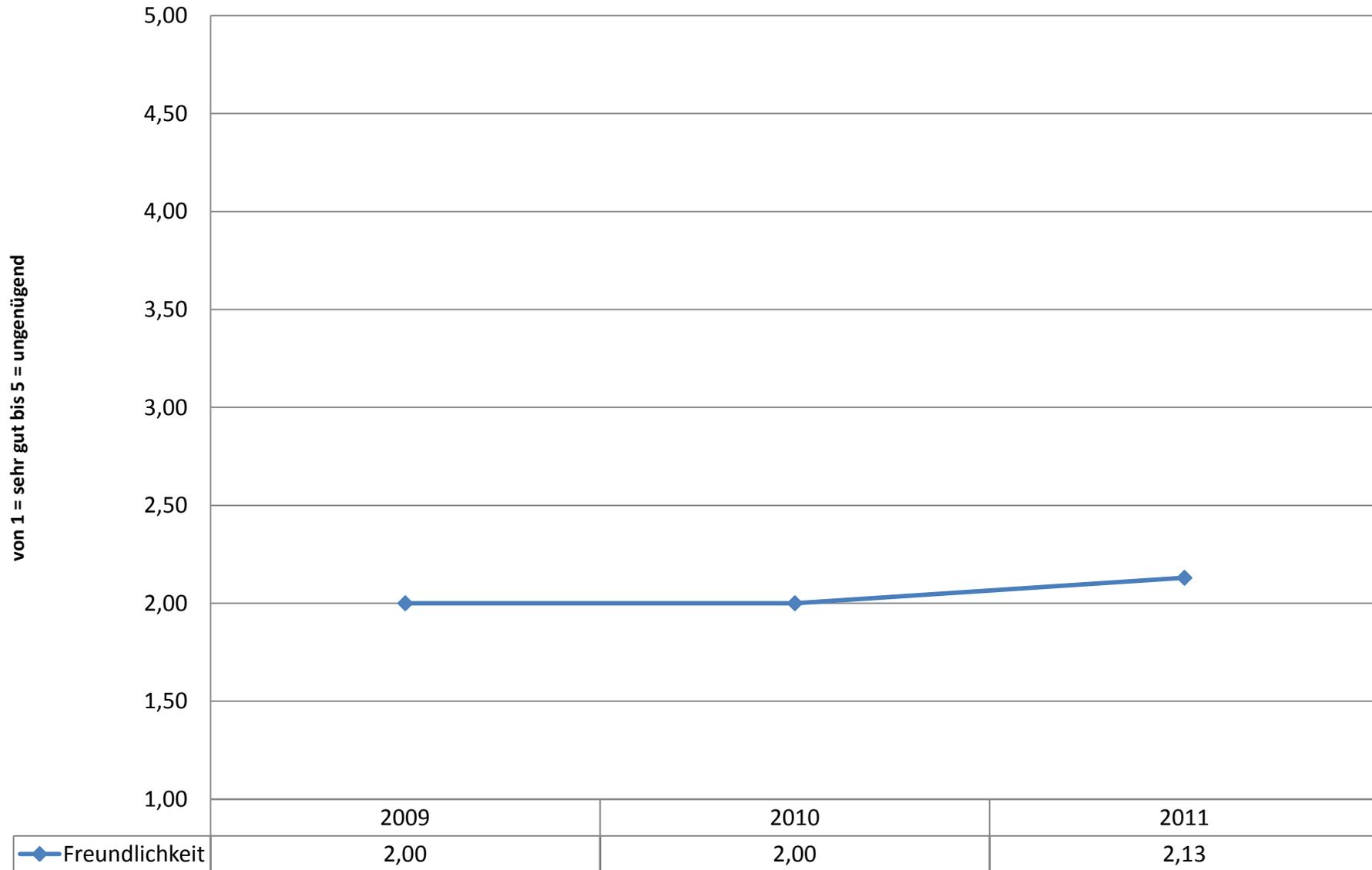
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Sport Bewertung Platzangebot im Jahresvergleich



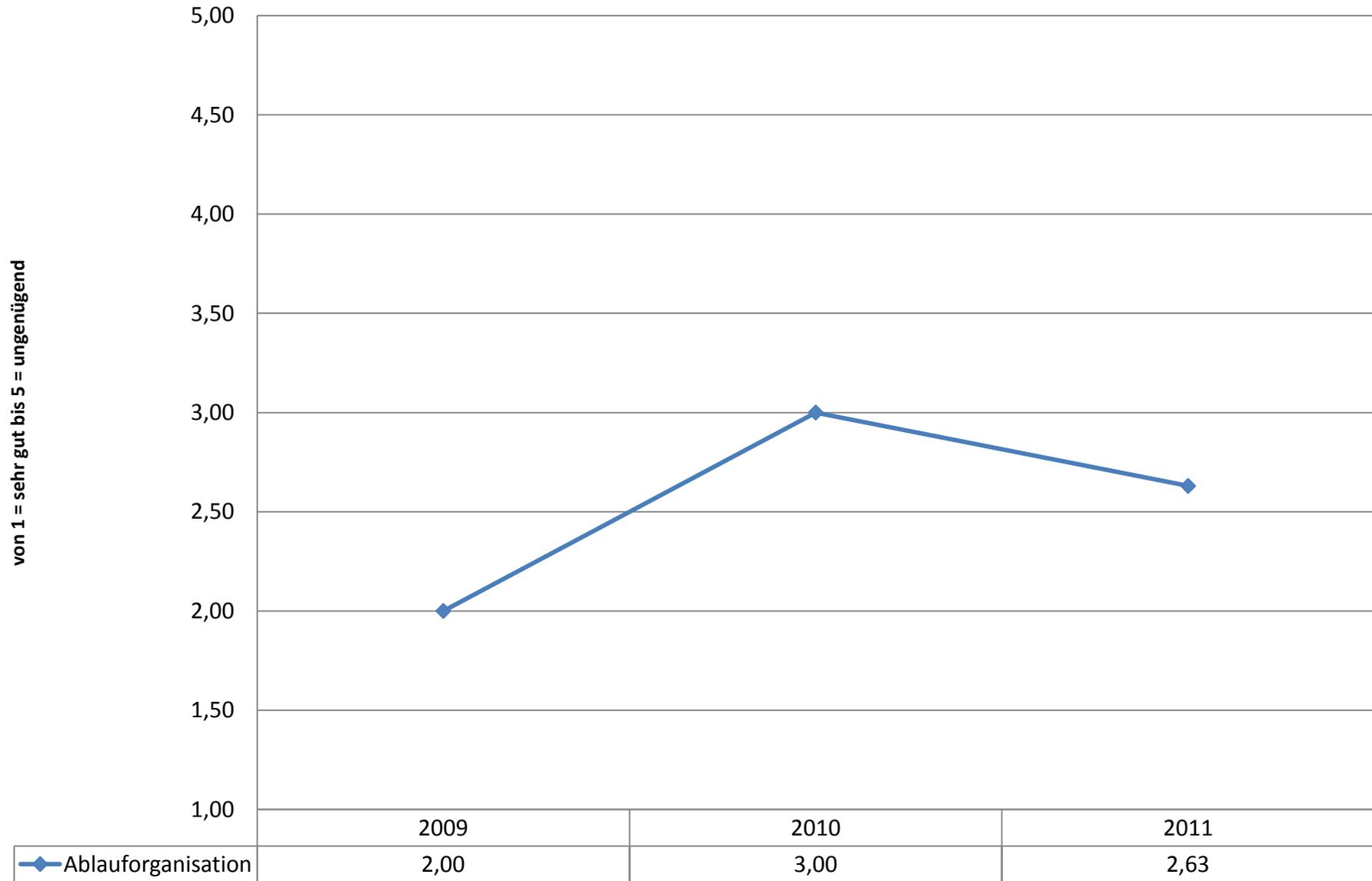
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Sport Bewertung Atmosphäre im Jahresvergleich



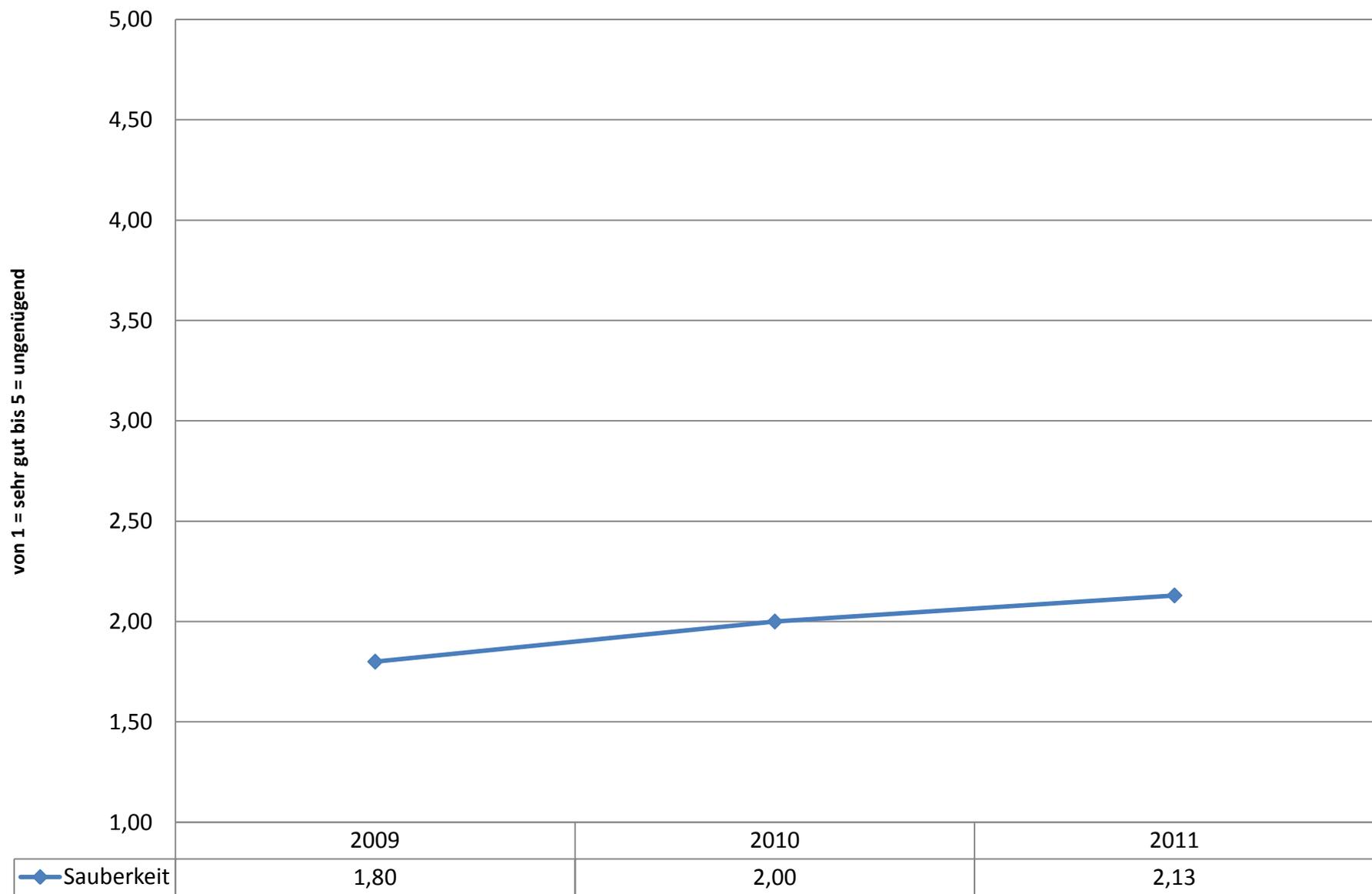
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Sport Bewertung Freundlichkeit im Jahresvergleich



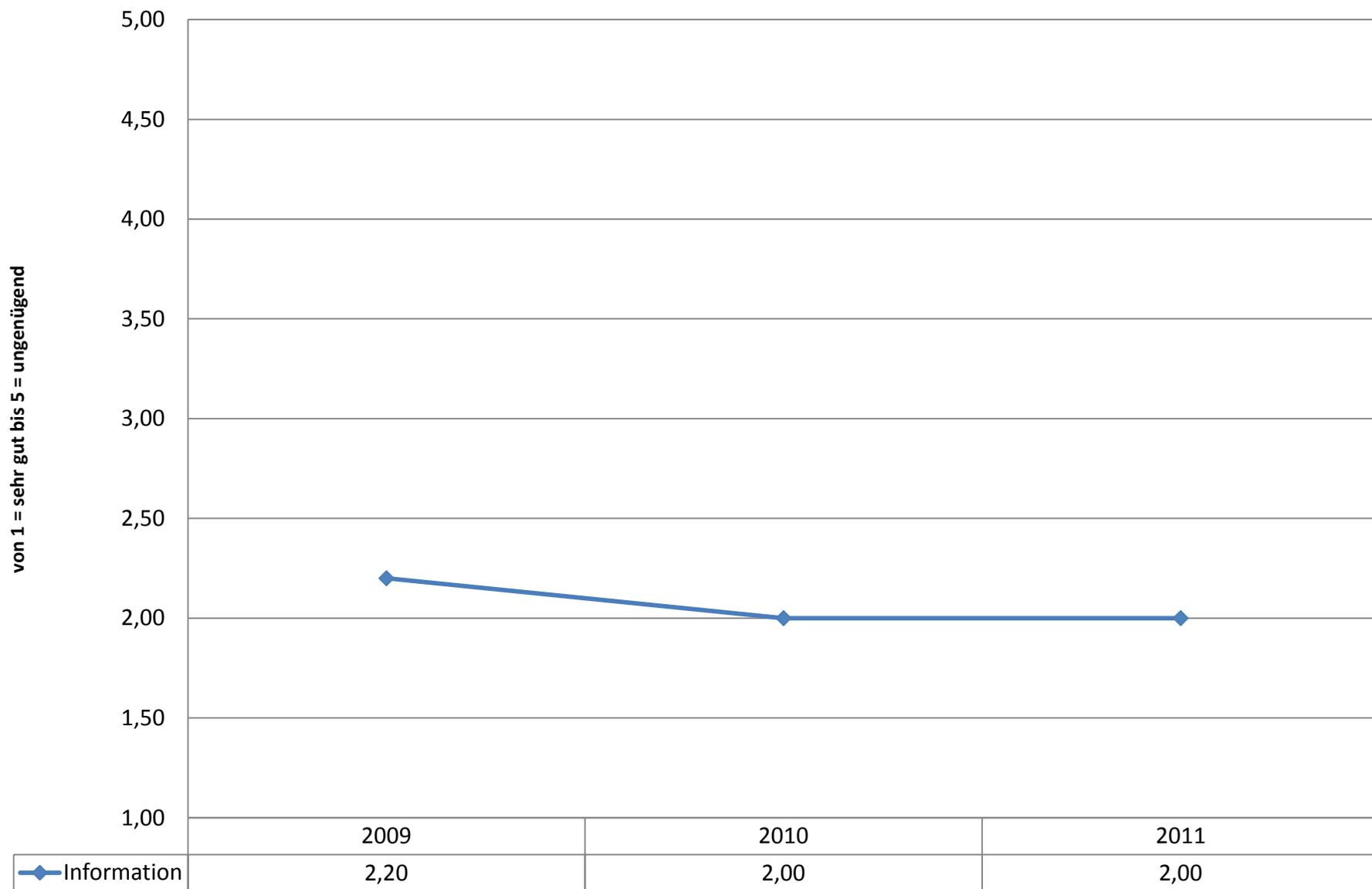
### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Sport Bewertung Ablauforganisation im Jahresvergleich



### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Sport Bewertung Sauberkeit im Jahresvergleich



### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Sport Bewertung Information im Jahresvergleich



### Mensa-Umfrage 2011: Mensa Sport Bewertung Bezahlssystem im Jahresvergleich

